

מדינת ישראל – משרד הבריאות



המרכז הרפואי
הלל יפה

מכרז פומבי מספר 4/2017
לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים
עבור המרכז הרפואי הלל יפה

מרץ/2017

**מכרז פומבי מספר 4/2017
לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

1. המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה (להלן – "המזמין") מזמין בזה הצעת מחיר לביצוע שירותי הסעות, באמבולנסים ביטחון, באמבולנסים נט"ן ובאמבולנסים אט"ן עבור המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "השירותים"). במידה ולמציע אין רישיון שימוש לאמבולנס אט"ן יינתן השירות באמבולנס נט"ן ללא רופא מטעם המציע.

2. את מסמכי המכרז, ניתן לקבל ביחידת הגביה של המזמין, מול חדר המיון, בימים א'-ה' בין השעות 08:00 ועד השעה 15:00.

3. נוסח המכרז מופיע גם באתר האינטרנט של המרכז הרפואי הלל יפה (להלן : המרכז הרפואי) בכתובת : <http://hy.health.gov.il>.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד למועד הגשת הצעות המחיר. עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז יופיעו באתר האינטרנט. מחובתו של כל מציע ובאחריותו להתעדכן בשינויים אלו עד למועד האחרון להגשת הצעות.

4. את ההצעות בחוברת המכרז יש להגיש במעטפה סגורה המצורפת, נושאת ציון מכרז מס' 4/2017 במסירה אישית (לא לשלוח בדואר) **עד ליום 21.04.2017 בשעה 13:00 (להלן – "המועד הקובע")** בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי. אין לציין את שם השולח על המעטפה.

5. אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.

6. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ואין בהוצאת הזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציא את ההזמנה לפועל.

7. לפרטים נוספים ניתן לפנות בכתב למר בדר שאדי, ע. מנהל אדמיניסטרטיבי במרכז הרפואי באמצעות פקס מס' 6344752 – 04 או בכתובת ת.ד. 169 חדרה, או למייל shadib@hy.health.gov.il.
לא יאוחר מיום 05.04.2017 המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו ע"י גורם אחר.

בברכה,
שאדי בדר
ע. מנהל אדמיניסטרטיבי
ומרכז ועדת מכרזים

העתקים :
דרי א. בן-משה, מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן
רויח ל.משעלי, מנהלת כספים, כאן
עוייד מ.דיקשטיין, יועצת משפטית, כאן
מר ח. אבולעפיה, מנהל מחלקת תחבורה, כאן
תיק
ת.ת

מכרז מס' 4/2017
לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים
עבור המרכז הרפואי הלל יפה

תכולה :

1. תנאים כלליים של המכרז – מסמך א'.
נספח א' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
 2. מפרט השירותים והדרישות – מסמך ב'.
נספח א' – נוהל המרכז הרפואי הלל יפה להעברת מטופל במצב קריטי/מורכב/מונשם.
 3. הצהרת המשתתף במכרז והצעת מחיר – מסמך ג'.
 4. תשקיף משתתף – מסמך ד'.
 5. דוגמת הסכם – מסמך ה'.
 6. דוגמת כתב ערבות – מסמך ו'.
 8. התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע – מסמך ז'.
- על המציע לוודא שקיבל את כל מסמכי המכרז על כל נספחיו האמורים לעיל.
על המציע לפנות ביוזמתו אל המזמין, היה וחסר לו מסמך כלשהו ממסמכי המכרז וזאת בתוך התקופה הקבועה להגשת ההצעות ובאופן שיוכל להגיש את הצעתו במועד הקבוע במכרז.
אין בהעדרו של מסמך ו/או בצורך לקבלו ו/או במועד קבלתו, כדי לשנות את המועד האחרון להגשת ההצעות, ביחס לכלל המציעים או למציע כלשהו.

מסמך א'

מכרז מס' 4/2017 לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים עבור המרכז הרפואי הלל יפה

תנאים כלליים

1. כללי

1.1. המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה (להלן – "המזמין") מזמין בזה הצעות מחיר לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים ביטחון, באמבולנסים נט"ן ובאמבולנסים אט"ן עבור המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "השירותים" ו/או "שירותי הסעות באמבולנס"), בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז שלהלן. מציע שאין לו רישיון אמבולנס אט"ן ייתן השירותים באמבולנס נט"ן ללא רופא מטעמו.

1.2. על הזוכה במכרז יהיה לתת שירותי הסעות באמבולנס, כאמור לעיל, לכל חלקי הארץ, על פי קריאת המזמין. קריאה יכול שתהיה בכל שעות היום והלילה כולל שבתות, חגים ובשעות חירום.

להלן פירוט מספר הנסיעות באמבולנסים שביצע המזמין בשנת 2015:

אמבולנסים נט"ן כ – 14
אמבולנסים נט"ן ללא רופא (אט"ן) כ – 220
אמבולנסים ביטחון כ- 570

תנאים אלה נמסרים לצורך הערכה בלבד. המזמין אינו מתחייב להזמנת כמות נסיעות כלשהי מהזוכה במכרז זה.

1.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תעשה בהתאם לנוסח ההסכם, מסמך ה' למסמכי המכרז.

1.4. המזמין יהא זכאי לאכוף על הזוכה במכרז את תנאי הצעתו במכרז ובהתאם לתנאי ההסכם המצ"ב.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה העומדים, **במועד הגשת ההצעות**, בתנאים **המצטברים** שלהלן: הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

2.1. למציע סניף/מוקד ברדיוס של 25 ק"מ מהמזמין (חצי שעה נסיעה).

2.2. על המציע לצרף להצעתו המחאה בנקאית או ערבות בנקאית/חברת ביטוח אוטונומית, לא צמודה, לפקודת המזמין, **על סך 12,000 ש"ח** להבטחת קיום תנאי מסמכי המכרז, עפ"י הנוסח המצ"ב למסמכי המכרז. הערבות תהיה בתוקף עד ליום **01.06.2017**

הערבות תוחזר למציע שהצעתו לא תזכה במכרז, המציע שהצעתו תזכה במכרז יידרש להחליף ערבות זו בערבות כאמור בהסכם המצ"ב.

לא תתקבל ערבות של צד ג' כלשהו.

המזמין יהא רשאי להגיש את הערבות לגביה כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי מסמכי המכרז.

2.3. למציע כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 על שם המציע, לרבות:

- א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- ב. תצהיר המאומת על ידי עורך דין, לפיו עד מועד ההתקשרות לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, נוסח התצהיר מצ"ב למסמכי המכרז, נספח א' למסמך זה.

2.4. המציע הינו אזרח ישראלי ואם הינו תאגיד – תאגיד הרשום כדין בישראל.

2.5. למציע מינימום ארבעה אמבולנסים ביטחון ושני אמבולנס נט"ן בבעלותו (להלן – "האמבולנסים

**** הבהרה:** קיום רישיון להפעלת אמבולנס נט"ן אינו מהווה תנאי סף במכרז זה אך המזמין מעוניין, כאמור, לעשות שימוש גם בשירותי אמבולנס נט"ן עם ליווי רפואי מטעם המזמין. מציע שאין ברשותו רישיון להפעלת אמבולנס נט"ן ייתן שירותים כאמור באמבולנס נט"ן ללא רופא.

2.6. שנת הדגם של האמבולנסים לא תעלה על 4 השנים האחרונות.

2.7. למציע, אישור הפעלה לכל אחד מהאמבולנסים בהם יעשה שימוש על פי מכרז זה מאת משרד הבריאות.

2.8. למציע, רישיון להפעלת כל אחד מהאמבולנסים בהם יעשה שימוש על פי מכרז זה מאת רשות הרישוי במשרד התחבורה.

2.9. למציע קצין בטיחות בתעבורה.

2.10. למציע ניסיון של 3 שנים לפחות בהפעלת אמבולנס נט"ן.

2.11. המציע יגיש הצעת מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בטופס הצעת המחיר. היה ולמציע אין רישיון להפעלת אמבולנס נט"ן, ימלא בעמודה המיועדת לאמבולנס נט"ן בהצעת המחיר, מחיר שליחת אמבולנס נט"ן ללא רופא.

2.12. למציע לא קיימים כל חובות לרשם החברות והוא אינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

2.13. למציע מוקד מאוייש בכ"א מתאים 24 שעות בכל ימות השנה.

2.14. תנאים אלה מהווים דרישה מוקדמת להשתתפות במכרז, אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו יגרום לפסילת ההצעה על הסף ובטרם הדיון בוועדת המכרזים.

3. דרישות כלליות למכרז ולביצוע השירותים

3.1. המציע יתחייב בכתב, על גבי מסמך ג' למסמכי המכרז, הצהרת המשתף והצעת מחיר, כי במידה ויזכה במכרז זה, ישלם לכל המועסקים על ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המזמין לא פחות משכר השווה לשכר מינימום כפי שיתעדכן מפעם לפעם. כמן כן, כי יישא בתשלום כל מס ו/או חובה בגין דמי ביטוח לאומי, מס הכנסה, דמי טיפול ארגוני, תשלומים לקרנות פיצויים ו/או מבטחים, וכן כל תשלום אחר החל על מעביד בקשר עם העסקת עובדים.
בנוסף, יתחייב המציע כי ימלא אחר האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950
חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965
חוק עבודת נוער, תשי"ג-1953
חוק החניכות, תשי"ג-1953
חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשכ"ט-1951
חוק הגנת השכר, תשכ"ט-1958
חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995
חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994
חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות, תשס"א-2001
פקודת תאונות ומחלות משלוח יד, (הודעה), 1945
פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997

וכן כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על נותני שירותים מהסוג נשוא מכרז זה.

3.2. המציע הזוכה במכרז יתחייב להגיע למזמין תוך 30 דקות מרגע הקריאה למוקד המציע.

3.3. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התנאים להפעלת אמבולנסים שהוצאו ו/או יוצאו על ידי האגף לרישוי מוסדות ומכשירים רפואיים של משרד הבריאות ומשרד התחבורה במשך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

3.4. על המציע לחתום על מסמכי המכרז במקומות המיועדים לכך.

4. אישורים ומסמכים

יודגש: למרות החיוב לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים

תהא רשאית, אך לא חייבת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא צירף להצעתו אישור ו/או מסמך מן המנויים לעיל, להשלים את המצאתם למזמין במסגרת פרק הזמן אשר ייקבע על-ידי הועדה וזאת כל עוד עולה בבירור על פני האישורים ו/או המסמכים הנ"ל כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כפי שנדרש בתנאי המכרז.

האמור בפסקה זו לעיל לא יחול על הערבות הבנקאית אשר אי צרופה במועד הגשת ההצעה יגרום לפסילת ההצעה.

5. עידוד נשים בעסקים

מציע העונה לדרישות התיקון לחוק חובת המכרזים (מס' 15), התשס"ג – 2002 (להלן – "התיקון לחוק") לעניין עידוד נשים בעסקים יגיש אישור ותצהיר בהתאם לתיקון לחוק, לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

6. תקופת ההתקשרות

המזמין יתקשר עם הזוכה במכרז זה לתקופה של שנה אחת. המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, להאריך ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות של שנה אחת בכל פעם, בהתאם לתנאי ההסכם המצורף למכרז זה, מסמך ה'.

ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בהתראה בכתב בת 14 ימים מראש.

7. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

7.1. ועדת המכרזים של המזמין תבחר מבין ההצעות את זו המעניקה למזמין את מירב היתרונות וזאת בהתבסס על אמות המידה שלהלן:

משקל אמת המידה	הקריטריון
80%	א.המחיר המוצע
20%	ב.ניסיונו ומומחיותו של המציע (עפ"י הפירוט בתשקיף המשתתף, יש אפשרות לצרף מסמכים נוספים)
100%	סה"כ

הציונים לאמות המידה יינתנו ע"י מר חוסאם אבולעפיה מנהל מחלקת התחבורה של המזמין על סמך חומר שיצורף למסמכי המכרז ופירוט בהתאם לנדרש בתשקיף המשתתף, מסמך ד' למסמכי מכרז זה ויאושרו ע"י ועדת המכרזים. הציונים בסעיף ב' לעיל יינתנו במדרג של מ-1 עד 5. הציונים לגבי המחיר, סעיף א' לעיל, מחושבים באופן יחסי בין המציעים.

7.2. הסבר למשקולות לאמות מידה:

7.2.1. המחיר המוצע – המציעים מתבקשים למלא מחיר נסיעה לכיוון אחד ותוספת מחיר למקרה שתידרש גם נסיעה חזרה. יובהר כי מרבית הנסיעות הינן נסיעות לכיוון אחד בלבד.

