

לכבוד

הנדון : מענה על שאלות מכרז מספר 1/2016 לביצוע סקרי שביעות רצון לקוחות

בהמשך לשאלות הבהרה שהופנו למרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המרכז הרפואי") בנוגע למכרז שבנדון להלן התייחסות המרכז הרפואי:

1. שאלה

- א. האם התשלום למכרז הינו במקום והאם הכוונה ל- 300 ש"ח עבור כל חוברת.
ב. לפקודת מי יש לרשום את ההמחאה לרכישת מסמכי המכרז?

תשובה

א. בנוסף לתשלום ביחידת הגבייה של המרכז הרפואי במרכז הרפואי עצמו, קיימת אפשרות לתשלום באמצעות כרטיס אשראי. ניתן לפנות ליחידת הגבייה של המרכז הרפואי בטל. 04-6304588. במקרה זה ישלחו הקבלה על רכישת המסמכים וחוברת המכרז למשלם בדואר.
יובהר ויודגש כי, המרכז הרפואי אינו אחראי להגעת המסמכים במועד אל המשלם בדרך זו וככל שהמסמכים לא יגיעו בזמן הדבר הינו באחריות המבקש ולא תינתן כל הארכה להגשת מסמכי המכרז.
תשלום 300 ₪ הינו עבור כל חוברת מכרז.
ב. את ההמחאה יש לרשום לפקודת "המרכז הרפואי הלל יפה".

2. שאלה – עמוד 5, סעיף 2.2

נבקש להבהיר את המונח "בהיקף דומה לדרוש...". נבקש להגדיר במדויק מהי כמות השאלונים בכל אחד מהסקרים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף.

תשובה

כמות השאלונים המוערכת, הינה 2,000 – 4,000 שאלונים/סקרים טלפוניים בשנה. הניסיון הנדרש הינו ביצוע כמות סקרים טלפוניים כאמור בשנה.

יובהר כי, הנתונים המובאים לעיל הינם משוערים וכי המזמין לא מתחייב לכמות שאלונים כלשהי וכי זכותו של המזמין להפחית או להגדיל את הכמויות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וצרכיו.

3. **שאלה -** עמוד 5 סעיף 3.2 ו- 3.3

"ברשות המציע מערכת ממוחשבת לביצוע סקרים..." – האם ניתן לעשות שימוש במוקד חיצוני (ספק משנה) לצורך ביצוע האיסוף הטלפוני, אשר ברשותו מערכת אשר עומדת בכל הדרישות המפורטות בסעיף 3.2 וכן בסעיף 3.3?

תשובה

לא ניתן לעשות שימוש במערכת של מוקד חיצוני/ספק משנה. המערכת הממוחשבת הנדרשת בסעיפים 3.2 ו-3.3 לדרישות הכלליות, צריכה להיות ברשות המציע עצמו.

4. **שאלה -** עמוד 6, סעיף 3.4 + עמוד 16, סעיף 15.3 + מסמך י'

נבקש להחליף את הדרישה באישור רו"ח להצהרה של החברה חתומה על ידי מורשי חתימה ואישור עו"ד כי נחתמה כדין על ידי מורשי החתימה.

תשובה

הבקשה מתקבלת.

מצ"ב מסמך י' מעודכן. על המציעים לחתום על מסמך זה.

לציין כי היה ויגיש מציע מסמך י' חתום על ידי רו"ח יתקבל גם מסמך זה.

5. **שאלה -** עמוד 6 סעיף 6

האם יש חלוקה במשקל הצעות המחיר בין שירותי הבסיס לשירותים האופציונליים?

תשובה

לאור השאלה, הוחלט על ידי וועדת המכרזים של המרכז הרפואי כי הצעת המחיר תבחן כדלקמן:

המחיר המוצע יחולק כך ששירותי הבסיס יהוו 70% מההצעה הכוללת, והשירותים האופציונליים יהוו 30% מההצעה הכוללת.

