

לכבוד

באמצעות דואר אלקטרוני

הנדון : מענה לשאלות מכרז 2/2016 לאספקה התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע

בהמשך לשאלות הבהרה שהופנו למרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המרכז הרפואי") בנוגע למכרז שבנדון, להלן התייחסות המרכז הרפואי:

1. שאלה – עמוד 5 סעיף 2.5

האם ערבות המכרז היא בנוסח סטנדרטי של הבנק או בנוסח כפי שמופיע במסמך ו'?

תשובה

הערבות הנדרשת הינה בהתאם לנוסח שבמסמך ו'.

2. שאלה – עמוד 5 סעיף 2.10

- א. מבוקש להבהיר כי הדרישה בסעיף זה הינה כי לספק פרויקטים בסכום העולה על 500,000 ₪ הכוללים גם מוצרי פורטי ושירותים נוספים בפרויקט.
- ב. מבוקש להבהיר כי המציע יחד עם חברת בת שלו המוחזקת על ידו בשליטתו (מעל 50%) עומד בדרישות המפורטות.

תשובה

- א. כאמור בסעיף, הסכום של 500,000 ₪ הינו סכום המינימום לפרויקט במסגרתו שודרגו ו/או הותקנו מערכות **FIREWALL** מתוצרת חברת **FORTINET**
- ב. המציע עצמו הוא זה שצריך לעמוד בכל דרישות המכרז. במסגרת המכרז לא ניתנה כל אפשרות אחרת.

3. שאלה – עמוד 5 סעיף 2.11

האם ניתן להתייחס בדרישות הסף לשנים 2014, 2015 במקום לשנים 2013, 2014, כאשר הדוחות לשנת 2015 אינם דוחות מבוקרים.

תשובה

תנאי הסף שבסעיף 2.11 לא ישונה.
עד מועד הגשת המכרז הדוחות לשנת 2015 הינם דוחות שאינם מבוקרים והמכרז הרפואי לא יתבסס על דוחות כאמור.

4. שאלה – עמוד 6 סעיף 7

מבקשים כי במקום המילים "מכל סיבה שהיא" יירשם "בגין הפרה ייסודית של ההסכם והמכרז".

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת, לא יערך שינוי כמבוקש.

5. שאלה – עמוד 10 סעיף 17.2

מבוקש כי קורות החיים של העובדים שיוגשו במסגרת מכרז זה יישארו חסויים.

תשובה

בהתאם לסעיף יש לציין במסגרת ההצעה במכרז פרטים שהמציע מבקש כי יישארו חסויים. ההחלטה הסופית בנוגע לחיסיון תהא של ועדת המכרזים ובהתאם לבקשה לחשיפת המסמכים מצד אחד ולשמירה על פרטיות ו/או חיסיון שיתבקש מצד שני.

6. שאלה – עמוד 11 סעיף 18.1

מבוקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין" שהינו מדד סובייקטיבי ואינו מקובל.

תשובה

הבקשה אינה מקובלת.

7. שאלה – עמוד 11 סעיף 18.2

מבוקש להבהיר כי דרישת הציוד הינה כחלק מהמכרז ובהתאם לדרישות הלקוח. ברור מכך כי הללקוח בדק ואף אישר כי המוצר עומד בדרישות המכרז. מבוקש למחוק סעיף זה.

תשובה

אכן הטובין המבוקשים הינם בהתאם לדרישות הלקוח. עם זאת, הלקוח מבקש לבדוק הטובין, עמידתם בדרישות, התקנתם, חיבורם וכיו"ב. לאור האמור, הבקשה אינה מתקבלת.

8. שאלה – עמוד 17 סעיף 3.7.9

האם הדרישה בסעיף זה הינה לכלל התקלות או תקלות משביתות בלבד.

תשובה

הכוונה הינה לכלל התקלות.

9. **שאלה – עמוד 19 סעיף 8.2**
מבקשים למחוק את המילים "לשביעות רצון המרכז הרפואי"

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

10. **שאלה – עמוד 19 סעיף 8.4**
מבקשים למחוק את המילים "לשביעות רצון המרכז הרפואי"

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת

11. **עמוד 19 סעיף 9.1**
נבקש כי ההתראה תהיה של 7 ימי עסקים ולא רק 7 ימים וכן כי תיקון ההפרה במועד זה ישלול את הזכות לפיצוי מוסכם.

תשובה

הבקשה מתקבלת.

12. **שאלה – עמוד 30 סעיף 8.4**
נבקש לסייג כי סיום ההסכם יעשה רק לאחר מתן התראה בת 7 ימי עסקים בהם לא תוקנה ההפרה וכי רק אם מדובר בחוסר או פגם בעל משקל של 10% לפחות מערך ההזמנה

תשובה

הסעיף ישונה כך שתינתן התראה של 7 ימי עסקים בטרם יובא ההסכם לידי סיום.
לא ישונה הסעיף בכל הנוגע למהות ההפרה.

13. **שאלה – עמוד 30 סעיף 10**
מבוקש לבטל את כל הסעיף מכיוון שכל האמור בו מופיע בנספח ד' להסכם.

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת. ההתחייבות הינה בהסכם עצמו. נספח הביטוח הינו לחתימת הגורם המבטח.