הציון למחיר המוצע יחושב בהתאם לכמות הזמנת אמבולנסים שביצע המזמין בשנת 2015. המחיר המוצע יוכפל בכמות הנסיעות הנקובה באומדן לסוג הנסיעה ויעד הנסיעה המתאים כאשר כמות הנסיעות תחושב כך ש- 75% מהכמות תחושב כנסיעה הלוך בלבד ו- 25% מהכמות תחושב כנסיעה הלוך וחזור. במקומות בהם

לא היו נסיעות בשנת 2015 תחשב נסיעה אחת לצורך החישוב הלוך ונסיעה אחת עם תוספת לחזור.
המציע הזול ביותר יקבל את מירב הנקודות והמציעים האחרים יחושבו כציון יחסי אליו.
יובהר ויודגש כי המרכז הרפואי אינו מתחייב להזמנת כמות הסעות כלשהי מהזוכה במכרז.

7.2.2. ניסיון ומומחיות – הכוונה לבחון את איכות השרות המוצע מכמה היבטים:

- סוגי הדרכות, כמות הדרכות ועוד.
- מספר לקוחות מוסדיים.
- מספר נסיעות שמבצעים בממוצע בשנה בנט"ן ובאמבולנס ביטחון.

8. ההצעה

8.1. על המציע לצרף להצעתו אסמכתאות בכתב אשר יעידו על עמידתו בתנאי הסף ובכל תנאי אחר מתנאי המכרז כמפורט במסמכי המכרז.

8.2. הצעת המחיר תוגש על גבי מסמך הצהרת המשתתף במכרז והצעת מחיר בסעיף טופס הצעת מחיר (בעט או בהדפסה).

8.3. המציע יגיש הצעת מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בטופס הצעת המחיר. היה ולמציע אין רישיון להפעלת אמבולנס אט"ן, ימלא בעמודה המיועדת לאמבולנס אט"ן בהצעת המחיר, מחיר שליחת אמבולנס נט"ן ללא רופא. הצעה שלא תכלול את כל הסעיפים תפסל.

8.4. המחיר יכלול את כל הפעולות הנדרשות לטיפול במטופל ובכלל זה העברתו לאלונקה, הובלתו, העלתו והורדתו מהאמבולנס, העברתו ליעד הנסיעה, הטיפול בניירת הנלוות למטופל, זמן המתנה וכיו"ב.

8.5. הצעת המחיר תכלול מלווה להעברת חולים מטעם המציע.

8.6. ההצעה תהא בתוקף לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

8.7. **הצעת המשתתף לא כוללת מע"מ.**

8.8. מסמכי המכרז ייחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע.

8.9. חתימתו של המציע במידה והוא יחיד תאומת על ידי עורך דין בהתאם לנוסח המצ"ב. במידה והמציע הוא תאגיד תיחתם ההצעה על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשמו להצעה יצורף אישור של רואה חשבון או עורך דין בדבר מורשי החתימה של התאגיד ואישור כאמור בדבר זהותם של החתומים על ההצעה בהתאם לנוסח המצ"ב.

9. הגשת ההצעות

הצעות מפורטות, במעטפה סגורה, נושאת ציון מכרז פומבי 4/2017, יש להפקיד במסירה אישית בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי, עד ליום **21.4.2017** בשעה 13:00.

מעטפה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תשתתף במכרז.

משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז והינו על אחריותו הבלעדית של המשתתף.

10. הבהרות ושינויים

10.1. לפרטים נוספים ניתן לפנות בכתב למר שאדי בדר, ע.מנהל אדמיניסטרטיבי במרכז הרפואי באמצעות פקס מס' 6344752-04 או בכתובת ת.ד. 169 חדרה או למייל shadib@hy.health.gov.il.

המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו ע"י גורם אחר.

פניה כאמור לעיל תעשה לא יאוחר מיום 05.04.2017, מציע שלא יגיש פניה עד למועד זה יראוהו כמסכים לתנאי המכרז במלואם וכמוותר על קבלת פרטים נוספים והבהרות.

10.2. המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל רוכשי מסמכי המכרז, בדואר רשום ו/או בפקסימיליה ו/או בדוא"ל לפי הכתובות שנמסרו על ידם.

המציע יצרף למסמכי ההצעה את הודעות המזמין כאמור כשהן חתומות בחתימתו, לאישור קבלתן, הבנתן והבאת האמור בהן בחשבון במסגרת הצעתו.

11. שמירת זכויות

11.1. אין לראות בתוצאות מכרז זה משום התחייבות של המזמין לספק עבודה בהיקף כלשהו למשתתף שנקבע כזוכה במכרז.

11.2. יובהר כי קיימים מקרים בהם קופות החולים דורשות כי העברה של מבוטחיהן באמצעות אמבולנס תעשה באמצעות חברה שלה הסכם עם קופת החולים. המזמין יבחן דרישות אלה ובמקרים בהם המימון הוא על ידי קופות החולים יתכן ויהיה עליו להיענות לדרישות. במקרים אלה, לזוכה במכרז לא יהיו כל תלונות ו/או טענות ו/או תביעות כלפי המזמין בנושא זה.

11.3. המזמין יהא זכאי לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם המצ"ב.

11.4. המזמין יהא רשאי לפסול הצעה של מציע שב- 5 השנים שקדמו לפרסום מכרז זה ההתקשרות עמו הופסקה על ידי משרד הבריאות ו/או בתי חולים ממשלתיים אחרים ו/או המזמין עצמו, מטעמים של חוסר שביעות רצון מהשירות.

11.5. המזמין יהיה רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולמשתתפים או לזוכה לא יהיו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים. כמו כן יהא רשאי המזמין לבטל ההזמנה להציע הצעות ולפרסם אחרת במקומה בתנאים דומים או אחרים.

11.6. המזמין יהא רשאי להרחיב או לצמצם את היקף ההזמנה להציע הצעות.

11.7. למקרה בו המציעים שיזכה/ו לא יעמוד/ו בתקופת הניסיון כמפורט בסעיף 6 למסמך זה, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לבחור מציע שני ושלישי. המציע השני/שלישי יתחייב בכתב על הארכת תוקף הצעתו לתקופה של 120 ימים נוספים.

12. בחינת ההצעות

12.1. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין ע"י שינוי או תוספת בגוף

המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, אינו בעל תוקף כלפי המזמין ועלול לגרום לפסילת ההצעה.

12.2. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה.

12.3. המזמין יבחר את הזוכה בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי מכרז זה. עם זאת, המזמין רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא, ואין בהזמנה זו כדי לחייב המזמין להוציאה לפועל.

12.4. אין בקביעת זוכה כלשהו כדי להטיל על המזמין חובה, או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות לקבלת עבודה בהיקף כלשהו.

12.5. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמשתתפים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונו המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליו, כאמור.

13. הודעה על הזכייה וההתקשרות

13.1. עם קביעת הזוכה במכרז תימסר לו על כך הודעה בכתב.

13.2. המציע שיקבע כזוכה במכרז מתחייב לחתום עם המזמין על ההסכם תוך 7 ימים ממועד ההודעה, כאמור, או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידי המזמין וכן להמציא ערבות בנקאית/חב' ביטוח צמודה למדד המחירים לצרכן ובלתי מותנית 24,000 ש"ח להבטחת התחייבויותיו על פי ההסכם. נוסח הערבות כמצורף במסמך ו' למסמכי המכרז.

13.3. הזוכה במכרז יחל את השרות לא יאוחר מ- 30 יום מיום קבלת הודעה על זכייתו במכרז ובכפוף לחתימה על הסכם ההתקשרות עם המרכז הרפואי.

13.4. על המציע שהצעתו תתקבל להציג אישורים על קיום הביטוחים המפורטים בהסכם, עם חתימתו.

13.5. מציע שהצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה בכתב, ויהא עליו לדאוג לסידורים המתאימים לקבלת הערבות שהומצאה על ידו עם הצעתו במכרז.

14. התבוננות בהצעות של מציעים אחרים

14.1. המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן: "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה.

14.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יצוין במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים, על גבי מסמך שיצרף להצעתו. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של ועדת המכרזים בלבד. ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

14.3. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

14.4. מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים יוכל לעשות זאת תמורת תשלום סך של 300 ₪.

14.5. במידה ובחר מציע כי פרט מהצעתו יהיו חסויים, לא יהיה רשאי אותו מציע לראות פרט זה בהצעות אחרות.

14.6. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם מר שאדי בדר.

15. אישור המציע

אני מאשר כי קראתי את כל האמור לעיל, הבנתי אותו, וככל שהדברים נוגעים להתחייבויותיי אם אזכה במכרז, אני מתחייב כי אבצע אותם בהתאם לאמור.

הערות, השגות או שאלות שהיו לי (אם היו כאלה) הועלו על ידי בפני נציגי המזמין לפני הגשת הצעתי וקבלתי בקשר אליהם תשובה מספקת להנחת דעתי.

אני מצהיר בזאת כי עבודתי תבוצע בהתאם לאמור במסמכי מכרז זה ובהסכם המצורף כנספח ה' למסמכי המכרז.

חתימה וחותמת המציע

**מכרז מס' 4/2017
לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

מפרט השירותים והדרישות לאספקתם

1. מבוא כללי

- 1.1. המציע מתחייב להעמיד לרשות המזמין את כל השירותים המפורטים להלן.
- 1.2. המציע מתחייב לעמוד בתנאים להפעלת אמבולנס ביטחון, אמבולנס נט"ן ואמבולנס אט"ן – במידה ויש לו רישיון מסוג זה, שהוצאו על ידי האגף לרישוי מוסדות ומכשירים רפואיים של משרד הבריאות ו/או על ידי משרד התחבורה ו/או על ידי כל גוף מוסמך אחר, וכן בכל ההתחייבויות העולות מהמסמכים המצורפים להם וכן בכל שינוי שיעשה בהם, ביום הגשת ההצעה וכי אם יזכה במכרז זה יעמוד בהם ו/או בכל שינוי שיערך בהם במשך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 1.3. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז, יספק את השירותים משך 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, כולל שבתות ומועדי ישראל, שעת חירום ושבתות וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז.
- 1.4. למציע סניף/מוקד ברדיוס של 25 ק"מ מהמרכז הרפואי הלל יפה.

2. הגדרות:

- המזמין ו/או ביה"ח - המרכז הרפואי הלל יפה.
- המציע/ הזוכה במכרז - ספק השירותים הזוכה במכרז 4/2017 לרבות עובדיו, שליחיו וכל מי שיעסוק בביצוע התקשרות ו/או ההסכם מטעמו, הכל לפי העניין.
- ציוד - רשימת הציוד שנדרש באמבולנס ביטחון, באמבולנס נט"ן ובאמבולנס אט"ן בהתאם לדרישות משרד הבריאות לקבלת אישור הפעלה לאמבולנסים.
- אמבולנס - כהגדרתו בתקנות התעבורה, תשכ"א - 1961.
- אמבולנס רגיל - אמבולנס הכולל צוות של חובש/נהג אמבולנס מטעם המציע וציוד כפי שהוגדר לעיל.
- אמבולנס ביטחון - אמבולנס הכולל צוות של חובש/נהג + חובש מלווה מטעם המציע וציוד כפי שהוגדר לעיל.
- אמבולנס טפול נמרץ - אמבולנס הכולל צוות של חובש/נהג + פרמדיק + רופא מטעם המציע וציוד כפי שהוגדר לעיל.
- אמבולנס אט"ן - אמבולנס טיפול נמרץ הכולל צוות של חובש/נהג + פרמדיק מטעם המציע + רופא מטעם המזמין וציוד אמבולנס נט"ן כפי שהוגדר לעיל.

השרות-
המזמין ועל פי הזמנתו
מתן שירותי הסעות מטופלים באמצעות אמבולנסים עבור
ובהתאם לדרישות מכרז זה.

