

לכבוד

באמצעות דוא"ל-

שלום רב,

הנדון : מכרז פומבי מספר 11/2019 לשירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת בקרת כניסה עבור המרכז הרפואי הלל יפה - מענה על שאלות הבהרה.

להלן מענה על שאלות הבהרה למכרז שבנדון.
 מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. ככל שיש סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

לאור השאלות שהועלו במסגרת שאלות הבהרה להלן שינוי מועדי המכרז:
 המועד להגשת הצעות במכרז הוארך עד ליום 26.8.2019, בשעה 13:00.

מועד להגשת שאלות הבהרה – 13.8.2019
 סיור מציעים נוסף, יערך ביום 8.8.2019 בשעה 11:00 בקומה 5, בניין אשפוז ב' במזמין.

מסמך	סעיף	כותרת	שאלה	תשובה
1.			האם ניתן לדחות את מועד הגשת המכרז? (לפחות בשבוע)	הבקשה נדחת.
2.			האם ניתן לקבל כתב כמויות של כמות הבקרים עם פירוט שהינם יחידים/כפולים/ או יותר?	לא ניתן לפרט.
3.			האם נדרש שלחברה הזוכה יהיה מוקד מאויש 24/7?	לא. סעיף 3.4.5 ישונה לנוסח שלהלן: זמני הענות לתיקון תקלות: א. השירותים יינתנו בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00, ובימי שישי וערבי חג, בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן: "שעות הפעילות").



<p>ב. קריאות שירות לתקלות שניתן לפתור באמצעות מענה טלפוני או באמצעות תמיכה מרחוק, ייענו תוך 2 שעות מפתיחת הקריאה, במהלך שעות הפעילות.</p> <p>ג. קריאות שירות בהן לא ניתן לתת מענה טלפוני או תמיכה מרחוק, ייענו על ידי ביקור של טכנאי שירות מיומן ו/או נציג מוסמך אחר של הספק, במזמין.</p> <p>ד. קריאת שירות שתפתח במהלך שעות הפעילות, עד השעה 13:00, תענה עד ארבע שעות ממועד הקריאה.</p> <p>ה. קריאת שירות שתפתח לאחר השעה 13:00, תענה ביום העסקים העוקב, עד השעה 12:00 בצהריים.</p> <p>ו. למרות האמור בסעיף קטן ה', במקרה של תקלה חמורה ו/או משביתה, הדורשת מענה ביום פתיחת הקריאה, אזי תטופל באותו היום וללא תמורה נוספת, גם אם קריאת השירות התקבלה לאחר השעה 13:00.</p> <p>*** שאר הסעיף ישאר ללא שינוי.</p>					
<p>המזמין מבטל את תנאי הסף בסעיף 2.2 במסמך א' למסמכי המכרז. עם זאת, המציעים יתחייבו כי היה ויזכו במכרז יפעלו לקבלת תעודת הסמכה לתקן אבטחת מידע ISO 27001 או תקן ישראלי לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO 27799 וזאת מיד לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות עם המרכז הרפואי, בנוסח המצ"ב למסמך מענה על שאלות הבהרה זה. הזוכה במכרז יעדכן את המרכז הרפואי בשלבים השונים בתהליך וככל שתהיה בעיה עם קבלת התקן. במקרה כזה, ישקול המרכז הרפואי את המשך ההתקשרות ובהתאם למצב הדברים בפועל, כאשר</p>	<p>האם הספק הזוכה יכול להציג את תעודת ההסמכה ל-iso27001 לאחר הודעת הזכייה ולא מראש במסגרת מסירת ההצעה? נבקש אישורכם כי מציע שמצוי מול מכון התקנים בתהליך קבלת תקן אבטחת מידע ויספק תצהיר אודות כך שטרם נתבקל בידיו התקן אך הוא מצוי בתהליך כאמור, ייחשב כמציע העומד בתנאי סף זה.</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>2.2</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>4.</p>



למנהל אבטחת המידע של המזמין שמורה הזכות לקבל כל מידע בנושא מאת הזוכה ואף לבקר במשרדי/מפעל הזוכה.

