

מדינת ישראל – משרד הבריאות



המרכז הרפואי  
הלל יפה

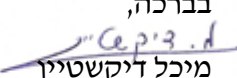
מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט  
הטכניון, חיפה

**מכרז פומבי מספר 2/2016  
לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע**

פברואר 2016

**מכרז פומבי מספר 02/2016**  
**לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

1. המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה (להלן – "המזמין") מזמין בזה הצעת מחיר עבור אספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע (להלן – "הטובין" "העבודות", "השירותים", ו/או "המערכת" בהתאמה).
2. את מסמכי המכרז, ניתן לרכוש ביחידת הגביה של המזמין, מול חדר המיון, בימים א'-ה' בין השעות 08:00 ועד השעה 15:00 תמורת תשלום סך של 300 ש"ח, שלא יוחזרו בכל מקרה, לכל חוברת מכרז. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם לרכישתם. נוסח המכרז מופיע גם באתר האינטרנט של המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: **המרכז הרפואי**) בכתובת: <http://hy.health.gov.il>
3. את ההצעות בחוברת המכרז יש להגיש במעטפה סגורה המצורפת, נושאת ציון מכרז מס' 2/2016 במסירה אישית (לא לשלוח בדואר) **עד ליום 20/03/2016 בשעה 13:00 (להלן – "המועד הקובע")** בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי. אין לציין את שם השולח על המעטפה.
4. אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.
5. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ואין בהוצאת הזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציא את ההזמנה לפועל.
6. לפרטים נוספים ניתן לפנות בכתב למר רמי סילס, מנהל מערכות המידע באמצעות דואר אלקטרוני [rami@hy.health.gov.il](mailto:rami@hy.health.gov.il) לצורך מענה, יש לציין כתובת דואר אלקטרוני על גבי הפנייה. המזמין שומר לעצמו את הזכות להשיב באמצעות דואר אלקטרוני. המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו ע"י גורם אחר. פניות יתקבלו עד ליום 08/03/2016 בלבד.

בברכה,  
  
מיכל דיקשטיין  
ס. מנהל אדמיניסטרטיבי  
ומרכזת ועדת רכישות

העתקים:  
דרי' א. משה, מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן  
מר ר. קורן, ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן  
רו"ח ליוז משעלי, מנהלת כספים, כאן  
עו"ד ל. רון, יועצת משפטית, כאן  
מר ר. סילס, מנהל מערכות מידע ומחשוב, כאן.  
תיק  
ת.ת.

**מכרז פומבי מספר 2/2016**  
**לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע**  
**עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

**תכולה :**

1. תנאים כלליים של המכרז – מסמך א'.  
נספח א' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
2. מפרט – מסמך ב'.
3. הצהרת המשתתף במכרז והצעת מחיר – מסמך ג'.
4. תשקיף משותף – מסמך ד'.
5. דוגמת הסכם – מסמך ה'.  
נספח ג' להסכם - התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע.  
נספח ד' להסכם- נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים.
6. דוגמת כתב ערבות – מסמך ו'.
7. ניתוח אמות מידה – מסמך ז'.
8. התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע – מסמך ח'.
9. תצהיר במסגרתו מתחייב להחזיק ברשותו מכונת **FGT-1500D** – מסמך ט'.

כל המסמכים דלעיל ולהלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, בין שהם מצורפים ובין שאינם מצורפים למכרז.

על המציע לוודא שקיבל את כל מסמכי המכרז על כל נספחיו האמורים לעיל.  
על המציע לפנות ביוזמתו אל המזמין, היה וחסר לו מסמך כלשהו ממסמכי המכרז וזאת בתוך התקופה הקבועה להגשת ההצעות ובאופן שיוכל להגיש את הצעתו במועד הקבוע במכרז.  
אין בהעדרו של מסמך ו/או בצורך לקבלו ו/או במועד קבלתו, כדי לשנות את המועד האחרון להגשת ההצעות, ביחס לכלל המציעים או למציע כלשהו.

## מסמך א'

### מכרז פומבי מספר 2/2016 לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע עבור המרכז הרפואי הלל יפה

#### תנאים כלליים

##### 1. כללי

- 1.1. המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה (להלן – "המזמין") מזמין בזה הצעת מחיר עבור אספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע (להלן – "הטובין", "העבודות", "השירותים" ו/או "המערכת" בהתאמה).
- 1.2. המרכז הרפואי ערך אומדן כספי מוקדם לגבי עלות הטובין, השירותים והעבודות.
- 1.3. למרכז הרפואי הזכות להחליט כי הצעה הסוטה באופן מהותי ובלתי סביר מהאומדן הכספי המוקדם תידחה, וכי בנסיבות מסוימות אף יוכל המרכז הרפואי לראות עצמו חופשי לבטל המכרז.
- 1.4. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תעשה בהתאם לנוסח ההסכם שבמסמכי המכרז.
- 1.5. המזמין יהא זכאי לאכוף על הזוכה במכרז את תנאי הצעתו במכרז ובהתאם לתנאי ההסכם המצ"ב.
- 1.6. על הזוכה במכרז יהיה לספק את הטובין ולבצע השירותים והעבודות והכול בהתאם למפרט המצ"ב – מסמך ב' למסמכי המכרז.

##### 2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה העומדים, **במועד הגשת ההצעות**, בתנאים **המצטברים** שלהלן: הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

- 2.1. למציע כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 על שם המציע לרבות:

א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] **וחוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975** או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

ב. תצהיר המאמת על ידי עורך דין, לפיו עד מועד ההתקשרות לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות לפי **חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים)**, **תשנ"א-1991** ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, נוסח התצהיר מצ"ב למסמכי המכרז, נספח א' למסמך זה.

- 2.2. המציע הינו אזרח ישראלי ואם הינו תאגיד – תאגיד הרשום כדין בישראל.

- 2.3. למציע לא קיימים כל חובות לרשם החברות והוא אינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 2.4. על המציע לרכוש את מסמכי המכרז.
- 2.5. על המציע לצרף להצעתו המחאה בנקאית או ערבות בנקאית/חברת ביטוח אוטונומית, לא צמודה, לפקודת המזמין, על סך 30,000 ש"ח להבטחת קיום תנאי מסמכי המכרז, עפ"י הנוסח המצ"ב למכרז זה. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 21/07/2016. הערבות תוחזר למציע שהצעתו לא תזכה במכרז, המציע שהצעתו תזכה במכרז יידרש להחליף ערבות זו בערבות כאמור בהסכם המצ"ב. לא תתקבל ערבות של צד ג' כלשהו. המזמין יהא רשאי להגיש את הערבות לגביה כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי מסמכי המכרז.
- 2.6. בהתאם לחוזר מנכ"ל משרד הבריאות 3\2015 "הגנה על מידע במערכות ממוחשבות במערכת הבריאות", על המציע להיות בעל תקן אבטחת מידע – ISO 27001 או תקן ישראלי לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO 27799 או שנמצא בהליך הסמכה לתקן.
- 2.7. למציע 4 עובדים בעלי הסמכה רשמית של היצרן לפחות ברמת FCNSP ו/או NSE4.
- 2.8. המערכת המוצעת תענה על כל הדרישות שהגדיר המזמין והמפורטות במסמך ב' למסמכי מכרז זה.
- 2.9. ניסיון ואיתנות פיננסית : על המציע להיות שותף עסקי בדרג של "GOLD PARTNER" של חברת FORTINET.
- 2.10. על המציע להיות בעל ניסיון במהלך 3 השנים האחרונות (המסתיימות במועד האחרון הגשת הצעות) בביצוע 3 פרויקטים לפחות, במסגרתם שודרגו ו/או הותקנו מערכות FIREWALL מתוצרת חברת FORTINET, בשלושה ארגונים גדולים, לפחות, כאשר היקף כל פרויקט לא פחת מ- 500,000 ₪.
- 2.11. על המציע להיות בעל מחזור עסקים שנתי מינימאלי של 2,000,000 ₪ בכל אחת מהשנים הקלנדריות – 2013, 2014.
- 2.12. המציע יגיש הצעות מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בטופס הצעת המחיר.
- 2.13. תנאים אלה מהווים דרישה מוקדמת להשתתפות במכרז, אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו יגרום לפסילת ההצעה על הסף ובטרם הדיון בוועדת המכרזים.

### **3. דרישות כלליות למכרז**

- 3.1. למציע יש את היכולת לספק את הטובין, לבצע את העבודות ולמתן השירותים על פי דרישות המכרז.
- 3.2. על המציע לצרף להצעתו במכרז תצהיר במסגרתו הוא מתחייב להחזיק ברשותו, היה ויזכה במכרז, משך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, מכונת FGT-1500D ייעודית עבור הפרויקט

הנ"ל שתשמש כיחידת גיבוי במקרה של תקלה קריטית. נוסח התצהיר מצורף למסמכי מכרז זה, מסמך ט'.

3.3. המציע מתחייב לעמוד בדרישות ובהתחייבויות לשמירת סודיות ואבטחת מידע המופיעות במסמך ח' למסמכי המכרז. המציע יחתום על נוסח מסמך ח'.

3.4. על המציע לחתום על מסמכי המכרז במקומות המיועדים לכך.

3.5. על המציע לצרף את כל המסמכים הנדרשים בסעיף 10 למסמך זה.

#### **4. אישורים ומסמכים**

יודגש: למרות החיוב לצרף את כל האישורים, המסמכים וכיו"ב במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא צירף להצעתו אישור ו/או מסמך מן המנויים במסמכי המכרז, להשלים את המצאתם למזמין במסגרת פרק הזמן אשר ייקבע על-ידי הוועדה וזאת כל עוד עולה בבירור על פני האישורים ו/או המסמכים הנ"ל כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כפי שנדרש בתנאי המכרז. האמור אינו חל לגבי הערבות. מציע שלא יגיש ערבות כנדרש, הצעתו תפסל.

#### **5. מתן עדיפות לתוצרת הארץ**

במסגרת מכרז זה תינתן העדפה, במסגרת אמת המידה של המחיר, להצעה לרכישת טובין מתוצרת הארץ, שמחירם אינו עולה על מחיר הצעות לרכישת טובין מיובאים בתוספת של 15%, הכל בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 תקנות משנה 3 (ד) עד (ח).

כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעתו במכרז זה אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה.

#### **6. עידוד נשים בעסקים**

מציע העונה לדרישות התיקון לחוק חובת המכרזים (מס' 15), התשס"ג – 2002 (להלן – "התיקון לחוק") לעניין עידוד נשים בעסקים יגיש אישור ותצהיר בהתאם לתיקון לחוק, לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

#### **7. תקופת ההתקשרות**

ההתקשרות במסגרת מכרז זה תחל עם מסירת כל האישורים והמסמכים הנדרשים למזמין וחתומת נציגי הזוכה והמזמין על ההסכם המצ"ב למסמכי מכרז זה, ותסתיים בתום 3 שנות האחריות מיום האישור על קבלת המערכת מאת המזמין. במסגרת תקופה זו יהא רשאי המזמין לרכוש ציוד ושירותים נוספים על בסיס הצעת המחיר של הזוכה עם התיקונים המתחייבים מהחלפת דגמים ואמצעים. לאחר תום תקופת האחריות יוכל המזמין להאריך את ההסכם עם הזוכה למתן שירותי אחריות בהתאם להצעת המחיר שהגיש במסגרת מכרז זה. הארכת תוקפו של ההסכם תיעשה בהודעה מאת המזמין לזוכה, לא יאוחר מ 60 ימים לפני תום תקופת ההסכם. בתקופה הנוספת הנ"ל יחולו כל תנאי ההסכם, בשינויים המחויבים, לרבות, תאריכים, והארכת תוקף ערבויות וביטוח.