3. תיאור השירותים

- 3.1. אופן תהליך הזמנת אמבולנס בביה"ח :
- תהליך הזמנת אמבולנס בביה"ח מתחיל בקבלת קריאה למוקד הזוכה במכרז ע"י גורם מוסמך מביה"ח. לזוכה במכרז תינתן רשימת שמות מורשים. המזמין מפרט את מהות הנסיעה, המחלקה המזמינה, יעד הנסיעה, האם כולל המתנה, האם יש להחזיר ציוד או אנשי צוות וכדומה.
- הנהג מטעם הזוכה מגיע לביה"ח ועולה למחלקה לקחת את החולה. הוא חייב לקחת את הזמנת הנסיעה חתומה מהאחות במחלקה. בטופס רשומים פרטי החולה, יעד נסיעה וחתימת המאשר.
- 3.2. אין לקחת חולה ללא הזמנה, המזמין לא יאשר תשלום לנסיעות שלא אושרו.
- 3.3. נהג האמבולנס מחויב לוודא כי פרטי המטופל אותו הוא מעביר תואמים את פרטי המטופל שעליו התקבלה הקריאה. נהג האמבולנס לא ייקח מטופל ללא ליווי אחות במחלקה השולחת.
- 3.4. אמבולנס היוצא עם ציוד של המרכז הרפואי, יש להחזיר את הציוד לביה"ח מיד בתום העברת החולה.
- 3.5. אמבולנס הלוקח חולה לבדיקה חייב לחכות במקום הבדיקה ואינו מורשה לצאת לשליחויות אחרות שלא אושרו ע"י המפקח מטעם ביה"ח. המפקח מטעם המרכז הרפואי לעניין מכרז זה יהיה מנהל מחלקת התחבורה או מי שהוסמך על ידו לצורך כך.
- 3.6. אמבולנס היוצא עם אנשי צוות של ביה"ח, מחוייב להחזירם מיד בתום ביצוע הנסיעה.
- 3.7. אמבולנס היוצא ליעד שנקבע, יעביר בדיקות לאותו היעד או ייקח בדיקות ממנו לביה"ח, ללא תוספת תשלום.
- 3.8. הזוכה במכרז מתחייב לספק את השירותים בתוך 30 דקות מרגע הקריאה, כלומר, להתייצב בביה"ח תוך 30 דקות, אלא אם כן הזמנת השירות קבעה אחרת.
- 3.9. הזוכה במכרז יבצע העברת מטופלים במצב קשה באמבולנס נט"ן ממתחם המרכז הרפואי לבית חולים או למוסד אחר.
- המזמין שומר לעצמו את הזכות לצרף צוות רפואי מטעמו להעברה מסוג זה.
- 3.10. הזוכה במכרז יבצע העברת מטופלים במצב קשה באמבולנס אט"ן בליווי רופא מטעם המזמין לבית חולים או למוסד אחר, בהתאם להחלטת המרכז הרפואי ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.11. הזוכה במכרז יבצע העברת ו/או החזרת מטופלים ללא צוות רפואי מלווה מטעם המזמין, ממתחם המרכז הרפואי לביה"ח או למוסד אחר.
- 3.12. הזוכה במכרז יבצע הסעת מטופלים (עם או בלי צוות רפואי מלווה) מטעם המזמין לביצוע בדיקות בביה"ח אחר או במכון רפואי, ו/או החזרתם למרכז הרפואי.

- 3.13. הזוכה במכרז יבצע הסעת מטופלים עם ליווי בן משפחה לבי"ח אחר או מכון רפואי, ו/או החזרתם למרכז הרפואי .
- 3.14. הזוכה במכרז יבצע הסעת מטופלים פסיכיאטריים (לאשפוז כפוי, לאשפוז, לבדיקה, לוועדה רפואית וכד') ו/או החזרתם מאשפוז/בדיקה/וועדה. עם או בלי ליווי צוות רפואי מטעם המזמין ו/או בן משפחה .
- 3.15. הזוכה במכרז יבצע העברה ו/או החזרה של מטופלים כרוניים לבתי חולים למחלות ממושכות, או בתי אבות, בהתאם לנדרש עם או בלי ליווי צוות רפואי מטעם המזמין ו/או בן משפחה.
- 3.16. ההסעה / החזרה כנ"ל תעשה עם או בלי ליווי מטעם המזמין, כחלק מהשירותים המוזמנים, בהתאם לדרישת המזמין.
- 3.17. העברת חולים באמבולנס נט"ן מחייבת נהג שהוא חובש, רופא ופרמדיק. על הזוכה לוודא כי אכן הוזמן אמבולנס נט"ן ולא אמבולנס אט"ן.
- העברת חולים באמבולנס אט"ן מחייבת נהג שהוא חובש ופרמדיק. לצוות זה יצטרף רופא מטעם המזמין.
- העברת חולים באמבולנס ביטחון מחייבת נהג שהוא חובש וחובש מלווה.
- האמור לעיל בהתאם להנחיות משרד הבריאות. היה וישתנו ההנחיות יהא על הזוכה במכרז לנהוג בהתאם להנחיות החדשות.
- 3.18. הזוכה במכרז יבצע העברת/החזרת ניירת ומסמכים הנלווים להסעת המטופל (הוראות אשפוז, מסמכים רפואיים, תיקים רפואיים וכד').
- 3.19. ביצוע השרות הנ"ל יכלול את כל הפעולות הקשורות בהעברת והסעת המטופל, ובכלל זה העברתו לאלונקה, הובלתו, העלאתו והורדתו מהאמבולנס, העברתו ליעד הנסיעה, הטיפול בניירת הנלווית למטופל, סיוע לצוות הרפואי המלווה, שליחת דו"ח העברה מסודר למחלקה השולחת, וכד', כל זאת תוך נקיטת כל הפעולות המתחייבות על מנת לבצע הנסיעה בצורה שתבטיח את שלום המטופל, שלום הצוות המלווה ו/או בן המשפחה המלווה.
- 3.20. ביצוע השירות יכלול המתנה של שעה אחת בכל נסיעה, ללא תוספת תשלום. ככל שיידרש יוארך זמן ההמתנה.
- 3.21. בעת ביצוע הסעה רשאי המזמין לבקש מהנהג להעביר אל/מאת יעד הנסיעה, פריטי לבוש או ציוד נילווה אשר הושארו ביעד בנסיעה קודמת. עבור הובלה זו לא יידרש תשלום נוסף.
- 3.22. המזמין רשאי לדרוש מהזוכה הבאת דמים מבנק הדם ובדיקות שונות. עבור הובלה זו לא יידרש תשלום נוסף.
- 3.23. כל העברה/הסעה/החזרה של מטופל - אף אם לא פורטה לעיל - הכל בהתאם להנחיות המזמין.
- 3.24. למען הסר ספק יודגש, כי מספר הנוסעים, שעות הנסיעה, מסלולי הנסיעה ותדירות הנסיעות עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לצורכי המזמין.
- 3.25. המציע מתחייב להימנע מנטילה ו/או העברה ו/או שימוש בציוד של ביה"ח, לרבות פריטי לבוש, מגבות, סדינים וכיו"ב, בעת העברת מטופלים.

3.26. יובהר כי, המזמין אינו מתחייב לרכוש כמות שירותים/ הסעות כלשהי מהזוכה במכרז.

3.27. מקומות חנייה לאמבולנסים :
במרכז הרפואי מוקצים מקומות מוסדרים לאמבולנסים למשך הזמן שבו צוות האמבולנס מבצע את העברתו של המטופל מ/אל המרכז הרפואי.

- בכניסה למלר"ד הכללי ובניין אשפוז א
- 2 מקומות חנייה מול מלר"ד נשים ויולדות בניין אשפוז ב'
- מקומות חנייה בכניסה למלר"ד ילדים ובניין אשפוז ב'
- כניסה לאגף אימהות
- כניסה אחורית לבניין המכונים ומכון דיאליזה

3.28. צוות האמבולנס יודיע ישירות למחלקה הקולטת על יציאתו בעת עזיבת בית החולים ורבע שעה לפני הגעה. תקשורות אלו לא יבוצעו דרך המוקד.

3.29. המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נוהל המרכז הרפואי הלל יפה להעברת מטופל קריטי/מורכב/מונשם – המצורף כנספח א' למסמך זה.

3.30. יעדי הנסיעה העיקריים אל/מאת ביה"ח

- א. שער מנשה
- ב. מלבן פרדס חנה
- ג. לב השרון (פרדסיה)
- ד. בייח מאיר (כפר סבא)
- ה. בייח לוינשטיין (רעננה)
- ו. בייח שלותה (הוד השרון)
- ז. השרון מכון מור (קרית מוצקין)
- ח. בייח בלינסון
- ט. בייח שיבא
- י. בייח שמואל הרופא
- יא. בייח אסף הרופא
- יב. בייח זיו (צפת)
- יג. בייח לניאדו (נתניה)
- יד. מדיקל סנטר (הרצליה)
- טו. בייח העמק (עפולה)
- טז. בייח וולפסון (חולון)
- יז. בייח איכילוב (תל-אביב)
- יח. בייח הדסה עין כרם (ירושלים)
- יט. בייח שערי צדק (ירושלים)
- כ. בייח ביקור חולים (ירושלים)
- כא. בייח הדסה הר הצופים (ירושלים)
- כב. בייח רמב"ם (חיפה)
- כג. בייח בני ציון (חיפה)
- כד. בייח כרמל/אלישע (חיפה)
- כה. בייח לגליל המערבי (נהריה)
- כו. בייח פורייה (טבריה)
- כז. בייח קפלן (רחובות)
- כח. מחסום גברה

כ.ט. בי"ח סורוקה (באר שבע)
ל. בי"ח ברזילי (אשקלון)

4. מובהר בזאת, כי הזוכה במכרז לא יקבל מהמרכז הרפואי שטח לניהול מוקד שירות מתוכו, וכי כל ההזמנות לשירותי הסעות יבוצעו למספרי הטלפון שיימסרו ע"י הזוכה במכרז. מודגש בזה, כי לזוכה במכרז לא תתאפשר חניה חופשית בשטחי המרכז הרפואי אלא לצורך איסוף והורדת חולים בלבד ובמקומות החנייה המפורטים כאמור בסעיף 3.27 לעיל.

5. דרישות כלליות לאספקת השירותים

5.1. המציע מתחייב כי יהיה ברשותו אישור הפעלה לאמבולנסים ביטחון, לאמבולנסים נט"ן ולאמבולנס אט"ן, במידה ויש לו כזה, עם הגשת הצעתו במכרז זה, מאת משרד הבריאות וכן רישיונות מאת רשות הרישוי במשרד התחבורה לאורך כל תקופת מתן השירותים למזמין.

5.2. הזוכה במכרז מתחייב שיהיו בבעלותו לפחות 4 אמבולנסים ביטחון, ושני אמבולנס נט"ן במשך כל תקופת מתן השירותים עפ"י מכרז זה. הזוכה במכרז מתחייב שהאמבולנסים יהיו מצוידים עפ"י דרישות משרד הבריאות ומשרד התחבורה וכי שנת הדגם של האמבולנסים בהם יינתן השירות למרכז הרפואי לא תעלה על 4 השנים האחרונות (יש לצרף תצלום רישיונות הרכב) לאורך כל תקופת מתן השירות.

5.3. הזוכה במכרז מתחייב להעסיק באופן סדיר רופא מומחה שיקבל על עצמו את האחריות לניהול הרפואי שלו והכל בהתאם לדרישות משרד הבריאות.

5.4. הנסיעות יהיו ללא ליווי מטעם המרכז הרפואי, אלא אם פורט אחרת בהזמנת הנסיעה. על הזוכה במכרז לבצען באופן עצמאי ובאחריות מלאה כולל שליחויות שונות, ועבודת פריקה וטעינה הקשורות לחולים לפי הצורך והעניין.

5.5. ביצוע נסיעה יהיה על פי פנייתו של נציג מוסמך מטעם המזמין למציע הזוכה במכרז, ולאחר קבלת טופס קריאת שירות שמצוינים בו פרטי ההזמנה. נהג הזוכה מחויב לקחת הזמנה חתומה מאחות אחראית המחלקה או מי מטעמה הכוללת את פרטי החולה ויעד הנסיעה.

5.6. הזוכה במכרז יגיש למנהל מחלקת תחבורה של המזמין חשבונית מס כדין בסוף כל חודש. לחשבונית יצורף דו"ח המפרט את כל הנסיעות שהוזמנו על ידי המזמין ובוצעו על ידי הזוכה במכרז בחודש אליו מתייחסת החשבונית. החשבונית תוגש בתחילת כל חודש עבור החודש שחלף ותשולם בתנאים של שוטף + 60 יום מתאריך הגשתה ואישורה על ידי מנהל מחלקת התחבורה של המזמין.

5.7. הזוכה במכרז יתחייב לשלם לעובדיו עבור ביצוע שירותי ההסעות כמפורט במסמכי המכרז וההסכם, בהתאם לחוקי העבודה השונים לרבות תשלום לפי חוק שכר מינימום וההפרשות הסוציאליות על פי ההסכמים הקיבוציים הנוגעים לעניין.

5.8. הזוכה במכרז מתחייב להעביר לפני תחילת העבודה ובאופן שוטף, עפ"י דרישת קצין הביטחון ו/או הנהלת המזמין, את רשימת העובדים המועסקים על ידו בשטח המרכז הרפואי. ברשימה יפורטו שמות העובדים, מספר תעודת זהות וכתובת מגורים.