מציע בעל תקן נדרש ביום הגשת ההצעות במכרז, יקבל יתרון במסגרת אמות המידה במכרז.
אמות המידה הקבועות בסעיף 9 למסמך א' ישתנו כדלקמן:

המשקל	הקריטריון	
70%	המחיר	א.
5%	מחיר לשנת שירות כמפורט בסעיף 6 בטבלה א' להצעת המחיר.	ב.
5%	מחיר לשנת שירות כמפורט בסעיף 7 בטבלה א' להצעת המחיר.	ג.
10%	קיום תעודת הסמכה לתקן אבטחת מידע ISO 27001 או תקן ישראלי לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO 27799	ד.
10%	איכות	ה.

ראה התשובה לשאלה 4.	נודה לביטול הדרישה לתקן אבטחת מידע.	תנאי סף	2.2	מסמך א'	5.
אין דרישה לבצע כלום - רק לוודא שהקוראים פועלים על אותו תדר של הכרטיסים הקיימים כיום.	התאמת המערכת למערכת נוכחות קיימת ללא צורך בהחלפת השעונים. מה נדרש לבצע בפועל?	מפרט- הקדמה	1.2.2	מסמך ב'	6.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש שיובהר כי אישור היעדר עבירות מין על עובדי הספק יסופק על ידי הספק רק במידה והדבר מתאפשר על פי דין, ובמידה ולא ניתן להמציא אישור כאמור, המזמין כגוף ממשלתי יהיה רשאי לפנות למשטרה על מנת לקבל אישור כאמור.	מפרט- אישורים בטחוניים	1.3.2	מסמך ב'	7.
הבקשה נדחית- אנחנו עובדים עם	האם ניתן להציע גם מדפסות	מפרט תוכנה	3.2.5	מסמך ב'	8.



בקרת כניסה		אחרות במקום החלפת המדפסות?	חברת קומפיוטרגארד בתחום הנפקת כרטיסי העובד - לא מחליפים את החברה או ציוד הקצה שלה.
9.	מסמך ב'	3.2.6	מפרט תוכנה בקרת כניסה
10.	מסמך ב'	3.2.6	מפרט תוכנה בקרת כניסה
11.	מסמך ב'	3.2.7	מפרט תוכנה בקרת כניסה
12.	מסמך ב'	3.2.5-3.2.12	מפרט תוכנה בקרת כניסה
13.	מסמך ב'	3.2.9	מפרט תוכנה בקרת כניסה
14.	מסמך ב'	3.2.18.6	מפרט תוכנה בקרת כניסה
15.	מסמך ב'	3.2.19.7	מפרט תוכנה בקרת כניסה
16.	מסמך ב'	3.2.24.5	מפרט תוכנה בקרת כניסה
17.	מסמך ב' ומסמך ג'	3.3	מפרט ציוד
18.	מסמך ב'	3.3.1.1	מפרט ציוד- קוראי קרבה- מאפיינים
			<p>חברת קומפיוטרגארד בתחום הנפקת כרטיסי העובד - לא מחליפים את החברה או ציוד הקצה שלה.</p> <p>לא. הצורך נובע מהצורך לחיבור בין משמש למערכות נוספות. ניהול משתמשים ממקום אחד.</p> <p>במערכות שמתממשקות לAD יש יכולת מובנית במערכת של LDAP</p> <p>מה הן הדרישות הטכניות להתממשקות המערכת עם ACTIV DIRECTORY ומה הן הפונקציות הנדרשות מההתממשקות?</p> <p>כרטיסי עובד מגנטיים- האם השימוש בכרטיסים מגנטיים וקוראים מגנטיים יישאר? ואו/כלל הכרטיסים יוחלפו לכרטיסי קרבה</p> <p>האם תהליך הקידוד מגנטי וקרבה, צריך להתבצע ע"י התוכנה של קומפיוטר גארד או ממודול עיצוב תגים הכלול בתוכנת בקרת הכניסה?</p> <p>איזו התממשקות נדרשת למערכת הנוכחות של סינאל?</p> <p>התראה במקרה של ניתוק מתח- האם המערכת מחוברת למערכת גיבוי מתח UPS?</p> <p>נוהל מבקרים- האם ניתן לקבל פירוט דרישות הנוהל?</p> <p>מערכת מסוג זה צפויה לקלוט התראות מסוגים שונים באופן שוטף, ודרישה כזו תמנע שימוש יעיל במערכת, כיוון שכל התראה תפריע לפעולות המשתמש. האם זו כוונתכם?</p> <p>נבקש התייחסות לנושא פריסת תשתיות בין הבקרים לקוראים, אנו מבקשים להוסיף לכתב הכמויות מחיר למטר כבילה-חיוב לפי ביצוע.</p> <p>סוג כרטיסי העובדים- עפ"י סיוור הקבלנים סוג התגים ברשות העובדים הוא MH125 EM</p>