14. **שאלה – עמוד 33 סעיף 11**
נבקש למחוק את סעיף 11, לחילופין למחוק את הפסקה השנייה והפיצוי המוסכם.

תשובה

סעיף 11 להסכם אינו תואם את השאלה. התייחסות לפיצוי מוסכם כפי שמופיע במפרט לא תשונה.

שאלה – עמוד 33 סעיף 12.3 + מסמך ו'

.15

- א. נבקש לסייג כי חילוט הערבות יבוצע רק במקרים של הפרה יסודית של ההסכם.
ב. בנוסח ערבות הביצוע מבוקש להוסיף את המילה "ולהסבה" לאחר המילים "ערבות זו אינה ניתנת להעברה".

תשובה

- א. הבקשה אינה מקובלת.
ב. הבקשה אינה מקובלת.

שאלה – עמוד 34 סעיף 13

.16

מבוקש לשנות תנאי תשלום שוטף + 60 מיום הפקדת החשבונית באמצעות עו"ק בנקאית/כרטיס אשראי.

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

שאלה – עמוד 35 סעיף 15.2

.17

נבקש להסתפק בחתימת העובדים על הסכם סודיות במסגרת העסקתם.

תשובה

הבקשה אינה מקובלת. המרכז הרפואי הלל יפה מחויב לתקן אבטחת מידע ונהלים מחייבים בנושא.

שאלה – עמוד 35 סעיף 16.1

.18

נבקש כי זכות הביטול תהיה הדדית, לחילופין ביטול יהיה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימי עסקים מראש.

תשובה

הבקשה אינה מקובלת.

שאלה – עמודים 37-39 נספח ג' להסכם

.19

מבקשים להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על העברת מידע לצד שלישי לצורך ביצוע ההסכם וכן מסירתו על פי צו שיפוטי על פי כל דין.

תשובה

הבקשה מקובלת.

.20

עמוד 40 נספח ד' להסכם, מבוקש לעשות שינויים בנספח הביטוח: התשובה מופיעה מיד לאחר המבוקש

- א. בשורה השנייה מבוקש להוסיף לאחר תקופת הביטוח את המילה: " לרבות" – לא ברור... לאיזה "שורה שנייה" מתייחסת הבקשה.
- ב. ביטוח חבות מעבידים- מבוקש למחוק את המילים: "... לא יפחת מ..." – **בסעיף הביטוח בהסכם** – הבקשה נדחית. **בנספח הביטוח** – הבקשה מאושרת.
- ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי: מבוקש למחוק את המילים: "...לא יפחת מ..." – **בסעיף הביטוח** – הבקשה נדחית. **בנספח הביטוח** – הבקשה מאושרת.
- ד. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, תת סעיף 4: מבוקש להוסיף את הסייפא: "...למעט לגבי אותו חלק רכוש בו פועלים במישרין" – **בסעיף הביטוח** – הבקשה נדחית. **בנספח הביטוח** – הבקשה נדחית. **יחד עם זאת וכחלופה**, ניתן לציין את המלל הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין".
- ה. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר:
בתת סעיף 1 - מבוקש למחוק את המילה " אחריות" – לא מקובל במקום המילה " בהתאם" מבוקש לציין " בקשר" – **בסעיף הביטוח** – הבקשה נדחית. **בנספח הביטוח** – הבקשה מאושרת.
בתת סעיף 3- במקום סעיף תקופת גילוי מבוקש לרשום: "... "אופציה לרכישת תקופת גילוי בת 12 חודשים" – **בסעיף הביטוח** – הבקשה נדחית. **בנספח הביטוח** – הבקשה מאושרת.
בסעיף " אחריות צולבת" מבוקש להוסיף את הסייפא: "... " כלפי הספק. אולם הפוליסה לא תכסה את חבות מדינת ישראל ו/או משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי הלל יפה – **בסעיף הביטוח** – הבקשה נדחית. **בנספח הביטוח** – הבקשה נדחית. **יחד עם זאת וכחלופה**, ניתן לציין את המלל הבא: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה".
- ו. בפרק כללי- סעיף 7
מבוקש לרשום במקום מה שצויין :

"תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מתנאי פוליסות "מגדל ביט 2013". – **בסעיף הביטוח** – הבקשה נדחית. **בנספח הביטוח** – הבקשה נדחית. **יחד עם זאת וכחלופה**, ניתן לציין את המלל הבא:
"תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מתנאי פוליסות מגדל ביט 2013 כולל ביטול חריג רשלנות רבתי, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל".
ראוי לציין כי גם תנאי "פסגה" של הפניקס, תנאי "אשכול" של מגדל ותנאי "מפעלים" ו/או "הראל לתעשייה 2013" של הראל יתקבלו.

.21


שאלה – עמוד 46 מסמך ח' סעיף 8

מבקשים למחוק הסעיף ולחילופין למחוק את המילים "לשביעות רצונו" וכן למחוק את פסקת השיפוי בסעיף.

תשובה

הבקשה אינה מתקבלת.

בברכה,


מיכל דיקשטיין, עו"ד
ס.מנהל אדמיניסטרטיבי
ומרכזת ועדת רכישות

העתק:

חברי ועדת מכרזים, כאן
מר ר. סילם, מנמ"ר, כאן
תיק
ת.ת.