על אף האמור בסעיף זה לעיל, יהא המזמין רשאי להודיע לזוכה על ביטול ההסכם ו/או הפסקת ההתקשרות עמו מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה מוקדמת לזוכה 30 יום מראש ולמתן הזדמנות לזוכה להבהיר עמדתו. אין בהפסקת ההתקשרות, כדי לגרוע מחובתו של הזוכה לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם, ככל שהן נמשכות גם לאחר פקיעתו.

#### 8. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

ועדת המכרזים של המרכז הרפואי תבחר מבין ההצעות את זו המעניקה למזמין את מירב היתרונות וזאת בהתבסס על אמות המידה שלהלן:

המשקל	הקריטריון
65%	א. המחיר המוצע
15%	ב. איכות ההתקנה והשרות - על פי חוות דעת לקוחות. המזמין יצור קשר עם שני לקוחות לפחות אותם יציין המציע כלקוחות להם סופקה המערכת וניתנו השירותים המכילים את כל דרישות המזמין על פי מכרז זה, המפורטות במסמך ב' למסמכי המכרז.
15%	ג. איכות השירותים, איכות עובדי החברה ניסיון עבר ועוד שיינתנו על פי המצוין בתשקיף המשתתף, התרשמות כללית, חומר שצרף המציע ועוד- הציון יינתן ע"י יחידת המחשב ו/או וועדת המכרזים של המזמין.
5%	ד. מחיר שנת אחריות לשנה רביעית וחמישית
100%	סה"כ

הציון למחיר המוצע יינתן בהתאם להצעת המחיר של הטובין המוצע, השירותים והעבודות, כמפורט בטופס הצעת המחיר.

ההשוואה בין המציעים תיעשה באופן יחסי. המציע הזול ביותר, יקבל את הציון הגבוה ביותר ושאר המציעים יקבלו ציון יחסי אליו.

הציון בנוגע לאיכות ההתקנה והשירות יינתן על ידי תשאול הלקוחות שצוינו על ידי המציע בתשקיף המשתתף.

המזמין יתשאל שני לקוחות לפחות והכול בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לטופס במסמך ז' למכרז זה.

המזמין רשאי לפנות ללקוחות שצוינו בתשקיף המשתתף או ברשימת הלקוחות שצרפו המציעים להצעתם במכרז, אשר רכשו מערכת, התקנה ושירותים כנדרש במכרז זה. המזמין רשאי לפנות לכל אחד מהמציעים, על פי שיקול דעתו ולבקש ממנו שמות לקוחות נוספים.

ככל שלא ניתן יהיה לקבל חוות דעת מלקוחות של מציע מסוים או מי מהם, יקבל הלקוח ציון אפס באיכות השירות. ציון אפס כאמור יינתן עבור לקוח שלא הסכים לתת חוות דעת וככל שלא נמצא לקוח אחר.

הציונים יינתנו במדרג של 1 עד 5. הציונים מחושבים באופן יחסי בין המציעים.

הצעה שתקבל ציון משוקלל נמוך מ- 75% בכל אחד מסעיפי האיכות, ב' ו- ג' לעיל, לא תובא לדיון אף אם המציע יקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

## 9. ההצעה

- 9.1 על המציע לצרף להצעתו אסמכתאות בכתב אשר יעידו על עמידתו בתנאי הסף ובכל תנאי אחר מתנאי המכרז כמפורט במסמכי המכרז.
- 9.2 הצעת המחיר תוגש על גבי מסמך הצהרת המשתתף במכרז והצעת מחיר בסעיף טופס הצעת מחיר (בעט או במכונת כתיבה/הדפסה).
- 9.3 על המציע להגיש הצעת מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בהצעת המחיר. יודגש כי מציע שלא יעמוד באמור, הצעתו תפסל.
- 9.4 ההצעה תהא בתוקף לתקופה של 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 9.5 הצעת המשתתף לא כוללת מע"מ.
- 9.6 מסמכי המכרז ייחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע. חתימתו של המציע במידה והוא יחיד תאומת על ידי עורך דין בהתאם לנוסח המצ"ב. במידה והמציע הוא תאגיד תיחתם ההצעה על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשמו להצעה יצורף אישור של רואה חשבון או עורך דין בדבר מורשי החתימה של התאגיד ואישור כאמור בדבר זהותם של החתומים על ההצעה בהתאם לנוסח המצ"ב.

## 10. המציע יצרף להצעתו:

- קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.
- אישורים ותצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 על שם המשתתף.
- אישור על העדר חובות לרשם החברות, יש להציג נסח חברה עדכני של רשם התאגידים. הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: [www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot](http://www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot) בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- צילום תעודת הזהות של המציע, להוכחת היותו אזרח ישראלי ואם הינו תאגיד – העתק תעודת הרישום של התאגיד.
- להוכחת הניסיון על המציע לצרף להצעתו במכרז, רשימת לקוחות עבורם סופקו טובין ושירותים ובוצעה עבודה על ידי המציע, כנדרש בסעיף 2.11 למסמך זה.
- אישור רואה חשבון או עורך דין בציון שמות מורשי החתימה של המציע.
- מסמכי המכרז - חתימה במקומות המיועדים לחתימה, כולל אישור רו"ח או עו"ד.
- תשקיף משתתף מלא.
- קורות חיים מלאים של 4 מומחים טכניים שיבצעו את ההתקנה/הטמעה והתחזוקה השוטפת באתר המרכז הרפואי למשך כל התקופה ואישור כי הם בעלי הסמכה רשמית של היצרן לפחות ברמת **FCNSP** ו/או **NSE4**.
- מסמכים המעידים על איתנות פיננסית : מסמך המעיד כי המציע שותף עסקי בדרג של "**GOLD PARTNER**" של חברת **FORTINET**.
- מסמכים המעידים על מחזור העסקים הנדרש.
- אישור על עמידה בדרישות תקן אבטחת מידע – **ISO 27001** או בתקן ישראלי לאבטחת מידע במוסדות בריאות **ISO 27799** /.



- מסמכים המעידים על הניסיון הנדרש.
- אישור רואה חשבון בדבר שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה, ככל וקיים.
- התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע – מסמך ח' חתום על ידי המציע.
- המחאה בנקאית/ערבות בנקאית/חברת ביטוח
- מסמכים אחרים/נוספים הנזכרים במכרז זה.

#### **11. הגשת ההצעות**

הצעות מפורטות, במעטפה סגורה, נושאת ציון מכרז מספר 2/2016, יש להפקיד במסירה אישית בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי, בניין אשפוז א', עד ליום 20/03/2016 בשעה 13:00. מעטפה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תשתתף במכרז. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז והינו על אחריותו הבלעדית של המשתתף.

#### **12. הוצאות המכרז**

המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו בגין הוצאות שהוציאו בקשר עם הגשת ההצעה, בין אם זו תתקבל ובין אם לאו, ובין אם הושלמו הליכי המכרז או שהמכרז בוטל. מכל סיבה שהיא.

#### **13. הבהרות ושינויים**

13.1. לפרטים נוספים ניתן לפנות בכתב למר רמי סילם, מנהל מערכות המידע באמצעות דואר אלקטרוני [rami@hy.health.gov.il](mailto:rami@hy.health.gov.il) לצורך המענה יש לציין כתובת דואר אלקטרוני על גבי הפנייה. המזמין רשאי לענות לפניות כאמור באמצעות דואר אלקטרוני. המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו ע"י גורם אחר.

פניה כאמור לעיל תעשה לא יאוחר מיום 08/03/2016 מציע שלא יגיש פניה עד למועד זה יראוהו כמסכים לתנאי המכרז במלואם וכמוותר על קבלת פרטים נוספים והבהרות.

13.2. המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל רוכשי מסמכי המכרז, בדואר רשום ו/או בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני לפי הכתובות שנמסרו על ידם.

**המציע יצרף למסמכי ההצעה את הודעות המזמין כאמור כשהן חתומות בחתימתו, לאישור קבלתן, הבנתן והבאת האמור בהן בחשבון במסגרת הצעתו.**

#### **14. שמירת זכויות**

14.1. המזמין יהא זכאי לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם המצ"ב.

14.2. המזמין יהיה רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולמשתתפים או לזוכה לא יהיו שום טענות ו/או תובענות מכל סוג

שהוא בנוגע לכך. כמו כן יהא רשאי המזמין לבטל ההזמנה להציע הצעות ולפרסם אחרת במקומה בתנאים דומים או אחרים.

#### **15. בחינת ההצעות**

- 15.1. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין ע"י שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלול לגרום לפסילת ההצעה ובכל מקרה אינו מחייב את המזמין והוא רשאי להתעלם ממנו.
- 15.2. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה.
- 15.3. המזמין יבחר את הזוכה במכרז בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי מכרז זה. עם זאת, המזמין רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא, ואין בהזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציאה לפועל.
- 15.4. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונו המלאה גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליו, כאמור.

#### **16. הודעה על הזכייה וההתקשרות**

- 16.1. עם קביעת הזוכה/זוכים במכרז תימסר לו/להם על כך הודעה בכתב.
- 16.2. מציע שיקבע כזוכה במכרז מתחייב לחתום עם המזמין על ההסכם תוך 7 ימים ממועד ההודעה, כאמור, או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידי המזמין וכן להמציא ערבות בנקאית/חב' ביטוח צמודה למדד המחירים לצרכן ובלתי מותנית בגובה של 5% מעלות המערכת ובהתאם להצעת המחיר של הזוכה במכרז, להבטחת התחייבויותיו על פי ההסכם. נוסח הערבות כמצורף במסמך ו'.
- 16.3. מציע שהצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה בכתב.

#### **17. התבוננות בהצעות של מציעים אחרים**

- 17.1. המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן: "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה.
- 17.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יצוין במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים, על גבי נספח שיצרף להצעתו. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. בכל מקרה, ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא של ועדת המכרזים בלבד. ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

- 17.3. יובהר כי, בכל מקרה, הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 17.4. מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים יוכל לעשות זאת תמורת תשלום סך של 500 ₪.
- 17.5. במידה ובחר מציע כי פרטים מהצעתו יהיו חסויים, לא יהיה רשאי אותו מציע לראות פרטים אלו בהצעות אחרות.
- 17.6. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם הגבי' יהודית אלי.

#### **18. התחייבויות והצהרות המציע:**

- 18.1. המציע מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם וכי הוא מתחייב לספק את הטובין המבוקש ולבצע את השירותים והעבודות בהתאם לכל התנאים והדרישות של המכרז, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון המזמין, היה ויזכה במכרז.
- 18.2. ידוע למציע כי המזמין אינו מתחייב לבדוק את הטובין מייד עם קבלתו, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הטובין אינו מתאים לדרישות המכרז גם כעבור זמן ממועד אספקתו, אך לא יאוחר מ 30 – ימי עבודה ממועד חיבור הטובין והפעלתו השוטפת.
- 18.3. המציע מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל הקשור לבדיקת מילוי התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 18.4. במקרה בו יימצא ליקוי בטובין שסופק ע"י הזוכה במכרז ו/או אם יימצא שהטובין שסופק אינו מתאים לדרישות המזמין על פי מכרז זה, ובפרק זמן שלא יעלה על 30 ימי עבודה ממועד חיבור הטובין והפעלתו השוטפת, הזוכה במכרז מתחייב להגיע לאתרי הפעילות, לאסוף את הטובין ו/או החלק הלקוי ולהחליף טובין ו/או חלק תקין ומתאים לדרישות המזמין, לרבות התקנתם, וזאת ללא תשלום כל תמורה נוספת.
- 18.5. באפשרות המזמין להורות לזוכה במכרז שלא לבצע פעילות בעבור המזמין עם קבלן משנה כלשהו, על פי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, יתקשר הזוכה במכרז עם קבלן משנה אחר, העונה לדרישות המזמין.
- 18.6. הזוכה במכרז מתחייב להחזיק בחלקי חילוף ו/או אמצעים למילוי התחייבויותיו תקופה שלא תפחת מ 5 – שנים ממועד אספקת הטובין והתקנתו במרכז הרפואי.