הינו, כרטיס עם צ'יפ קרבה שמקודד ע"י המדפסת שברשותנו.	משולב פס מגנטי, בסיוור נאמר שכרטיסים עם פס המגנטי מתבטלים?				
הסעיף ישונה לסוללת גיבוי לבקר עד שעה (60 דקות)	סוללת גיבוי מתח 48 שעות- המערכת צורכת מתח על פי כמות וזמן שימוש בפועל, יש קושי בקביעת זמן ללא ידיעה של הערכת כמות הפתיחות והשימוש במערכת.	מפרט ציוד- בקר- מאפיינים	3.3.2.10	מסמך ב'	19.
כפי שצויין בסעיף הקודם	נבקש התייחסות לסעיף זה, מאחר ולמנועולים לא נדרש גיבוי, מקובל לספק סוללות גיבוי עד 12 שעות (סוללה אינטגרלית 7AH בתוך הבקר)	מפרט ציוד- בקר- מאפיינים	3.3.2.10	מסמך ב'	20.
הבקשה מתקבלת – ניתן להציע בקר ללא POE	POE - הקוראים מחוברים לבקר בכל רשת ומוזנים מתוך הבקר. המתח לבקר מגיע ממקור מתח 220 מהי הדרישה? והיכן נדרש חיבור POE. האם ניתן לספק בקר ללא תמיכה ב- POE (מתג POE מספק 48wat, מתח מספיק להפעלת הבקר ללא מנועולים)	מפרט ציוד- בקר- מאפיינים	3.3.2.15	מסמך ב'	21.
מדובר על קודן – לא קורא	מארז נירוסטה לקוראים- קוראי RFID יצוקים מסגסוגת פלסטיק על מנת למנוע חשמל סטאטי ושיבוש בקריאה של כרטיסי קרבה. כיסוי מנירוסטה עלול לשבש את יכולות הקריאה של הקורא.	מפרט ציוד- קודן לפתיחת דלת- מאפיינים	3.3.10.2	מסמך ב'	22.
1. לא, על המציע להציג בהצעתו חלופה תואמת שבת. 2. לא, רק במקומות בהם ידרש ע"י המזמין.	1. האם ניתן לפרט את הדרישה? 2. והאם כלל המעברים נדרשים למערכת תומכת שבת?	מפרט ציוד- אביזרים תואמי שבת- מאפיינים	3.3.12	מסמך ב'	23.
השאלה אינה רלוונטית.	נבקש הבהרה: התגים שקיימים ברשותכם אינם מצריכים כתיבה של מס' הכרטיס (מגיעים עם מספר רנדומלי מהיצרן) בקשתכם ליכולת קידוד קרבה מצריכה אפיון חדש של התגים הנדרשים	מפרט ציוד- מדפסת הנפקת תגים- מאפיינים	3.3.13.3	מסמך ב'	24.
הבקשה מתקבלת.	נבקש שיובהר כי המוקד הטלפוני של הספק יפעל וייתן מענה טלפוני רק בשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 3.4.5.א.	שירותי תחזוקה ואחריות	3.4.5 ב'	מסמך ב'	25.
הנ"ל יתווסף במסגרת ההסכם, מסמך ה' למסמכי המכרז, אך לא בהצהרת המשתתף, מסמך ג'.	נבקש שיובהר כי במקרה של ביטול ההתקשרות על ידי המזמין לאחר תחילת התקנת המערכות על ידי	הצהרת המשתתף והצעת	13	מסמך ג'	26.