5.9. המזמין רשאי לדרוש החלפת עובד בעובד אחר מטעם הזוכה במכרז מבלי לנמק את סיבת הדרישה - והזוכה במכרז מתחייב להחליפו מיד לכשיידרש. מובהר בזאת, כי אין לראות בתנאי זה משום פיקוח לעניין יחסי עובד ומעביד, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים בצורה בטוחה ויעילה.

המזמין לא יהיה חייב לפצות את הזוכה במכרז בדרך כלשהיא בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו בשל דרישה להחלפת אחד מעובדיו כמפורט לעיל.

6. דרישות מיוחדות לאספקת השירותים

בכל מקרה של ניגוד בין דרישה כללית לבין תנאי מיוחד כלשהו, כוחו של תנאי מיוחד עדיף על כוחו של תנאי כללי.

להלן פירוט הדרישות המיוחדות המצטברות:

- 6.1. כלי הרכב יתאימו להעברת חולים ומלווים, בהתאם לדרישות משרד הבריאות, משרד התחבורה ו/או כל גוף מוסמך אחר.
- 6.2. כלי הרכב יהיו מסוג "אמבולנס" (רכב ביטחון) כהגדרתו עפ"י דין.
- 6.3. לכלי הרכב יהיו רישיונות מתאימים להפעלתם כאמבולנס, לרבות רישיון הפעלה של משרד הבריאות ורשויות הרישוי.
- 6.4. כלי הרכב יענו על כל דרישות רשות הרישוי, הדין ונוהלי משרד הבריאות.
- 6.5. כלי הרכב יישאו לוחיות זיהוי ישראליות בלבד (צהובות).
- 6.6. כלי הרכב והנוסעים יהיו מבוטחים עפ"י חוק.
- 6.7. כלי הרכב המבצע את הסעות החולים, בעת ביצוע ההסעה בפועל יהיה ממודל חדיש, ששנת הדגם שלו (שנת ייצורו), לא תעלה על 4 השנים האחרונות.
- 6.8. לכלי הרכב המבצע את הסעת החולים, בעת ביצוע ההסעה בפועל, יהיה צמיג רזרבי במצב תקין, ציוד הרמה תקין, תאורת חירום וכל ציוד נדרש אחר המאפשר המשך הובלת מטופלים בבטיחות ותיקון תקלות במהלך הנסיעה.
- 6.9. כלי הרכב יהיו בעלי מערכת מיזוג אוויר תקינה (קירור בקיץ, חימום בחורף).
- 6.10. כלי הרכב יהיה נקי, במצב תקין וטוב, חזותו החיצונית מסודרת ובעל שילוט מתאים.
- 6.11. כלי הרכב צריכים לעמוד בסטנדרטים של איכות ובטיחות כולל בקרה למניעת זיהומים.
- 6.12. הנהגים חייבים להיות בעלי רישיונות נהיגה תקפים ומתאימים למתן השירותים עפ"י תקנות התעבורה והנחיות רשויות הרישוי (הרשאה לנהוג ברכב מסוג אמבולנס).
- 6.13. חל איסור על הנהג והנוסעים איתו לעשן בתוך הרכב.
- 6.14. הנהג יהיה מורשה וכשיר לתפקידו כנהג אמבולנס.
- 6.15. צוות האמבולנס, מטעם הזוכה במכרז יהיה - בעת ביצוע השירותים - מגולח, לבוש בלבוש הולם, הכולל חולצה לבנה ועליה סימן בולט של סמל החברה ושם החברה.
- 6.16. בעת ביצוע השירותים יישאו הנהג והנלווים אליו מטעם הזוכה במכרז תג שמי ברור.

6.17. הציווד הרפואי שיותקן באמבולנס בכל נסיעה ע"י הזוכה במכרז, ועל חשבוננו, יהיה על פי דרישות משרד הבריאות לפי סוג האמבולנס.

6.18. באמבולנס יהיה מותקן מכשיר קשר אלחוטי תקין הקשור למוקד הטלפוני.

6.19. נהג האמבולנס ומפעיל המוקד הטלפוני יהיו מצוידים במכשיר טלפון נייד ו/או מכשיר אישי לזימון ו/או כל אמצעי קשר אחר אשר יאפשר קריאה וזימון בכל עת.

7. הדרכות

הזוכה במכרז ישלח צוות להדרכות במחלקת טיפול נמרץ לב, בנושא אינטראורטיק בלון ופעולות מורכבות נוספות על חשבוננו. ההדרכות יתואמו עם אחות אחראית מחלקת טיפול נמרץ לב ויבוצעו לכלל צוות העובדים היכולים לקחת חלק בהעברות מורכבות.

8. תקופת ניסיון

ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בהתראה בכתב בת 14 ימים מראש.

9. הצהרת המציע

הנני מאשר בחתימתי זו כי קראתי והבנתי את המפרט וכי מסכים לאמור בו ויש לי את היכולת והאמצעים לספק את השירותים, את האמבולנסים ולתפעלם בהתאם לדרישות המפרט ולדרישות המכרז בכלל.

חתימה וחותמת המציע/ים

תאריך

מסמך ג'

לכבוד
ועדת המכרזים
המרכז הרפואי הלל יפה
ת.ד. 169
חדרה
א.ג.נ.,

הצהרת המשתתף והצעת מחיר במכרז לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים עבור המרכז הרפואי הלל יפה בחדרה מכרז פומבי מס' 4/2017

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ואת דוגמת ההסכם, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה כי הבנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים שקיבלנו, במידה ובקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור להזמנה להציע הצעות ולמסמכי מכרז זה.
3. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, האמבולנסים המתאימים ועובדים מקצועיים לביצוע השירותים הכלולים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לספק שירותי הסעות באמבולנסים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
4. אנו מצהירים כי סיררנו באתר בו אמור השירות להינתן, הכרנו היטב את תנאי המקום, דרכי הגישה אליו ומיקומם של השטחים בהם יוזמן השירות.
5. הננו מצהירים כי למדנו והבנו על בוריו את מפרט השירותים והדרישות על נספחיו ויתר מסמכי המכרז כלשונם. אנו מצהירים כי הבאנו בחשבון בהצעתנו את כל התנאים שהוזכרו לעיל ולהלן.
6. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לבטח את עצמנו ואת המזמין בכל הביטוחים הנדרשים על פי מכרז זה ולדאוג כי יהיו בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות בינינו. כן אנו מתחייבים לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים האחרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך מתן השירות, משך כל תקופת ההתקשרות.
7. אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעת המחיר להלן כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות באספקת השירותים, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.

9. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים המחאה בנקאית/ערבות בנקאית/חב' ביטוח על סך 24,000 ש"ח.

10. אנו מתחייבים כי במידה ונוכה במכרז זה, נשלם לכל המועסקים על ידנו לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המזמין לא פחות משכר השווה לשכר מינימום כפי שיתעדכן מפעם לפעם. כמון כן, כי נישא בתשלום כל מס ו/או חובה בגין דמי ביטוח לאומי, מס הכנסה, דמי טיפול ארגוני, תשלומים לקרנות פיצויים ו/או מבטחים, וכן כל תשלום אחר החל על מעביד בקשר עם העסקת עובדים.

בנוסף, אנו מתחייבים כי נמלא אחר האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950
חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965
חוק עבודת נוער, תשי"ג-1953
חוק החניכות, תשי"ג-1953
חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשכ"ט-1951
חוק הגנת השכר, תשכ"ט-1958
חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995
חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994
חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות, תשס"א-2001
פקודת תאונות ומחלות משלוח יד, (הודעה), 1945
פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

וכן כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על נותני שירותים מהסוג נשוא מכרז זה.

11. אנו מתחייבים להגיע למרכז הרפואי הלל יפה תוך 30 דקות מרגע הגעת כל קריאה למוקד המציע.

12. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבנכם.

13. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לחתום עמכם על הסכם תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מכם או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידכם בהתאם לדוגמת ההסכם שצורפה למכרז זה ומסכימים שכל המסמכים המצורפים למכרז זה יהיו חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. כמו כן, נמציא במועד החתימה על ההסכם את הערבויות, תעודות הביטוח ואישורים כפי שידרשו.

14. אנו נחל במתן השירות תוך 30 ימי מיום קבלת ההודעה על הזכייה במכרז. האמור בכפוף לחתימת הסכם עם המרכז הרפואי.
15. היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו אנו מסכימים כי הערבות שנמסרה על ידנו עם הצעתנו במכרז תוגש לגבייה על ידכם וסכומה יחולט על ידכם.
16. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי הארגון בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם הארגון על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
17. ידוע לנו כי אין לראות בתוצאות מכרז זה משום התחייבות של המזמין לספק עבודה בהיקף כלשהו, אם בכלל, למשתתף שיקבע כזוכה במכרז זה.
18. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.
19. ידוע לנו כי המזמין אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה.
20. ידוע לנו כי המזמין רשאי לפצל ההתקשרות על פי המכרז בין מספר מציעים.

21. מסמכים ואסמכתאות

- 21.1. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי ותוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתנו על ידי ועדת המכרזים.
- 21.2. ידוע לנו כי הדרישה להצגת מסמכים ואישורים המעידים על עמידה בכל תנאי המכרז הן הכלליים והן המיוחדים הנה מצטברת ואי עמידה באחד מהם עלול לגרום לפסילת הצעתנו. רצ"ב המסמכים המפורטים להלן:
- ערבות בנקאית או המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח בסך 12,000 ₪.
 - אישורים ותצהירים על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - צילום תעודת הזהות של המציע, להוכחת היותו אזרח ישראלי ואם הינו תאגיד – העתק תעודת הרישום של התאגיד.
 - אישור הפעלה לכל אחד מהאמבולנסים מטעם משרד הבריאות + רישיון להפעלת האמבולנסים מאת רשות הרישוי במשרד התחבורה.
 - אישור משרד הבריאות על היות המציע ספק מאושר להפעלת אמבולנסים כנדרש במכרז זה.
 - מסמך המוכיח תקופת הניסיון הנדרשת.
 - רשימת לקוחות עבורם סופק שירות דומה על ידי המציע.
 - צילום כל רישיון הנדרש על פי דין.
 - אישור רואה חשבון או עורך דין בציון שמות מורשי החתימה של המציע.
 - צילום רישיונות רכב תקפים של לפחות 4 אמבולנסים ביטחון ושני אמבולנס נט"ן.
 - תשקיף משתתף מלא וחתום.
 - צילום רישיונות נהיגה מתאימים ותקפים
 - אישור קצין בטיחות.
 - אישור על העדר חובות לרשם החברות. נדרש להגיש נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות

התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת
"הפקת נסח חברה".

מסמכי המכרז – חתומים •
כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז •

22. הצעת מחיר

22.1. לאחר שקראנו את מסמכי המכרז, קיבלנו הסברים, ושאלותינו, אם היו, נענו על ידי המזמין, אנו מגישים בזאת את הצעתנו לאספקת השירות כמפורט במסמכי המכרז.

22.2. ידוע לנו כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על אמות המידה שנקבעו, התשקיף והמסמכים שצורפו להצעתנו זו.