חלוקת האחוזים בתוך שירותי הבסיס תחולק כדלקמן:

שירות הבסיס	
80%	עריכת סקר טלפוני (מחיר לשאלון/ראיון)
20%	כתיבת דו"ח והמלצות + מצגת להנהלה

חלוקת האחוזים בתוך השירותים האופציונליים תחולק כדלהלן :

	שרות אופציונלי
10%	מצגות ליחידות (מחיר למצגת)
5%	סקר פרונטלי/ראיון פנים מול פנים (מחיר לשאלון)
5%	המלצות הזוכה לשיפור בהתאם לתוצאות הסקרים וליווי לצורך הטמעת השינוי (מחיר לשעת עבודה)
5%	כתיבת שאלון חדש
5%	תיקון שאלון קיים

6. **שאלה** – עמוד 7, סעיף 8 ו-11
מבקשים שמשלוח תשובות הבהרה לשאלות שנשלחו על ידי המציעים ייעשה לפחות שבעה ימי עבודה בטרם המועד האחרון להגשת הצעות.

תשובה

הבקשה לא מתקבלת.

7. **שאלה** – עמוד 8, סעיף 12.4
מבקשים למחוק את המילה "דומים או" בשורה השלישית.

תשובה

הבקשה לא מתקבלת.

8. **שאלה** - עמוד 8 סעיף 12.5
נבקש להוסיף לאחר המילים "לא יצא אל הפועל" את המילים "בהתאם לסעיף 14.3"

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

9. **שאלה** - עמוד 8 סעיף 14.1 ועמוד 15 סעיף 9
האם נדרשת גם ערבות מכרז וגם ערבות ביצוע?

תשובה

במכרז זה נדרשת ערבות ביצוע בלבד.
לאור האמור, אין להתייחס לסיפא של סעיף 14.1 בעמוד 8 למסמכי המכרז וסעיף 9 בעמוד 15 העוסקים בערבות מכרז.

10. **שאלה** – עמוד 9, סעיף 15.4
מבוקש לתקן את הסכום הנקוב בסעיף ל- 300 ₪.

תשובה

הבקשה מתקבלת.

11. שאלה – עמוד 10, סעיף 2.1

מבקשים לקבל דוגמאות של השאלונים הקיימים כיום ביחס לכל אחד מסוגי הסקרים המתוכננים לצורך הערכת העלות.

תשובה

לא יועברו שאלונים לדוגמא.

בהתאם לסעיף 2.14 למסמך ב' למסמכי המרכז, אורך השאלון הוא עד- 60 שאלות סגורות וכ- 5 שאלות פתוחות. לציין כי המרכז הרפואי אינו מגביל את אורך השאלון.

12. שאלה – עמוד 10, סעיף 2.1 + עמוד 13, סעיף 2.14

בסעיף 2.1 מדברים על שני סקרים נפרדים – סקר בקרב מטופלים ששחררו ממחלקות אשפוז וסקר בקרב מטופלי השירותים האמבולטוריים. בסקר הראשון מצוין מספר המרואיינים.

בסעיף 2.14 שני הסקרים מחוברים.

מבקשים להבהיר האם מדובר בסקר אחד עם שאלונים שונים ועקב כך גם דו"ח אחד ולוח זמנים אחד או בשני דוחות נפרדים כאשר גם לוח הזמנים שונה.

תשובה

ההתייחסות לכמות שאלונים של בין 2000 ל- 4000 בסעיף 2.14 מתייחסת לביצוע סקרי שביעות רצון בקרב מטופלים ששחררו ממחלקות האשפוז, כפי שנכתב בסעיף 2.1 (א).

הצפי לסקר שביעות רצון בקרב מטופלי השירותים האמבולטוריים גם הוא בין 2000 ל- 4000 שאלונים בשנה.

מדובר בשני סקרים נפרדים.

לציין כי מספר המאושפזים יומיים לפחות במחלקות האשפוז במהלך שנת 2015 היה כ- 30,000 מאושפזים.

מספר המקבלים שירותים אמבולטוריים בשנה במרפאות החוץ של המרכז הרפואי היה כ- 150,000 מבקרים.

13. שאלה - עמוד 10 סעיף 2.1(א)

א. צוין כי היקף הסקר החצי שנתי יעמוד על כ- 1500 עד 2000 ראיונות. נבקש לדעת מהו היקף המאושפזים במרכז הרפואי של לפחות יומיים ושחררו בתקופה שקדמה לביצוע הסקר? מתוך איזה גודל רשימת דגימה נצטרך להגיע ל- 1500 עד 2000 ראיונות.