	הספק הזוכה, כפופה לתשלום בגין מלוא השירותים אותם ביצע הספק עד למועד הפסקת ההתקשרות.	המחיר			
27.	מסמך ד'	6	תשקיף משתתף	נבקש כי יובהר כי בסעיף זה המציע מתבקש לנקוב רק בכמות העובדים השכירים המועסקים על ידו.	כאמור בסעיף, נדרש פירוט העובדים השכירים של המציע.
28.	מסמך ה'	8.1	הסכם- סעיף אחריות	נבקש למחוק את המילה "לבדו".	הבקשה מתקבלת.
29.	מסמך ה'	8.1	הסכם- סעיף אחריות	נבקש כי יובהר כי אחריות הספק לנזק, הינה לנזקים ישירים בלבד.	הבקשה אינה מתקבלת
30.	מסמך ה'	8.2	הסכם- סעיף אחריות	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "סבירים. והכל בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק לנזק."	הבקשה אינה מתקבלת.
31.	מסמך ה'	8.2	הסכם- סעיף אחריות	נבקש כי יובהר כי אחריות הספק לפיצוי ו/או שיפוי של המרכז הרפואי בגין נזק כפוף לפסק דין חלוט שקבע את אחריות הספק לנזק וכן בכפוף לכך שהמרכז הרפואי מסר לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או דרישת תשלום הנזק ואפשר לספק להתגונן מפניה עצמאית.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי כך שיתווסף לסעיף: "המרכז הרפואי ימסור לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או דרישת תשלום הנזק ויאפשר לספק להתגונן מפניה עצמאית".
32.	מסמך ה'	8.3	הסכם- סעיף אחריות	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "למעט אם הנזק נגרם ברשלנות המרכז הרפואי או מי מטעמו או במעשה זדון שלהם."	הבקשה מתקבלת
33.	מסמך ה'	8.3	הסכם- סעיף אחריות	נבקש כי יובהר שפטור מאחריות כאמור בסעיף זה אינו כולל נזק שנגרם בזדון.	הבקשה מתקבלת
34.	מסמך ה'	8.4	הסכם- סעיף אחריות	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "למעט אם הנזק נגרם ברשלנות המרכז הרפואי או מי מטעמו או במעשה זדון שלהם."	הבקשה מתקבלת
35.	מסמך ה'	8.4	הסכם- סעיף אחריות	נבקש כי יובהר שפטור מאחריות כאמור בסעיף זה אינו כולל נזק שנגרם בזדון.	הבקשה מתקבלת.
36.	מסמך ה'	8.5	הסכם- סעיף אחריות	נבקש להוסיף להסכם בסעיף 8.5 כדלהלן: "במקרה שתקום חבות כספית מצד הספק, לא יעלה גובה הפיצוי המרבי בו יחויב הספק על סך התמורה המשולמת לספק במסגרת הסכם (מכרז) זה למקרה ולתקופה. פיצוי כאמור ישולם לאחר קבלת החלטה של ערכאה שיפוטית לאחריות בספק לנזק."	הבקשה נדחית
37.	מסמך ה' ומסמך ח'		התחייבות לשמירה על סודיות	נבקש שבהסכם שיחתם בין הצדדים יתווסף סעיף בנוסח להלן: "על אף האמור בכל מקום אחר	הבקשה אינה מתקבלת



	יובהר, כי אחריות הספק לשמירה על סודיות היא בהתאם לדין."	ואבטחת מידע			
38.	מסמך ה' ומסמך ח'	התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע			הבקשה מתקבלת חלקית. ההתחייבות לסודיות תסויג כך שלא תחול על חומר שהינו נחלת הכלל; חומר שהיה בידי הספק בטרם ההתקשרות או מידע שהגיע לידי תוך כדי ההתקשרות, כל עוד הגיע לידי על פי כל דין וכן מידע אשר נדרש לגלותו בהתאם להחלטה של ערכאה שיפוטית או רשות מוסמכת. הבקשה כי ההתחייבות לסודיות תחול עד שנתיים ממועד סיום ההתקשרות אינה מתקבלת. הסודיות תחול ללא הגבלת זמן.
39.	מסמך ח'	התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע	סעיף 8		1. מתקבל חלקי, יתווספו המילים "על פי דין ועל פי הסכם זה". 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית.
40.	מסמך ה'	התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע	סעיף 10	הסכם- תקופת ההתקשרות	1. בשורה הראשונה לאחר המילה: "באחריות" נבקש להוסיף את המילים: "על פי דין". 2. בשורה האחרונה לאחר המילים: "ושכר טרחת עורך דין" נבקש להוסיף את המילה "סבירים". 3. נבקש להחליף את המילים: "מיד עם דרישתו הראשונה של המרכז הרפואי" במילים: "והכל בכפוף למתן פסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק לנזק".
41.	מסמך ה'	פיקוח ובקרה	סעיף 16.5		האמור יתווסף כסעיף 17.4 להסכם.
42.	מסמך ה'	ביטול ההסכם	סעיף 17.1		הבקשה מתקבלת, האמור יתווסף כסעיף 17.4 להסכם.
43.	מסמך ה'	ביטול	סעיף 17.2		הבקשה מתקבלת, האמור יתווסף