22.3. טופס הצעת המחיר לביצוע השירותים:

22.3.1. מחיר שירות עבור המזמין על פי קריאת מחלקת התחבורה של המזמין (לא כולל מע"מ):

מס'	היעד מהמרכז הרפואי הלל יפה	מחיר אמבולנס בטחון			מחיר אמבולנס אט"ן			מחיר אמבולנס נט"ן		
		כמות נסיעות בשנת 2015	תוספת עבור נסיעה חוזר	כיון אחד	כמות נסיעות בשנת 2015	תוספת תשלום עבור נסיעה חוזר	כיון אחד	כמות נסיעות בשנת 2015	תוספת עבור נסיעה חוזר	כיון אחד
1	בי"ח איטלקי	13								
2	בי"ח איכילוב (תל-אביב)	19			16					1
3	בי"ח איתנים (ירושלים)	1								
4	בי"ח אסותא (תל אביב)	3			2					
5	בי"ח אסף הרופא	2								
6	בי"ח ביקור חולים (ירושלים)									
7	בי"ח בלינסון (פתח תקוה)	36			21					5
8	בי"ח בני ציון (חיפה)	3								
9	בי"ח ברזילי (אשקלון)									
10	בי"ח הדסה הר הצופים (ירושלים)									
11	בי"ח הדסה עין כרם (ירושלים)	2								
12	בי"ח העמק (עפולה)	3								
13	בי"ח וולפסון (חולון)									
14	בי"ח זיו (צפת)	1								
15	בי"ח טירת הכרמל	9								
15	בי"ח כרמל-אלישע (חיפה)	10			2					
16	בי"ח לגליל העליון (נהריה)	1			1					

									בי"ח לוינשטיין (רעננה)	17
1						6			בי"ח לניאדו (נתניה)	18
			1			19			בי"ח מאיר (כפר-סבא)	19
			1			1			בי"ח מדיקל סנטר (הרצליה)	20
						1			בי"ח מזרע (עכו)	21
						2			בי"ח סורוקה (באר שבע)	22
			1						בי"ח פורייה (טבריה)	23
						2			בי"ח קפלן (רחובות)	24
2			43			106			בי"ח רמב"ם (חיפה)	25
4			126			64			בי"ח שיבא	26
						1			בי"ח שלוותה (הוד השרון)	27
						2			בי"ח שמואל הרופא	28
1			5			2			בי"ח שניידר (פתח תקווה)	29
									בי"ח שערי צדק (ירושלים)	30
									גריאטרי פרדס חנה	31
									השרון מכון מור	32
						3			בי"ח לב השרון (פרדסיה)	33
						1			מחסום גברה טול כארם	34
						1			קריאה ללא פינוי	35
						254			שער מנשה	36

22.3.2. לכל יעד אחר, לפי _____ ה'ל - 1 ק"מ (לא כולל מע"מ)

22.3.3. הנסיעות הנדרשות הינן ברובן נסיעות לכיוון אחד. לאור האמור מתבקשים המציעים למלא גם תוספת תשלום לנסיעה חזור. מחיר נסיעה חזור כולל המתנה עד 60 דקות. עבור כל 30 דקות המתנה נוספות מעבר ל- 60 הדקות הראשונות, תוספת של _____ ה'ל (לא כולל מע"מ).

22.3.4. המציע יגיש הצעת מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בטופס הצעת המחיר. היה ולמציע אין רישיון להפעלת אמבולנס אט"ן, ימלא בעמודה המיועדת לאמבולנס אט"ן בהצעת המחיר, מחיר שליחת אמבולנס נט"ן ללא רופא.

22.3.5. המחירים לעיל אינם כוללים מע"מ.

22.3.6. המחירים מתייחסים להסעות בימי חול, שבתות, חגים ושעת חירום.

22.3.7. המחירים לעיל כוללים ליווי מטעם המציע על פי הקבוע במסמכי מכרז זה.

22.3.8. המחירים יוצמדו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר.

22.3.9. ההצעות ייבחנו בהתאם לקבוע בסעיף 8 למסמך א' למסמכי מכרז זה "אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה".

שם המשתתף _____

כתובת _____

מס חברה / שותפות / עוסק מורשה / אחר _____

מס' טלפון _____ מס' טלפון סלולרי _____ מס' פקס _____

איש הקשר _____ דוא"ל _____

וחותמת

חתימה

תאריך _____

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי היום _____

חתמו בפני ה"ה _____
ת.ז. _____

וה"ה _____ ת.ז. _____ על מסמכי מכרז

מספר _____.

_____ חתימה וחותמת/ עו"ד/רו"ח

_____ תאריך

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף

חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____
-1

שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____

זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

_____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

_____ תאריך

מסמך ד'

תשקיף משתתף

דפים אלה מיועדים לרישום נתוני מידע אותם מבקש המזמין לקבל מהמשתתף עם הצעתו במכרז והמשתתף נדרש למלאם ולהגישם עם הצעתו (במידת הצורך ניתן להשלים פרטים במכתב לוואי):

1. שם המציע/ים _____

2. מס' רשום של המציע (כפי שרשום ברשם החברות ו/או השותפויות ו/או בכל רישום אחר) _____

3. כתובת המציע _____

מיקום המוקד למרכז הרפואי : המרחק של המוקד מביה"ח הלל יפה בחדרה הוא _____ ק"מ.

4. שמות הבעלים, השותפים ו/או מורשי החתימה (מחק את המיותר).

שם, מעמד, ת.ז., טל., פקס, טל סלולרי.

א. _____

ב. _____

ג. _____

ד. _____

5. נציג המציע לעניין מכרז זה :

שם _____ טל _____ טל. סלולרי _____

פקס _____ דוא"ל: _____

6. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י המציע במועד הגשת ההצעה : יש לפרט מספר מועסקים בכל תחום.

א. פירוט כוח האדם המנהלי :

ב. פירוט כוח האדם הביצועי (נא לפרט לפי מקצועות, כולל נהגים ואנשי שירות ככל שישנם וכו').

ד. פירוט האמבולנסים:

מספר סידורי	מספר רישוי	שנת ייצור	דגם רכב
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

במידה והמציע מעוניין לציין רכבים נוספים הוא יכול לצרף טבלה נוספת.

ברשות החברה צי רכבים מאושרים:

רכבי נט"ן: _____

רכבי אט"ן: _____

רכבי ביטחון: _____

ה. פירוט ציוד נוסף:

המציע יפרט האם ברשותו ציוד אותו הוא יכול להעמיד לרשות ביה"ח בזמן העברת חולים (מעבר לציוד אותו הוא מחוייב להחזיק באמבולנס).

סוג ציוד	כמות

מקומות אספקת שירותים כנדרש במכרז זה בהווה ובעבר (יש לפרט : מקום, סוג עבודה ו/או שירות, היקף העבודה). באמצעות סעיף זה ייבחן ניסיונו של המציע. אין סעיף זה בא לבטל את החובה להציג אישורים בכתב על מקומות מתן שירות, ועל ניסיון, אם אלו נדרשו במפורש בתנאי המכרז.

מקום הביצוע סוג השירות (כולל סוג אמבולנס) היקף העבודה מועד התחלה
מועד סיום

שמות האנשים שניתן לקבל מהם חוות דעת והמלצות על המציע בהתייחס ללקוחות המפורטים לעיל, כולל כתובת וטלפון :

סוגי ההדרכות וכמות ההדרכות המועברות לצוות מידי שנה :

מספר הלקוחות המוסדיים להם ניתן השרות במהלך השנים :

_____ : 2015

_____ : 2014

_____ : 2013

מספר הנסיעות שבוצעו במהלך השנים באמבולנס ביטחון :

_____ : 2015

_____ : 2014

_____ : 2013

מספר הנסיעות שבוצעו במהלך השנים באמבולנס נט"ף/אט"ן :

_____ : 2015

_____ : 2014

_____ : 2013

9. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים, הציוד וכו' המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם קיום התחייבויותינו אם נזכה במכרז.

תאריך _____ שם המציע _____

חתימה וחותמת _____.

מסמך ה'

דוגמת הסכם לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים

שנערך ונחתם בחדרה ביום _____ בחודש _____ בשנת 2017

בין : המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה חדרה
ת.ד 169
חדרה 38100
(להלן: "המרכז הרפואי")

מצד אחד

לבין : _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

והואיל והמרכז הרפואי פרסם מכרז מס' 4/2017 בתאריך _____ לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים עבור המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המכרז"), אשר העתק מסמכיו מצורפים להסכם זה מסומנים כנספח א' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ואשר על פיו הזמין הצעות לביצוע שירותי הסעות באמבולנס עבורו;

והואיל והספק הגיש הצעתו למרכז הרפואי והמרכז הרפואי קיבל הצעתו מיום _____ כזוכה.
הצעת הספק מצ"ב מסומנת כנספח ב' ;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר היחסים ביניהם בהסכם זה להלן ;

לפיכך הותנה הוצאה והוסכם כדלקמן :

1. המבוא להסכם זה והנספחים לו לרבות מסמכי המכרז והצעת הספק מהווים חלק בלתי נפרד ממנו והצדדים מאשרים נכונות האמור בהם.
2. כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד.
3. הצדדים מצהירים בזאת כי הסכם זה מבטל ו/או מביא לידי סיום כל התקשרות ו/או מו"מ ו/או הסכם אחר שנערך בין הצדדים ו/או מי מטעמם לפניו.
4. בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירושים שלצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר :

"המרכז הרפואי" – המרכז הרפואי הלל יפה בחדרה

"הספק" – _____ לרבות עובדיו, וכל מי שיעסוק
בביצוע הסכם זה מטעמו הכל על פי העניין.

"השירותים" – שירותי הסעות חולים באמבולנסים ביטחון/אמבולנסים
נט"ן/אמבולנסים אט"ן
אל/מאת המרכז הרפואי ועל פי דרישתו.

"אמבולנס" – כהגדרתו בתקנות התעבורה, תשכ"א – 1961.

"המכרז" – מכרז פומבי מס' 4/2017 שפורסם ביום _____ ע"י
המרכז הרפואי הלל יפה.

5. מהות ההסכם

המרכז הרפואי מזמין בזאת מהספק והספק מתחייב לתת למרכז הרפואי את השירותים כפי שיוזמנו על ידי המרכז הרפואי ועבורו, כמפורט להלן בהסכם זה ובמסמכי המכרז ובתמורה ובתנאים הנקובים בהסכם זה להלן.

6. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

6.1. הספק מתחייב למלא אחר כל המפורט במסמך ב' למסמכי המכרז ובכל מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

6.2. כי ברורים לו טיב השירותים, היקפם ודרכי ביצועם באופן הנדרש על ידי המרכז הרפואי, וכי קיבל הסברים, ככל שביקש, בנוגע לשירותים, וכי הוא מתחייב להתחיל בביצועם 30 ימים לאחר חתימת הסכם זה.

6.3. כי הינו בעל האמצעים הנדרשים לאספקת השירותים וכי עומדים לרשותו צוות נהגים ועובדים מורשים, אמבולנסים וציוד המתאימים וכשירים לאספקת השירותים כנדרש בהסכם זה ובמסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

6.4. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל התנאים שנקבעו על ידי משרד הבריאות להפעלת אמבולנסים ולמתן השירותים הנדרשים על פי הסכם זה, לרבות הציוד הנדרש באמבולנסים וכי יש בידיו את כל האישורים הנדרשים וכי יעמוד בהם משך כל תקופת ההתקשרות וכל הארכה שלה.

6.5. כי הינו בעל הרישיונות הנדרשים לאספקת השירותים על פי כל דין ובכלל זה רישיונות רכב תקפים ומתאימים, רישיונות נהיגה תקפים ומתאימים, רישיונות והיתרים תקפים להסעת נוסעים רישיון עסק ורישיון להפעלת אמבולנס ביטחון, אמבולנס נט"ן ואמבולנס אט"ן, במידה ויש לו רישיון הפעלה לאמבולנס מסוג זה, של רשויות הרישוי ומשרד הבריאות, והכל בכפוף לתקנות התעבורה ולכל דין, וכי הינו ממלא אחר כל התנאים וההוראות הקבועים ברישיונות אלה לצורך עמידה בהם ושמירה על תוקפם, לרבות תשלום האגרות ו/או ההיטלים הכרוכים בכך.

6.6. הספק מצהיר כי עומד בהנחייה בנושא: 1. ניקוי וחיטוי אמבולנסים 2. ציוד רפואי באמבולנסים של ראש מינהל רפואה מיום 29 בנובמבר 2009 ו/או כל הנחייה אשר תחליף אותה. מצ"ב להסכם זה נספח ג' המזמין רשאי לבחון עמידת הספק בתנאי זה בכל עת בהודעה מראש לספק שלא תפחת מ- 7 ימים.

6.7. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל התנאים שנקבעו על ידי משרד הבריאות בנוגע לעובדים המועסקים על ידו במתן השירותים, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הכשרתם, הדרכתם, היותם בעלי רישיונות מתאימים וכיו"ב.

6.8. כי הינו בעל סניף ברדיוס 25 ק"מ מהמרכז הרפואי הלל יפה וכי יפעיל סניף זה משך כל תקופתו של הסכם זה.

6.9. הספק מצהיר בזאת כי הינו ספק עצמאי לכל דבר ועניין כי הינו עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק וכי הוא מתחייב להמשיך ולפעול בצורה זו משך כל תקופת הסכם זה ולנהל את עסקיו בהתאם לכל דין.

6.10. הספק מצהיר כי הוא מכיר את השטחים בהם יינתן השירות, את דרכי הגישה השונות אליהם ואת כל התנאים הקיימים בהם ואין לו ולא יהיו לו כל תלונות בהקשר זה.