ב. מהי הגדרת סקר? האם היא מבוססת על פרק זמן קלנדרי?

ג. מהו טווח היקף הרשומות שיועבר במהלך כל שבוע?

ד. מהו פרק הזמן המוקצב לביצוע סקר כאמור
ה. האם במהלך השנה צפויים להתבצע מספר סקרים

תשובה

- א. במהלך שנת 2015 אושפזו למשך שני ימים ומעלה כ- 30,000 מאושפזים במחלקות האשפוז.
ב. אין הגדרה קלנדרית. ההגדרה נקבעת לפי הגעה להיקף אוכלוסיית היעד שנקבע.
ג. בכל שבוע תועבר רשימה של כ- 500 מטופלים.
ד. פרק הזמן המוקצה לביצוע סקר, כאמור בסעיף 3 עמוד 14, הינו חודשיים.
ה. הכוונה הינה לערוך שני סקרים בשנה.

יובהר ויודגש כי המרכז הרפואי אינו מתחייב לביצוע כמות סקרים ושומר לעצמו את הזכות להפחית או להגדיל את הכמויות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולצרכיו.

14. שאלה – עמוד 10 סעיף 2.1 (ג)
מהו היקף המשוחררים היומי, איך ניתן לזהות את המשוחררים?

תשובה

בשלב זה מדובר בסקר אופציונלי. ככל שיוחלט לערוך את הסקר ימסרו לזוכה במכרז הפרטים הרלוונטיים. באחריות המרכז הרפואי להעביר לזוכה במכרז את הנתונים הנדרשים.

15. שאלה – עמוד 11, 2.6ה'
מבקשים לדעת את הדרישה המדויקת לתוכנית החיסונים הנדרשת לעובדים שיועסקו בסקרים הפרונטליים. כמו כן, האם ניתן לבצעם בבית החולים ואם כן – מה העלות?

תשובה

מאחר ומדובר בדרישה אופציונלית, ככל ויידרש לערוך סקר בשטח בית החולים ינחה המרכז הרפואי את הזוכה במכרז אילו חיסונים יש לבצע, אם בכלל.
לא ניתן לבצע החיסונים בבית החולים.

16. שאלה – עמוד 12 סעיף 2.10
א. מה ההבדל בין הדו"ח המבוקש על פי סעיף זה לבין הדו"ח המבוקש לפי סעיף 2.11?
ב. באיזה פורמט יש להפיק כל דו"ח?

תשובה

- א. בסעיפים 2.10 ו- 2.11 מדובר באותו דו"ח.
ב. יש להפיק את הדו"ח ב - EXCEL, PPT, WORD או PDF.

17. שאלה – עמוד 13, סעיף 2.11.4 + עמוד 16, סעיף 14

מבקשים לחלק את סעיף התמחור של המצגות לשניים : הצעת מחיר להכנת מצגת והצעה להצגתה.

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת. ככל שיתבקש מהזוכה להכין מצגת לאיזה מהיחידות שנסקרו, המצגת תוצג על ידו.

18. שאלה – עמוד 13, סעיף 2.12.1

נבקש להבהיר כי באחריות המזמין לגרום לשיתוף הפעולה של אנשי הצוות במחלקות עם הזוכה וכי חוסר יכולת של הזוכה לעמוד בהתחייבויותיו או בלוחות זמנים הנדרש עקב חוסר שיתוף פעולה לא ייחשב כהפרה מצד הזוכה.

תשובה

הבקשה מתקבלת.

19. שאלה – עמוד 13, סעיף 2.13 + עמוד 24, סעיף 12.1 –

הזוכה יפעל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות אך המזמין אחראי לכך שכל פרטי המטופלים ובני משפחותיהם אליהם יפנה הזוכה ימצאו באופן חוקי במאגרי המידע של המזמין וכי הם כוללים גם הסכמה לפנייה אליהם לצורך ביצוע סקרים.

תשובה

פרטי המטופלים אשר יועברו לזוכה במכרז אינם כוללים הסכמתם מראש לפנייה אליהם לצורך ביצוע סקרים. על הזוכה במכרז יהיה לבקש הסכמתם בעת הפנייה אליהם.