		ההסכם			יבוטל ההסכם על ידי המרכז הרפואי, הספק יהיה זכאי לתמורה בגין כל השירותים שביצע עד למועד הפסקת ההתקשרות.
44.	מסמך ה'	סעיף 18.1	פיצויים מוסכמים	הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי יובהר, כי הטלת פיצוי כספי מוסכם על הספק, כפופה למתן זכות טיעון לספק טרם הטלת הקנס.
45.	מסמך ה'	סעיף 9	הסכם- ביטוח	הבקשה נדחית.	שורה 3 - נבקש למחוק את המילים "והפועלים מטעמם" ולהחליפם במילים "ומנהליהם".
46.	מסמך ה'	סעיף 9	הסכם- ביטוח	הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי העתקי הפוליסות ידרשו רק בגין ביטוח העבודות הקבלניות, יתר הביטוחים כוללים גם מידע אשר אינו רלוונטי למכרז ועל כן נבקש להחליף את המילים "או העתקי הפוליסות" למילים "או העתק הפוליסה לביטוח העבודות הקבלניות".
47.	מסמך ה' נספח ג' להסכם		התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטח מידע	הבקשה מתקבלת.	נבקש כי יתווסף סעיף לפיו ככל שהספק ו/או מי מטעמו יידרש על פי צו של גורם שיפוטי ו/או ממשלתי למסור את המידע או כל חלק ממנו, הספק יודיע למרכז הרפואי על דרישה זו, ככל שהדבר יתאפשר על פי הצו, על מנת לאפשר למרכז הרפואי לנקוט בהליכים למניעת מסירת המידע וככל שהליכים אלה לא יצלחו הספק ימסור את אותו חלק של המידע שנדרש למסור. ומסירת מידע כאמור לא תחשב כהפרת התחייבות הספק לשמירה על סודיות.
48.	מסמך ח'	סעיף 4	התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע	הבקשה מתקבלת, סעיף מתאים יתווסף להסכם, מסמך ה' ולא למסמך ח'.	נבקש שיובהר כי כל הפיתוחים במערכות הספק שיותקנו במרכז הרפואי הינן קניינו הבלעדי של הספק שהינו בעל זכויות היוצרים הבלעדי בכל המערכות והתוכנות שיותקנו במרכז הרפואי במובן זה שהספק רשאי לעשות בהן שימוש ללא כל הגבלה ואין בהתקשרות בין הצדדים משום מתן בעלות כלשהי במערכות הספק למרכז הרפואי.
49.	מסמך ח'	סעיף 8	התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת	הבקשה מתקבלת באופן חלקי כך שיתווסף לסעיף: "המרכז הרפואי ימסור לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או דרישת	נבקש כי יובהר כי אחריות הספק לפיצוי ו/או שיפוי של המרכז הרפואי בגין נזק כפוף לפסק דין חלוט שקבע את אחריות הספק



תשלום הנזק ויאפשר לספק להתגונן מפניה עצמאית".	לנזק וכן בכפוף לכך שהמרכז הרפואי מסר לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או דרישת תשלום הנזק ואפשר לספק להתגונן מפניה עצמאית.	מידע			
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי יתווסף סעיף לפיו ככל שהספק ו/או מי מטעמו יידרש על פי צו של גורם שיפוטי ו/או ממשלתי למסור את המידע או כל חלק ממנו, הספק יודיע למרכז הרפואי על דרישה זו, ככל שהדבר יתאפשר על פי הצו, על מנת לאפשר למרכז הרפואי לנקוט בהליכים למניעת מסירת המידע וככל שהליכים אלה לא יצלחו הספק ימסור את אותו חלק של המידע שנדרש למסור. ומסירת מידע כאמור לא תחשב כהפרת התחייבות הספק לשמירה על סודיות.	התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע		מסמך ח'	50.

על המציעים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתם:

תאריך _____
 חתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע _____
 חתימה זו מהווה ראיה לקריאת מסמך זה ולהסכמה עם האמור בו.
 יש לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה כשהוא חתום.

בברכה,
 אפרת קולטון זלמה
 מרכזת ועדת מכרזים
 מנהלת ענף הסכמים והתקשרויות

העתקים:

- דר' א. בן משה, מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן.
- גב' ל. משעלי, מנהלת כספים, כאן.
- עו"ד מ. דיקשטיין, יועצת משפטית, כאן.
- ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן.
- מר אביעד דבש, סגן מנהל מחלקת הביטחון, כאן.
- מר יובל דרורי, עוזר למרכז שירותים טכניים, כאן.
- אינג' רונן אדרי, מהנדס ראשי, כאן.
- תיק.