#### **19. אישור המציע**

- אני מאשר כי קראתי את כל האמור לעיל, הבנתי אותו, וככל שהדברים נוגעים להתחייבויותיי אם אזכה במכרז, אני מתחייב כי אבצע אותם בהתאם לאמור.
- הערות, השגות או שאלות שהיו לי (אם היו כאלה) הועלו על ידי בפני נציגי המזמין לפני הגשת הצעתי וקבלתי בקשר אליהם תשובה מספקת להנחת דעתי.
- אני מצהיר בזאת כי הטובין ואספקתם, ביצוע השירותים והעבודות יהיו בהתאם לאמור במסמכי מכרז זה ובהסכם המצורף היה ואזכה במכרז.

**מכרז פומבי מספר 2/2016  
לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע  
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

**מפרט הטובין והדרישות לאספקתם**

**1. מבוא כללי**

המרכז הרפואי הלל יפה מעוניין לרכוש פתרון אבטחת מידע הכולל אספקה, התקנה ותחזוקה (להלן: "הטובין", "השירותים", "העבודות", ו/או "המערכת" בהתאמה).  
להלן מפרט הדרישות מהמערכת, דרישות לאספקתה ותנאי השירותים והעבודות המתבקשים. בהגשת הצעתו במכרז זה, יתחשב המציע בכל הדרישות והתנאים המפורטים במסמך זה וביתר מסמכי המכרז.

**2. הגדרות**

המרכז הרפואי הלל יפה	המזמין ו/או המרכז הרפואי
ספק הטובין הזוכה במכרז 2/2016 לרבות עובדיו, שליחיו וכל מי שיעסוק בביצוע ההתקשרות ו/או ההסכם מטעמו, הכול לפי העניין.	הספק ו/או הזוכה במכרז
פתרון אבטחת מידע כפי שמפורט במסמכי מכרז זה.	הטובין ו/או המערכת
אספקה, התקנה והטמעה של הטובין כמפורט במסמכי המכרז.	העבודות
שירותי תחזוקה לטובין כמפורט במסמכי המכרז.	השירותים
הטובין, העבודות והשירותים.	הפרויקט

**3. תיאור הטובין הנדרשים:**

**3.1 מפרט טכני – תיאור המערכת הנדרשת**

FortiGate	Description	Qty
FG-1500D-BDL	Hardware plus 1 year 8x5 Forticare and FortiGuard UTM Bundle	2
FAZ-VM-GB5	Upgrade license for adding 5 GB/Day of Logs and 1 TB device quota.	2
FS-TRAN-SFP+SR	10GE SFP+ transceiver module, short range for FortiSwitch D Series with SFP+ and SFP/SFP+ slots	12

### 3.1.1. דרישות מהציוד המסופק

- א. הציוד שיסופק יהיה ציוד חדש, ולא ציוד משומש או מחודש (Refurbished).
- ב. הציוד יותאם לדרישות המרכז הרפואי מכל הבחינות – חומרה, תוכנה, כבילה וכו' בהתאם למסמכי המכרז וההסכם.
- ג. הציוד יסופק בליווי התיעוד הטכני, לרבות חוברות הדרכה בעברית, מנהלי התקן וכל פריט נדרש לצורך הפעלתו התקינה של הציוד שסופק.
- ד. הספק יספק ויתקין את הציוד במועד האספקה כפי שיתואם עם נציג המרכז הרפואי.

### 3.2. הרחבת האחריות

בנוסף לאחריות הבסיסית הניתנת כמפורט בסעיף 3.1 לעיל נדרשת אחריות מורחבת למערכת כדלקמן:

service for 3 years 24\7	הרחבת אחריות ל-3 שנים	
Forticare	Description	
FC-10-01500-274-01-12	1 Year Hardware Premium Bundle Upgrade to 24x7 Comprehensive Support	2
FC2-10-LV0VM-248-02-12	1 Year 24x7 FortiCare Contract (for 1-11 GB Logs/Day)	3
FC-10-01500-950-02-24	UTM Bundle (24x7 FortiCare plus NGFW, AV, Web Filtering and Antispam Services)	2

### 3.3. העבודות הנדרשות באתר המזמין:

- 3.3.1. התקנת המערכת באתר המזמין.
- 3.3.2. שלב 1: התקנה, הטמעה חלק א סגמנטציה של הרשת החיצונית - סגמנטציה מלאה ברשת החיצונית: הגדרת VDOM חיצוני שתהווה מערכת External Firewall הראשית של המזמין, מערכת בתצורת Cluster בשני אתרים שונים, המערכת תקבע ותנהל את כל הגישה מהרשתות הפנימיות מ/ואל רשת האינטרנט, לרבות חיבור משתמשים מרוחקים, וחיבורי IPSEC VPN Tunnel. המערכת תבנה מחדש על בסיס המערכת החוקית בנוכחית ב-FGT 600C בתוספת דרישות המזמין להפעלת סינון תוכן מלא על כל תעבורת האינטרנט (סריקת תוכן ב- HTTP/HTTPS, IPS, Application Control)
- 3.3.3. שלב 2: התקנה והטמעה חלק ב סגמנטציה מלאה ברשת הפנימית – הגדרת VDOM פנימי שתשמש כמערכת ה- Backbone Firewall הראשית של המזמין, מערכת בתצורת Cluster בשני אתרים שונים, המערכת תקבע ותנהל את הגישה בין כל הסגמנטים הפנימיים של המזמין (כמה מאות VLAN ורשתות), סך הכל צפויים מעל 2,000 חוקים פרטניים במערכת ה- BB FW הפנימית.
- 3.3.4. עד לסיום התקנת המערכת וקבלת אישור קבלת המערכת מהמזמין, יש לספק תמיכה טכנית מרחוק 24x7x2 ללא הגבלת שעות וללא עלות.
- 3.3.5. תמיכה טכנית באתר המזמין במקרים לא דחופים לפי SLA של NBD לכל תקופת ההתקנה ועד לאישור קבלת המערכת מהמזמין על ידי אנשי התמיכה הקבועים, ללא הגבלת שעות וללא עלות.
- 3.3.6. תמיכה טכנית באתר המזמין במקרים דחופים לפי SLA של 4 x 7 x 24 באתר המזמין לכל תקופת ההתקנה ועד לקבלת אישור קבלת המערכת על ידי המזמין.
- 3.3.7. ההתקנה וההטמעה של המערכת ושל שלבים 1 ו-2 ייעשו על ידי אנשי התמיכה הקבועים

שצוינו על ידי הזוכה במכרז בתשקיף המשותף, ללא הגבלת שעות.  
**3.3.8.** התמיכה תהיה גם למערכות FortiGate או מערכות אחרות של היצרן ( FortiManager המזמין. / FortiAnalyzer ) באם ירכשו מערכות כאלה מהספק או מספק אחר ע"פ החלטת

#### **3.4. פרטי הספק ואנשים טכניים מטעמו:**

- 3.4.1. לספק לפחות 4 עובדים שיבצעו את הפרויקט ויתנו השירותים בעלי הסמכות רשמיות של היצרן לפחות ברמת FCNSP וואו 4 NSE.
- 3.4.2. במידה והספק ירצה להחליף את אנשי התמיכה הקבועים, יהיה עליו לקבל אישור מסודר מהמזמין (לאחר שהמועמד המחליף עומד בכל דרישות הידע הטכניות, ההסכמות והניסיון המקצועי כפי שמפורט לעיל), לאחר אישור המחליף על ידי המזמין, הספק יקיים חפיפה מסודרת באתר המזמין בו איש התמיכה היוצא חופף את איש התמיכה הנכנס, כולל נוהל הבדיקה החודשי שיש לבצע במערכת.
- 3.4.3. חוזה התחזוקה יכלול תמיכה מרחוק וואו באתר המזמין לתקלות שוטפות (כגון: הגדרת חוקי סינון תוכן מיוחדים, הגדרת VPN, הגדרת SSL-VPN, הגדרת חוקים מיוחדים ל IPS ) ללא הגבלת שעות לכל תקופת השירות (3 שנים), למען הסר ספק תקלות דחופות לפי SLA של עד שעתיים מענה טלפוני ותמיכה מרחוק.
- 3.4.4. איש טכני בכיר של היצרן ילווה את ההתקנה.
- 3.4.5. ימונה מנהל פרויקט בתאום עם המזמין אשר ינהל וירכז את כל הטיפול בפרויקט.

#### **3.5. קורס טכני עבור 3 אנשים:**

- הספק ידאג ועל חשבונו לקורס מקיף על תחזוקת מערכות FortiGate גרסה 5.2.3 לפחות וכמפורט להלן, עבור צוות התקשורת/ אבטחת המידע של המזמין, שלושה אנשים.
- על הספק שיזכה במכרז לדאוג להכשרת צוות המזמין בקורס כאמור לא יאוחר מ- 6 חודשים מיום החתימה על ההסכם עם המזמין.
- 3.5.1. הקורס יהיה קורס רשמי של יצרן המערכת.
  - 3.5.2. הקורס יתקיים בשעות הבוקר.
  - 3.5.3. הקורס מיועד ל- 3 משתתפים מטעם המזמין.
  - 3.5.4. במקרה של קורס ציבורי יש לספק מועדים מדויקים של ההדרכה והמיקום בו מבוצעת ההדרכה.
  - 3.5.5. הקורס יכלול גם הדרכה מלאה על מערכת ה FortiAnalyzer.

#### **3.6. תיאור הפעילות הנדרשת מהספק**

- 3.6.1. **הכנת תכנית פעולה ואישורה מול נציגי המרכז הרפואי**
  - א. מייד לאחר הודעה לספק הזוכה על זכייתו וחתימתו על ההסכם, יקבל מנציגי המרכז הרפואי את ההנחיות והדרישות לביצוע הפרוייקט, דגשים, צרכים וכל מידע אחר. בהתאם למידע שיקבל, יידרש הספק להכין תכנית עבודה מפורטת לביצוע הפרוייקט לרבות לוח זמנים מפורט. הספק יעביר תוכנית כאמור לא יאוחר מ- 14 יום מיום קבלת המידע מהמזמין.
  - ב. הספק ישתתף בדיונים מול נציגי המרכז הרפואי לצורך אישור התכנית.
- 3.6.2. **ביצוע התכנית להחלפת המערכת**
  - א. הספק יפעל לצורך מימוש התכנית, בהתאם ללוחות הזמנים שיאושרו, לרבות הפעלת כלל המשאבים הנדרשים לעמידה בלוחות הזמנים, ברמה הנדרשת.

ב. החלפת המערכת תתבצע בפועל, לאחר שעות העבודה הנהוגות במרכז הרפואי ( ולא לפני השעה 18:00 ) ובתיאום עם נציגי המרכז הרפואי .

### 3.6.3. בדיקות קבלה

- א. הספק , בליווי נציגי המרכז הרפואי יבצע בדיקות קבלה של המערכת לצורך בחינת התאמתה לצרכי המרכז הרפואי ויכולתה לפעול באופן שוטף ותקין.
- ב. הספק יציג לנציגי המרכז הרפואי את האישורים וההוכחות הנדרשים לצורך אישור פעילות המערכת לשביעות רצונם.
- ג. בתום בדיקות הקבלה וככל שהבדיקות יסתיימו לשביעות רצונו של המזמין, יינתן על ידי המזמין אישור על קבלת המערכת.