7. יובהר כי קיימים מקרים בהם קופות החולים דורשות כי העברה של מבוטחיהן באמצעות אמבולנס תעשה באמצעות חברה שלה הסכם עם קופת החולים. המרכז הרפואי יבחן דרישות אלה ובמקרים בהם המימון הוא על ידי קופות החולים יתכן ויהיה עליו להיענות לדרישות. במקרים אלה, לספק לא יהיו כל תלונות ו/או טענות ו/או תביעות כלפי המרכז הרפואי בנושא זה.

8. השירותים וביצועם

8.1. הספק מתחייב לספק את השירותים בתנאים כמפורט במפרט השירותים והדרישות לאספקתם, במסמכי המכרז ובהצעת הספק המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

8.2. הספק מתחייב להיענות לכל קריאה ולהעמיד לרשות המרכז הרפואי אמבולנסים על פי צרכיו. היה ולספק אין אפשרות לספק אמבולנס למרכז הרפואי, רשאי המרכז הרפואי להזמין אמבולנס מכל חברה אחרת והספק ישא בהפרש המחירים בין המחיר בהתאם להצעת המחיר שנקב במכרז לבין המחיר שישלם המרכז הרפואי. המרכז הרפואי יקזז סכום זה מכל סכום המגיע ממנו לספק.

8.3. זמן ההגעה למרכז הרפואי מרגע הקריאה יהיה לכל היותר 30 דקות.

8.4. מובהר בזאת כי המרכז הרפואי אינו מתחייב לספק עבודה בכל היקף שהוא.

8.5. הספק מתחייב להקפיד על לוחות הזמנים ולדייק בהגעה למרכז הרפואי וביצוע השירותים.

8.6. אי הקפדה על לוחות הזמנים ו/או אי דיוק באופן עקבי, יהוו הפרה יסודית של הסכם זה.

8.7. השירותים יינתנו למרכז הרפואי 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים, בזמני חירום ובשביתות.

8.8. על פי הנחיית ראש מינהל רפואה, במשרד הבריאות, חל איסור להציע שרותי קבורה בתשלום בעבור שירותי קבורה שניתן לקבלם ללא תשלום.

8.9. הספק יפעיל מוקד מאוייש בכ"א מתאים 24 שעות בכל ימות השנה.

8.10. כל חריגה מביצוע השירותים כאמור לעיל ו/או כאמור במסמכי המכרז יחויבו בקנסות כמפורט להלן.

9. פיקוח ובקרה

9.1. מובהר בזאת כי על הספק להישמע להוראות והנחיות המרכז הרפואי משך כל תוקפו של הסכם זה.

9.2. המפקח מטעם המרכז הרפואי לעניין הסכם זה יהיה מנהל מחלקת התחבורה של המרכז הרפואי או מי שהוסמך על ידו לצורך כך.

9.3. המפקח רשאי בכל עת לבדוק את טיב השירותים ואת כל הסידורים הכרוכים באספקת השירותים ועל הספק לאפשר לו לעשות זאת. מעבר לאמור, אחת לרבעון ובהתאם לשיקול דעת המרכז הרפואי ימלא המפקח סקר איכות ובטיחות המצורף להסכם זה נספח ד'. המרכז הרפואי ישקול המשך ההתקשרות עם הספק בהתאם לתוצאות הסקר.

9.4. קבע המפקח, כי השירותים ו/או חלק מהם אינם מבוצעים כראוי ובהתאם להסכם זה, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד ולשביעות רצונו של המפקח.

9.5. לא תיקן הספק את הטעון תיקון בהקדם האפשרי, כאמור לעיל, תהיה הנהלת המרכז הרפואי רשאית להשתמש לביצוע השירותים בספק אחר ולשלם לו מתוך הכספים המגיעים לספק על פי הסכם זה, וכל זאת מבלי לפגוע בזכות המרכז הרפואי לתבוע את הספק בגין הנזקים שייגרמו ו/או שנגרמו למרכז הרפואי עקב כך.

9.6. אין בפיקוח כאמור לעיל כדי לפטור את הספק מכל אחריות שהיא על פי הסכם זה.

10. האמבולנסים

10.1. הספק מתחייב להשתמש לשם ביצוע הסכם זה באמבולנסים העומדים בדרישות המפורטות במסמכי המכרז, בדרישות משרד הבריאות, משרד התחבורה ו/או כל גוף מוסמך אחר ובכל שינוי שיעשה בהם. כל האמבולנסים בהם יינתן שירות למרכז הרפואי יהיו בעלי אישור הפעלה כנדרש בחוק.

10.2. האמבולנסים יהיו מצוידים כנדרש במסמכי מכרז זה ובהנחיות משרד הבריאות ומשרד התחבורה וכפי שיתנו מעת לעת.

10.3. במקרה בו אחד או יותר מהאמבולנסים של הספק אינו יכול לשמש למתן השירותים תימסר הודעה למרכז הרפואי. במקרה זה רשאי המרכז הרפואי לעשות שימוש באמבולנסים של חברות אחרות והספק יחויב בהפרש המחיר בין הצעת המחיר שנתן במכרז זה לבין המחיר ששילם המרכז הרפואי בפועל.

11. היתרים הדרושים להפעלת האמבולנסים

11.1. הספק מתחייב לדאוג על חשבונו לכל ההיתרים, אישורים ורישיונות הנדרשים לצורך הפעלת האמבולנסים על פי תנאי הסכם זה.

11.2. הספק מצהיר שידוע לו כי לא חלה על המרכז הרפואי כל חובה לפעול ו/או להשיג כל אישור וכי לא חלה על המרכז הרפואי כל חובה לשאת בתשלום ו/או הוצאה כלשהם בקשר עם השגת האישורים.

12. עובדי הספק

12.1. הספק מצהיר בזאת ומתחייב, כי יש ויהיו לו בכל מהלך תוקפו של הסכם זה עובדים מטעמו ו/או עבדו שהנם בעלי המומחיות והיכולת לרבות כל האישורים, הרישיונות והכישורים הנדרשים על פי כל דין לשם מתן השירות על פי הסכם זה.

12.2. כל עובדי הספק יהיו מיומנים ובעלי בריאות תקינה. המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש החלפת עובד בשל מצב בריאותי לא תקין, הפוגם בכשירותו לספק השירותים על פי הסכם זה.

12.3. הספק ידאג להעביר את עובדיו את כל הבדיקות הרפואיות הנחוצות לפי החוק ו/או לצורך קביעת הכשירות לנהוג.

12.4. הספק מתחייב להמציא למרכז הרפואי את רשימת העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים לפחות 10 ימים לפני תחילת העסקתם.

- 12.5. העסקתו של כל עובד על ידי הספק טעונה אישור מראש ובכתב של קצין הביטחון של המרכז הרפואי.
קצין הביטחון יהא רשאי לדרוש מהספק להרחיק מהעבודה עובד המועסק על ידו והספק מתחייב לבצע את הדבר מיידית. המרכז הרפואי לא יהא חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העלולים להיגרם לו בשל הדרישה להרחקת עובד כאמור לעיל.
- 12.6. הספק ימלא כל דרישה מטעם המרכז הרפואי, בין שהיא מנומקת ובין שלא, לפי שיקול דעתו הבלעדי והסופי של המרכז הרפואי, בדבר הרחקתו מהשטח ו/או מביצוע כל עבודות בשטח ו/או עבור הספק, של כל אדם המועסק על ידי הספק בצורה כלשהי במתן השירותים למרכז הרפואי.
אדם שיורחק על פי דרישה, כאמור, לא יחזור הספק להעסיקו במתן השירותים למרכז הרפואי בין במישרין ובין בעקיפין וכל ההוצאות הקשורות בהרחקתו של אדם, כאמור, לרבות תשלום פיצויי פיטורין יחולו על הספק בלבד.
הספק ימצא מחליף לאדם שהורחק תוך שלושה ימים מיום שהאדם שהורחק חדל לעבוד.
- 12.7. המרכז הרפואי לא יהא חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העלולים להיגרם לו בשל הדרישה להרחקת עובד על פי האמור לעיל.
- 12.8. הספק אחראי לכך שעובדיו וכל מי שימצא במרכז הרפואי מטעמו מעת לעת, לא ישתמש בציוד המרכז הרפואי.
- 12.9. המרכז הרפואי ינפק לספק תג עובד של המרכז הרפואי הלל יפה על פי מספר הרכבים הנדרש (התג מופק לרכב ולא לעובד). תג העובד ישמש אך ורק לצורך כניסה ויציאה למחלקות המרכז הרפואי במסגרת קריאות לשירות. עובדי הספק אינם רשאים להשתמש בתגים לשימוש האישי. הנפקת התגים בתחילת ההתקשרות תהיה ללא חיוב. אובדן תג יחויב בסכום של 100 ₪. בתום תקופת ההתקשרות יחזיר הספק את כל התגים למרכז הרפואי.
13. הספק יציית להוראות קצין הביטחון והוראות המפקח על הבטיחות במרכז הרפואי כפי שיינתנו מפעם לפעם בכל עניין הקשור לביצוע הסכם זה.

14. סודיות

- הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם ו/או גוף כלשהו, כל ידיעה שתגיע אליו ו/או לידיעת מי מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או בתוקף או במהלך ביצוע הסכם זה בתוך תקופת ההסכם לפנייה ו/או אחריה.
ההתחייבויות הספק על פי סעיף זה מחייבות גם את עובדיו ו/או מי מטעמו ואינן מוגבלות לזמן כלשהו, והן חלות על הספק ועובדיו הן בתקופת הסכם זה והן לאחר תום תוקפו ללא הגבלת זמן.
- הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו וכל העוסקים בביצוע ההסכם זה על התחייבות לשמירה על הסודיות, מסמך ח' למסמכי המכרז וידאג שהוא ו/או מי מטעמו יעמדו בכל הדרישות וההתחייבויות המופיעות בו.
- הספק וכן עובדיו יצהירו כי ידוע להם שאי מילוי ההתחייבויות על פי סעיפי שמירת סודיות אלה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

15. יחסי עובד מעביד

- 15.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין ולא יהיו יחסי עובד מעביד בין המרכז הרפואי ו/או משרד הבריאות לבין הספק ו/או האנשים שיועסקו על ידו בתפקיד כלשהו קבוע או ארעי, וכי האחרונים יועסקו על חשבון הספק וייחשבו לכל צורך כעובדיו ו/או עוזריו ו/או שליחיו של הספק בלבד.

15.2. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי כל התשלומים החלים על המעביד בהתאם לכל דין והסכם עבודה לרבות אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל – שכר עבודה, גמול שעות נוספות, תשלום עבור זכויות סוציאליות, פיצויי פיטורין וכיו"ב תשלומים יהיו באחריותו הבלעדית של הספק וישולמו על ידו ולמרכז הרפואי אין ולא תהיה חבות לשלם סכום כלשהו לעובדי הספק.

הספק מתחייב כי כל התשלומים ישולמו על ידו במועדים הקבועים בחוק ו/או הסכם מחייב.

15.3. על הספק בלבד תחול האחריות לגבי תביעות של עובדיו מכל מין וסוג שהוא.

15.4. מובהר בזאת, כי הספק בלבד יהא אחראי לכל פעולותיהם ו/או מחדליהם של עובדיו או מי מהם ולכל תביעה העלולה להתעורר בקשר עם פעולות ומחדלים אלה.

15.5. הספק מתחייב בזה לקיים במשך כל תוקפו של הסכם זה, לגבי העובדים שיועסקו על ידו אחר האמור בחוקי עבודה המפורטים להלן:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950
חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965
חוק עבודת נוער, תשי"ג-1953
חוק החניכות, תשי"ג-1953
חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשכ"ט-1951
חוק הגנת השכר, תשכ"ט-1958
חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995
חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002
חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994
חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות, תשס"א-2001
פקודת תאונות ומחלות משלוח יד, (הודעה), 1945
פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997

15.6. הואיל והספק משמש כספק עצמאי לביצוע השירותים, הוא יישא באחריות כלפי עובדיו וכלפי כל מי שעוסק מטעמו במתן השירותים בגין מוות, נזק גופני או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מאירוע שעלול להתרחש בעת מתן השירותים או בקשר אליהם, לרבות תאונות דרכים במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה.

15.7. הספק מתחייב לא להרשות כניסתם של אנשים זרים או של אנשים שלא אושרו על ידי המפקח ו/או קצין הביטחון לשטח המרכז הרפואי.