נוסח התחייבות לקבלת הסמכה לתקן אבטחת מידע
מסמך זה ייחתם על ידי המציע ויצורף להצעתו במכרז

לכבוד



המרכז הרפואי
הלל יפה
 Hillel Yaffe
 Medical Center

P.O.Box 169, Hadera 3810101, ISRAEL | tel. +972-4-7744202 | fax +972-4-6344776 | פקס 04-6344776 | טל. 04-7744202

<http://hy.health.gov.il>

המרכז הרפואי הלל יפה מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט הטכניון, חיפה | מדינת ישראל - משרד הבריאות
 Hillel Yaffe Medical Center, Affiliated with the Rappaport Faculty of Medicine, The Technion, Haifa, The State of Israel - Ministry of Health

הנדון : התחייבות לקבלת הסמכה לתקן אבטחת מידע

הנני הח"מ _____ ת.ז. _____, מתחייב בזאת, בשם _____ (להלן: "החברה") מציעה במסגרת מכרז פומבי מספר 11/2019 לשירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת בקרת כניסה עבור המרכז הרפואי, כדלהלן:

1. החברה בדקה את דרישות תקן אבטחת מידע 27001 ודרישות תקן ישראלי לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO 27799.
2. הנני מתחייב כי היה והחברה תזכה במכרז, עם החתימה על הסכם ההתקשרות עם המרכז הרפואי, תפעל החברה לקבלת הסמכה לתקן אבטחת מידע ISO 27001 או תקן ישראלי לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO 27799.
3. הנני מתחייב לעדכן את המרכז הרפואי בשלבים השונים של התהליך.
4. ידוע לי ולחברה שככל ותהיה בעיה עם קבלת התקן, ישקול המרכז הרפואי את המשך ההתקשרות עם החברה ובהתאם למצב הדברים בפועל, כאשר למנהל אבטחת המידע של המרכז הרפואי שמורה הזכות לקבל כל מידע בנושא ואף לבקר במשרדינו/מפעלינו.

ולראיה באתי על החתום

היום:

יום	בחודש	שנת
-----	-------	-----

המציע:

שם פרטי ומשפחה	ת"ז
----------------	-----

כתובת

חתימה

מסמך ג'

לכבוד



**הצהרת המשתתף והצעת מחיר במכרז פומבי 11/2019
לשירותי אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת בקרת כניסה
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ואת דוגמת ההסכם, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה כי הבנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים שקיבלנו, במידה ובקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור להזמנה להציע הצעות ולמסמכי מכרז זה.
3. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמציעים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, העובדים מקצועיים לאספקת והתקנת המערכת וביצוע השירותים שהוצעו על ידנו על פי המכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם הכלול בו.
4. הננו מצהירים כי למדנו והבנו על בוריו את המפרט ויתר מסמכי המכרז כלשונם. אנו מצהירים כי הבאנו בחשבון בהצעתנו את כל התנאים שהוזכרו לעיל.
5. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים האחרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז ולצורך אספקת והתקנת המערכת וביצוע השירותים, משך כל תקופת ההתקשרות.
6. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
7. אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעת המחיר להלן כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע האמור במכרז זה, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
9. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבנכם.



10. היה והצעתנו תתקבל או מתחייבים לחתום עמכם על הסכם תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מכם או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידכם בהתאם לדוגמת ההסכם שצורפה למכרז זה ומסכימים שכל המסמכים המצורפים למכרז זה יהוו חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. כמו כן נמציא במועד החתימה על ההסכם את הערבויות, הביטוחים ואישורים כפי שידרשו.

11. אנו נספק את המערכת, וכל הנלווה לה ו/או נחליף חלק מציווד הקצה הנדרש לצורך הפעלת מערכת אחת ובאופן תקין, תוך 3 חודשים מרגע החתימה על הסכם ההתקשרות.

12. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי הארגון בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם הארגון על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

13. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.

14. ידוע לנו כי המזמין אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה וכי בחירת הזוכה תעשה בהתאם לאמות המידה שנקבעו במכרז זה.

15. מסמכים ואסמכתאות

15.1. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי ותוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתנו על ידי ועדת המכרזים.

15.2. ידוע לנו כי הדרשה להצגת מסמכים ואישורים המעידים על עמידה בכל תנאי המכרז הן הכלליים והן המיוחדים הנה מצטברת ואי עמידה באחד מהם עלול לגרום לפסילת הצעתנו.