### 3.6.4. אחריות ואחזקה שוטפת

אחריות הספק על המערכת תחל ממועד האישור על קבלת המערכת ולמשך 3 שנים. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם ספק המערכת לצורך קבלת שירותי תחזוקה מעבר לתקופת האחריות (להלן: "האחריות נוספת"). האחריות והאחריות הנוספת תכלול את כל רכיבי המערכת, החומרה, הקושחה והתוכנה. כל האמור לגבי האחריות מתייחס גם לאחריות הנוספת. על הספק לקחת בחשבון כי האחריות לפעילותה התקינה של המערכת הינה שלו, ולא תלוייה ביצרנית המערכת (במידה ויידרש, ידאג לכסות עצמו מול יצרנית המערכת). במסגרת האחריות, יפעיל הספק צוות טכני מקצועי, מיומן ומוסמך למתן מענה מלא לצרכי המרכז הרפואי כמפורט להלן. במידה והמרכז הרפואי יבחר לקבל מהספק אחריות נוספת, יוכל להאריך את ההתקשרות בהתאם למחיר הנקוב בהצעת המחיר של הזוכה במכרז.

## 3.7. תמיכה ושירותים

### 3.7.1. סוגי התמיכה והשירות הנדרשים

#### א. תמיכה טלפונית

- בעת יצירת הקשר בין נציגי המרכז הרפואי לנציגי הטכני של הספק, ילווה האיש הטכני מטעם הספק את נציגי המרכז הרפואי בזיהוי וטיפול בתקלה. הנציג מטעם הספק יאבחן את מהות התקלה וימליץ על אופן הטיפול.
- במקרה בו התקלה לא תוקנה, יסווג נציגי הספק את התקלה ויפעיל את הגורמים הרלוונטיים אצל הספק לצורך תיקון התקלה.

#### ב. גישה מרחוק לתקלות

- במקרים של תקלות יוכל הספק לבצע השתלטות מרחוק לצורך איבחון וטיפול בתקלה. לפני תחילת הטיפול בתקלה, יעדכן הספק את נציגי המרכז הרפואי על ביצוע הפעולה.

#### ג. הגעת טכנאי

- במקרים שלא ניתן לטפל בתקלה מרחוק ישלח הספק טכנאי מקצועי, לאיבחון וטיפול בתקלה. הטיפול בתקלה יבוצע, ככל הניתן באתר המרכז הרפואי ובמקרה הצורך יאשר נציגי המרכז הרפואי החלפת רכיב במערכת לצורך תיקונו במעבדת הספק.
- טכנאי הספק יפעל בהתאם להנחיות נציגי המרכז הרפואי.

ד. שירות החלפת חומרה 7X24 לפי SLA של 4 שעות באתר המרכז הרפואי ל-2 מערכות ה FGT-1500D .

ה. במקרה של בעיה דחופה הדורשת ביצוע RMA מול היצרן , המרכז הרפואי דורש מהספק הגעה לאתר המרכז הרפואי עם מכונה זהה מדגם FGT-1500D תוך 4 שעות והחלפת המערכת התקולה במערכת חלופית.

- ו. על הספק מוטלת חובה להחזיק ברשותו מכונת **1500D** ייעודית עבור הפרויקט הנ"ל שתשמש כיחידת ספייר במקרה של תקלה קריטית, משך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין. המזמין יהא רשאי להגיע למחסני הספק על מנת לבדוק עמידתו בתנאי זה.
- ז. השירותים כוללים גם החלפת חלפים הכולל ספקי כוח למערכת ה-**FGT-1500D** או גייביקים **GE10** בכל תקלה הדורשת **RMA** לחלקים אלו מול היצרן.
- ח. הטיפול בתקלה משביתה יימשך ברציפות עד להשבת המערכת לתפקוד מלא. למעט יום שישי / ערב חג, בהם העבודה תסתיים לא יאוחר מהשעה **14:00** המשך הטיפול יתבצע לאחר צאת השבת / חג.

### 3.7.2. עדכון תוכנה

- א. המערכת תבצע עדכונים אוטומטיים מאתר היצרן. הספק יהיה אחראי לבצע בדיקות של המערכת לאחר ביצוע העדכונים התקופתיים.

### 3.7.3. אופן פתיחת תקלה / קריאת שירות

- א. נציג המרכז הרפואי יפנה למוקד השירות של הספק לצורך פתיחת תקלה וקבלת מספר קריאה לביצוע מעקב.
- ב. מועד פתיחת התקלה לצורך מעקב וחישוב זמני תגובה הינו מועד הפנייה למוקד השירות של הספק.
- ג. הספק יידרש למסור לנציג המרכז הרפואי מספר קריאה למעקב. בתוך שעתיים לכל היותר ממועד משלוח הקריאה נציג מקצועי מטעם הספק ייצור קשר עם נציג המרכז הרפואי.

### 3.7.4. מערך שירות ותמיכה

- א. התמיכה והשירות למרכז הרפואי ייעשה על ידי הצוות שפרט הספק בהצעתו במכרז צוות זה יהיה קבוע, ופרטי ההתקשרות לכל אחד מנציגי הספק יהיו בידי נציגי המרכז הרפואי.
- ב. צוות זה יספק מענה בהתאם להגדרות ה-**SLA** כפי שמופיעות במסמך זה להלן.

### 3.7.5. זמני תגובה לטיפול בתקלות

- הספק יידרש לתת מענה לתקלות בתוך פרק זמן כמפורט להלן:
- א. עד שעתיים מרגע פתיחת קריאת שירות במוקד הספק, נציג מקצועי של הספק ייצור קשר עם נציג המרכז הרפואי.
  - ב. עד ארבע שעות מרגע פתיחת קריאת השירות במוקד הספק, תנתן אפשרות לנציג המקצועי לטיפול בתקלה מרחוק, ללא צורך להגיע לאתר.
  - ג. ככל שלא נמצא פתרון לתקלה מעבר ל- 4 שעות מרגע פתיחת התקלה במוקד הספק, נציג מקצועי מטעם הספק יגיע לאתר המרכז הרפואי ויפעל ברציפות לתיקון התקלה.

### 3.7.6. הטיפול בתקלה

- א. במקרה בו הטכנאי יידרש לקחת ציוד למעבדה, יתקין הטכנאי ציוד חלופי, ברמה זהה או גבוהה יותר מהציוד המקולקל.
- ב. בסיום הטיפול בתקלה הטכנאי יעדכן את נציג המרכז הרפואי על פעילותו ועל סיום הטיפול.



- ג. במקרה בו הציוד התקול אינו בר תיקון, יחליפו הספק בציוד מתאים באותה הרמה או ברמה גבוהה יותר.
- ד. עבור כל ציוד ינוהל מעקב אחר תיקונים שבוצעו.

### 3.7.7 רכישת רכיבים נוספים למערכת

המרכז הרפואי שומר את הזכות לרכוש רכיבים נוספים למערכת, בהתאם לצרכים שדרוג יכולות המערכת או להחלפת חלקים הדורשים שדרוג ושאינם במסגרת האחריות.

### 3.7.8 אנשי קשר במרכז הרפואי

- א. הקשר בין הספק והמרכז הרפואי יתבצע מול מנהל מדור תקשורת ואבטחת מידע של המרכז הרפואי או אדם אחר שהוא ינחה (להלן – "נציג המרכז הרפואי").
- ב. שמות אנשי הקשר יועברו לספק בעת החתימה על הסכם ההתקשרות.

### 3.7.9 דיווחים נדרשים מהספק

- א. הספק יעביר למרכז הרפואי דיווח בגין כל תקלה שאותרה וטופלה על ידו במסגרת תקופת השירותים והאחריות. דיווח זה יכלול את תיאור התקלה, סיווג (משביתה) תיאור הפעילות המתקנת, המלצה לשיפור תהליכים.
- ב. במידת הצורך יפנה המרכז הרפואי לספק לצורך קבלת דיווחים נוספים. הספק יעביר דיווחים כאמור ללא כל תוספת תשלום.

### 3.7.10 הצוות המקצועי של הספק

הצוות האמור והמפורט להלן, יורכב מאותם אנשים שציין הזוכה במכרז וצירף קורות החיים שלהם עם הצעתו במכרז.

#### א. מנהל פרוייקט

מנהל הפרוייקט יהיה מהצוות הבכיר של הספק, בעל ניסיון והכשרות בתחום אבטחת מידע ובעל יכולת ניהול צוות טכני. מנהל הפרוייקט יהיה אחראי על ביצוע הפרוייקט בהתאם לדרישות המרכז הרפואי, החל משלב בניית תכנית הפרוייקט ועד לסיומו ויהווה את הסמכות המקצועית העליונה מטעם הספק. מנהל הפרוייקט יהיה אחראי על בחינת המערכת הקיימת והתאמת המערכת הנדרשת (יפעיל את העובדים במהלך התקנת – **RULES** החדשה) לרבות הגדרת המערכת והשירותים במסגרת האחריות. מנהל הפרוייקט נדרש להיות זמין לנציגי המרכז הרפואי לטיפול בבעיות ותקלות בכל פנייה אך אינו מחויב לעבוד מול המרכז הרפואי בלבד.

#### ב. טכנאי בית

הספק יקצה טכנאי מקצועי בעל הסמכה לצורך טיפול בציוד המסופק ובתקלות המערכת במרכז הרפואי. טכנאי זה יכיר את תצורת המערכת, ההגדרות המתאימות וכל היבט אחר הנדרש לתפעול השוטף ולתיקון תקלות. טכנאי הבית מחויב לספק מענה לתקלות במערכת בכל עת אך אינו מחויב לעבוד מול המרכז הרפואי בלבד.

#### ג. צוות SYSTEM

- ד. הספק יפעיל צוות טכנאי **SYSTEM** בעלי הכשרות והסמכות בתחום, ובעלי ניסיון בביצוע עבודה על מערכת ה- **FIREWAL** של חברת **FORTINET**. צוות זה יספק את העבודות, ואת השירותים במקרה הצורך.

#### ה. מוקד

הספק יאייש עמדת טלפון באיש קשר מטעמו לצורך פתיחה וסגירת תקלות מול נציגי המרכז הרפואי. גורם זה יהיה אחראי לעדכן את נציג המרכז הרפואי על סטטוס התקלות, מספר קריאה, מועד הגעת טכנאי וכו'. במקרה בו המוקד אינו מאויש מסיבה כלשהי, יוגדר כונן ופרטי הקשר עימו יימסרו למזמין.

#### 4. אספקת הציוד

- 4.1 המרכז הרפואי יאפשר לספק גישה עם רכב לקרבת מקום אספקת הציוד, ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים, וגישה חופשית, בטוחה ומלאה לאתר ביצוע העבודה. הספק יידרש למסור לנציגי המרכז הרפואי את פרטי העובדים והרכב המיועדים להיכנס לצורך אספקת הציוד, ביצוע העבודות ו/או השירותים לפחות 24 שעות לפני תחילת הפעילות המדוברת.
- 4.2 הספק יספק את הציוד, בהתאם למפרטים שהתבקשו ובהתאם להצעתו המצורפת. הציוד יהיה תקין ללא כל פגמים ובר תוקף, עומד בדרישות תו התקן הישראלי הרשמי והרלוונטי, או כל תו תקן רלוונטי אחר, ובעל כל האישורים הבטיחותיים הנדרשים, ככל ונדרשים מטעם כל גוף ו/או רשות ויסופק באריזתו המקורית.