16. אחריות הספק

- 16.1. הספק מתחייב כלפי המרכז הרפואי, לשאת באחריות לכל נזק ואבדן שייגרם מכל סיבה שהיא לרכוש המרכז הרפואי אם נגרמו במהלך ועקב ביצוע הסכם זה ו/או בשל הפרתו על ידי הספק.
- 16.2. הספק מתחייב לתקן, להיטיב להשלים כל נזק ו/או אובדן, כאמור לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם הכל לשביעות רצונו המלאה של המרכז הרפואי, אך אין בכך כדי לגרוע מזכות המרכז הרפואי לתקן את הנזק, אם הספק לא עשה כן, בהקדם ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו.
- 16.3. הספק יישא בכל נזק שיגרם על ידו ו/או על ידי מי מעובדיו או מי שפועל מטעמו לגופו של אדם, בין אם הוא עובד המרכז הרפואי, בין אם מטופל של המרכז הרפואי, בין אם צד ג' או לרכושו, ובלבד שהנזק אירע תוך כדי או עקב ביצוע הסכם זה ו/או הפרתו, או בקשר אליו, בין באופן בלעדי, ובין יחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון או מתוך רשלנות, או מחוסר ידע, או בדרך אחרת.
- 16.4. הספק פוטר בזה את המרכז הרפואי מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושו ו/או לגופו של הספק ו/או מי מטעמו, הנמצא במתחם המרכז הרפואי לצורך קיום הסכם זה.
- 16.5. הספק מתחייב בזה לשפות את המרכז הרפואי מיד עם דרישתו הראשונה בשל כל סכום שיאלץ לשלמו לצד שלישי והנובע מנזק הנובע מהאמור בסעיף זה לעיל.

17. ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- ה. מטופלים, מלווים ורכושם ייחשבו צד שלישי ;
- ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;
- ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית ;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים עבור המרכז הרפואי הלל יפה, לרבות, הפעלת אמבולנס ביטחון, אמבולנס נט"ו ואמבולנס אט"ו, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ;
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
- מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - פגיעה בפרטיות ;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה ;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכב

האמבולנסים המשמשים לביצוע השירותים יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

5. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל ;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי הלל יפה ;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל

החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, באמצעות נספח ה', יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

18. התמורה:

- 18.1. תמורת ביצוע השירותים ויתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה ולשביעות רצונו של המרכז הרפואי ישלם המרכז הרפואי בהתאם לסכומים המפורטים בהצעת הספק במכרז, המצורפת כנספח ב' להסכם זה והמהווה חלק בלתי מימנו.
- 18.2. הצמדת המחירים תעשה בהתאם להוראות החשב הכללי כפי שיהיו בתוקף מעת לעת ובהתאם למפורט להלן:

א. הגדרות בנושא הצמדה

- 1) **מדד הבסיס** – המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות במכרז,
- 2) **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע במועד הפקת החשבונית במשרד.
- 3) **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 4) **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

ב. עקרונות ביצוע הצמדה

- 1) המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 2) סכום הצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 3) ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

4) ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

ג. מנגנון ביצוע הצמדה

1) ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף ג' (3). המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

2) ההצמדה תתבצע מדי חודש.

3) על אף האמור בסעיף ג' (1) אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף ג' (2) לעיל.

18.3. הספק יגיש למנהל מחלקת תחבורה של המרכז הרפואי חשבונית מס כדין. לחשבונית יצורף דו"ח המפרט את כל הנסיעות שהוזמנו על ידי המרכז הרפואי ובוצעו על ידי הספק בחודש אליו מתייחסת החשבונית.

18.4. החשבונית תוגש בתחילת כל חודש עבור החודש שחלף ותשולם בתנאים של שוטף + 60 יום מתאריך הגשתה ואישורה על ידי מנהל מחלקת התחבורה של המרכז הרפואי.

19. תקופת ההסכם

19.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שנה אחת, החל מיום חתימתו וכלה ביום _____ המרכז הרפואי יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להאריך ההסכם לשלוש תקופות נוספות, של שנה אחת בכל פעם, בהודעה מסודרת לספק.

19.2. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המרכז הרפואי רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 14 ימים מראש.

19.3. תנאי להארכת ההסכם לתקופות נוספות הינו המצאת ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן ובלתי מותנית בגובה של 5% מעלות ההתקשרות לשנה הקודמת. משך תוקפה של הערבות יהא מיום חידוש ההסכם ועד 60 יום לאחר תום תקופת ההסכם. על כתב הערבות להיות מומצא לידי המרכז הרפואי לא יאוחר מיום הכנס תקופת ההארכה לתוקף. אי קיום תנאי זה במלואו יעמיד למרכז הרפואי את הזכות לבטל ההסכם לאלתר.

19.4. עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא על הספק להחזיר למרכז הרפואי את כל התגים שנופקו לו. אובדן של כל כרטיס יחוייב בקנס של 100 ₪.

20. ביטול ההסכם

- 20.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן יהיה המרכז הרפואי רשאי להביא הסכם זה לידי סיום, מכל סיבה שהיא וללא צורך לנמק את רצונו בסיום ההסכם, בהודעה בכתב אשר תימסר לצד השני לפחות 60 יום מראש. המרכז הרפואי לא יהא חייב לשלם לספק פיצוי כלשהו בגין סיום ההסכם, למעט תשלום התמורה שמגיעה לו בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם.
- 20.2. סעיפים 6, 8, 10, 11, 12, 14, 17, 18, ו-24 להסכם זה הינם סעיפים יסודיים והפרת אחד או יותר מהם על ידי הספק תזכה את המרכז הרפואי בזכות לביטול מיידי של הסכם זה ולכל הסעדים החוקיים העומדים לרשותו בהתאם לכלל דין.
- 20.3. מבלי לפגוע בכל זכות של המרכז הרפואי לבטל הסכם זה על פי כל דין, יהא המרכז הרפואי רשאי לבטל הסכם זה לאלתר במקרים הבאים:
- 20.3.1. הספק הפר אחד או יותר מהסעיפים הלא יסודיים שבהסכם ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום שקיבל מהמרכז הרפואי התראה בקשר להפרה כאמור.
- 20.3.2. משרד הבריאות ו/או משרד ממשלתי אחר ו/או כל גוף מוסמך אחר הורה למרכז הרפואי שיש לבטל את ההסכם.
- 20.3.3. ניתן כנגד הספק צו פירוק ו/או צו כינוס נכסים זמני או קבוע ו/או מונה לו מפרק או כונס נכסים כנ"ל והצווים ו/או המינויים לא בוטלו תוך 30 יום.
- 20.3.4. הספק או מי ממנהליו הורשעו בעבירה פלילית.
- 20.4. השתמש המרכז הרפואי בזכותו לבטל את ההסכם כאמור לעיל, או על פי כל דין לא תהא לספק עילת תביעה כלשהי כנגדו, עקב ביטול ההסכם או הפסקתו והספק מוותר בזאת מפורשות על כל תביעה, פיצוי או תשלום כלשהם בקשר לכלל נזק הפסד או פגיעה שנגרמו או עלולים להיגרם בגין הביטול.
21. האמור לעיל אינו פוגע בזכויות החוקיות האחרות הקיימות למרכז הרפואי בקשר עם ביטול ו/או הפרת הסכם זה.
22. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה יחולו על הפרת תנאי הסכם זה הוראות חוק החוזים (תרופות בגין הפרת חוזה) תשל"א – 1970.

23. המחאת זכויות

- 23.1. הספק לא יהיה רשאי להמחות התחייבויותיו ו/או זכויותיו ו/או חלקן על פי הסכם זה לכל אדם ו/או גוף אחר, אלא בהסכמה מראש ובכתב של המרכז הרפואי.
- 23.2. המרכז הרפואי יהא רשאי להמחות זכויותיו על פי הסכם זה לכל אדם ו/או גוף על פי שיקול דעתו ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע מזכויות הספק לפי הסכם זה.

24. ערבות בנקאית

- 24.1. להבטחת כל התחייבויותיו על פי החוזה, ימסור הספק למרכז הרפואי, עם חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן ובלתי מותנית בגובה של 24,000 ₪.
- 24.2. משך תוקפה של הערבות הבנקאית יהיה 60 יום אחרי תום תקופת ההסכם.

24.3. לא מילא הספק אחר איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהיה המרכז הרפואי רשאי לחלט את הערבות מבלי שיידרש להוכיח נזק והספק יהא מנוע והוא מונע מעצמו כל זכות לטעון כל טענה ולהגיש כל התנגדות כנגד מימוש הערבות ובלבד שניתנה הודעה בכתב לספק על כוונה זו והספק לא תיקן את הנדרש תוך 7 ימים מקבלת ההודעה.

24.4. אין בגובה הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.

25. קנסות

25.1. הספק מתחייב לספק את השירותים בתוך 30 דקות מרגע הקריאה, כלומר, להתייצב במקום הקריאה תוך 30 דקות, אלא אם כן הזמנת השירות קבעה אחרת. איחור בהתייצבות במקום הקריאה יחייב את הספק בקנס של 500 ש"ח.

25.2. במידה ובזמן הקריאה מודיע הספק כי אינו יכול לספק את השירות, יפנה המרכז הרפואי לקבלת השירות מספק אחר, בהתאם לשיקול דעתו, במקרה זה יחויב הזוכה בקנס של 1500 ₪.

25.3. הספק מתחייב להימנע מנטילה ו/או העברה ו/או שימוש בציוד של ביה"ח, לרבות פריטי לבוש וטקסטיל (מגבות, סדינים וכיו"ב), בעת העברת מטופלים. הפרת הוראה זו תחייב את הספק בקנס של 500 ש"ח לפעם.

25.4. מובהר בזאת, כי הספק לא יקבל מהמרכז הרפואי שטח לניהול מוקד שירות מתוכו, וכי כל ההזמנות לשירותי הסעות יבוצעו למספרי הטלפון שיימסרו ע"י הספק. מודגש בזה, כי לספק לא תתאפשר חניה חופשית בשטחי המרכז הרפואי אלא לצורך איסוף והורדת חולים ובמקומות המיועדים לחנייה כמפורט במסמך ב' למסמכי המרכז. חניית אמבולנס של הספק במתחם המזמין בניגוד להוראה זו תחייב אותו בקנס של 150 ש"ח.

25.5. שהיית הספק או מי מטעמו בתוך מתחם המזמין, באורח שיגרום להפרעה לתפקודו הסדיר והתקין של המזמין, בהתאם לשיקול דעת המזמין, תחייב את הספק בקנס של 200 ש"ח לפעם.

25.6. כלי הרכב יהיו נקיים, במצב תקין וטוב, חזותם החיצונית מסודרת ובעל שילוט מתאים. הפרת סעיף זה תחייב את המציע בקנס של 250 ₪ למקרה.

25.7. התנהגות בלתי הולמת של מי מצוות האמבולנס, עפ"י שיקול דעתו של המנהל האדמיניסטרטיבי של המזמין, תחייב את המציע בקנס של 250 ש"ח.

25.8. הספק אינו מורשה להדביק מדבקות פרסום או לחלק חומר פרסומי כל שהוא למאושפזים ולמבקרים במרכז הרפואי. הפרת סעיף זה תחייב את המציע בקנס של 250 ₪ למקרה.

25.9. אובדן תג עובד יחוייב בסכום של 100 ₪ לצורך הנפקת תג חדש.

26. שונות

26.1. אי אכיפה של זכות על פי הסכם זה או אי דרישה לביצוע חובה של מי מן הצדדים על פי הסכם זה לא תחשב כוויתור על הזכות או על הדרישה לביצוע החובה.

26.2. כל שינוי ו/או תוספת להוראות הסכם זה וכן כל ויתור בקשר להסכם זה לא יהיה להם תוקף ו/או נפקות, אלא אם כן, נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים להסכם.

26.3. על הספק לדווח בכתב למרכז הרפואי על כל שינוי שיחול בכתובתו, ברמת הציוד, בהרכב הנהלתו, בסטטוס החוקי שלו וכיו"ב. המזמין יהא רשאי לראות בשינויים האמורים שינוי יסודי מהוראות הסכם זה ולפעול בהתאם לכך.

26.4. למרכז הרפואי שמורה הזכות במקרים של חשד לאירוע מוחי חריף במקרה של העברה דחופה לבית חולים אחר מהמלר"ד או מהמחלקה הנוירולוגית להזמין אמבולנס מספק אחר. המרכז הרפואי יודיע לספק כי נחוצה העברה דחופה ויברר מהו המועד המשוער להגעתו של האמבולנס. במידה וזמן ההגעה אינו סביר, המזמין יתקשר לספק אמבולנסים אחר ויברר מהו מועד ההגעה הצפוי שלו. המרכז הרפואי יזמין העברה מהספק שצפי ההגעה שלו הוא הקצר ביותר.

27. הודעות

כל הודעה אשר תשלח על ידי צד אחד למשנהו תשלח בכתב על פי הכתובות המפורטות במבוא להסכם זה, כל עוד לא הודיע מי מהצדדים להסכם על שינוי הכתובת.