16. הצעת מחיר

16.1. לאחר שקראנו את מסמכי המכרז, קיבלנו הסברים, ושאלותינו, אם היו, נענו על ידי המזמין, אנו מגישים בזאת את הצעתנו לאספקה, התקנה ותחזוקת המערכת עליהם כמפורט במסמכי המכרז.

16.2. ידוע לנו כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על אמות המידה שנקבעו, התשקיף והמסמכים שצורפו להצעתנו זו.

16.3. טופס הצעת המחיר

16.5.1 לא ישולם למציע כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה להלן, למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.

16.5.2 על המציע למלא את כל המחירים שלהלן, הן בטבלה א', והן בטבלה ב'.

16.5.3 יובהר ויודגש כי מציע שלא ימלא את כל המחירים, הצעתו עלולה להיפסל.

טבלה א'



סה"כ	כמות מוערכת	מחיר ליח' בש"ח (ללא מע"מ)	יחידת מדידה	פריט	מס'
	1		קומפ'	אספקה והתקנה של תוכנת בקרת כניסה מלאה לרבות כל המודולים בהתאם למפרט הדרישות. התוכנה תותקן על שרת המרכז הרפואי	.1
	5		קומפ'	אספקה, התקנה והגדרה של עמדת CLIENT כולל מקודד כרטיסים, התקנה וחיבור למחשב קליינט והקמת עמדה להנפקת כרטיסי אורח. העמדה תכלול קורא ורישיון (Client)	.2
	2		קומפ'	אספקה והתקנת מדפסת הנפקת תגי עובדים / אורחים – לרבות כל ציוד הקצה להפעלתה וחיבור המדפסת למחשב המרכז הרפואי, התקנה והפעלת תוכנה וביצוע בדיקת הדפסה.	.3
	1		שעה	שעות ליווי והטמעת המערכת	.4
	1		קומפ'	החלפת/התאמת רכיבי המערכת וציוד הקצה הקיימים*, בהתאם למפרט הדרישות, עד לרמת הפעלת המערכת באופן מלא ותקין ובהתאם לכל דרישות המכרז	.5
	1		שנה	מחיר לשנת שירות**, בתום אחריות היצרן הכוללת את השירותים כהגדרתם בסעיף 3.4.2 למסמך ב' למסמכי המכרז.	.6
	1		שנה	מחיר לשנת שירות**, בתום אחריות היצרן הכוללת את השירותים, כהגדרתם בסעיף 3.4.2 למסמך ב' למסמכי המכרז, <u>למעט</u> החלפת מנעול אלקטרומגנטי/אלקטרומכני/חשמלי ולחצני ניפוץ, בגינם תשולם תמורה כמפורט בטבלה ב' להצעת המחיר	.7
	1		שעה	קריאת שרות (כמפורט בסעיף 3.4.4 למפרט)	.8
₪ 0.00	סה"כ הצעת מחיר (ללא מע"מ)				

*** ככל והמציע יעשה שימוש במערכות המותקנות כיום במרכז הרפואי, המחיר שיינתן בסעיף זה, יינתן עבור כל ההתאמות הנדרשות על מנת לעמוד בצורה מלאה בכל דרישות המכרז לרבות תוספת מערכות/ציוד וכיוב'.**

**** המחיר לשנת שירות יינתן בהתאם לכמות הציוד הקיים כיום במזמין (המפורט בסעיף 2 למפרט). על המציע לצרף הסבר מפורט על מנגנון החישוב, שעל פיו נערך התחשיב עבור סעיף זה.**

יובהר כי התשלום עבור שנת שירות נוספת יהא בהתאם לכמות הציוד בפועל ועל פי המנגנון לחישוב שיוגש כאמור.