#### 5. פיקוח

- 5.1 המרכז הרפואי יהיה רשאי לבחון את מידת עמידת הספק בדרישות המכרז על פי היבטים של איכות, זמינות, התאמת מפרטי הציוד המסופק להזמנות וכל היבט אחר, הנגזר מפעילות הספק מול המרכז הרפואי.
- 5.2 הספק מתחייב כי יסייע למרכז הרפואי בכל הליך בדיקה שכזה, ימסור לידי כל דיווח ונתון אותו ידרוש לצורך ביצוע הבדיקה.
- 5.3 בכל מקרה של איתור כשלים על ידי המרכז הרפואי במסגרת ביצוע השירותים הנדרש, יהיה על הספק לתקן הליקויים, לרבות עדכון ושיפור תהליכי עבודה, החלפת ציוד אשר אינו עומד בדרישות בכפוף לתנאי המכרז וההסכם, הצגת רעיונות לשיפור ועוד.

#### 6. שינויי פריטים:

הספק יספק הפריטים אך ורק על פי המוצע על ידו במסגרת ההצעה, במכרז זה. במידה והוכח שהופסק ייצור פריט מהפריטים שעל הספק לספק, יפנה הספק למרכז הרפואי לקבלת אישור לצורך אספקת פריט חלופי. מחיר הפריט החלופי שיידרש המרכז הרפואי לשלם עבורו לא יעלה על מחיר הפריט המקורי, והתשלום יהיה לפי מחירו, ככל שנדרש תשלום.

#### 7. החזרת ציוד וחוסרים

במקרה בו יתגלו בפריט ציוד חדש יותר מ 3 – תקלות אשר אינן נובעות מסיבות שתלויות במרכז הרפואי במהלך 21 ימי השימוש הראשונים בו, הפריט יוחלף על ידי הספק בציוד חדש ברמה תואמת לציוד לפחות.

#### 8. אחריות מוצר

- 8.1 מחיר המערכת כולל אחריות לתקופה שהוגדרה במכרז. אחריות זאת כוללת תיקון כל ליקוי בציוד, למעט ליקוי שנגרם כתוצאה מזדון או רשלנות של המרכז הרפואי או מי מטעמו. למען הסר ספק, אחריות הספק אינה תלויה באחריות יצרן לציוד המותקן.

- 8.2. הספק יתקן לשביעות רצון המרכז הרפואי כל ליקוי כנ"ל בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במכרז זה.
- 8.3. אם לא יתקן הספק את הליקויים בתוך התקופה האמורה לעיל, רשאי המרכז הרפואי לתקן בעצמו את הליקויים ולחייב את הספק בהוצאות התיקון.
- 8.4. תוקף האחריות יחל ממועד אישור קבלת המערכת באתר המרכז הרפואי ולשביעות רצונו של המרכז הרפואי ועד לתום שלוש שנים ממועד זה.
- 8.5. אחריות הספק על פי הסכם זה תחול על כל פעולה (לרבות התקנה, שירות, תיקון) חומר, ציוד, חומרה, תוכנה פריט או דבר אחר שסופק על ידו בין אם הוא ייצרו ובין אם רכש אותו מצד שלישי, והספק לבדו יהיה חייב לוודא התאמתו לדרישות המרכז הרפואי ועמידתו בכל יתר הדרישות על פי דין או על פי הסכם זה.

## 9. פיצויים מוסכמים

- 9.1. לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי האספקה, ביצוע העבודות ו/או השירותים, זכאי המרכז הרפואי לפיצוי מוסכם, ובלבד שתינתן לספק התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש המרכז הרפואי זכות זו.
- 9.2. **אמנת שירות ופיצויים מוסכמים – SLA**
- 9.2.1. אמנת השירות היא כלי בידי הספק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 9.2.2. אמנת השירות היא כלי בידי המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק בקיום הגדרות אלה.
- 9.2.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA.
- 9.2.4. פיצויים מוסכמים – במקרה שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה שלהלן.
- 9.2.5. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המרכז הרפואי – ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של הנציג האחראי מטעם המרכז הרפואי או בדרך של חילוט ערבות, או בכל דרך אחרת.

#	מרכיב איכות השרות	SLA נדרש	גובה הפיצוי המוסכם
1	אי עמידה בלוחות זמנים לאספקה	אספקת הטובין בתוך 3 שבועות ממועד ההזמנה	5000 ₪ או 2% מערך ההזמנה לכל יום איחור, הגבוה מבין השניים
2	אי התאמת הטובין להזמנה	התאמת הציוד שסופק לדרישות ההזמנה	750 ₪ לכל יום עד להשלמת ההזמנה הנדרשת.
3	אי התאמת הטובין במהלך תקופת ההתקשרות	תוך 2 ימי עסקים מיום אספקת הציוד	250 ₪ לכל יום איחור.
4	אי עמידה בלוחות זמנים כפי שמוגדרים ב SLA		200 ₪ לכל שעת איחור.
5	הוצאת ציוד ללא אישור	קבלת אישור ראש מדור תקשורת ואבטחת מידע לאחר הצבת ציוד חלופי	500 ₪ למקרה
6	איחור בהחזרת ציוד ממעבדה	סבב תיקון שלא יעלה על שבועיים	100 ₪ לכל יום איחור.

הנני מאשר בחתימתי זו כי קראתי והבנתי את המפרט והדרישות המפורטים לעיל וכי אני מסכים לאמור בהם ויש לי את היכולת והאמצעים לספק את המערכת, לבצע את העבודות הנדרשות ומתן השירותים והאחריות, בהתאם לדרישות המפרט ולדרישות המכרז בכלל.

---

חתימה וחותמת המציע/ים

---

תאריך

**הצהרת המשתתף והצעת מחיר במכרז פומבי 2/2016  
לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע  
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ואת דוגמת ההסכם, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה כי הבנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים שקיבלנו, במידה ובקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור להזמנה להציע הצעות ולמסמכי מכרז זה.
3. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמציעים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, העובדים מקצועיים לאספקת הטובין, ביצוע עבודות והשירותים שהוצעו על ידנו על פי המכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם הכלול בו.
4. הננו מצהירים כי למדנו והבנו על בוריו את מפרט הטובין והדרישות לאספקתם ויתר מסמכי המכרז כלשונם. אנו מצהירים כי הבאנו בחשבון בהצעתנו את כל התנאים שהוזכרו לעיל.
5. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים האחרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז ולצורך אספקת הטובין ביצוע העבודות ו מתן האחריות והשירותים, משך כל תקופת ההתקשרות.
6. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
7. אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעת המחיר להלן כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע האמור במכרז זה, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או שינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
9. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבנכם.

10. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לחתום עמכם על הסכם תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מכם או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידכם בהתאם לדוגמת ההסכם שצורפה למכרז זה ומסכימים שכל המסמכים המצורפים למכרז זה יהוו חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. כמו כן נמציא במועד החתימה על ההסכם את הערבויות, הביטוחים ואישורים כפי שידרשו.

11. אנו נספק את הטובין עד שלושה שבועות מיום קבלת הזמנת רכש מהמזמין.

12. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי הארגון בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם הארגון על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

13. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.

14. ידוע לנו כי המזמין אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה וכי בחירת הזוכה תעשה בהתאם לאמות המידה שנקבעו במכרז זה.

15. ידוע לנו כי המזמין שומר על זכותו לפצל הזכייה במכרז זה בין מספר מציעים.

#### 16. מסמכים ואסמכתאות

16.1. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי ותוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתנו על ידי ועדת המכרזים.

16.2. ידוע לנו כי הדרישה להצגת מסמכים ואישורים המעידים על עמידה בכל תנאי המכרז הן הכלליים והן המיוחדים הנה מצטברת ואי עמידה באחד מהם עלול לגרום לפסילת הצעתנו.

#### 17. הצעת מחיר

17.1. לאחר שקראנו את מסמכי המכרז, קיבלנו הסברים, ושאלותינו, אם היו, נענו על ידי המזמין, אנו מגישים בזאת את הצעתנו לאספקת הטובין ביצוע העבודות, מתן השירותים והאחריות עליהם כמפורט במסמכי המכרז.

17.2. ידוע לנו כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על אמות המידה שנקבעו, התשקיף והמסמכים שצורפו להצעתנו זו.

17.3. ידוע לנו, כי אם הצעת המחיר שלנו תהיה שונה באופן מהותי ובלתי סביר מהאומדן שנקבע על ידי המזמין, יהיה המזמין רשאי לפסול את הצעתנו.

17.4. ידוע לנו כי המזמין אינו מתחייב לרכוש כמות כלשהי של טובין מהזוכה במכרז וכי אומדן כמות הצריכה המפורט בטופס הצעת המחיר, להלן, מהווה אומדן בלבד.

**17.5. טופס הצעת המחיר**

17.5.1. על המציע למלא את כל המחירים בטבלה זו :

מס' סידורי	קוד הפריט	שם הפריט	כמות	סה"כ מחיר בש"ח לא כולל מע"מ
	<b>FortiGate</b>	<b>Description</b>	<b>Qty</b>	
1	FG-1500D-BDL	Hardware plus 1 year 8x5 Forticare and FortiGuard UTM Bundle	2	
2	FAZ-VM-GB5	Upgrade license for adding 5 GB/Day of Logs and 1 TB device quota.	2	
3	FS-TRAN-SFP+SR	10GE SFP+ transceiver module, short range for FortiSwitch D Series with SFP+ and SFP/SFP+ slots	12	
	<b>service for 3 years 24\7</b>	הרחבת אחריות לשלוש שנים		
	<b>Forticare</b>	<b>Description</b>		
4	FC-10-01500-274-01-12	1 Year Hardware Premium Bundle Upgrade to 24x7 Comprehensive Support	2	
5	FC2-10-LV0VM-248-02-12	1 Year 24x7 FortiCare Contract (for 1-11 GB Logs/Day)	3	
6	FC-10-01500-950-02-24	UTM Bundle (24x7 FortiCare plus NGFW, AV, Web Filtering and Antispam Services)	2	
7		שנת שירות נוספת בתום 3 שנות האחריות על פי מכרז זה.	1	
8		עלות כוללת להטמעה והתקנה לשלב א' (סיגמנטציה מלאה ברשת החיצונית)		
9		עלות כוללת להטמעה והתקנה לשלב ב' (סיגמנטציה מלאה ברשת הפנימית)		
10		שעת עבודה (לפרויקטים שאינם כוללים במכרז זה)	1	

מחיר המערכת כאמור בסעיפים 1, 2 ו-3 כולל אספקה, התקנה והטמעה של המערכת אצל המזמין.

17.5.2. המחירים לעיל אינם כוללים מע"מ.

17.5.3. המחיר לצורך אמות המידה ייחושב כסך כל הסכומים בטבלה לעיל, כאשר תלקח בחשבון שנת אחריות אחת נוספת מעבר לשלוש השנים. מחיר שעת עבודה לפרויקטים שאינם כוללים במכרז, לצורך חישוב ציון המחיר ילקחו בחשבון 50 שעות עבודה. יובהר כי המזמין אינו מתחייב להזמין עבודות מעבר לקבוע במכרז זה.

17.5.4. תשומת לב המציע לכמויות הנדרשות וכי המחיר שיינתן עבור כל סעיף יחייב את הזוכה במכרז בהתאם לכמויות הנדרשות.