20. שאלה – עמוד 14, סעיף 2.14 + עמוד 16, סעיף 14

א. נבקש שעבור סקר אשר יכלול יותר מ-60 שאלות, אם יידרש על ידי המזמין, תשלום תוספת תשלום. מבקשים להוסיף סעיף תמחור עבור תוספת של 5 שאלות.
ב. שאלונים טלפוניים בהיקף של 60 שאלות אינם נפוצים כיום. האם שאלון בהיקף זה תושאל בהצלחה?

תשובה

א. הבקשה אינה מתקבלת.
ב. השאלון עליו מתבסס הסקר שבכוונת המרכז הרפואי לבצע הינו שאלון שמשמש את משרד הבריאות ומבוצע בשגרה.

21. שאלה – עמוד 14, סעיף 5 + עמוד 27, סעיף 18

נבקש להגביל את אחריות הספק הזוכה כך שאחריותו כלפי המזמין בזיקה להסכם, תהיה מוגבלת לתקרה כוללת ומצטברת אשר לא תעלה על סכום התמורה אשר שולמה לספק ב- 12 חודשים שקדמו לעילת התביעה.

תשובה

הבקשה לא מתקבלת.

22. שאלה – עמוד 16, סעיף 12

נבקש כי ככל שהביטול נעשה לאחר הודעת הזכייה – תינתן לזוכה הודעה על הביטול לפחות 30 יום מראש.

תשובה

ביטול ההסכם ככל שייעשה לאחר הזכייה, ייעשה בהתאם לקבוע בסעיף 23 להסכם, מסמך ה' למסמכי המכרז.

23. שאלה - עמוד 16 סעיף 14

כיצד מחושבת הצעת המחיר? ע"פ סעיף 14 למסמך ג' הצעת המחיר עבור שירותי הבסיס כוללת 2,000-4,000 שאלונים. מדובר בטווח גדול שמשפיע על המחירים. האם ישנה כמות שאלונים מסוימת שעל פיה תערך בחינת המחיר?

תשובה

מדובר בכמות משוערת בהתאם לשנים קודמות. אין כמות מסוימת של שאלונים שעל פיה תערך בחינת המחיר. הבחינה תערך על פי מחיר לשאלון.

24. שאלה - עמוד 16 – הצעת המחיר

האם צריך להוסיף את הצעת המחיר עבור המכרז כחלק ממסמכי המכרז במעטפה אחת או בנפרד?

תשובה

יש להגיש את הצעת המחיר במעטפה אחת יחד עם כל מסמכי המכרז.

25. שאלה – עמוד 17, סעיף 15.9

נבקש כי לצורך הצגת המערכת של המציע יהיה ניתן למסור במעמד הגשת ההצעות קישור לאתר האינטרנט של המציע כולל שם משתמש וסיסמה אשר יאפשר למזמין לבחון את המערכת.

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

לצורך הוכחת העמידה בדרישות המערכת יקבל המזמין תצהיר חתום כדין מטעם המציע כי המערכת שברשותו עומדת בדרישות המכרז.

26. שאלה – עמוד 19, מסמך ד'

מבקשים לקבל חלק זה של המסמך בפורמט WORD.

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

27. **שאלה** – עמוד 19, סעיף 6 –

האם בסעיף זה יש לפרט את מספר העובדים לפי מקצועות בחטיבה הרלוונטית ולא בכל החברה?

תשובה

הסעיף יתוקן כך שיפורטו העובדים הרלוונטיים במחלקות הרלוונטיות לביצוע הנדרש במכרז זה.

28. **שאלה** – עמוד 22, הגדרת "השירותים"

חלק מהשירותים הם שירותי אבחון, מתן המלצות לשיפורן ועיצוב תהליכי שירות חדשים בהתאם. היות ואלו שירותים אופציונליים, נבקש לתקן בהסכם. מבקשים להוסיף בסוף ההגדרה "הכל כמפורט במסמך ב' למכרז".

תשובה

הגדרת השירותים תתוקן כדלקמן:

ביצוע סקרי שביעות רצון בכל יחידות המזמין בהתאם לצורכי המזמין ובהתאם לקבוע במסמך ב' למסמכי המכרז, שירותי אבחון, ניתוח סטטיסטי וניטור סקרי שביעות הרצון, לרבות אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, וככל שיידרשו, ביצוע ראיונות עומק, קבוצות מיקוד, איתור נקודות תורפה, מתן המלצות לשיפורן ועיצוב תהליכי שירות חדשים בהתאם".

"השירותים" -

29. **שאלה** – עמוד 23, סעיף 8.3

א. נבקש כי על החברה יוטלו קנסות רק אם האיחור בלוחות הזמנים נובע מסיבות התלויות בחברה.
ב. מבקשים לקבוע תקרה על סך הקנסות שניתן לדרוש בגין איחור, אשר לא תעלה על 20% מהתשלום עבור השלב הרלוונטי.

תשובה

א. הבקשה מתקבלת.
ב. הבקשה לא מתקבלת.

30. **שאלה** – עמוד 23, סעיף 9

האמור בסעיף זה אינו ברור. כיצד יכול המזמין למסור את ביצוע השירותים לצד שלישי אשר לא זכה במכרז?

תשובה –

הסעיף יבוטל.

31. **שאלה** – עמוד 23, סעיף 10.1
נבקש להוסיף לאחר המילים "לדרישות המזמין בקשר עם ביצוע השירותים" את המילים "כפי שפורטו במסמכי המכרז".

תשובה

הבקשה מתקבלת.

32. **שאלה** – עמוד 23, סעיפים 10.2 ו-10.6, עמוד 25, סעיפים 15.1 ו-15.6
הקריטריון של "שביעות רצונו המלאה של המזמין" חוזר על עצמו כמדד לבחינת קיום התחייבויות החברה. מאחר ומדובר בקריטריון סובייקטיבי נבקש להחליפו בקריטריון אובייקטיבי של החברה בהוראות המכרז.

תשובה

הבקשה לא מתקבלת.

33. **שאלה** – עמוד 23, סעיף 10.5
נבקש להבהיר כי יכולתה של החברה לעמוד בהתחייבויותיה ללא דחיות ותוך עמידה בלוחות הזמנים, כפופה לשיתוף פעולה של המזמין עם החברה, לרבות זמינות לקיום ישיבות, אישור תוצרים (כגון שאלונים חדשים), שיתוף פעולה של אנשי הצוות במחלקות וכו'.

תשובה

ההבהרה מתקבלת.

34. **שאלה** – עמוד 23, סעיף 10.7
האמור בסעיף זה איננו נכון. האם החברה לא נדרשת להציג את עצמה לצורך ביצוע השירותים כמי שעורכת סקר מטעם ועבור המזמין?

תשובה

בסוף הסעיף יתווספו המילים: "למעט לצורך ביצוע השירותים על פי הסכם זה."

35. **שאלה** – עמוד 24, סעיף 13
מבקשים להבהיר כי לא מועברת למזמין בעלות במערכת הממוחשבת אשר בה יעשה הספק שימוש לצורך מתן שירותים או בכל התאמות שיעשו בה לצורך הפרויקט וכן לא מועברת למזמין בעלות במתודולוגיות, שיטות עבודה וידע של הספק שבהם יעשה שימוש לצורך מתן השירותים.

תשובה

הבקשה מתקבלת.

36. **שאלה** – עמוד 24, סעיף 14 + עמוד 32, סעיף 2

מבקשים לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שלא תחול על מידע שהיה ברשות החברה קודם לכן, פותח על ידה באופן עצמאי, נמסר לה ע"י צד ג' ללא חובות סודיות, הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובות סודיות של החברה, נוצר על ידי החברה במסגרת מתן שירותים על פי המכרז והינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.

תשובה

הבקשה מתקבלת

37. **שאלה** – עמוד 25, סעיף 15.2

מחירי ההצעה אינם כוללים מע"מ, לכן יש להחליף את המילים "לרבות מע"מ" במילים "למעט מע"מ".

תשובה

הבקשה מתקבלת.