הודעות שישלח צד למשנהו תחשבנה כמתקבלות:

אם נשלחו בפקס' – עם קבלת אישור הפקס'.

אם נשלחו בדואר רשום – תוך 3 ימים מיום המשלוח.

אם נשלחו ע"י שליח – עם קבלת אישור בכתב מנציג המקבל.

28. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל סכסוך ו/או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים והנובעים ו/או קשורים בהסכם זה ו/או בביצועו תהיה לבית המשפט המוסמך במחוז חיפה.

ולראיה באנו על החתום:

<u>הספק</u>	<u>המרכז הרפואי הלל יפה</u>
_____	שם: _____
_____	תפקיד: _____
_____	חתימה: _____
_____	חותמת: _____

י"ב בכסלו, התש"ע
29 נובמבר 2009
אסמכתא: 30008609
(במענה נא ציינו מספרנו)

לכבוד
מנהלי בתי החולים
מנהלי אגפים רפואיים בקופות החולים
כלל חברות האמבולנסים

שלום רב,

הנדון: הנחייה בנושא: 1. ניקוי וחיטוי אמבולנסים 2. ציוד רפואי באמבולנסים

1. מבוא

סביבת המטופל, בתוך האמבולנס הכוללת את משטחי העבודה, הציוד והמכשור הרפואי המיועדים לטיפול בו, עלולים להוות מקור ואמצעי להעברת מחלות וזיהומים ממיקרואורגניזמים רבים, כגון אצינטובקטר, קלבסיאלה, פנאומוניה וקלוסטרידיום דפיצילה. המיקרואורגניזמים עשויים לשרוד ימים ואף שבועות על משטחי העבודה והציוד והמכשור הרפואי. ליקויים בתהליכי הניקוי והחיטוי של סביבת החולה והציוד רפואי נמצאו כגורמים להמשך העברה צולבת של זיהומים וחיידקים יציבים לאנטיביוטיקה. הקפדה על נוהלי עבודה של ניקוי וחיטוי בסביבת המטופל, הציוד והמכשור הינו אחד מאמצעי המניעה היעילים ביותר בהקטנת שיעור בהעברת זיהומים צולבים. בכל אמבולנס יהיו אמצעים מקובלים לניקוי וחיטוי, זמינים עבור הצוות.

2 תדירות ניקוי וחיטוי תא הרכב

2.1 ניקוי וחיטוי האמבולנס בסיום טיפול במטופל.

2.2 ניקוי וחיטוי האמבולנס כולו יעשה באופן יסודי בסוף משמרת .

3 אופן הניקוי והחיטוי

3.1 בתום סיום טיפול בחולה - ניגוב האלונקה במטלית טבולה בחומר חיטוי כמו NaDcc 1000 חל"מ והחלפת סדין. ניגוב הציוד והמכשור לאחר השימוש יעשה במטלית טבולה בחומר חיטוי כמו NaDcc בריכוז של 1000ppm. פינוי אשפה .

3.2 הניקוי יכלול את כל אתרי האמבולנס שזוהמו בדם/ נוזלי גוף/ הפרשות באותם מצבים בהם הזדהמות עלולה להתרחש כמו פינוי נפגעי טראומה, לידה באמבולנס, או כל מצב אחר שבו המוסד המשחרר הודיע על הצורך לבודד את החולה.

3.3 בסוף כל משמרת - יש לנקות את תא הרכב באופן יסודי בחומר ניקוי וחיטוי משולב כמו NaDcc בריכוז שלא יפחת מ 1000 חל"מ כלור זמין, או בחומר ניקוי/חיטוי משולב שאושר על ידי יחידת אמ"ר (אביזרים ומכשור רפואיים) של משרד הבריאות. הפעילות חייבת לכלול משטחי עבודה, אלונקה, מכשור וציוד שהיה בשימוש , עם הקפדה מיוחדת למשטחים ואביזרים הבאים במגע עם המטפלים (ידידות הדלת, הגה וכ"ל)

3.4 מכשור או ציוד שחל איסור לנקותו בתכשיר דוגמת כלור יחוטא המכשיר בתכשיר שאושר ע"י יצרן המכשור .

3.5 משטחים שזוהמו משפך משמעותי של דם, נוזלי גוף או הפרשות, יש להשתמש בגררי NADCC או בתמיסה המכילה כלור זמין בריכוז שלא יפחית מ- 10,000-5000 חל"מ או בחומר חיטוי מתאים בעל פעולה משולבת. זמן המגע בין חומר חיטוי ודם חייב להיות לפחות 2 דקות..

4 ניקוי וחיטוי ציוד רפואי כדלהלן:

4.1 מוניטורים; כפות דפיברילטורים; סטטוסקופים.

יש לנקות את הציוד הרב-שימושי הנ"ל היטב במים ודטרגנט ואחר מכן לנגבו במגבונים, בהם יש חומר חיטוי, מומלצים על ידי היצרן ומאושרים ידי יחידת אמ"ר של משרד הבריאות.

4.2 ; מכשיר "אמבר" בעצמו; מסכות להנשמה לשימוש עם "אמבר"; להבי לרינגוסקופים ומכוונים אנדוטרכיאל, בהעדר האפשרות להעביר אותם לעיקור, יש להשתמש בציוד חד-פעמי.

5. ביגוד מגן

בעת ביצוע ניקוי וחיטוי יש ללבוש סינר חד פעמי וכפפות חד פעמיות. כמו כן יש לדאוג לדלתות פתוחות של הרכב.

6. סילוק פסולת

6.1 בהתאם לתקנות בריאות העם (טיפול פסולת ממוסדות רפואיים) התשנ"ז – 1997 ראה נספח מצ"ב): פרטים חדים יאספו במיכלים המיועדים לכך העומדים בדרישות תקן שרואלי מס' 4511 פסולת זיהומית אחרת תיאסף בשקיות כתומות עם הדפסת: " bio hazard " בצבע שחור. הפסולת הנ"ל תעובר לטיפול במתקן מאושר.

6.2 פסולת אחרת ניתן לסלק כפסולת רגילה.

7. היגיינת ידיים

בתום תהליך הניקוי והחיטוי יוסר ציוד המיגון ותבוצע היגיינת ידיים בהתאם לחוזר מינהל רפואה מס' 24/20009 מיום 5/08/09.

אסמכתא: my documents / ambulance cleaning and disinfection

אבקש לפעול בהתאם לחוזר הנ"ל. הדבר ייבדק במהלך הביקורת לחידוש רישוי וכן בבקורות הפתע.

ב ב ר כ ה

ד"ר מיכאל דור
ראש אגף רפואה כללית
סגן ומ"מ ראש מנהל רפואה

העתק:

ד"ר חזי לוי – ראש מינהל רפואה
מר ניל פרלמן – מנהל תחום מינהל ומשק, מינהל רפואה
מר יאיר חברוני – מנהל ענף פיקוח על אמבולנסים וממונה על הרישוי

תיק: פיקוח אמבולנסים
בתי חולים:

נספח ד' להסכם

סקר איכות ובטיחות Q&S TEST

שם החברה / הספק :	
נשוא ההתקשרות :	סוג התקשרות :
תקופת ההסכם :	שם המעריך ותפקידו :

השתמש במפתח הדירוג שלעיל כדי לבחור את המספר המתאים עבור כל פריט המופיע להלן. שים לב – יש לבחור את הציון התואם את דעתך אודות האיכות/הבטיחות בצורה הטובה ביותר.

סולם דירוג				
מעולה	טוב			לא טוב
5	4	3	2	1

מבחן איכות						
ציון					איך בודקים	מה בודקים
ציון איכות ממוצע	רבעון 4	רבעון 3	רבעון 2	רבעון 1		
						1. רישיונות הרכבים
						2. הסמכות ורישיונות הצוותים
						3. שביעות רצון הצוותים הרפואיים והמטופלים מאיכות הצוותים
						4. ציוד רפואי תקין ותקף

מבחן בטיחות

ציון					איך בודקים	מה בודקים
ציון בטיחות ממוצע	רבעון 4	רבעון 3	רבעון 2	רבעון 1		
						1. רישיונות הרכבים
						2. הסמכות ורישיונות הצוותים
						3. שביעות רצון הצוותים הרפואיים והמטופלים מבטיחות הצוותים
						4. ציוד רפואי תקין ותקף

סיכום והמלצות:

נספח ה'
להסכם

נספח ביטוחים נדרשים - אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה;

ת.ד. 169

חדרה 38100

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים עבור המרכז הרפואי הלל יפה, לרבות, הפעלת אמבולנס ביטחון, אמבולנס נט"ן ואמבולנס אט"ן, על פי מכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. מטופלים, מלווים ורכושם ייחשבו צד שלישי.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לביצוע שירותי הסעות באמבולנסים עבור המרכז הרפואי הלל יפה, לרבות, הפעלת אמבולנס ביטחון, אמבולנס נט"ן ואמבולנס אט"ן, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה.

2. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- פגיעה בפרטיות ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכב

ביטוח האמבולנסים המשמשים לביצוע השירותים בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי הלל יפה.

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

מסמך ו'

נוסח כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____)

שיוצמד למדד* (מתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
עם הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך שם מלא חתימה וחותמת _____

(* אם נדרשת ערבות צמודה

נספח א' למסמך א'

תצהיר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לרכישת _____ עבור _____.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לרכישת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם _____ חתימה וחותמת _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

נוהל המרכז הרפואי הלל יפה להעברת מטופל קריטי/מורכב/מונשם - נספח א' למסמך ב'

מסמך ז'

התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ (להלן – "העובד") עובד חברת
_____ (להלן – "החברה")

מצהיר ומתחייב בזה כלפי המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: **המרכז הרפואי**):

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המרכז הרפואי" ו/או "בית החולים"), או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של משרד הבריאות ו/או בית החולים ו/או של אחרים מטעמם ו/או של מטופלים השוהים בבית החולים, לרבות זהותם, מצב בריאות הגופני ו/או הנפשי, מידע מתוך הרשומות הרפואיות שלהם וכיו"ב, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למשרד הבריאות ו/או בית החולים, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות או בכל דרך אחרת באופן ישיר או עקיף, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינו המלא של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי.
3. מידע של/הנוגע למשרד הבריאות ו/או בית החולים, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים ואני ביניהם לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי משרד הבריאות ו/או בית החולים. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע של המרכז הרפואי. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממשרד הבריאות ו/או בית החולים תוודא החברה/העובד גריסתו או החזרתו למשרד הבריאות ו/או בית החולים, בהתאם להנחיות הגורם ממנו הגיע החומר.

4. החברה והעובדים ואני ביניהם יוודאו כי מידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף 3 לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי משרד הבריאות ו/או בית החולים, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא להשאיר חומר של משרד הבריאות ו/או בית החולים ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במשרד הבריאות ו/או בבית החולים מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, במגרסה שעומדת בדרישות משרד הבריאות, על-פי תקן DIN 32757 ברמה 4 לפחות. דהיינו, לאחר הגריסה ייוותרו פתיתים שאינם גדולים מ 15×2 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים ואני ביניהם אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות למשרד הבריאות/למרכז הרפואי, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים בזאת שלא לקחת ממשרד הבריאות ו/או בית החולים ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי משרד הבריאות ו/או בית החולים, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי בתוקף עבודתם.
9. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא לעשות כל שימוש במחשבי משרד הבריאות ו/או בית החולים אלא אם ניתן לכך אישור מפורש ומראש ממנהל אבטחת המידע של משרד הבריאות ו/או בית החולים. השימוש ייעשה לצורך שאושר, וזאת בלבד.
10. החברה והעובדים ואני ביניהם מתחייבים שלא להכניס למחשבי משרד הבריאות ו/או בית החולים כל אמצעי זיכרון נתיק, כגון Disk-on-Key או דיסק וכן כל התקן USB באשר הוא.

11. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של משרד הבריאות ו/או המרכז הרפואי.

12. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי משרד הבריאות והמרכז הרפואי, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למשרד הבריאות ולמרכז הרפואי.

13. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו וכן מכוח חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996.

14. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977.

15. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.

16. ידוע לי כי סודיות מידע רפואי הנה ללא תפוגת זמן וכי חלה על החברה ועובדיה ואני ביניהם להגן על המידע הנמצא בחזקתה, כמפורט במסמך זה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

17. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת משרד הבריאות והמרכז הרפואי ואני ביניהם, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

18. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה ואותי ביניהם, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

שם מלא: _____ מספר זהות _____

חתימה: _____ תאריך: _____