**18. חתימת המציע על טופס ההצעה**

שם המשתתף \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_  
 טלפון \_\_\_\_\_ טל. סולארי \_\_\_\_\_ פקס. \_\_\_\_\_  
 איש הקשר \_\_\_\_\_ דוא"ל \_\_\_\_\_  
 חתימה וחותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד/רו"ח**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח מרחוב \_\_\_\_\_  
מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי היום \_\_\_\_\_  
חתמו בפני ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
וה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ על מסמכי מכרז  
מספר \_\_\_\_\_  
תאריך \_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת/ עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_

**אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח מרחוב \_\_\_\_\_  
מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף  
חתימותיהם של ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ ו-  
שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר \_\_\_\_\_  
זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.  
תאריך \_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_



## מסמך ד'

### מכרז פומבי מספר 2/2016 לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע עבור המרכז הרפואי הלל יפה

#### תשקיף משתתף

דפים אלה מיועדים לרישום נתוני מידע אותם מבקש המזמין לקבל מהמשתתף עם הצעתו במכרז והמשתתף נדרש למלאם ולהגישם עם הצעתו (במידת הצורך ניתן להשלים פרטים במכתב לוואי):

1. שם המציע/ים \_\_\_\_\_

2. מס' רשום של המציע (כפי שרשום ברשם החברות ו/או השותפויות ו/או בכל רישום אחר) \_\_\_\_\_

3. כתובת המציע \_\_\_\_\_

4. שמות הבעלים, השותפים ו/או מורשי החתימה (מחק את המיותר).

שם, מעמד, ת.ז., טל., פקס, טל סלולארי.

א. \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_

ג. \_\_\_\_\_

ד. \_\_\_\_\_

5. נציג המציע לעניין מכרז זה:

שם \_\_\_\_\_ טל \_\_\_\_\_ טל. סלולארי \_\_\_\_\_

פקס \_\_\_\_\_ דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_

6. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י המציע במועד הגשת ההצעה:

א. פירוט כוח האדם המנהלי:

יש לפרט תפקיד ושם האדם המאייש את התפקיד, ותק ופרטים נוספים שלדעת המציע יסייעו למזמין לצורך מתן ציון באמות המידה.

---

---

---

ב. פירוט כוח האדם הביצועי (נא לפרט לפי מקצועות, ואנשי שירות ככל שישנם וכו') המוקצים לפרויקט זה, יש לפרט לפחות 4 עובדים כנדרש במכרז זה.

---

---

---

---

---

- יש לספק פרטים מלאים (קורות חיים בעברית) של 4 מומחים טכניים שיבצעו את ההתקנה \ ההטמעה \ והתחזוקה השוטפת באתר המרכז הרפואי למשך כל תקופת השירותים.
- יש לפרט מה הניסיון של מבצעי הפרויקט בביצוע פרויקטים בסדרי גודל דומים.
- יש לציין לפחות 3 חברות גדולות שונות שבשלוש השנים האחרונות מבצעי הפרויקט ביצעו אצלם פרויקט של הפרדת רשתות במערכת של חברת **Fortinet**.
- יש לספק פרטי ממליצים על מבצעי הפרויקט כולל שמות מלאים, תפקיד, טלפון, אימייל, כך שיהיה ניתן לקבל המלצה על מבצעי הפרויקט. המזמין יהיה רשאי להתקשר לממליצים אלה ולקבל חוות דעת בנוגע לעובדי הספק הנ"ל, הדבר עשוי להוות חלק מהציון שיתן המזמין באמת מידה ג' בסעיף 8 למסמך א'.
- יש לספק צילום תעודה כי מבצעי הפרויקט הינם בעלי הסמכות רשמיות של היצרן לפחות ברמת **FCNSP** וואו **NSE 4**

8. לקוחות :

לקוחות להם מסופקים טובין, עבודות ושירותים כנדרש במכרז זה בהווה ובעבר (יש לפרט: מקום, סוג הטובין, העבודות, השירותים והיקפם) יש לפרט מינימום שלושה לקוחות. אין סעיף זה בא לבטל את החובה להציג אישורים בכתב על מקומות מתן השירותים, ועל ניסיון, אם אלו נדרשו במפורש בתנאי המכרז. על המציע לציין פרטים אשר יאפשרו למזמין לבחון עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.11 למסמך א' למסמכי המכרז. כמו כן, ככל שניתן יש לפרט פרטים שיסייעו למזמין לתת למציע ציון בסעיף ג' לאמות המידה המפורטות בסעיף 8 למסמך א'.

יש לפרט מקום הביצוע, סוג הטובין, סוג העבודות, סוג השירותים, היקף אספקה שנתי, מועדי התחלה וסיום

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

שמות האנשים שניתן לקבל מהם חוות דעת והמלצות על המציע בהתייחס ללקוחות המפורטים לעיל, כולל כתובת וטלפון :

1. \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_ .2
- \_\_\_\_\_ .3
- \_\_\_\_\_ .4
- \_\_\_\_\_ .5

\*\* המזמין ייצור קשר עם האנשים שפורטו לעיל על מנת לקבל חוות דעת/המלצות בנוגע למציע ולצורך מתן ציון באמת המידה של איכות השירותים, העבודות והטובין.

10. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים, הציוד וכו' המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם קיום התחייבויותינו אם נזכה במכרז.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_.

## מסמך ה'

### מכרז פומבי מספר 2/2016 לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע

#### דוגמת הסכם

שנערך ונחתם בחדרה ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2016

בין: המרכז הרפואי הלל יפה  
ת.ד. 169  
חדרה 38100  
(להלן: "המרכז הרפואי")

#### מצד אחד

ל בין: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

#### מצד שני

**והואיל** והמרכז הרפואי פרסם מכרז מס' 2/2016 בתאריך \_\_\_\_\_ לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע עבור המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המכרז"), אשר העתק מסמכיו מצורפים להסכם זה מסומנים כנספח א' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו;

**והואיל** והספק הגיש הצעתו למרכז הרפואי והמרכז הרפואי קיבל הצעתו מיום \_\_\_\_\_, עבור אספקת הטובין, ביצוע העבודות והשירותים המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם זה, כזוכה. הצעת הספק מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל** והצדדים מעוניינים להסדיר היחסים ביניהם בהסכם זה להלן;

#### לפיכך הותנה הוצהר והוסכם כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים לו לרבות מסמכי המכרז והצעת הספק מהווים חלק בלתי נפרד ממנו והצדדים מאשרים נכונות האמור בהם.
2. כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד.
3. הצדדים מצהירים בזאת כי הסכם זה מבטל ו/או מביא לידי סיום כל התקשרות ו/או מו"מ ו/או הסכם אחר שנערך בין הצדדים ו/או מי מטעמם לפניו.
4. בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירושים שלצדס, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:

"המרכז הרפואי" ו/או "הלקוח" המרכז הרפואי הלל יפה חדרה.

"הספק" ו/או "החברה" \_\_\_\_\_ לרבות עובדיו, וכל מי שיעסוק  
בביצוע הסכם זה מטעמו הכול על פי העניין.

אספקה, התקנה והטמעה של הטובין, לרבות ביצוע הטמעה והתקנה של שב א' ושלב ב', כמפורט במסמכי המכרז.

"העבודות"

שירותי תחזוקה ואחריות לטובין כמפורט במסמכי המכרז.

"השירותים"

מכרז מס' 2/2016 מיום \_\_\_\_\_ לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע.

"המכרז"

כל מקרה בו הטובין אינו מסוגל למלא אחר הדרישות הפונקציונאליות כפי שהוגדרו במפרט הטכני של הטובין וכל מקרה בו קיים שינוי לרעה באופן תפקוד הטובין או באופן בו ממלא אחר הדרישות הפונקציונאליות כאמור לעיל.

"תקלה ו/או פגם"

5. הספק מתחייב למלא אחר כל המפורט במסמך ב' למסמכי המכרז ובכל מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

#### 6. הצהרות והתחייבויות החברה

החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן:

6.1 כי הינה בעלת האמצעים הדרושים לאספקת הטובין, ביצוע העבודות והשירותים בהתאם לתנאי המכרז ותנאי הסכם זה וכי עומד לרשותה צוות מקצועי וציוד המתאים לעמוד בהתחייבויותיה על פי הסכם זה ועל פי הקבוע במסמכי המכרז.

6.2 החברה מצהירה כי הינה חברה עצמאית לכל דבר ועניין כי היא עוסק מורשה ומנהלת ספרים כחוק וכי היא מתחייבת להמשיך ולפעול בצורה זו משך כל תקופת הסכם זה ולנהל את עסקיה בהתאם לכל דין.

6.3 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם הלקוח ונציג הלקוח, לעדכנם בכל מקרה של תקלה ו/או הפרעה בקשר עם הטובין ו/או עם ביצוע העבודות ו/או השירותים.

#### 7. אספקת הטובין

7.1 החברה תספק ללקוח את הטובין על פי הצעתה במכרז ועל פי דרישות הלקוח, ובהתאם למפורט במסמך ב' למסמכי המכרז.

7.2 הטובין יסופקו ללקוח לא יאוחר משלושה שבועות מיום מיום ביצוע הזמנה על ידי הלקוח, אלא אם נקבע אחרת בין הצדדים.

7.3 במקרה של אי עמידה בלוחות זמנים, תשלם החברה ללקוח כאמור במפרט הטובין והדרישות לאספקתם, מסמך ב' למסמכי המכרז. הפיצוי המוסכם כאמור לעיל אינו גורע מזכותו של הלקוח לכל סעד אחר הנתון לו לפי הסכם זה או לפי כל דין. מובהר בזאת כי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בהסכם זה הינה תנאי יסודי בהסכם זה. החברה מצהירה בזה כי, ידועה לה חשיבות העמידה בזמנים ומשמעות איחור באספקה.

7.4. כל הכרוך באספקת הטובין ייעשה על ידי החברה ועל חשבונה, לרבות, הובלתם, פריקתם והעברתם לשטח הלקוח בהתאם להנחיות הלקוח.

## **8. אחריות לטיב הטובין**

8.1. החברה תהא אחראית אחריות מלאה לטיב ואיכות הטובין ממועד אספקתם ללקוח ובהתאם לקבוע במפרט הטובין והדרישות לאספקתם, מסמך ב' למסמכי המכרז.

8.2. היה ונודע לחברה כי קיים פגם ו/או בעיה כלשהי בטובין שסופקו על ידו ללקוח, יודיע על כך מידית ללקוח.

8.3. בכל מקרה בו יתגלה פגם ו/או תקלה כלשהי בטובין הכלולים בהסכם זה, והחברה לא תוכל לספק טובין חדשים ללקוח, או בהתאם לשיקול דעתו של הלקוח, הלקוח יהא רשאי להשתמש בטובין שאינם מסופקים על ידי החברה. בכל מקרה כאמור לעיל, החברה תשלם ללקוח את הפרש העלויות הכרוכות בכך וכל הוצאה עודפת, ככל שיהיו. הלקוח יהא רשאי לקזז סכומים אלה מכל תשלום שיגיע ממנו לחברה.

8.4. למרות האמור לעיל, יוכל הלקוח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להביא הסכם זה לידי סיום לאלתר, בהעדר טובין הכלולים בהסכם זה או לאור הפגמים שהתגלו בטובין מבלי שיוטל עליו לפצות את החברה בכל צורה שהיא בגין סיום ההסכם מסיבה זו.

8.5. החברה תישא בכל נזק אשר ייגרם עקב הפגם ו/או אי ההתאמה של הטובין כאמור בסעיף זה לכל אדם ו/או גוף.

## **9. אחריות**

9.1. החברה לבדה תישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרכז הרפואי ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי המרכז הרפואי, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.

9.2. היה והמרכז הרפואי יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא באחריות החברה בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייבת החברה לפצות ו/או לשפות את המרכז הרפואי בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין.

9.3. החברה פוטרת בזה את המרכז הרפואי מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושה של החברה, הנמצא במתחם המרכז הרפואי לצורך קיום הסכם זה.