38. **שאלה** – עמוד 26, סעיף 16.2 -

מבקשים להגביל את זכותו של המזמין להפסיק עבודה של סוקר לנסיבות בהם הסוקר הפר כללים של עבודה "שאינו מתאים לעבודה לדעת המזמין" כמו כן מבקשים כי המזמין ינמק דרישה להחלפת סוקר וכי לחברה תינתן שהות של 21 ימים למציאת מחליף ולא תוך שלושה ימים כנקוב בסעיף.

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

39. **שאלה** - עמוד 27, סעיף 17.3

מבקשים לתקן את הוראות הסעיף כך שיתייחס לתביעות הנובעות מיחסי עובד מעביד, ולא תביעות "מכל מין סוג שהוא".

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

40. **שאלה** – עמוד 27, סעיף 17.4

מבקשים להחליף את המילים "החברה בלבד תהיה אחראית" ולהחליפן במילים "החברה תהיה אחראית עפ"י דין".

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

41. שאלה – עמוד 27, סעיף 17.5

חובת השיפוי של החברה כלפי המזמין צריכה להיות ביחס לתשלומים לעובדי החברה שנובעים מטענה של עובדי החברה ליחסי עובד מעביד עם המזמין. כמו כן, כל שיפוי של החברה צריך להיות כפוף לכך שניתנה לחברה הודעה על הדרישה או התביעה, כי המזמין העביר את השליטה בניהול ההגנה מפני התביעה או הדרישה לידי החברה ולא התפשר בדרישה או תביעה כאמור ללא הסכמת החברה מראש בכתב. השיפוי יעשה כנגד פסק דין חלוט המחייב בתשלום.

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

42. שאלה – עמוד 27, סעיף 18.3

מבקשים להוסיף בסוף הסעיף "או שהמזמין אחראי לו על פי דין".

תשובה

הבקשה מתקבלת.

43. שאלה – עמוד 27, סעיף 18.4

כל שיפוי של החברה צריך להיות כפוף לכך שניתנה לחברה הודעה על דרישה או תביעה, כי המזמין העביר את השליטה בניהול ההגנה מפני תביעה או דרישה לידי החברה ולא התפשר בדרישה או תביעה כאמור ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. מבקשים כי השיפוי יעשה כנגד פסק דין חלוט המחייב בתשלום.

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

44. שאלה – עמוד 28, סעיף 19 ונספח הביטוח

מבקשים לערוך את השינויים שלהלן :

התשובה מופיעה בסוף כל סעיף

- א. שורה ראשונה יש למחוק את המילים " ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות המרכז הרפואי הלל יפה". הבקשה אינה מתקבלת,
- ב. ביטוח חבות המעבידים סעיף 2 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ" ולכתוב במקום זה "בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "(שנה)". בסעיף הביטוח עצמו הבקשה נדחית. בנספח הביטוח הבקשה מאושרת. לגבי המילה "(שנה)" בסעיף הביטוח הבקשה נדחית בנספח הביטוח הבקשה מאושרת ובתנאי שתקופת הביטוח קטנה ו/או גדולה משנה.
- ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולכתוב במקום זה "בסך". בסעיף הביטוח הבקשה נדחית בנספח הביטוח הבקשה מאושרת.
- ד. חלק כללי סעיף א' אחרי המילה "חדרה", יש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי לעיל". מקובל, כנ"ל בנספח הביטוח.

- ה. חלק כללי סעיף 1 ב' יש לשנות את הספרה "60" ל- "30". הבקשה אינה מתקבלת.
- ו. חלק כללי סעיף 1 ו' שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמם". הבקשה אינה מתקבלת.
- ז. חלק כללי סעיף 2 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבוטח או". הבקשה אינה מקובלת.
- ח. חלק כללי סעיף 3 שורה שלישית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב במקום זה " תקופת הביטוח". הבקשה אינה מקובלת.
- ט. שורה רביעית יש למחוק את המילים "הפוליסות המתחדשות או". הבקשה אינה מקובלת.
- י. שורה חמישית יש למחוק את המילים "שבועיים לפני סיום" ולכתוב במקום זה "7 ימים לאחר תחילת". הבקשה אינה מקובלת.
- יא. במסמך ט' סעיף 2 בביטוח חבות מעבידים מנוסח בזו הלשון :
"גבולות האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד מסך 5,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה)"
מבקשים לשנות את המילים "לא יפחת" למילה "של" וכן להעביר את המילה "למקרה" להעביר אחרי המילה "לעובד" והסעיף ינוסח כך :
"גבולות האחריות של מסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד ולמקרה ומסך 5,000,000 דולר ארה"ב לתקופת הביטוח (שנה)"
הבקשה אינה מתקבלת.