טבלה ב'

מס'	פריט	יחידת מדידה	מחיר ליח' בש"ח (ללא מע"מ)
1.	הוספת עמדת CLIENT - אספקה, התקנה והגדרה	קומפ'	
2.	אספקה והתקנת קורא כרטיסים קרבה	קומפ'	
3.	אספקה והתקנת בקר POE ל- 2 דלתות	יח'	
4.	אספקה והתקנת בקר POE ל- 4 דלתות (אופציונלי) - יתרון	יח'	
5.	אספקה והתקנת מנעול אלקטרומגנטי	יח'	
6.	אספקה והתקנת מנעול אלקטרומכני	יח'	
7.	אספקה והתקנת מנעול חשמלי	יח'	
8.	אספקה והתקנת לחצן פתיחת דלת להתקנה תחת הטיח	יח'	
9.	אספקה והתקנת לחצן פתיחת דלת להתקנה על הטיח	יח'	
10.	אספקה והתקנת חיישן קרבה פתיחת דלת להתקנה תחת הטיח	יח'	
11.	אספקה והתקנת חיישן קרבה פתיחת דלת להתקנה על הטיח	יח'	
12.	אספקה והתקנת גלאי פתיחת דלת	יח'	
13.	אספקה והתקנת לחצן ניפוץ/קופסת שבירה	יח'	
14.	קודן לפתיחת דלת	יח'	
15.	אינטרקום	קומפ'	
16.	אספקה והתקנת לחצן פתיחת דלת להתקנה תחת הטיח - תואם שבת	יח'	
17.	אספקה והתקנת לחצן פתיחת דלת להתקנה על הטיח - תואם שבת	יח'	
18.	אספקה והתקנת חיישן קרבה פתיחת דלת להתקנה תחת הטיח - תואם שבת	יח'	
19.	אספקה והתקנת חיישן קרבה פתיחת דלת להתקנה על הטיח - תואם שבת	יח'	
20.	אספקה והתקנת גלאי פתיחת דלת - תואם שבת	יח'	
21.	מקודד כרטיסים - כולל התקנה וחיבור למחשב קליינט	קומפ'	
22.	אספקה והתקנת מדפסת הנפקת תגים – מודול אורחים	קומפ'	
23.	אספקה של גליל ניקוי למדפסת תגים	יח'	
24.	אספקה של סרט מונו למדפסת תגים	יח'	
25.	אספקה של סרט צבעוני למדפסת תגים	יח'	
26.	אספקה של ערכת ניקוי למדפסת תגים	יח'	
27.	אספקה והתקנה של ערכת גומיות וגלגליות למדפסת תגים	יח'	
28.	אספקה והתקנה של ראש הדפסה למדפסת תגים	יח'	

29.	תג עובד / אורח ללא הדפסה זהה לתגים הנוכחים של המרכז הרפואי (במדפסת קומפיוטרגרד או במדפסת שווא ערך)	יח'
30.	תשתית בין הבקר לנקודות קצה (קורא קרבה/דלת/אינטרקום/לחצן פתיחה ו/או כל ציוד קצה אחר הנדרש במפרט).	מטר 1

16.5.4 כל אספקת הציוד והשירותים המפורטים בטבלה א' וטבלה ב', הינם בהתאם למפרט הדרישות.

16.5.5 המחירים לעיל אינם כוללים מע"מ.

16.5.6 יובהר ויודגש כי המזמין אינו מתחייב לרכוש מהזוכה במכרז שנת שירות. שנת שירות נוספת, בהתאם למתכונות בסעיף 6 או 7 בטבלה א', הינה זכות ברירה (אופציה) השמורה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

16.5.7 כמו כן, המזמין אינו מתחייב לרכוש מהזוכה במכרז כמות כלשהיא של טובין, כמפורט טבלה ב' להצעת המחיר.

16.5.8 במקרה בו מציע לא ציין מחיר מוצע, ביחס לפריט בטופס הצעת המחיר, רשאית ועדת המכרזים, אך לא חייבת, להפעיל מנגנון השלמה. עפ"י מנגנון זה לצורך שקלול ההצעות בלבד, יילקחו בחשבון ההצעות היקרות ביותר שהוצעו במכרז זה. לצורך תשלום התמורה בגין פריטים אלו, יילקחו בחשבון המחירים הנמוכים ביותר שהוצעו במכרז זה.

16.5.9 המחיר לצורך אמות המידה יחושב בהתאם לקבוע בסעיף אמות המידה, סעיף 9, מסמך א' למסמכי המכרז.

18. חתימת המציע על טופס ההצעה

שם המשתתף _____ כתובת _____ טלפון _____
 טל. סלולארי _____ פקס. _____
 איש הקשר _____ דוא"ל _____
 חתימה וחותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____
 מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי היום _____
 חתמו בפני ה"ח _____ ת.ז. _____
 וה"ח _____ ת.ז. _____ על מסמכי מכרז
 מספר _____
 תאריך _____ חתימה וחותמת/ עו"ד/רו"ח _____

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____
מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____ ו-
_____ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____
זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

_____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

_____ תאריך