9.4. החברה פוטרת בזה את המרכז הרפואי מכל אחריות לנזק ו/או אובדן שייגרם למי מעובדיה ו/או מי מטעמה במהלך ו/או בקשר לביצוע התחייבויות החברה בהתאם להסכם זה.

## **10. ביטוח**

החברה מתחייבת, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתה ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

### 1. ביטוח חבות המעבידים

- א. החברה תבטח את אחריותה החוקית כלפי עובדיה בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי החברה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותה.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. החברה תבטח את אחריותה החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהחברה או כל איש שבשירותה פועלים או פעלו בה- יבוטל;
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ו. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי החברה והפועלים מטעמה.

### 3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

#### **COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

#### **ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

- א. החברה תבטח את אחריותה ואחריות היצרן בגין אספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע עבור המרכז הרפואי הלל יפה כולל חומרה ותוכנה, תיקון תקלות, חלקי חילוף, חיבור, הפעלה, הטמעה, בדיקות, הדרכה, שירות, תמיכה ואחריות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות החברה, עובדיה ובגין כל הפועלים מטעמה :-

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
2. חבותה מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי החברה או מי מטעמה ;
3. פעילות החברה, עובדיה ובגין כל הפועלים מטעמה כולל בגין אספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע עבור המרכז הרפואי הלל יפה כולל חומרה ותוכנה, תיקון תקלות, חלקי חילוף, חיבור, הפעלה, הטמעה, בדיקות, הדרכה, שירות, תמיכה ואחריות.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב ;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה.

#### 4. ביטוח רכוש

החברה תדאג לביטוח הציוד הנמסר לה לביצוע תחזוקה ותיקון מחוץ למרכז הרפואי הלל יפה בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד כולל סיכוני פריצה.

תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד השייך למרכז הרפואי הלל יפה משועבדים לטובתו.

#### 5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל ;

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי הלל יפה ;

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;

ד. החברה אחראית בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על החברה ;

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה



במלוא הזכויות על פי הביטוח ;

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטי", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור בנספח ד', יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה עד למועד חתימת החוזה.

החברה מתחייבת בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. החברה מתחייבת כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידה מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה בתוקף. החברה מתחייבת להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את החברה מכל חובה החלה עליה על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

### **11. תקופת ההתקשרות**

הסכם זה יעמוד בתוקפו מיום חתימתו ועד תום שלוש שנים מיום אישור קבלת המערכת. השירותים כוללים אחריות החברה על המערכת בהתאם לקבוע במסמך ב' למסמכי המכרז.

הלקוח רשאי להאריך ההתקשרות למתן שירותים, הזהים למפורטים בסעיף האחריות במסמך ב' למסמכי המכרז, לשתי תקופות נוספות של שנה אחת בכל פעם על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתשלום בהתאם למחיר שנתנה החברה בהצעת המחיר שצורפה למסמכי המכרז.

### **12. ערבות**

12.1. להבטחת כל התחייבויותיה על פי הסכם זה, תמסור החברה למרכז הרפואי, עם חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית/חברת ביטוח אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן ובלתי מותנית בגובה של 5% מהתשלומים שיהא על המרכז הרפואי לשלם לספק בהתאם להצעת המחיר של הספק במכרז, כולל מע"מ. נוסח הערבות יהיה בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז, מסמך ו'.

12.2. משך תוקפה של הערבות יהיה 60 יום אחרי תום תקופת ההסכם.

12.3. לא מילאה החברה אחר איזו מהתחייבויותיה על פי הסכם זה יהיה המרכז הרפואי רשאי לחלט את הערבות מבלי שיידרש להוכיח נזק והחברה תהא מנועה והיא מונעת מעצמה כל זכות לטעון כל טענה ולהגיש כל התנגדות כנגד מימוש הערבות ובלבד שניתנה הודעה בכתב לחברה על כוונה זו והחברה לא תיקנה את הנדרש תוך 7 ימים מקבלת ההודעה.

12.4. אין בגובה הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיה של החברה.

12.5. במקרה של חידוש ההסכם מתחייב הספק למסור למרכז הרפואי לא פחות מאשר 30 יום לפני גמר ההסכם, ערבות בנקאית צמודה אחרת בסך של 5% מערך הרכישה בפועל של טובין בשנת ההסכם/תקופת הארכה הקודמת. הערבות הנ"ל תהיה בתוקף 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המחודש כנ"ל, דין ערבות על פי סעיף קטן זה כדין הערבות דלעיל לכל דבר ועניין.

### 13. התמורה ותנאי התשלום

13.1. תמורת הטובין אספקתם ביצוע העבודות ומילוי יתר התחייבויות החברה לפי הסכם זה והוראות מסמכי המכרז, ישלם הלקוח לחברה את הסכומים המפורטים בהצעת המחיר של החברה המצורפת להסכם זה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן – "התמורה").

13.2. התמורה תשולם לחברה על פי שלבי הביצוע שלהלן:

13.2.1. אספקת המערכת – 50%.

13.2.2. עם קבלת האישור של הלקוח למערכת – 30%

13.2.3. סיום שלב ב' – 20%

13.3. המחיר לעיל אינו כולל מע"מ.

13.4. תשלום התמורה יבוצע שוטף + 60 מיום קבלת חשבונית מס כדין במחלקת הכספים של המרכז הרפואי על ידי החברה ואישורה על ידי הלקוח.

13.5. חשבונית תועבר להנהלת הכספים של המרכז הרפואי, בסיום כל שלב כאמור לעיל.

13.6. אין בתשלום התמורה כדי לשחרר את החברה מאחריותה ו/או כדי לגרוע מזכות המרכז הרפואי להעלות טענות כנגד החברה בגין רשלנות, ביצוע לקוי, פגמים, מרמה וכל עילה נוספת על פי כל דין.

13.7. הצמדה:

כללי ההצמדה במכרז יהיו בהתאם להוראת תכ"ם "כללי הצמדה" מס' 7.17.2, ובהתאם למפורט להלן:

#### א. הגדרות בנושא הצמדה

- 1) **מדד הבסיס** – המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות במכרז,
- 2) **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע במועד קבלת החשבונית במשרד.
- 3) **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 4) **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

#### ב. עקרונות ביצוע הצמדה

- 1) המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "**המדד**").
- 2) סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 3) ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 4) ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

#### ג. מנגנון ביצוע הצמדה

- (1) ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף ג' (3). המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- (2) ההצמדה תתבצע מדי חודש.
- (3) על אף האמור בסעיף ג' (1) אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
  - 3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
  - 3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף ג' (2) לעיל.

#### **14. עובדי החברה**

- 14.1. החברה תשמש כקבלן עצמאי לעניין אספקת הטובין ומתן העבודות והשירותים והצדדים מסכימים כי בין הלקוח ו/או משרד הבריאות ובין החברה ו/או מי מטעמה לא יתקיימו יחסי עובד מעביד, על כל המשתמע מכך.
- 14.2. החברה מצהירה ומתחייבת כי העוסקים באספקת הטובין, ביצוע העבודות ומתן השירותים ללקוח מטעמה יהיו עובדיה ו/או מי שהוסמך מטעמה, ועליה בלבד החובה והאחריות כלפיהם כמעביד, על כל המשתמע מכך. לרבות האחריות הבלעדית לתשלום השכר וכל התשלומים ו/או הזכויות האחרים שיגיעו לעובדים שיועסקו על ידה בביצוע התחייבויותיה עפ"י הסכם זה, ותהיה אחראית להם ולתשלומם, בהתאם לכלל דין.
- 14.3. החברה תעסיק לצורך ביצוע הסכם זה אך ורק עובדים בהתאם להוראות כל דין. החברה מצהירה ומאשרת, כי לא תעסיק עובדים ששוהים בארץ באופן לא חוקי.

#### **15. סודיות ואבטחת מידע**

- 15.1. משך כל תוקפו של הסכם זה ותקופות ההסכם הנוספות מתחייבת החברה לעמוד בדרישות והתחייבויות לשמירת סודיות ואבטחת מידע המפורטות בנספח ח' למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 15.2. החברה תחתום בעצמה ותחתים את עובדיה וכל העוסקים בביצוע ההסכם זה על נספח ג' להסכם זה התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע ויעמוד בכל הדרישות וההתחייבויות המופיעות בו.

#### **16. ביטול ההסכם**

- 16.1. המרכז הרפואי יהא רשאי לבטל הסכם זה מכל סיבה שהיא בהודעה לחברה שתימסר 30 יום מראש. לחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בנוגע לביטול ההסכם כאמור.

- 16.2. המרכז הרפואי יהא רשאי לבטל הסכם זה לאלתר בכל מקרה שמשרד הבריאות ו/או כל משרד ממשלתי אחר יורה לו לעשות כן.
- 16.3. סעיפים 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14 ו-15 להסכם זה ייחשבו סעיפים יסודיים ובמקרה של הפרת איזה מהם, הצד המקיים יוכל לבטל הסכם זה לאלתר.

### 17. שונות

- 17.1. כל שינוי ו/או תוספת להסכם זה וכן כל ויתור בקשר להסכם זה לא יהיה להם כל תוקף ו/או נפקות אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים להסכם.
- 17.2. החברה לא תהא רשאית להמחות התחייבויותיה ו/או זכויותיה ו/או חלקן על פי הסכם זה לכל אדם ו/או גוף, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הלקוח. גם במקרה כאמור לעיל תישאר החברה אחראית כלפי הלקוח לגבי ביצוע כל האמור בהסכם זה.
- 17.3. אי אכיפה של זכות על פי הסכם זה ו/או אי דרישה לביצוע חובה, של מי מהצדדים על פי הסכם זה, לא תחשב כוויתור על זכות ו/או דרישה לביצוע החובה.
- 17.4. המרכז הרפואי רשאי לדרוש מהחברה בכל עת וכל עוד הסכם זה עומד בתוקפו, הגשת נסח חברה. אי קבלת נסח חברה תוך 30 יום ממועד דרישה יהווה עילה לביטול ההתקשרות עם החברה.
- 17.5. כל הודעה אשר תשלח על ידי צד אחד למשנהו תשלח בכתב על פי הכתובות המפורטות במבוא להסכם זה, כל עוד לא הודיע מי מהצדדים להסכם על שינוי הכתובות.
18. על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973 וכן חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

### 19. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל סכסוך ו/או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים והנובעים ו/או קשורים בהסכם זה ו/או בביצועו תהיה לבית המשפט המוסמך במחוז חיפה.

#### **ולראיה באנו על החתום:**

<u>החברה</u>	<u>המרכז הרפואי הלל יפה</u>
_____	שם: _____
_____	תפקיד: _____
_____	חתימה: _____
_____	חותמת: _____

## נספח ג' להסכם

### התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן – "העובד") עובד חברת \_\_\_\_\_ (להלן – "החברה")

מצהיר ומתחייב בזה כלפי המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: **המרכז הרפואי**):

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המרכז הרפואי" ו/או "בית החולים"), או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של משרד הבריאות ו/או בית החולים ו/או של אחרים מטעמם ו/או של מטופלים השוהים בבית החולים, לרבות זהותם, מצב בריאות הגופני ו/או הנפשי, מידע מתוך הרשומות הרפואיות שלהם וכיו"ב, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למשרד הבריאות ו/או בית החולים, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות או בכל דרך אחרת באופן ישיר או עקיף, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה ויישאר בכל עת קניינו המלא של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי.
3. מידע של/הנוגע למשרד הבריאות ו/או בית החולים, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים ואני ביניהם לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי משרד הבריאות ו/או בית החולים. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע של המרכז הרפואי. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממשרד הבריאות ו/או בית החולים תוודא החברה/העובד גריסתו או החזרתו למשרד הבריאות ו/או בית החולים, בהתאם להנחיות הגורם ממנו הגיע החומר.