45. **שאלה** – עמוד 29, סעיף 21.3
מבקשים להחליף את המילים "מבלי שיידרש להוכיח נזק" במילים "עד לגובה הנזק שנגרם עקב ההפרה".

תשובה

הבקשה אינה מקובלת.

46. **שאלה** – עמוד 30, סעיף 23.2
מבקשים כי תינתן לחברה הודעה מוקדמת של 30 יום בנסיבות אלה, על מנת לאפשר לחברה להיערך בהתאם.

תשובה

לא נוכל להתחייב למתן הודעה מוקדמת. אנו נפעל בהתאם להנחיות שנקבל.

47. **שאלה** – עמוד 30, סעיף 23.2 (צ"ל 23.3)
מבקשים להוסיף לאחר המילים "והפרת אחד או יותר מהם על ידי החברה" את המילים "שלא תוקנה תוך 14 יום ככל שהיא ברת תיקון".

תשובה

הבקשה מתקבלת.

48. שאלה – עמ ודים 31-37, מסמכים ו'ט' -
מבקשים להבהיר שהמציע לא נדרש למלא ולהגיש את הנספחים הללו במועד הגשת
ההצעות והם יוגשו למזמין רק לאחר הזכייה במכרז.

תשובה

ערבות בהתאם לנוסח המופיע במסמך ו' תוגש על ידי הזוכה במכרז בלבד.
על המציע לחתום על מסמך ז' עם הגשת הצעתו במכרז. רק הזוכה במכרז יצטרך
להחתים את עובדיו אשר יעסקו במתן השירותים על מסמך זה.
אישור מחברת הביטוח על מסמך ט' יידרש מהזוכה במכרז בלבד.
למרות האמור לעיל, על המציעים לחתום על כל מסמכי המכרז ולצרפם כראיה לקבלתם
ולקבלת האמור בהם.

49. שאלה – עמוד 39, נספח א' למסמך א'
שורה רביעית: התצהיר מתייחס להתקשרות "לרכישת -----" אלא שההתקשרות היא
לביצוע סקרי שביעות רצון לקוחות". מבקשים לתקן את הנוסח בהתאם.

תשובה

הבקשה מתקבלת.

תאריך _____
חתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע _____
חתימה זו מהווה ראיה לקריאת מסמך זה ולהסכמה עם כל האמור בו.
יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום.

בכבוד רב,

מיכל דיקשטיין, עו"ד
ס. מנהל אדמיניסטרטיבי
מרכזת וועדת המכרזים

העתק:

חברי ועדת המכרזים
ד"ר ס. חביב, עוזרת מנהל המרכז הרפואי, כאן
גב' ע. ברעם, מנהלת חווית השירות, כאן

נוסח אישור לעמידה בתנאים סוציאליים - מתוקן

הנדון: אישור על תשלומים לעובדי חברת _____.

אנו החתומים מטה מורשי החתימה מטעם חברת _____ מצהירים בזה כדלקמן:

החברה משלמת לכל המועסקים על ידה לא פחות משכר השווה לשכר מינימום כפי שמתעדכן מפעם לפעם. כמון כן, החברה נושאת בתשלום כל מס ו/או חובה בגין דמי ביטוח לאומי, מס הכנסה, דמי טיפול ארגוני, תשלומים לקרנות פיצויים ו/או מבטחים, וכן כל תשלום אחר החל על מעביד בקשר עם העסקת עובדים. בנוסף, ממלאת אחר האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965
- חוק עבודת נוער, תשי"ג-1953
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשכ"ט-1951
- חוק הגנת השכר, תשכ"ט-1958
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות, תשס"א-2001

וכן, כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על נותני שירותים מהסוג נשוא ההתקשרות בין החברה למרכז הרפואי הלל יפה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
שם
_____ חתימה וחתימת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
מספר רישיון
_____ חתימה וחתימת