4. החברה והעובדים ואני ביניהם יוודאו כי מידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף 3 לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי משרד הבריאות ו/או בית החולים, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא להשאיר חומר של משרד הבריאות ו/או בית החולים ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במשרד הבריאות ו/או בבית החולים מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, במגרסה שעומדת בדרישות משרד הבריאות, על-פי תקן DIN 32757 ברמה 4 לפחות. דהיינו, לאחר הגריסה ייוותרו פתיתים שאינם גדולים מ 15 X 2 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים ואני ביניהם אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות למשרד הבריאות/למרכז הרפואי, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים בזאת שלא לקחת ממשרד הבריאות ו/או בית החולים ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי משרד הבריאות ו/או בית החולים, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי בתוקף עבודתם.
1. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא לעשות כל שימוש במחשבי משרד הבריאות ו/או בית החולים אלא אם ניתן לכך אישור מפורש ומראש ממנהל אבטחת המידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים. השימוש ייעשה לצורך שאושר, וזאת בלבד.
9. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא להכניס למחשבי משרד הבריאות ו/או בית החולים כל אמצעי זיכרון נתיק, כגון Disk-on-Key או דיסק וכן כל התקן USB באשר הוא.

10. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי.

11. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי משרד הבריאות והמרכז הרפואי, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למשרד הבריאות ולמרכז הרפואי.

12. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו וכן מכוח חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996.

13. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977.

14. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.

15. ידוע לי כי סודיות מידע רפואי הנה ללא תפוגת זמן וכי חלה על החברה ועובדיה ואני ביניהם להגן על המידע הנמצא בחזקתה, כמפורט במסמך זה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

16. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת משרד הבריאות והמרכז הרפואי ואני ביניהם, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

17. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה ואותי ביניהם, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

שם מלא: \_\_\_\_\_ מספר זהות \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע עבור המרכז הרפואי הלל יפה, על פי מכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו-מבוטל.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.



7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### **ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

## **COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

אז

## **ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. אחריותו החוקית של הספק והיצרן בגין אספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע עבור המרכז הרפואי הלל יפה כולל חומרה ותוכנה, תיקון תקלות, חלקי חילוף, חיבור, הפעלה, הטמעה, בדיקות, הדרכה, שירות, תמיכה ואחריות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת

ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;

(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע עבור המרכז הרפואי הלל יפה כולל חומרה ותוכנה, תיקון תקלות, חלקי חילוף, חיבור, הפעלה, הטמעה, בדיקות, הדרכה, שירות, תמיכה ואחריות.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב ;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **ביטוח רכוש**

ביטוח הציוד הנמסר לספק לביצוע תחזוקה ותיקון מחוץ למרכז הרפואי הלל יפה בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד כולל סיכוני פריצה.

תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד השייך למרכז הרפואי הלל יפה משועבדים לטובתו.

### **כללי**

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – **משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי הלל יפה.
  3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_  
תאריך

נוסח כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים \_\_\_\_\_)

שיוצמד למדד\*) \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_  
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה/חוזה \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך שם מלא חתימה וחותרת

(\* אם נדרשת ערבות צמודה

מסמך ז'

מכרז פומבי מספר 2/2016  
לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע

ניתוח אמות מידה איכות השירות והמערכת (15% מהציון המשוקלל)  
פנייה ללקוחות המציעים

התקנת המערכת

הציון					משקל	הנושא הנבדק
גבוה 5	4	3	2	נמוך 1		
					25%	איכות ואופן ההתקנה : עמידה בלוי"ז, מקצועיות, עמידה בדרישות הלוקח וכ"י
					25%	שביעות רצון מעובדי הספק שביצעו ההתקנה

שירות

הציון					משקל	הנושא הנבדק
גבוה 5	4	3	2	נמוך 1		
					25%	איכות השירות : עמידה בלוי"ז, מקצועיות, עמידה בדרישות הלוקח וכ"י
					25%	שביעות רצון מעובדי הספק

שם המציע: \_\_\_\_\_

שם הלקוח: \_\_\_\_\_

נציג הלקוח: \_\_\_\_\_

תאריך הבדיקה: \_\_\_\_\_

שם הבודק \_\_\_\_\_

חתימת הבודק \_\_\_\_\_

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

לכבוד

המרכז הרפואי הלל יפה

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל והמרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המזמין" ו/או "בית החולים" ו/או "המרכז הרפואי") פרסם מכרז \_\_\_\_\_ (להלן – "המכרז") לאספקה, התקנה ותחזוקה של פתרון אבטחת מידע (להלן – "העבודות", "השירותים", "הטובין" ו/או "המערכת" בהתאמה).

והואיל והמציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמזמין התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות לאבטחת המידע;

**אי לזאת, אני הח"מ, המציע במכרז, מתחייב כלפיכם כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), השייך למזמין ו/או למטופלים המטופלים ו/או שטופלו בבית החולים ו/או הקשור באספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין בעל פה ובין בכתב ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: נתונים, מסמכים, דו"חות, התכתבויות, מידע אודות בית החולים והחולים השוהים בבית החולים (לרבות זהותם), צילומים שצולמו במתחם בית החולים, מידע המתייחס למצב בריאותו הגופני או הנפשי של מטופל בבית החולים או לטיפול הרפואי בו, מידע מתוך הרשומה הרפואית של מטופל בבית החולים.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין אם נתקבל לפני ו/או במהלך אספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. כל מידע או סוד מקצועי או ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי כמציע במכרז ו/או כזוכה במכרז עקב או בהקשר לאספקת הטובין/למתן השירותים/ביצוע העבודות לא אוציא ולא אעביר ולא אמסור אותם לצד שלישי כלשהו, ללא יוצא מן הכלל, או לרשות הרבים, וכן לא אוציא ולא אעביר ולא אמסור כל חלק מהם או כל זכות או טובת הנאה בהם לצד שלישי כאמור או לרשות הרבים, אלא אם הותר הדבר על ידי הגורם המוסמך במרכז הרפואי, בכתב. המציע/הזוכה במכרז מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו כי כל החומרים ו/או המוצרים ו/או הרשימות ו/או המאגרים מכל סוג ומין המשמשים לביצוע המשימות על פי מכרז זה יחשבו לרכוש המרכז הרפואי, הן בתקופת המכרז ו/או הזכיה על פיו והן לאחר תום תקופה זו.

3. המציע/הזוכה במכרז מצהיר כי ידוע לו שתוקף סודיות מידע רפואי הנו ללא תפוגת זמן.
4. כל החומרים והמוצרים אשר יפותחו ו/או יבוצעו כתוצאה מהמכרז, מביצוע ההסכם על פיו לרבות טפסים ו/או מערכת ממוחשבת יחשבו כקניינו הבלעדי של המרכז הרפואי. למען הסר ספק מוסכם כי אין להשתמש במידע, בסודות מקצועיים, בחומרי השירות, מסמכים, מסמכי מחשב וכדומה שלא לצורך אספקת הטובין/מתן השירות/ביצוע העבודות או להעבירם לגורם שלישי אלא באישור הנהלת המרכז הרפואי בכתב.
5. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע וכל סוד מסחרי שהגיע או יגיע לידיעתו במסגרת ו/או בהקשר לפעילותו מול המרכז הרפואי ולא להעביר בכל צורה שהיא כל מידע ו/או סוד מקצועי לאדם ו/או לגוף כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש שלא בהקשר לעבודתו עבור המרכז הרפואי או באמצעות אחרים. המציע/הזוכה במכרז לא יוציא כל מידע רפואי, מידע על שוהים בבית החולים, עובדים או כל מידע סודי אחר אל מחוץ לתחומי בית החולים. הדברים אמורים לגבי כל צורה של מידע (דיגיטלי, פיזי או כל צורה אחרת), אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על ידי הנהלת המרכז הרפואי.
6. המציע/הזוכה במכרז לא יעבד המידע בכל אמצעי שאיננו רכוש בית החולים אלא אם כן ניתן לכך אישור מפורש על ידי הגורם המוסמך ובכתב.
7. המציע/הזוכה במכרז מצהיר בזה כי יעשה כל הניתן לצורך אבטחת המידע והסודות המקצועיים. המציע/הזוכה במכרז מצהיר בזה כי יפעל בנושא זה אף בהתאם להנחיות המרכז הרפואי, ככל שיינתנו. אין באמור בסעיף זה ובהנחיות שיינתנו על ידי המרכז הרפואי כדי לגרוע מאחריות המציע/הזוכה במכרז בכל צורה שהיא.
8. המציע/הזוכה במכרז יישא לבדו באחריות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו למרכז הרפואי הלל יפה ו/או לרכושו ו/או למי מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות מטופלי המרכז הרפואי ו/או לגופו של כל אדם ו/או גוף כאמור אשר נגרם כתוצאה מכך שלא עמד בהתחייבויותיו על פי מסמך זה ועל פי מסמכי המכרז. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לתקן, להיטיב, להשלים, ככל שניתן, כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר קורתם הכול לשביעות רצונו המלאה של המרכז הרפואי. המציע/הזוכה במכרז מתחייב בזה לשפות את המרכז הרפואי בגין כל הוצאות ו/או תביעות שתוגשנה נגדו בגין נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד להם אחראי המציע/הזוכה במכרז, כאמור לעיל, בתוספת הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המרכז הרפואי.
9. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבצע בקרות לבחינת קיום נהלי אבטחת המידע על ידי המציע/הזוכה במכרז. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בתוך תקופת זמן שתיקבע על ידי המרכז הרפואי.
10. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לעדכן את המרכז הרפואי בכל אירוע אבטחת מידע או שינוי שהתבצע בתחמו או באחריותו ויכול להשפיע על אבטחת המידע של מידע ו/או סודות מקצועיים של המרכז

הרפואי, שברשותו (כגון) : שינוי כלשהו במערכות מידע, העסקת קבלני משנה, שינוי/הוספת עובדים וכו') ולקבל אישור על כך מראש מהמרכז הרפואי.

11. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שהיה ואזכה במכרז יהא עלי להחתים את כל העובדים שיעבדו מטעמי בתחומי המרכז הרפואי או עבורו על הצהרת סודיות המופיע בנספח א' להסכם ההתקשרות על פי מסמכי המכרז, לפני תחילת העבודה במרכז הרפואי. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבקר מימוש הנחיה זו בכל עת ובכל דרך שימצא לנכון.

מוסכם עלי כי במקרה ותמצא חריגה מסעיף זה, הפיצוי המוסכם הנו 1000 ₪ לכל עובד שיימצא כי לא הוחתם על הצהרה כאמור. אין בקנס זה או בבקרה זו בכדי לגרוע מאחריות הזוכה במרכז כפי שהוגדרה בסעיפי מסמך זה.

12. ידוע לי ואני מסכים כי היה ואפר את ההנחיות הקבועות במסמך זה יראו בכך הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים. במקרה זה, יהיה רשאי המרכז הרפואי, על פי בחירתו, בנוסף על כל זכות שיש לו על פי כל דין, לבטל את ההסכם ו/או את זכייתי במכרז לאלתר או להשהותו וכן לדרוש פיצויים על הנזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כתוצאה מההפרה.

#### ולראיה באתי על החתום

היום:

יום	בחודש	שנת
-----	-------	-----

המציע:

שם פרטי ומשפחה	ת"ז
----------------	-----

כתובת

חתימה

## נספח א' למסמך א'

### תצהיר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר \_\_\_\_\_ לרכישת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_.  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לרכישת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.  
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך  
שם  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
מספר רישיון  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת



