

מדינת ישראל – משרד הבריאות



המרכז הרפואי
הלל יפה

מכרז מספר 5/2016
למתן שירותי פרסום ושיווק
עבור המרכז הרפואי הלל יפה

מאי 2016
סימוכין 07-2016-0070

מכרז מספר 5/2016 למתן שירותי פרסום ושיווק עבור המרכז הרפואי הלל יפה

1. המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה (להלן – "המזמין") מזמין בזה הצעת מחיר למתן שירותי פרסום ושיווק עבור המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "השירותים").
2. את מסמכי המכרז, ניתן לרכוש ביחידת הגביה של המזמין, מול חדר המיון, בימים א-ה בין השעות 08:00 ועד השעה 15:00 תמורת תשלום סך של 300 ש"ח, שלא יוחזרו בכל מקרה, לכל חוברת מכרז.
ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם לרכישתם.
נוסח המכרז מופיע גם באתר האינטרנט של המזמין בכתובת: <http://hy.health.gov.il/>
3. את ההצעות בחוברת המכרז יש להגיש במעטפה סגורה המצורפת, נושאת ציון מכרז מס' 5/2016 במסירה אישית (לא לשלוח בדואר) עד ליום 29/05/2016 בשעה 13:00 (להלן – "המועד הקובע") בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי, בנין אשפוז א'. אין לציין את שם השולח על המעטפה.
4. אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.
5. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ואין בהוצאת הזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציא את ההזמנה לפועל.
6. המזמין אינו מתחייב לבחור ספק אחד.
7. לפרטים נוספים ניתן לפנות בכתב לגב' הירש פדני דנה, ס. דוברת המרכז הרפואי, באמצעות פקס מספר 04-6344752, בכתובת ת.ד. 169 חדרה או בדוא"ל DanaH@hy.health.gov.il תשובות ימסרו על ידי גב' הירש פדני ו/או על ידי עו"ד מיכל דיקשטיין. המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו ע"י גורם אחר.
הפונה מתבקש לציין כתובת דוא"ל למענה. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשלוח התשובות באמצעות דוא"ל.
פניות יתקבלו עד ליום 18/05/2016 בלבד.

בברכה,

מיכל דיקשטיין, עו"ד
ס. מנהל אדמיניסטרטיבי
ומרכזת ועדת רכישות

העתקים:

ד"ר א. משה, מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן
מר ר. קורן, ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן
רו"ח ליז משעלי, מנהלת כספים, כאן
עו"ד ליהי רון, יועצת משפטית, כאן
גב' דפנה נבו, דוברת, כאן.
תיק
ת.ת.

מכרז מספר 5/2016
למתן שירותי פרסום ושיווק
עבור המרכז הרפואי הלל יפה

תכולה :

1. תנאים כלליים של המכרז – מסמך א'.
נספח א' – תצהיר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
2. מפרט – מסמך ב'.
3. הצהרת המשתתף במכרז והצעת מחיר – מסמך ג'.
4. תשקיף משתתף – מסמך ד'.
5. דוגמת הסכם – מסמך ה'.
6. דוגמת כתב ערבות – מסמך ו'.
7. ניתוח אמות מידה – מסמך ז'.
8. הילעלון - עיתון המרכז הרפואי הלל יפה (מופץ פעמיים בשנה) – מסמך ח'.
9. דוגמאות לחומר פרסומי קיים של המרכז הרפואי – מסמך ט'.
10. התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע – מסמך י'.
11. נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים – מסמך יא'.

על המציע לוודא שקיבל את כל מסמכי המכרז על כל נספחיו האמורים לעיל.
על המציע לפנות ביוזמתו אל המזמין, היה וחסר לו מסמך כלשהו ממסמכי המכרז וזאת בתוך התקופה הקבועה להגשת ההצעות ובאופן שיוכל להגיש את הצעתו במועד הקבוע במכרז.
אין בהעדרו של מסמך ו/או בצורך לקבלו ו/או במועד קבלתו, כדי לשנות את המועד האחרון להגשת ההצעות, ביחס לכלל המציעים או למציע כלשהו.

מסמך א'

מכרז מספר 5/2016 למתן שירותי פרסום ושיווק עבור המרכז הרפואי הלל יפה

תנאים כלליים

1. כללי

- 1.1. המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה (להלן – "המזמין") מזמין בזה הצעות מחיר למתן שירותי פרסום ושיווק עבור המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "השירותים"), בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז שלהלן.
- 1.2. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תעשה בהתאם לנוסח ההסכם שבמסמכי המכרז.
- 1.3. המזמין יהא זכאי לאכוף על הזוכה במכרז את תנאי הצעתו במכרז ובהתאם לתנאי ההסכם המצ"ב.
- 1.4. על הזוכה במכרז יהיה לבצע את השירותים בהתאם למפרט המצ"ב – מסמך ב' למסמכי מכרז זה.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

- רשאים להשתתף במכרז זה העומדים, **במועד הגשת ההצעות**, בתנאים **המצטברים** שלהלן: הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.
- 2.1. על המציע לצרף להצעתו המחאה בנקאית או ערבות בנקאית/חברת ביטוח אוטונומית, לא צמודה, לפקודת המזמין, על סך 20,000 ש"ח להבטחת קיום תנאי מסמכי המכרז, עפ"י הנוסח המצ"ב למסמך זה. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.10.2016.
 - הערבות תוחזר למציע שהצעתו לא תזכה במכרז, המציע שהצעתו תזכה במכרז יידרש להחליף ערבות זו בערבות כאמור בהסכם המצ"ב.
 - לא תתקבל ערבות של צד ג' כלשהו.
 - המזמין יהא רשאי להגיש את הערבות לגביה כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי מסמכי המכרז.
 - 2.2. למציע כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (, התשל"ו - 1976 על שם המציע, לרבות:
 - א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] **וחוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975** או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
 - ב. תצהיר המאומת על ידי עורך דין, לפיו עד מועד ההתקשרות לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות לפי **חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים)**, **תשנ"א-1991** ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, נוסח התצהיר מצ"ב למסמכי המכרז, נספח א' למסמך זה.
 - 2.3. המציע הינו אזרח ישראלי ואם הינו תאגיד – תאגיד הרשום כדין בישראל.

- 2.4. למציע ניסיון ב- 5 השנים האחרונות לפחות (2010 עד 2015) במתן שירותים כנדרש במכרז זה, במהלך ניתנו שירותי פרסום, שיווק, מיתוג ו/או מיתוג מחדש לפחות ל- 3 ארגונים שונים.
- 2.5. המציע יצרף להצעתו דוגמאות לעבודות פרסום, שיווק, מיתוג ו/או מיתוג מחדש אותן ביצע במהלך חמש השנים האחרונות, לרבות מסמך המעיד על תוצאות העבודה.
- 2.6. המציע יציג אסטרטגיה כללית, שתכלול המלצה על תהליכי שיווק, פרסום ומרקום, המתאימים למזמין. יובהר כי נדרש רעיון אסטרטגי ראשוני. יש לכלול ניתוח של לפחות אחד מהמהלכים/קמפיינים הכולל את פירוט המהלך, האסטרטגיה ותוכנית המדיה.
- 2.7. המציע יגיש הצעות מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בטופס הצעת המחיר .
- 2.8. על המציע לרכוש את מסמכי המכרז.
- 2.9. למציע לא קיימים כל חובות לרשם החברות, והוא אינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק.
- 2.10. תנאים אלה מהווים דרישה מוקדמת להשתתפות במכרז, אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו יגרום לפסילת ההצעה על הסף ובטרם הדין בוועדת המכרזים.

3. דרישות כלליות למכרז

- 3.1. למציע לפחות שלושה ממליצים מארגונים שונים בהם ביצע עבודות פרסום, שיווק, וכן עבודת מיתוג ו/או מיתוג מחדש (רצוי אחד מכל סוג) אליהם ניתן יהיה לפנות על מנת לקבל חוות דעת על המציע. המציע יציין את שמות הממליצים בתשקיף המשתתף.
- 3.2. המציע מתחייב לעמוד בדרישות ובהתחייבויות לשמירת סודיות ואבטחת מידע המופיעות במסמך י' למסמכי המכרז.
- 3.3. תינתן עדיפות למציע שביצע עבודה לגופים ממשלתיים ו/או גופים העוסקים במתן שירותי בריאות. האמור יבחן על ידי הלקוחות שיצינו על ידי המציע בתשקיף המשתתף.
- 3.4. מציעים שיעמדו בתנאי הסף יקבלו הזמנה להצגת פרזנטציה. הפרזנטציה תכלול את הנתונים כאמור בסעיפים 2.5 ו- 2.6 לתנאי הסף. המציעים יקבלו הודעה מאת המזמין בדבר מועד הצגת הפרזנטציה, לפחות שבוע ימים מראש ובכתב. הפרזנטציות ייערכו בתאריך שיקבע מראש ע"י המזמין. במועד הצגת הפרזנטציה, על המציע להגיש את הפרזנטציה ב-5 עותקים מודפסים וכרוכים + עותק ע"ג CD.
- 3.5. על המציע לחתום על מסמכי המכרז במקומות המיועדים לכך.

4. אישורים ומסמכים

יודגש: למרות החיוב לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא צירף להצעתו אישור ו/או מסמך מן המנויים לעיל, להשלים את המצאתם למזמין במסגרת פרק הזמן אשר ייקבע על-ידי הוועדה וזאת כל עוד עולה בבירור על פני האישורים ו/או המסמכים הנ"ל כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה ו/או כפי שנדרש בתנאי המכרז.

האמור בפסקה זו לעיל לא יחול על הערבות הבנקאית אשר אי צירופה במועד הגשת ההצעה יגרום לפסילת ההצעה.

5. עידוד נשים בעסקים

מציע העונה לדרישות התיקון לחוק חובת המכרזים (מס' 15), התשס"ג – 2002 (להלן – "התיקון לחוק") לעניין עידוד נשים בעסקים יגיש אישור ותצהיר בהתאם לתיקון לחוק, לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

6. תקופת ההתקשרות

המזמין יתקשר עם הזוכה במכרז זה למתן השירותים לתקופה של שנה. המזמין יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להאריך ההתקשרות למתן השירותים לארבע תקופות נוספות של שנה אחת בכל פעם ובהתאם לתנאי ההסכם המצורף למכרז זה, מסמך ה'.

7. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

ועדת המכרזים של המרכז הרפואי תבחר מבין ההצעות את זו המעניקה למזמין את מירב היתרונות וזאת בהתבסס על אמות המידה שלהלן:

המשקל	הקריטריון
50%	א. המחיר המוצע בטבלה מספר 1
5%	ב. המחיר המוצע בטבלה מספר 2
5%	ג. איכות השרות (על פי חוות דעת ממליצים)
5%	ד. עבודה עם גופים ממשלתיים ו/או גופים העוסקים במתן שירותי בריאות
30%	ה. אסטרטגיית העבודה המוצעת על ידי המציע, תכנון המדיה, מקוריות, יצירתיות
5%	ו. עבודות קודמות
100%	סה"כ

הבהרות לאמות המידה:

לסעיפים א' ו-ב' – הצעות המחיר ייבחנו בהתאם להערכת הכמויות כפי שמפורט בטבלאות הצעת המחיר. יובהר ויודגש כי מדובר בהערכת כמויות בלבד והמזמין אינו מתחייב לרכוש כמות שירותים כלשהיא מהזוכה במכרז.

הציון למחיר יינתן באופן יחסי כך שההצעה המיטיבה עם המזמין תקבל את הציון הגבוה ביותר.

לסעיף ג - הציון יינתן על ידי תשאול הממליצים שצוינו על ידי המציע בתשקיף המשתתף. המזמין יתשאל שלושה ממליצים לפחות והכול בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לטופס במסמך ז' למכרז זה. היה ולא ניתן לקבל חוות דעת ממי מהממליצים שצוינו על ידי המציע יהיה רשאי המזמין לפנות למציע ולבקש שמות ממליצים נוספים ו/או ליתן ציון אפס בחוות דעת זו ו/או לפסול את המציע והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

לסעיף ד - ככל שלא יפורטו בתשקיף המשתתף עבודה עם גופים ממשלתיים ו/או גופים העוסקים במוסדות, יקבל המציע ציון אפס עבור סעיף ד'. הציון יינתן בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים בהתאם לפירוט העבודות עם גופים אלה.

לסעיף ה' - הציון לאסטרטגיית העבודה המוצעת יינתן בשקלול חוות דעת הנהלת המרכז הרפואי, חברי ועדת המכרזים ומשרד דוברת המרכז הרפואי, בהתאם למסמכים שיגישו המציעים כאמור בסעיף 2.6 לתנאי הסף ובהתאם להתרשמות מהפרזנטציה, כאמור בסעיף 3.4 לעיל.
מציע שיקבל ציון נמוך מ- 70% במרכיב זה, הצעתו תיפסל.

לסעיף ו' - הציון לעבודות קודמות יינתן על ידי משרד דוברת המרכז הרפואי בהתאם למסמכים שצרף המציע כאמור בסעיף 2.5 לתנאי הסף ובהתאם להתרשמות מהפרזנטציה.

8. ההצעה

8.1. על המציע לצרף להצעתו אסמכתאות בכתב אשר יעידו על עמידתו בתנאי הסף, ובכל תנאי אחר מתנאי המכרז כמפורט במסמכי המכרז וכן מסמכים אשר יאפשרו לוועדת המכרזים לבחון את עמידתו בתנאי המכרז.

8.2. הצעת המחיר תוגש על גבי מסמך הצהרת המשתתף במכרז והצעת מחיר בסעיף טופס הצעת מחיר (בעט או מודפסת). יובהר ויודגש כי יש צורך למלא את כל הסעיפים המופיעים בשתי טבלאות הצעת המחיר.

8.3. ההצעה תהא בתוקף לתקופה של 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

8.4. הצעת המשתתף לא כוללת מע"מ.

8.5. מסמכי המכרז ייחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע.

8.6. חתימתו של המציע במידה והוא יחיד תאומת על ידי עורך דין בהתאם לנוסח המצ"ב. במידה והמציע הוא תאגיד תיחתם ההצעה על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשמו להצעה יצורף אישור של רואה חשבון או עורך דין בדבר מורשי החתימה של התאגיד ואישור כאמור בדבר זהותם של החתומים על ההצעה בהתאם לנוסח המצ"ב.

9. המציע יצרף להצעתו:

9.1. המחאה בנקאית/ערבות בנקאית/חברת ביטוח.

9.2. תצהיר מאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים – נספח א' למסמך א'.

9.3. אישורים על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

9.4. צילום תעודת הזהות של המציע להוכחת היותו אזרח ישראלי ואם הינו תאגיד – העתק תעודת הרישום של התאגיד.

9.5. דוגמאות לעבודות פרסום, שיווק, מיתוג ו/או מיתוג מחדש אותן ביצע במהלך חמש השנים האחרונות, לרבות מסמך המעיד על תוצאות העבודה.

9.6. אסטרטגיה כללית, שתכלול המלצה על תהליכי שיווק, פרסום ומרקום, המתאימים למזמין. יובהר כי נדרש רעיון אסטרטגי ראשוני. יש לכלול ניתוח של לפחות אחד מהמהלכים/קמפיינים הכולל את פירוט המהלך, האסטרטגיה ותוכנית המדיה.

9.7. מסמכים המעידים על ניסיונו של המציע בחמש השנים האחרונות, המפרטים לפחות 3 ארגונים בהם נתן שירותי פרסום, שיווק, מיתוג ו/או מיתוג מחדש.

9.8. אישור על היעדר חובות לרשם החברות: יש להגיש נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

9.9. קבלה על רכישת מסמכי המכרז.

9.10. מסמכים אחרים/נוספים הנזכרים במכרז זה.

10. הגשת ההצעות

הצעות מפורטות, במעטפה סגורה, נושאת ציון מכרז מספר 5/2016, יש להפקיד במסירה אישית בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי, **בנין אשפוז א' עד ליום 29/05/2016 בשעה 13:00** מעטפה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תשתתף במכרז.

משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז והינו על אחריותו הבלעדית של המשתתף.

11. הוצאות המכרז

המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו בגין הוצאות שהוציאו בקשר עם הגשת ההצעה, בין אם זו תתקבל ובין אם לאו, ובין אם הושלמו הליכי המכרז או שהמכרז בוטל.

12. הבהרות ושינויים

- 12.1 לפרטים נוספים ניתן לפנות בכתב לגבי הירש פדני דנה, ס. דוברת המרכז הרפואי, באמצעות פקס למספר 04-6344752, בכתובת ת.ד. 169 חדרה או בדוא"ל DanaH@hy.health.gov.il. תשובות ימסרו על ידי גבי הירש פדני ו/או על ידי עו"ד מיכל דיקשטיין. המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו ע"י גורם אחר. הפונה מתבקש לציין כתובת דוא"ל למענה. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשלוח התשובות באמצעות דוא"ל. פניות יתקבלו עד ליום 18/05/2016 בלבד. מציע שלא יגיש פניה עד למועד זה יראוהו כמסכים לתנאי המכרז במלואם וכמוותר על קבלת פרטים נוספים והבהרות.
- 12.2 המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל רוכשי מסמכי המכרז, בדואר רשום ו/או בפקסימיליה לפי הכתובות שנמסרו על ידם.

המציע יצרף למסמכי ההצעה את הודעות המזמין כאמור כשהן חתומות בחתימתו, לאישור קבלתן, הבנתן והבאת האמור בהן בחשבון במסגרת הצעתו.

13. שמירת זכויות

- 12.3 המזמין יהא זכאי לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם המצ"ב.
- 12.4 המזמין יהיה רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו ו/או חלק ממנה בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולמשתתפים או לזוכה לא יהיו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים. כמו כן יהא רשאי המזמין לבטל ההזמנה להציע הצעות ולפרסם אחרת במקומה בתנאים דומים או אחרים.

14. בחינת ההצעות

- 14.1 אי הגשת הצעת מחיר בטבלה מס' 1 ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין ע"י שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, אינו בעל תוקף כלפי המזמין ועלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 14.2 המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה.
- 14.3 המזמין יבחר את הזוכה במכרז בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי מכרז זה. עם זאת, המזמין רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא, ואין בהזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציאה לפועל.
- 14.4 המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונו המלאה גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליו, כאמור.

15. ניהול משא ומתן

- 15.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם נמצאו המתאימות ביותר והכל בהתאם לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהנחיות התכ"ם בנושא רכישות.
- 15.2 במהלך המשא ומתן תינתן למציעים אפשרות לתקן ולשפר כל היבט בהצעתם שועדת המכרזים תראה לנכון, ובכלל זה היבטים איכותיים וכלכליים של ההצעה.
- 15.3 לאחר ניהול המשא ומתן ישוקללו שוב ההצעות הנותרות על פי אמות המידה שנקבעו במכרז.

16. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 16.1. עם קביעת הזוכה במכרז תימסר לו על כך הודעה בכתב. המציע שיקבע כזוכה במכרז מתחייב לחתום עם המזמין על ההסכם תוך 7 ימים ממועד ההודעה, כאמור, או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידי המזמין וכן להמציא ערבות בנקאית/חב' ביטוח צמודה למדד המחירים לצרכן ובלתי מותנית בגובה של 20,000 ש"ח להבטחת התחייבויותיו על פי ההסכם. נוסח הערבות כמצורף במסמך ו'.
- 16.2. מציע שהצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה בכתב, ויהא עליו לדאוג לסידורים המתאימים לקבלת הערבות שהומצאה על ידו עם הצעתו במכרז.

17. התבוננות בהצעות של מציעים אחרים

- 17.1. המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן: "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה.
- 17.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יצוין במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים, על גבי נספח שיצרף להצעתו. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של ועדת המכרזים בלבד. ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 17.3. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 17.4. מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים יוכל לעשות זאת תמורת תשלום סך של 500 ₪.
- 17.5. במידה ובחר מציע כי פרט מהצעתו יהיה חסוי, לא יהיה רשאי אותו מציע לראות פרט זה בהצעות אחרות.
- 17.6. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם הגב' יהודית אלי.

18. אישור המציע

- אני מאשר כי קראתי את כל האמור לעיל, הבנתי אותו, וככל שהדברים נוגעים להתחייבויותיי אם אזכה במכרז, אני מתחייב כי אבצע אותם בהתאם לאמור.
- הערות, השגות או שאלות שהיו לי (אם היו כאלה) הועלו על ידי בפני נציגי המזמין לפני הגשת הצעתי וקבלתי בקשר אליהם תשובה מספקת להנחת דעתי.
- אני מצהיר בזאת כי עבודתי תבוצע בהתאם לאמור במסמכי מכרז זה ובהסכם המצורף.

חתימה וחותמת המציע

מסמך ב'

**מכרז מספר 5/2016
למתן שירותי פרסום ושיווק
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

מפרט השירותים והדרישות לאספקתם**1. מבוא כללי**

המרכז הרפואי הלל יפה מעוניין במתן שירותי פרסום ושיווק למרכז הרפואי (להלן – "השירותים"). בהגשת הצעתו במכרז יתחשב המציע בכל הדרישות והתנאים המפורטים במסמך זה ובמסמכי המכרז.

2. הגדרות

המזמין /או המרכז הרפואי	המרכז הרפואי הלל יפה
הספק	הזוכה במכרז 5/2016 לרבות עובדיו, שליחיו וכל מי שיעסוק בביצוע התקשרות /או ההסכם מטעמו, הכול לפי העניין.

3. רקע כללי

המרכז הרפואי מהווה מרכז רפואי אזורי בבעלות ממשלתית. הוקם בשנת 1957 המרכז מעניק שירותי רפואה מקיפים ברמה גבוהה למגוון רחב מאוד של בעיות רפואיות, בתחומי התמחות רבים ושונים. במרכז הרפואי הלל יפה משקיעים מאמצים רבים בשיפור איכות הטיפול והיחס לחולים ולבני משפחותיהם.

במרכז הרפואי הלל יפה 506 מיטות אשפוז, 43 מחלקות, יחידות מכונים ומעבדות. כ- 40,000 חולים מאושפזים מדי שנה, כ- 113,000 איש פונים לחדרי המיון וכ- 200,000 מבקרים במרפאות החוץ. מידי שנה מבוצעים כ- 12,000 ניתוחים בתחומים הכירורגיים השונים ומתקבלות כ- 4,300 לידות. צוות בית החולים מונה כ-1,900 עובדים.

מיטות אשפוז בתקן – 506

מיטות יום – 14

שטח – 210 דונם.

שטח בנוי – כ- 91,000 מ"ר

ממוקם בטבורם של עורקי תחבורה ראשיים,

אוכלוסיית היעד: כ- 430 אלף תושבים, בצורות התיישבות מעורבות - ערים, כפרים, מושבים וקיבוצים.

המרכז הרפואי מסונף לבית הספר לרפואה ע"ש רפפורט, שליד הטכניון בחיפה. בית הספר לסיעוד הממוקם בקמפוס בית החולים, מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש סאקלר באוניברסיטת תל אביב.

במרכז הרפואי פעילות אקדמית מגוונת וענפה. סינוף לבית הספר לרפואה על שם ברוס רפפורט, שליד הטכניון בחיפה מתבטא בפעילות הוראתית שוטפת לסטודנטים לרפואה במקצועות הקליניים הראשיים, במינויים אקדמיים לרופאי בית החולים ובתוכניות מחקר מגוונות. מרבית המחלקות מוכרות להתמחות מלאה על ידי המועצה המדעית שליד ההסתדרות הרפואית ומדי שנה מעמיד המרכז הרפואי בהצלחה מומחים חדשים בתחומי ההתמחות השונים. בית הספר לסיעוד ע"ש פט מתיוס מחנך דור צעיר של אחיות מוסמכות, משלים את הכשרתן המקצועית של אחיות עולות חדשות ומסונף למרכז הרפואי ע"ש סוראסקי בתל-אביב ומעניק תואר אקדמי לבוגריו. בית הספר מעמיד עתודה של כוח אדם סיעודי לבית החולים עצמו, לקהילה ולמוסדות רפואה באזור.

יעוד המרכז הרפואי :

המרכז הרפואי הלל יפה הוא מרכז רפואי מודרני, הפועל בסטנדרטים גבוהים ומקצוענות רפואית, אטרקטיבי לחולים ולסגל ומספק בעיקר את הצרכים האשפוזיים של האוכלוסייה, תוך מעורבות בקהילה.

עקרונות הפרסום ושיווק שירותי המרכז הרפואי

עקרונות הפרסום והשיווק נגזרים מהשאיפה למיצוב המרכז הרפואי כבית חולים מוביל . הפרסום צריך לקחת בחשבון את הפרמטרים שלהלן :

3.1. המרכז הרפואי הלל יפה הינו גוף בבעלות ממשלתית.

3.2. המרכז הרפואי הלל יפה הינו מרכז רפואי ציבורי.

3.3. רגישות תחום הרפואה לפרסום.

3.4. בית החולים חשוף לביקורת ציבורית.

4. מטרת הפרסום והשיווק

4.1. לכוון את האוכלוסייה באזור אל המרכז הרפואי הלל יפה, באמצעות מידע על מגוון השירותים והדרכים הנכונות לקבלם על חשבון קופת החולים או באופן פרטי בתשלום ישיר.

4.2. לתמוך במיצוב המרכז הרפואי הלל יפה כמומחה באנשים.

4.3. לתמוך בפעילויות ליצירת הכנסות נוספות על ידי הגדלה מכוונת של מספר הלקוחות לשירותים נבחרים.

4.4. להדגיש את העובדה שהמרכז הרפואי הלל יפה מעמיד לרשות הלקוחות שירותים זמינים מבחינת אורך התורים הקצר יחסית לאורך התורים בקופות.

4.5. להדגיש את זכות הבחירה של הלקוחות, היכן לקבל הטיפול, בהסתמך על חוק זכויות החולה.

4.6. מיצוב תדמית המרכז הרפואי בקרב קהל ה"לקוחות" והקהילה המקצועית, והדגשת ערך המומחיות.

4.7. העלאת "גאוות היחידה" בקרב עובדי המרכז הרפואי, ובדרך זו חיזוק הזיקה של העובדים למקום עבודתם.

4.8. יצירת המשכיות למיתוג קיים – רמה פנים ארגונית וחץ ארגונית.

5. קהל היעד

- 5.1. תושבי אזור הניקוז הטבעי של בית החולים ויותר .
- 5.2. רופאים ואחיות בקהילה.
- 5.3. עובדי המרכז הרפואי
- 5.4. קובעי דעת קהל
- 5.5. תורמים

6. אפיקי הפרסום

בהתאם לקהלי היעד, הפרסום והשיווק יהיה לקהל המקומי והאזורי, באפיקים המתאימים :

6.1. מעל הקו ATL

- עיתונות מקומית ואזורית.
- רדיו אזורי.
- שילוט חוצות לסוגיו
- עיתונות מקצועית
- מדיה דיגיטלית

6.2. מתחת לקו BTL

- ברושורים
- פוסטרים
- חוברות מידע
- מגזיני המרכז הרפואי הלל יפה לסוגיהם

7. מגוון שירותי הפרסום הנדרשים

להלן רשימת סוגי הפרסום והשיווק המהווים חלק מהשירותים הניתנים למרכז רפואי הלל יפה ממשד הפרסום :

- 7.1. קופירייטינג (לרבות ייעוץ לשוני מקצועי ועריכה לשונית של טקסטים).
- 7.2. עיצוב וביצוע גרפי.
- 7.3. הפקה.
- 7.4. הגהה.
- 7.5. תרגום לשפות זרות : ערבית, רוסית, אנגלית וכל שפה אחרת שתידרש.

- 7.6. השגת מיקום עדיף באמצעי המדיה.
- 7.7. העברת פרסום למדיה.
- 7.8. תכנון מדיה: המלצה על תמהילי מדיה העונים על צרכי המרכז הרפואי הלל יפה ומעניקים לו את מירב היתרונות.
- 7.9. ייעוץ בנושאי תדמית, פרסום ושיווק.
- 7.10. פיתוח ערוצי פרסום חדשניים ומקורים נוספים.
- 7.11. גיבוש ועדכון שוטף של האסטרטגיה הפרסומית בשיתוף עם המרכז הרפואי הלל יפה.
- 7.12. גיבוש תוכנית עבודה אופרטיבית בהתאם לאסטרטגיה הפרסומית והתאמתה לשינויי הנסיבות במהלך שנת העבודה.

8. מיתוג

המרכז הרפואי הלל יפה עבר תהליך מיתוג מחדש באמצעות חברה מתמחה החל משנת 2009. תהליך המיתוג כלל עבודה פנים ארגונית וחץ ארגונית רבת היקף וכן קמפיין תדמיתי שכותרתו "מומחים באנשים" ועיקרו הטמעת ערך המומחיות שהוא היה הערך הנבחר כערך מוביל במרכז הרפואי. על המציע להיות מסוגל להשתלב באופן מקצועי בתהליך הקיים ולעבוד לפי הגריד והקו העיצובי הקיים (לרבות שימוש בפונטים הקיימים, הסגנון העיצובי וכיוצא ב'), אלא אם המרכז הרפואי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יחליט אחרת.

9. זמני מתן השרות

המציע מתחייב למתן שירותים עבור המזמין לפחות 5 ימים בשבוע בימים א' – ה' בשעות 08:00-20:00. במקרים דחופים על המציע לספק שירותים גם בהתראה מיידית, גם בימים ובשעות שמעבר למצוין לעיל.

10. דרישות המרכז הרפואי

השירותים המוצעים על ידי המשתתף במכרז יתאימו למטרות המזמין המפורטות לעיל ולדרישות המפורטות להלן:

- 10.1. הזוכה במכרז יכין תכנית אסטרטגית לפרסום ושיווק של המרכז הרפואי על סמך הצעתו במכרז ובהתאם להערות שיוגשו לו על ידי המרכז הרפואי להצעתו הני"ל.
- 10.2. התכנית האסטרטגית תהיה מודולרית, יצירתית ומדורגת כך שניתן יהיה לבחון ביצוע כל שלב ושלב בתכנית ולוותר על חלקים ממנה בהתאם ללוחות הזמנים ודרישות המרכז הרפואי.
- 10.3. התכנית האסטרטגית תכלול לוח זמנים ברור לביצוע כל אחד מחלקי התכנית הן לטווח ארוך והן לטווח קצר.
- 10.4. התכנית האסטרטגית תוגש לאישור המרכז הרפואי לא יאוחר מ- 7 ימים מיום קבלת הערות המרכז הרפואי לתכנית המוצעת.
- 10.5. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לערוך, בשיתוף עם הזוכה, שינויים נוספים בתכנית האסטרטגית ו/או בלוחות הזמנים שקבע הזוכה והזוכה מתחייב לשתף פעולה ולהתאים את התכנית לדרישות המרכז הרפואי. הזוכה במכרז יערוך שינויים בקונספט המוצע בהתאם להערות המרכז הרפואי ועד לקבלת אישורו הסופי.

11. מנהל פרויקט

הזוכה במכרז ימנה מנהל פרויקט מטעמו. הקשר עם המרכז הרפואי יבוצע באמצעות מנהל הפרויקט.

מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון של לפחות שנתיים בביצוע תהליכי פרסום שיווק ומיתוג.
מנהל הפרויקט יהיה מעורב באופן אישי ורצוף בכל התהליכים הקשורים לביצוע השירותים על פי מכרז זה.

12. ספקי משנה

היה ובמהלך ההתקשרות עם המרכז הרפואי תידרש לאיזה מפעולות הזוכה עבודה עם ספקי משנה, באחריות הזוכה להציע את ספק המשנה והוא יתקשר עימו לאחר אישור ספק המשנה בכתב על ידי המרכז הרפואי. המרכז הרפואי לא יישא בכל תשלום לספקי המשנה והתקשרות עם ספקי המשנה לא תשנה את הצעת המחיר כפי שניתנה במכרז.

הזוכה במכרז יהיה אחראי באופן בלעדי אחריות מוחלטת לגבי ביצוע כח עבודה ו/או פעולה של ספק המשנה.

13. עבודות נוספות

היה ויתחייב ביצוע עבודה נוספת אשר לא נכללה ו/או תומחרה במסמכי המכרז ובהצעת הזוכה, תבוצע עבודה זו לאחר אישור מראש ובכתב של מורשי החתימה מטעם המרכז הרפואי. אישור המרכז הרפואי יינתן לאחר קבלת הצעת מחיר בכתב לביצוע אותה עבודה מהזוכה. גם במקרה זה היה ותידרש התקשרות עם ספקי משנה ההתקשרות תעשה באופן בלעדי על ידי הזוכה והוא שיישא בכל עלויות ספק המשנה.

המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבצע עבודות אלה על ידי ספקים איתם יתקשר ישירות ולא באמצעות הזוכה ו/או ספק משנה מטעמו.

14. הצהרת המציע

הנני מאשר בחתימתי זו כי קראתי והבנתי את המפרט וכי מסכים לאמור בו ויש לי את היכולת והאמצעים לספק את השירותים ולדרישות המכרז בכלל.

חתימה וחותמת המציע/ים

תאריך

מסמך ג'

לכבוד
ועדת המכרזים
המרכז הרפואי הלל יפה
ת.ד. 169
חדרה
א.ג.נ.,

הצהרת המשתתף והצעת מחיר במכרז מספר 5/2016 למתן שירותי פרסום ושיווק עבור המרכז הרפואי הלל יפה

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ואת דוגמת ההסכם, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה כי הבנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים שקיבלנו, במידה ובקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור להזמנה להציע הצעות ולמסמכי מכרז זה.
3. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמציעים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, המערכות המתאימות ועובדים מקצועיים לביצוע השירותים הכלולים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
4. הננו מצהירים כי למדנו והבנו על בוריו את מפרט השירותים והדרישות ויתר מסמכי המכרז כלשונם. אנו מצהירים כי הבאנו בחשבון בהצעתנו את כל התנאים שהוזכרו לעיל.
5. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים האחרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז ולצורך מתן השירותים, משך כל תקופת ההתקשרות.
6. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
7. אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעת המחיר להלן כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע האמור במכרז זה, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
9. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבנכם.
10. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לחתום עמכם על הסכם תוך 3 ימים ממועד קבלת הודעה מכם או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידכם בהתאם לדוגמת ההסכם שצורפה למכרז זה ומסכימים שכל המסמכים המצורפים למכרז זה יהוו חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. כמו כן נמציא במועד החתימה על ההסכם את הערבויות ואישורים כפי שידרשו.
11. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי הארגון בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם הארגון על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

12. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו ו/או חלק ממנה בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.

13. ידוע לנו כי המזמין אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה וכי בחירת הזוכה תעשה בהתאם לאמות המידה שנקבעו במכרז זה ובהתאם לניהול המשא ומתן עם המציעים במכרז.

14. מסמכים ואסמכתאות

14.1. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי ותוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתנו על ידי ועדת המכרזים.

14.2. ידוע לנו כי הדרישה להצגת מסמכים ואישורים המעידים על עמידה בכל תנאי המכרז הן הכלליים והן המיוחדים הנה מצטברת ואי עמידה באחד מהם עלולה לגרום לפסילת הצעתנו.

15. הצעת מחיר

15.1. לאחר שקראנו את מסמכי המכרז, קיבלנו הסברים, ושאלותינו, אם היו, נענו על ידי המזמין, אנו מגישים בזאת את הצעתנו כמפורט במסמכי המכרז.

15.2. ידוע לנו כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על אמות המידה שנקבעו, התשקיף והמסמכים שצורפו להצעתנו זו, על חוות דעת הממליצים כאמור במסמך ז' למסמכי המכרז ופגישות עם הנהלת המרכז הרפואי והצוות המקצועי, היה ותתקיימנה.

15.3. טופס הצעת המחיר

הצעת המחיר תינתן בשתי טבלאות :

המציעים מתחייבים למלא את כל הסעיפים בהצעת המחיר. מציע שלא ימלא סעיף מסעיפי הטבלאות, הצעתו תפסל.

יובהר כי העלויות שיפורטו בטבלאות 1 ו-2 להלן, צריכות לכלול בתוכן את כל ההוצאות של המציע, לרבות הוצאות המשלוח, ההפקה וסגירה לדפוס, אייריס וליווי בקרת איכות השירותים.

בהתאם לאמור בסעיף 15 למסמך א', יהא רשאי המרכז הרפואי לפנות לניהול משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם נמצאו כמתאימות ביותר ובין השאר תינתן להם האפשרות להתאים הצעותיהן לפרמטרים נוספים שיועלו על ידי המרכז הרפואי.

המחיר שיינתן הינו עבור יחידה אחת. הערכת הכמות הינה לצורך חישוב הציון באמות המידה.

טבלה מס' 1

<u>עלות בש"ח ליחידה</u> לא כולל מע"מ	<u>כמות מוערכת לשנה</u>	<u>הערות</u>	<u>סוג פרסום</u>
	12 חודשים	עלות לחודש	ריטיינר חודשי: כולל עבודת תקציבאות, <u>עיצוב, ביצוע והפקה לדפוס ולמדיה</u> , קופירייטינג (עברית אנגלית). תכנון אסטרטגיה שיווקית, לא כולל הפקות דיגיטל
			עבודות דפוס שונות
	60	200 יח' לכרטיס אחד.	כרטיסי ביקור
	10	200 יח' ל- 5 כרטיסים מסוגים שונים .	כרטיסי ביקור
	10	200 יח' ל- 10 כרטיסים מסוגים שונים .	כרטיסי ביקור
	1	2000 יח'	שקיות קרטון- 220 גר' 31*42. פרוצס למינציה מט+ שרוך
	2	מצגת אחת באורך של לפחות 20 שיקופיות. כולל עיצוב, עריכת תכנים והנפשות	עיצוב מצגות פאואר- פוינט
	1	50 תמונות ויזואלים לשימוש לדברי דפוס, הפקות ועיצובים	עלות חבילת תמונות/ ויזואלים
			חברות ועיתוני נושא:
	1	2000 יח' גדלים 20 עמוד	מגזינים ייעודיים (עיתון בי"ח, מגזין רפואי, חוברת יולדות): גודל - A4 הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 130 גר' כריכת סיכות, נייר 350 גר'
	1	2000 יח' גדלים 24 עמוד	מגזינים ייעודיים (עיתון בי"ח, מגזין רפואי, חוברת יולדות): גודל - A4 הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 130 גר' כריכת סיכות, נייר 350 גר'
	1	3000 יח' גדלים 28 עמוד	מגזינים ייעודיים (עיתון בי"ח, מגזין רפואי, חוברת יולדות): גודל - A4 הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 130 גר' כריכת סיכות, נייר 350 גר'
	1	3000 יח' גדלים 32 עמוד	מגזינים ייעודיים (עיתון בי"ח, מגזין רפואי, חוברת יולדות): גודל - A4 הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 130 גר' כריכת סיכות, נייר 350 גר'
	2	3000 יח' גדלים 40 עמוד	מגזינים ייעודיים (עיתון בי"ח, מגזין רפואי, חוברת יולדות): גודל - A4 הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 130 גר' כריכת סיכות, נייר 350 גר'

	1	4000 יח', ל- 48 עמוד	מגזינים ייעודיים (עיתון בי"ח, מגזין רפואי, חוברת יולדות): גודל - A4 הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 130 גר' כריכת סיכות, נייר 350 גר'
	1	4000 יח', ל- 52 עמוד	מגזינים ייעודיים (עיתון בי"ח, מגזין רפואי, חוברת יולדות): גודל - A4 הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 130 גר' כריכת סיכות, נייר 350 גר'
	4	500 יח'	פולדר (31.5*44 גודל סגור. 31.5*44 גודל פתוח) כולל קיפול ל-2. ע"ג נייר טבעי 175 גר'
	1	500 יח'	חוברת במידות 22/22 ס"מ (סגור), 16 עמודים כולל הכריכה (8 כפולות), רוצס דו"צ, ע"ג נייר טבעי 175 גר', כולל 2 קיפולים, כרוך בסיכות. כריכה נייר טבעי
	1	1000 יח'	פולדר כללי מותאם להכנסת דפים A4, הדפסה פרוצס דו"צ, למינציה מט מצד אחד ולכה סלקטיבית מצד אחד, חיתוך והדבקת כיס, נייר כרומו מט 350 גר'
	1	2000 יח'	פולדר כללי מותאם להכנסת דפים A4, הדפסה פרוצס דו"צ, למינציה מט מצד אחד ולכה סלקטיבית מצד אחד, חיתוך והדבקת כיס, נייר כרומו מט 350 גר'
	1	40 יח'	פולדר גודל 17*17 ס"מ (גודל פתוח: 17/34 ס"מ) הדפסת פרוצס על נייר כרומו 220 גר' 24 עמודים כולל הכריכה גימור: ביג + סיכות
דפי מידע:			
	1	1000 יח'	גודל פתוח 40 ס"מ * 10 ס"מ גודל סגור 10 ס"מ * 10 ס"מ הדפסת פרוצס דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' כולל 2 קיפולים - קונצרטניה
	2	2000 יח'	גודל פתוח 40 ס"מ * 10 ס"מ גודל סגור 10 ס"מ * 10 ס"מ הדפסת פרוצס דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' כולל 2 קיפולים - קונצרטניה
	5	1000 יח'	גודל פתוח 21 * 20 ס"מ גודל סגור 21 * 10 ס"מ הדפסת פרוצס דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' כולל קיפול ל-2
	40	2000 יח'	גודל פתוח 21 * 20 ס"מ גודל סגור 21 * 10 ס"מ הדפסת פרוצס דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' כולל קיפול ל-2

	5	1000 יח'	גודל 15 * 21 ס"מ (A5) הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' כולל קיפול ל- 2
	20	2000 יח'	גודל 15 * 21 ס"מ (A5) הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' כולל קיפול ל- 2
	5	1000 יח'	גודל 15 * 21 ס"מ (A5) הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' 8 עמודים, כולל קיפול ל- 2 כריכת סיכות
	20	2000 יח'	גודל 15 * 21 ס"מ (A5) הדפסת פרוצס, דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' 8 עמודים, כולל קיפול ל- 2 כריכת סיכות
	5	1000 יח'	גודל A5 פרוצס צד אחד ע"ג נייר כרומו 170 גר'
	20	2000 יח'	גודל A5 פרוצס צד אחד ע"ג נייר כרומו 170 גר'
	2	1000 יח'	גודל פתוח A4 גודל סגור - 21 * 20 ס"מ הדפסת פרוצס דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' כולל 2 קיפולים (3 כנפיים)
	4	2000 יח'	גודל פתוח A4 גודל סגור - 21 * 20 ס"מ הדפסת פרוצס דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' כולל 2 קיפולים (3 כנפיים)
	1	1000 יח'	גודל פתוח A4 גודל סגור - 21 * 20 ס"מ הדפסת פרוצס דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' כולל 3 קיפולים (4 כנפיים)
	2	2000 יח'	גודל פתוח A4 גודל סגור - 21 * 20 ס"מ הדפסת פרוצס דו"צ ע"ג נייר כרומו 170 גר' כולל 3 קיפולים (4 כנפיים)
	20	500 יח'	הזמנה/ דף מידע - גודל 10 * 21 ס"מ פרוצס דו"צ ע"ג כרומו 170 גר'
	10	1000 יח'	הזמנה/ דף מידע - גודל 10 * 21 ס"מ פרוצס דו"צ ע"ג כרומו 170 גר'

שילוט - שובות:			
	10	1 יחידות	פוסטרים - גודל 50 * 70 ס"מ מודבקים ע"ג קאפה + למינציה
	30	5 יחידות	פוסטרים - גודל 50 * 70 ס"מ מודבקים ע"ג קאפה + למינציה
	20	10 יחידות	פוסטרים - גודל 50 * 70 ס"מ מודבקים ע"ג קאפה + למינציה
	5	1 יחידות	פוסטרים - גודל 60 * 80 ס"מ מודבקים ע"ג קאפה + למינציה
	5	כפולות של 5 יחידות	פוסטרים - גודל 60 * 80 ס"מ מודבקים ע"ג קאפה + למינציה
	15	10 יחידות	פוסטרים - גודל 60 * 80 ס"מ מודבקים ע"ג קאפה + למינציה
	1	1 יחידות	פוסטרים - גודל 90 * 120 ס"מ מודבקים ע"ג קאפה + למינציה
	1	5 יחידות	פוסטרים - גודל 90 * 120 ס"מ מודבקים ע"ג קאפה + למינציה
	20	10 יחידות	פוסטרים - גודל 90 * 120 ס"מ מודבקים ע"ג קאפה + למינציה
	1	1 יחידות	פוסטרים - גודל 50 * 70 ס"מ כולל למינציה
	1	5 יחידות	פוסטרים - גודל 50 * 70 ס"מ כולל למינציה
	1	10 יחידות	פוסטרים - גודל 50 * 70 ס"מ כולל למינציה
	10	1 יחידות	פוסטרים - גודל 60 * 80 ס"מ כולל למינציה
	20	5 יחידות	פוסטרים - גודל 60 * 80 ס"מ כולל למינציה
	100	10 יחידות	פוסטרים - גודל 60 * 80 ס"מ כולל למינציה
	20	1 יחידה	פוסטרים - גודל 90 * 120 ס"מ כולל למינציה
	1	5 יחידות	פוסטרים - גודל 90 * 120 ס"מ כולל למינציה
	1	10 יחידות	פוסטרים - גודל 90 * 120 ס"מ כולל למינציה

	20	1 יחידה	רול אפ - גודל 210 * 80 ס"מ
	5	5 יחידות	רול אפ - גודל 210 * 80 ס"מ
	20	100 יחידות	שלטים (פוסטר) גודל A4 פרוצס צד אחד כולל קפסולציה מט
	10	200 יחידות	שלטים (פוסטר) גודל A4 פרוצס צד אחד כולל קפסולציה מט
	5	500 יחידות	שלטים (פוסטר) גודל A4 פרוצס צד אחד כולל קפסולציה מט
	5	50 יחידות	שלטים (פוסטר) גודל A3 פרוצס צד אחד כולל קפסולציה מט
	5	100 יחידות	שלטים (פוסטר) גודל A3 פרוצס צד אחד כולל קפסולציה מט
	5	200 יחידות	שלטים (פוסטר) גודל A3 פרוצס צד אחד כולל קפסולציה מט
			שילוט חוצות:
	1	1 יחידה	באנר חוצות (מדבקה) גודל 1 מטר על 8 מטר, הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית. על גבי שילוט חוצות קיים, כולל הדבקה.
	5	10 יחידות	באנר חוצות (מדבקה) גודל 1 מטר על 8 מטר, הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית. על גבי שילוט חוצות קיים, כולל הדבקה.
	5	20 יחידות	באנר חוצות (מדבקה) גודל 1 מטר על 8 מטר, הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית. על גבי שילוט חוצות קיים, כולל הדבקה.
	5	1 יחידה	באנר (שימשונית) הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית, תפירת טבעות. גודל 0.75 מטר על 1.2 מטר
	2	2 יחידות	באנר (שימשונית) הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית, תפירת טבעות. גודל 0.75 מטר על 1.2 מטר
	1	5 יחידות	באנר (שימשונית) הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית, תפירת טבעות. גודל 0.75 מטר על 1.2 מטר
	3	1 יחידה	באנר (שימשונית) הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית, תפירת טבעות. גודל 1 מטר על 8 מטר
	1	יחידות	באנר (שימשונית) הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית, תפירת טבעות. גודל 1 מטר על 8 מטר
	1	1 יחידה	באנר (שימשונית) הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית, תפירת טבעות. גודל 2 מטר על 6 מטר

	2	2 יחידות	באנר (שימושנית) הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית, תפירת טבעות. גודל 2 מטר על 6 מטר
	2	1 יחידה	באנר (שימושנית) הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית, תפירת טבעות. גודל 2 מטר על 4 מטר
	2	2 יחידות	באנר (שימושנית) הדפסה באיכות טובה, עמידה וצבעונית, תפירת טבעות. גודל 2 מטר על 4 מטר
			פרסום בעיתונות וכלי מדיה כתובה: (העברת מדיה דרך משרד פרסום, גביית עמלה לא מבית החולים)
	5	עיתונות מקומית ידיעות חדרה	עלות מודעת עמוד
	1	עיתונות מקומית הגפן	עלות מודעת עמוד
	1	עיתונות מקומית קו 7	עלות מודעת עמוד
	5	עיתונות מקומית חדשות חדרה וכל הפרדס	עלות מודעת עמוד
	3	עיתונות מקומית מגזין המושבות	עלות מודעת עמוד
	3	עיתונות מקומית חדשות קיסריה	עלות מודעת עמוד
	1	עיתונות מקומית מבט מקומי	עלות מודעת עמוד
	3	עיתונות מקומית השבוע בחדרה	עלות מודעת עמוד
	40	עיתונות מקומית ידיעות חדרה	עלות מודעת חצי עמוד
	10	עיתונות מקומית הגפן	עלות מודעת חצי עמוד
	5	עיתונות מקומית קו 7	עלות מודעת חצי עמוד
	30	עיתונות מקומית חדשות חדרה וכל הפרדס	עלות מודעת חצי עמוד
	5	עיתונות מקומית מגזין המושבות	עלות מודעת חצי עמוד
	10	עיתונות מקומית חדשות קיסריה	עלות מודעת חצי עמוד
	20	עיתונות מקומית מבט מקומי	עלות מודעת חצי עמוד
	10	עיתונות מקומית השבוע בחדרה	עלות מודעת חצי עמוד
	10	עיתונות מקומית ידיעות חדרה	עלות מודעת רבע עמוד
	10	עיתונות מקומית הגפן	עלות מודעת רבע עמוד
	5	עיתונות מקומית קו 7	עלות מודעת רבע עמוד
	5	עיתונות מקומית חדשות חדרה וכל הפרדס	עלות מודעת רבע עמוד
	1	עיתונות מקומית מגזין המושבות	עלות מודעת רבע עמוד
	1	עיתונות מקומית חדשות קיסריה	עלות מודעת רבע עמוד
	1	עיתונות מקומית מבט מקומי	עלות מודעת רבע עמוד
	1	עיתונות מקומית השבוע בחדרה	עלות מודעת רבע עמוד
	1	רדיו מקומי FM90	תשדיר רדיו, כולל הפקה, ביצוע, כתיבה ותסריט
	1	רדיו מקומי FM90	תשדירי רדיו 20 שניות לתקופה של שבועיים, שעות שיא, 6 פעמים ביום
			דף פייסבוק
	12 חודשים	עלות חודשית לפעילות התכלול: העלאת טאבים ייעודיים, עדכון האתר באופן שוטף, מענה להודעות המגיעות לדף, הוספת סטטוסים ממוקדים, ניתוח סטטיסטיקות ונתוני כניסה. זמן תגובת פוסט – שעתיים. יוגדרו שעות פעילות דף.	תחזוקה חודשית שוטפת וניהול האתר
	בעמודים לשנה		תרגום לשפות זרות
	20	כולל תיקונים והגהות	תרגום 250 מילה שיווקי דפי מידע - אנגלית
	50	כולל תיקונים והגהות	תרגום 250 מילה שיווקי דפי מידע - ערבית
	50	כולל תיקונים והגהות	תרגום 250 מילה שיווקי דפי מידע - רוסית
	50	כולל תיקונים והגהות	תרגום 250 מילה שיווקי דפי מידע - אמהרית

טבלה מס' 2

עלות בש"ח ליחידה לא כולל מע"מ	כמות מוערכת לשנה	הערות	סוג פרסום
			עבודות דפוס שונות
	1	2000 יח'	לוח שנה שולחני 18*28, עומד, פרוצס, דו"צ, 170 גר' דף, מעמד קרטון
	2	500 יחידות	מדבקת CD, הדפסת פרוצס
	2	500 יחידות	מדבקת CD - הדפסת פרוצס, כולל CD בנפח 700 מגה או DVD
	2	5,000 יחידות	שקיות ניילון, עובי 60 מיקרון, הדפסת פרוצס על שקית לבנה גודל 30*25 כולל ידית
	2	10,000 יחידות	שקיות ניילון, עובי 60 מיקרון, הדפסת פרוצס על שקית לבנה גודל 30*25 כולל ידית
			פרסום בעיתונות וכלי מדיה כתובה: (העברת מדיה דרך משרד פרסום, גביית עמלה לא מבית החולים)
	3	ידיעות אחרונות	עלות מודעת עמוד עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	1	הארץ	עלות מודעת עמוד עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	3	ישראל היום	עלות מודעת עמוד עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	3	וסטי	עלות מודעת עמוד עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	3	פנורמה	עלות מודעת עמוד עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	1	סופהשבע מעריב	עלות מודעת עמוד עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	2	ידיעות אחרונות	עלות מודעת חצי עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	2	הארץ	עלות מודעת חצי עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	2	ישראל היום	עלות מודעת חצי עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	5	וסטי	עלות מודעת חצי עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	5	פנורמה	עלות מודעת חצי עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	1	סופהשבע מעריב	עלות מודעת חצי עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	3	ידיעות אחרונות	עלות מודעת רבע עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	3	הארץ	עלות מודעת רבע עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	3	ישראל היום	עלות מודעת רבע עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	3	וסטי	עלות מודעת רבע עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	3	פנורמה	עלות מודעת רבע עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת
	1	סופהשבע מעריב	עלות מודעת רבע עמוד. עיתונות ארצי, עמודי כותרת

דף פייסבוק			
	5	טווחי מחירים לקמפיין חשיפה, קמפיין לייקים	קמפיין פייסבוק ממומן
	10	עלות הפקת סרטונים כולל תסריט קצר בהתאם לדרישות הלקוח, יום צילום, כיתוביות בהתאם לצורך, קריינות בהתאם לצורך, הכנת ברקוד. ישנה אפשרות לשימוש בחומרים מצולמים קיימים בבית החולים. עלות לכתבה אחת	כתבות מצולמות קצרות (3-7 דקות) שיווקיות להעלאה לאתר
עיצוב מודעות אינטרנט:			
	10	בהתאם לגדלים שכיחים	עיצוב באנר והעברה למדיה רלוונטית
הפקות דיגיטל:			
			עיצוב באנר מאסטר
			התאמות באנר למדיה
			עיצוב דף נחיתה (מיני – סייט)
			עיצוב והפקה אב-טיפוס לבאנר פלאש
			שעת מעצב
			שעת מתכנת
			שעת עריכת וידאו
			עיצוב והפקת אב טיפוס לבאנר פלאש
			התאמת גודל לבאנר פלאש
סקרי תדמית			
		1 בשנה	סקרי תדמית – סקר הכולל 40 שאלות סגורות ו-2 שאלות פתוחות ל-900 בתי אב (300 ערבי/300 יהודי/300 רוסי)

המציע רשאי להוסיף להצעתו במכרז טבלה נפרדת היה ולא יספיק המקום בטבלאות שלעיל.
 יובהר ויודגש כי המזמין אינו מתחייב לרכוש מהזוכה במכרז כמות כלשהיא של שירותים, הן מהשירותים
 המפורטים בטבלה הראשונה והן מהשירותים המפורטים בטבלה השנייה.
 הכמויות המפורטות בטבלאות הינן הערכה בלבד בהסתמך על שנים קודמות והן ישמשו את המזמין לצורך
 קביעת הציונים באמות המידה עבור הצעות המחיר.
 המחירים לעיל אינם כוללים מע"מ.

16. חתימת המציע על טופס ההצעה

שם המשתתף _____ כתובת _____
 טלפון _____ טל. סלולארי _____ פקס. _____
 דוא"ל _____ איש הקשר _____
 _____ חתימה וחותמת
 _____ תאריך

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____
 מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי היום _____
 חתמו בפני ה"ה _____ ת.ז. _____
 וה"ה _____ ת.ז. _____ על מסמכי מכרז
 מספר _____
 _____ תאריך
 _____ חתימה וחותמת/ עו"ד/רו"ח

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מרחוב _____
 מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
 חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____ ו-
 _____ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____
 זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.
 _____ תאריך
 _____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

מסמך ד'

**מכרז מספר 5/2016
למתן שירותי פרסום ושיווק
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

תשקיף משתתף

דפים אלה מיועדים לרישום נתוני מידע אותם מבקש המזמין לקבל מהמשתתף עם הצעתו במכרז והמשתתף נדרש למלאם ולהגישם עם הצעתו (במידת הצורך ניתן להשלים פרטים במכתב לוואי):

1. שם המציע/ים _____
2. מס' רשום של המציע (כפי שרשום ברשם החברות ו/או השותפויות ו/או בכל רישום אחר) _____
3. כתובת המציע _____
4. שמות הבעלים, השותפים ו/או מורשי החתימה (מחק את המיותר).
שם, מעמד, ת.ז., טל., פקס, טל סלולארי.
- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____
5. נציג המציע לעניין מכרז זה :
שם _____ טל _____ טל. סלולארי _____
דוא"ל _____ פקס _____
6. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י המציע במועד הגשת ההצעה :
א. פירוט כוח האדם המנהלי :

ב. פירוט כוח האדם הביצועי (נא לפרט לפי מקצועות).

.7 לקוחות :

לקוחות להם ניתנו שירותים כנדרש במכרז זה, ב-5 שנים האחרונות (2010 עד 2015) (יש לפרט : מקום, סוג השירות, היקף העבודה) יש לפרט מינימום שלושה לקוחות שונים עבורם ניתנו שירותים של פרסום, שיווק ומיתוג ו/או מיתוג מחדש.

תינתן עדיפות למציע שביצע עבודה לגופים ממשלתיים ו/או גופים העוסקים במתן שירותי בריאות.

אין סעיף זה בא לבטל את החובה להציג אישורים בכתב על מקומות מתן שירות, ועל ניסיון, אם אלו נדרשו במפורש בתנאי המכרז.

מקום הביצוע	היקף העבודה	מועד התחלה	מועד סיום

3 ממליצים, מארגונים/לקוחות שונים, שניתן לקבל מהם חוות דעת והמלצות על המציע, כולל שם הארגון, כתובת וטלפון :

.8 הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים, הציוד וכו' המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם קיום התחייבויותינו אם נזכה במכרז.

תאריך _____ שם המציע _____

חתימה וחותמת _____.

מסמך ה'

**מכרז מספר 5/2016
למתן שירותי פרסום ושיווק
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

דוגמת הסכם

שנערך ונחתם בחדרה ביום _____ בחודש _____ בשנת 2016

בין : המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה חדרה
ת.ד. 169
חדרה 38100
(להלן: "המרכז הרפואי")

מצד אחד

_____ לבין :

_____ (להלן: "הספק")

מצד שני

והואיל והמרכז הרפואי פרסם מכרז מס' 5/2016 בתאריך _____ למתן שירותי פרסום ושיווק עבור המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המכרז"), אשר העתק מסמכיו מצורפים להסכם זה מסומנים כנספח א' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל והספק הגיש הצעתו למרכז הרפואי והמרכז הרפואי קיבל הצעתו מיום _____ כזוכה. הצעת הספק מצ"ב מסומנת כנספח ב' ;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר היחסים ביניהם בהסכם זה להלן ;

לפיכך הותנה הוצהר והוסכם כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים לו לרבות מסמכי המכרז, והצעת הספק מהווים חלק בלתי נפרד ממנו והצדדים מאשרים נכונות האמור בהם.
2. כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד.
3. הצדדים מצהירים בזאת כי הסכם זה מבטל ו/או מביא לידי סיום כל התקשרות ו/או משא ו/או הסכם אחר שנערך בין הצדדים ו/או מי מטעמם לפניו.
4. בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירושים שלצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר :

"המרכז הרפואי" המרכז הרפואי הלל יפה חדרה

"הספק" ו/או "החברה" _____ לרבות עובדיו, וכל מי שיעסוק בביצוע הסכם זה מטעמו הכול על פי העניין.

"הממונה" אדם שהוסמך על ידי המרכז הרפואי לעניין מכרז זה ו/או ההסכם, ויהא בא כוח המרכז הרפואי לכל דבר ועניין בהתקשרות זו, בכלל זה – ביצוע

בקרת איכות על מתן השירותים, הנחייה ופיקוח על הספק וקיום הקשר עם הספק.
בהתקשרות על פי מכרז זה תשמש כממונה דוברת המרכז הרפואי.

מכרז מס' 5/2016 מיום _____ שפורסם ע"י המרכז הרפואי. "המכרז"

5. הספק מתחייב למלא אחר כל המפורט במסמך ב' למסמכי המכרז ובכל מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

6. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

6.1. כי יספק למרכז הרפואי את השירותים הנדרשים במסמכי המכרז על הצד הטוב ביותר, על פי הצעתו במכרז ועל פי דרישות המרכז הרפואי.

6.2. כי ברורים לו טיב השירותים, היקפם ודרכי הביצוע באופן הנדרש על ידי המרכז הרפואי.

6.3. כי ביכולתו לעמוד בביצוע התהליכים שהוצעו על ידו בהצעתו למכרז ובהתאם ללוח הזמנים שנקבע. הצעת אסטרטגיית העבודה של הספק במכרז תהווה בסיס למתן השירותים על פי הסכם זה. הצעת אסטרטגיית העבודה של הספק מצורפת להסכם זה, כנספח ג' ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

6.4. כי הינו בעל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים, וכי עומד לרשותו צוות מקצועי וציוד המתאימים לעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז ועל פי הסכם זה.

6.5. הספק מצהיר כי הינו חברה עצמאית לכל דבר ועניין כי הוא עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק וכי הוא מתחייב להמשיך ולפעול בצורה זו משך כל תקופת הסכם זה ולנהל את עסקיו בהתאם לכל דין.

6.6. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמרכז הרפואי אינו מתחייב לבצע את כל השירותים או איזה מהם, שהוצעו על ידו בהצעתו במכרז ו/או לספק עבודה בכל היקף שהוא בכל תקופת הסכם זה. המרכז הרפואי רשאי לבחור מבין השירותים את אלה שיהיו החשובים ביותר מבחינתו והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. הספק מצהיר כי אין ולא יהיו לו כל תביעות ו/או טענות בנושא זה וכי החלטתו של המרכז הרפואי שלא לבצע איזה מהשירותים ו/או את כולם לא תהווה הפרת הסכם זה.

7. זכויות יוצרים

מוסכם ומובהר מפורשות כי המרכז הרפואי הינו ויהיה בעל זכויות היוצרים היחידים והבלעדי ובעל מלוא הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא, בין זכויות רוחניות, בין רישיונות שימוש ובין אחרות מכל מין וסוג שהוא – המוקנים ואשר יהיו מוקנים לו על פי דין ו/או אחרת, בחומר ובמידע שיש ו/או שתהיה לו נגיעה כלשהי לביצוע השירותים לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור כל רשימה, טיוטא, תרשים, דו"ח תהליך, נוהל וכיו"ב וכל מידע מכל מין וסוג שהוא, אך למעט שיטות עבודה ותהליכי עבודה המשמשים את הספק בביצוע מתן שירותים דוגמת השירותים נשוא הסכם זה, זאת בין אם המידע נכתב ו/או נוצר על ידי המרכז הרפואי ו/או עבורו, בין אם נכתב, נוצר, תוקן, שוכתב על ידי הספק ו/או על ידי מי מטעמו ואין הספק רשאי לעשות בו כל שימוש.

הצדדים מסכימים בזאת כי הספק לא יהיה רשאי להשתמש בזכויות היוצרים ו/או למכרם ו/או לשווקם ו/או להעבירם לצד שלישי כלשהו ו/או להרשות שימוש בהם, אלא בהסכמה מפורשת ובכתב של המרכז הרפואי.

מוסכם במפורש, כי למרכז הרפואי זכות מוחלטת לייצר, לשדר, להקרין, להפיץ, לתרגם, להכניס כל שינוי או תיקון, צמצום או הרחבה כפי שנראה לו, בכל יצירה, רעיון, תהליך וחומר פרסומי שנרכשו על ידו מהספק.

במקרה של תביעת צד ג' כנגד המרכז הרפואי בעילה של הפרת זכויות הקניין הרוחני בנוגע לשירותים ו/או תוצרי השירותים, ישפה/יפצה הספק את המרכז הרפואי.

הספק ישפה/יפצה את המרכז הרפואי גם במקרה של תביעות מאת עובדי הספק אשר עסקו במתן השירותים וכל גורם אחר הפועל מטעם הספק.

8. ממונה מטעם המרכז הרפואי

- 8.1. המזמין ימנה ממונה מטעמו לצורך ביצוע ההסכם/מכרז זה (להלן – "הממונה"). מינוי כאמור לעיל אינו פוגע באחריות הספק.
- 8.2. הממונה רשאי בכל עת לבדוק את טיב השירותים ואת כל הכרוך באספקת השירותים ועל הספק לאפשר לו לעשות זאת.
- 8.3. קבע הממונה, כי השירותים ו/או חלק מהם אינם מבוצעים כראוי ובהתאם לתנאי המכרז וההסכם, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד ולשביעות רצונו של הממונה. לא תיקן הספק את הטעון תיקון שלושה ימים לאחר שנמסרה לו הודעה מטעם המרכז הרפואי, יראו בכך הפרת הסכם זה.
- 8.4. אין בפיקוח הממונה, כאמור לעיל, לפטור את הספק מכל אחריות שהיא על פי מכרז/הסכם זה.
- 8.5. הממונה יהיה רשאי להורות לספק להחליף מי מעובדי הספק העוסקים בביצוע השירותים שלא לשביעות המרכז הרפואי והספק יחליף עובד זה לאלתר וימצא לו מחליף כך שלא תפגע העבודה מול המרכז הרפואי. המרכז הרפואי לא יהא חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העלולים להיגרם לו בשל הדרישה להרחקת עובד על פי האמור לעיל.
- 8.6. הספק מתחייב לבצע את הוראות הממונה בכל הנוגע לביצוע הוראות מכרז/הסכם זה.

9. תקופת ההתקשרות

- המרכז הרפואי יתקשר עם הספק לשם מתן השירותים לתקופה של שנה.
- המרכז הרפואי רשאי להאריך ההתקשרות לארבע תקופות נוספות של שנה אחת בכל פעם על פי שיקול דעתו הבלעדי. הודעה על הארכת ההסכם תועבר לספק לפחות 30 יום טרם סיום ההסכם.

10. לוחות זמנים

- לוחות הזמנים לביצוע כל אחד מהשלבים המוצעים למתן השירותים יהיו בהתאם לקבוע בתכנית האסטרטגית שיגיש הספק, ובכפוף לשינויים כפי שיקבעו על ידי המרכז הרפואי על פי הזכות הקיימת לו במפרט השירותים והדרישות – מסמך ב' למסמכי המכרז (סעיף 10)
- מבלי לגרוע באמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את מתן השירותים בצורה מהירה, יעילה ובלוחות זמנים שיוגדרו על ידי המרכז הרפואי כסבירים.
- יובהר כי לוחות הזמנים לביצוע השירותים יכללו גם מתן מענה בשעת חירום.
- מובהר בזאת כי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בהסכם זה הינה תנאי יסודי בהסכם זה. הספק מצהיר בזה כי, ידוע לו חשיבות העמידה בזמנים ומשמעות איחור בביצוע השירותים.

11. עבודות נוספות

- היה ויתחייב ביצוע עבודה נוספת אשר לא נכללה ו/או תומחרה במסמכי המכרז ובהצעת הספק, תבוצע עבודה זו לאחר אישור מראש ובכתב של המרכז הרפואי.
- אישור המרכז הרפואי יינתן לאחר קבלת הצעת מחיר בכתב לביצוע אותה עבודה מהספק.
- גם במקרה זה היה ותידרש התקשרות עם ספקי משנה ההתקשרות תעשה באופן בלעדי על ידי הזוכה והוא שיישא בכל עלויות ספק המשנה.
- המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבצע עבודות אלה על ידי ספקים איתם יתקשר ישירות ולא באמצעות הזוכה ו/או ספק משנה מטעמו.

12. ערבות

- 12.1. להבטחת כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, ימסור הספק למרכז הרפואי, עם חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית/חברת ביטוח אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן ובלתי מותנית בגובה של 20,000 ₪, בהתאם לנוסח שבמסמך ו' למסמכי מכרז זה.
- 12.2. משך תקופה של הערבות יהיה 60 יום אחרי תום תקופת ההסכם.
- 12.3. לא מילא הספק אחר איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה יהיה המרכז הרפואי רשאי לחלט את הערבות מבלי שיידרש להוכיח נזק והספק יהא מנוע והוא מונע מעצמו כל זכות לטעון כל טענה ולהגיש כל התנגדות כנגד מימוש הערבות ובלבד שניתנה הודעה בכתב לספק על כוונה זו והספק לא תיקן את הנדרש תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה.
- 12.4. אין בגובה הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.
- 12.5. במקרה של חידוש ההסכם מתחייב הספק למסור למרכז הרפואי לא פחות מאשר 30 יום לפני גמר ההסכם, ערבות בנקאית צמודה אחרת בסך 20,000 ₪ הערבות הנ"ל תהיה בתוקף 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המחודש כנ"ל, דין ערבות על פי סעיף קטן זה כדין הערבות על פי סעיף קטן 12.1 דלעיל לכל דבר ועניין.

13. התמורה ותנאי התשלום

- 13.1. תמורת מילוי התחייבויות הספק לפי הסכם זה ישלם המרכז הרפואי לספק את הסכומים המפורטים בהצעת המחיר של הספק במכרז, או כל הצעה מתוקנת בהתאם למו"מ שינוהל המצורפת כנספח ב' להסכם זה, בעבור שירותים שסופקו על ידי הספק בפועל (להלן – "התמורה").
- 13.2. המחיר לעיל אינו כולל מע"מ.
- 13.3. התשלום עבור השרות יבוצע שוטף + 60 מיום העברת חשבונית לגזברות המרכז הרפואי הלל יפה. חשבונית תועבר בסיום כל שלב משלבי השירותים.
- 13.4. התשלום עבור עבודות נוספות ישולם לספק, אף אם בוצע על ידי ספקי משנה, בהתאם להצעת המחיר של כל עבודה נוספת שאושרה על ידי המרכז הרפואי. התשלום יתבצע בהתאם לקבוע בסעיף 13.1 לעיל.
- 13.5. **הצמדה**

כללי ההצמדה במכרז יהיו בהתאם להוראת תכ"ס "כללי הצמדה" מס' 7.17.2, ובהתאם למפורט להלן:

א. הגדרות בנושא הצמדה

- (1) **מדד הבסיס** – המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות במכרז,
- (2) **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע במועד קבלת החשבונית במשרד.
- (3) **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- (4) **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

ב. עקרונות ביצוע הצמדה

- (1) המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- (2) סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

(3) ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

(4) ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

ג. מנגנון ביצוע הצמדה

(1) ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף ג' (3). המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

(2) ההצמדה תתבצע מדי חודש.

(3) על אף האמור בסעיף ג' (1) אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

13.6. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף ג' (2) לעיל.

14. ספקי משנה

היה ובמהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה תידרש לאיזה מפעולות הספק עבודה עם ספקי משנה, באחריות הספק להציע את ספק המשנה והוא יתקשר עימו לאחר אישור ספק המשנה בכתב על ידי המרכז הרפואי. המרכז הרפואי רשאי להציע ספקי משנה איתם היה לו קשר בעבר.

הספק יהיה אחראי באופן בלעדי ותהיה לו אחריות מוחלטת לגבי ביצוע כל עבודה ו/או פעולה של ספק המשנה ו/או מי מטעמו.

15. עובדי הספק

15.1. הספק ישמש כקבלן עצמאי לעניין מתן השירותים על פי המכרז והסכם זה והצדדים מסכימים כי בין משרד הבריאות המרכז הרפואי הלל יפה ובין הספק ו/או מי מטעמו לא יתקיימו יחסי עובד מעביד, על כל המשתמע מכך וכי כל התשלומים המגיעים לעובדיו יחולו על הספק בלבד

15.2. הספק מצהיר ומתחייב כי כל נותני השירותים מטעמו יהיו עובדיו ו/או מי שהוסמך מטעמו, ועליו בלבד החובה והאחריות כלפיהם כמעביד, על כל המשתמע מכך.

16. אחריות

16.1. הספק ישא לבדו באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרכז הרפואי ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי המרכז הרפואי, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.

16.2. היה והמרכז הרפואי יידרש ו/או יחוייב לשלם סכום כלשהו לכל אדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא האחריות הספק בהתאם להסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לפצות ו/או לשפות את המרכז הרפואי על כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

16.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק אחראי לכל נזק ו/או הפסד שייגרמו למרכז הרפואי עקב כל דרישה ו/או תביעה בשל פגיעה בזכויות יוצרים ומבצעים, ו/או תביעה בגין לשון הרע, והוא מתחייב לפצות את המרכז הרפואי בגין כל נזק או הפסד שייגרמו לו כאמור.

17. ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ה. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ו. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי פרסום ושיווק עבור המרכז הרפואי הלל יפה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה;
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
 - פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויוודא כי לגבי:

בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה - יציגו ביטוחים מתאימים לגבי ציוד וכל רכוש אחר אשר יעשו שימוש במסגרת השירותים וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם וכאשר הפעילות משולבת עם שימוש כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל ;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי הלל יפה ;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

18. סודיות

הספק מתחייב בזאת :

- 18.1 לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם ו/או גוף כלשהו, בין בכתב ובין בעל פה כל מסמך ו/או מידע אשר הגיע לידיעתו ו/או לידיעת מי מעובדיו או העובדים למענו תוך כדי מילוי תפקידם או במהלך עבודתם ו/או שהוכנו ו/או שעובדו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בין אם הם קשורים לביצוע הסכם זה ובין אם לאו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, טיטות נתונים, דו"חות וכל חומר אחר ו/או כל ידע ו/או כל מידע שהוא.
- 18.2 ההתחייבויות הספק על פי סעיף זה מחייבות גם את עובדיו ו/או מי מטעמו ואינן מוגבלות לזמן כלשהו, והן חלות על הספק ועובדיו הן בתקופת הסכם זה והן לאחר תום תקופתו ללא הגבלת זמן.
- 18.3 משך כל תקופתו של הסכם זה ותקופות ההסכם הנוספות מתחייב הספק לעמוד בדרישות והתחייבויות לשמירת סודיות ואבטחת מידע המפורטות בנספח י' למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 18.4 הספק יחתום בעצמו ויחתים את עובדיו וכל העוסקים בביצוע ההסכם זה על י' להסכם זה התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע ויעמוד בכל הדרישות וההתחייבויות המופיעות בו.

19. ביטול ההסכם

- א. המרכז הרפואי רשאי לבטל הסכם זה בהודעה בכתב, מכל סיבה שהיא וללא צורך לנמק את רצונו בסיום ההסכם. הביטול יכנס לתוקף תוך 30 יום מיום קבלת ההודעה.
- ב. המרכז הרפואי יהא רשאי לבטל הסכם זה לאלתר במקרה שמשרד הבריאות ו/או משרד האוצר ו/או כל משרד ממשלתי אחר יורה לו לעשות כן.
- ג. הצדדים יהיו רשאים לבטל הסכם זה לאלתר במקרה של הפרה יסודית של ההסכם. סעיפים 5, 6, 7, 10, 12, 13, 17 ו-18 להסכם זה ייחשבו כסעיפים יסודיים.
- ד. המרכז הרפואי לא יהא חייב לפצות את הספק בכל צורה שהיא בגין סיום ההסכם כאמור לעיל, למעט תשלום על השירותים שניתנו על ידי הספק בפועל עד למועד סיום ההסכם.
- ה. על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973 וכן חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

20. שונות

- 20.1. כל שינוי ו/או תוספת להסכם זה וכן כל ויתור בקשר להסכם זה לא יהיה להם כל תוקף ו/או נפקות אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים להסכם.
- 20.2. הספק לא יהא רשאי להמחות התחייבויותיו ו/או זכויותיו ו/או חלקן על פי הסכם זה לכל אדם ו/או גוף, אלא בהסכמה מראש ובכתב של המרכז הרפואי. גם במקרה כאמור לעיל ישאר הספק אחראי כלפי המרכז הרפואי לגבי ביצוע כל האמור בהסכם זה.
- 20.3. אי אכיפה של זכות על פי הסכם זה ו/או אי דרישה לביצוע חובה, של מי מהצדדים על פי הסכם זה, לא תחשב כויתור על זכות ו/או דרישה לביצוע החובה.
- 20.4. כל הודעה אשר תשלח על ידי צד אחד למשנהו תשלח בכתב על פי הכתובות המפורטות במבוא להסכם זה, כל עוד לא הודיע מי מהצדדים להסכם על שינוי הכתובת.

21. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל סכסוך ו/או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים והנובעים ו/או קשורים בהסכם זה ו/או בביצועו תהיה לבית המשפט המוסמך במחוז חיפה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

החברה

המרכז הרפואי

מסמך ו'נוסח כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים _____)

שיוצמד למדד*) _____ מתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה/חווה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ תאריך שם מלא חתימה וחותמת

(* אם נדרשת ערבות צמודה

מדף מס' 3043

מסמך ז'

**מכרז מספר 5/2016
למתן שירותי פרסום ושיווק
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

ניתוח אמות מידה איכות השירות (5% מהציון המשוקלל)

על מנת לקבוע את הציון באמת המידה של איכות השירות יפנה המרכז הרפואי לשלושה ממליצים לפחות אותם ציין המציע בתשקיף המשתתף.

הממליצים יתבקשו לענות על השאלות שלהלן.

היה ולא ניתן יהיה לקבל חוות דעת ממי מהממליצים שצוינו על ידי המציע יהיה רשאי המזמין לפנות למציע ולבקש שמות ממליצים נוספים ו/או ליתן ציון אפס ו/או לפסול את ההצעה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

הציון					משקל	הנושא הנבדק
גבוה 5	4	3	2	נמוך 1		
						עמידה בלוחות זמנים
						מתן פתרונות אפקטיביים בהתאם לדרישת הלקוח
						מתן מענה יעיל ומהיר לפניית הלקוח
						איכות העבודה (כולל יצירתיות ומקוריות)
						נכונות וגמישות לביצוע התאמות ושינויים
						התרשמות כללית מהספק

שם המציע: _____

שם הלקוח: _____

נציג הלקוח: _____

תאריך הבדיקה: _____

שם הבודק _____

חתימת הבודק _____

מסמך י'

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

מסמך זה ייחתם על ידי המציע

לכבוד

המרכז הרפואי הלל יפה

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל והמרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המזמין" ו/או "בית החולים" ו/או "המרכז הרפואי") פרסם מכרז _____ (להלן – "המכרז") למתן שירותי פרסום ושיווק (להלן: "השירותים"); והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה; והואיל והמזמין התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

אי לזאת, אני הח"מ, המציע במכרז, מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How) השייך למזמין ו/או למטופלים המטופלים ו/או שטופלו בבית החולים ו/או הקשור באספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין בעל פה ובין בכתב ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: נתונים, מסמכים, דו"חות, התכתבויות, מידע אודות בית החולים והחולים השוהים בבית החולים (לרבות זהותם), צילומים שצולמו במתחם בית החולים, מידע המתייחס למצב בריאותו הגופני או הנפשי של מטופל בבית החולים או לטיפול הרפואי בו, מידע מתוך הרשומה הרפואית של מטופל בבית החולים.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין אם נתקבל לפני ו/או במהלך אספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. כל מידע או סוד מקצועי או ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי המציע במכרז ו/או כזוכה במכרז עקב או בהקשר לאספקת הטובין/למתן השירותים/ביצוע העבודות לא אוציא ולא אעביר ולא אמסור אותם לצד שלישי כלשהו, ללא יוצא מן הכלל, או לרשות הרבים, וכן לא אוציא ולא אעביר ולא אמסור כל חלק מהם או כל זכות או טובת הנאה בהם לצד שלישי כאמור או לרשות הרבים, אלא אם הותר הדבר על ידי הגורם המוסמך במרכז הרפואי, בכתב. המציע/הזוכה במכרז מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו כי כל החומרים ו/או המוצרים ו/או הרשימות ו/או המאגרים מכל סוג ומין המשמשים לביצוע המשימות על פי מכרז זה יחשבו לרכוש המרכז הרפואי, הן בתקופת המכרז ו/או הזכיה על פיו והן לאחר תום תקופה זו.

3. המציע/הזוכה במכרז מצהיר כי ידוע לו שתוקף סודיות מידע רפואי הנו ללא תפוגת זמן.

4. כל החומרים והמוצרים אשר יפותחו ו/או יבוצעו כתוצאה מהמכרז, מביצוע ההסכם על פיו לרבות טפסים ו/או מערכת ממוחשבת יחשבו כקניינו הבלעדי של המרכז הרפואי. למען הסר ספק מוסכם כי אין להשתמש במידע, בסודות מקצועיים, בחומרי השירות, מסמכים, מסמכי מחשב וכדומה שלא לצורך אספקת הטובין/מתן השירות/ביצוע העבודות או להעבירם לגורם שלישי אלא באישור הנהלת המרכז הרפואי בכתב.
5. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע וכל סוד מסחרי שהגיע או יגיע לידיעתו במסגרת ו/או בהקשר לפעילותו מול המרכז הרפואי ולא להעביר בכל צורה שהיא כל מידע ו/או סוד מקצועי לאדם ו/או לגוף כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש שלא בהקשר לעבודתו עבור המרכז הרפואי או באמצעות אחרים. המציע/הזוכה במכרז לא יוציא כל מידע רפואי, מידע על שוהים בבית החולים, עובדים או כל מידע סודי אחר אל מחוץ לתחומי בית החולים. הדברים אמורים לגבי כל צורה של מידע (דיגיטלי, פיזי או כל צורה אחרת), אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על ידי הנהלת המרכז הרפואי.
6. המציע/הזוכה במכרז לא יעבד המידע בכל אמצעי שאיננו רכוש בית החולים אלא אם כן ניתן לכך אישור מפורש על ידי הגורם המוסמך ובכתב.
7. המציע/הזוכה במכרז מצהיר בזה כי יעשה כל הניתן לצורך אבטחת המידע והסודות המקצועיים. המציע/הזוכה במכרז מצהיר בזה כי יפעל בנושא זה אף בהתאם להנחיות המרכז הרפואי, ככל שיינתנו.
8. אין באמור בסעיף זה ובהנחיות שיינתנו על ידי המרכז הרפואי כדי לגרוע מאחריות המציע/הזוכה במכרז בכל צורה שהיא.
9. המציע/הזוכה במכרז יישא לבדו באחריות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו למרכז הרפואי הלל יפה ו/או לרכושו ו/או למי מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות מטופלי המרכז הרפואי ו/או לגופו של כל אדם ו/או גוף כאמור אשר נגרם כתוצאה מכך שלא עמד בהתחייבויותיו על פי מסמך זה ועל פי מסמכי המכרז.
10. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לתקן, להיטיב, להשלים, ככל שניתן, כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר קורתם הכול לשביעות רצונו המלאה של המרכז הרפואי.
11. המציע/הזוכה במכרז מתחייב בזה לשפות את המרכז הרפואי בגין כל הוצאות ו/או תביעות שתוגשנה נגדו בגין נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד להם אחראי המציע/הזוכה במכרז, כאמור לעיל, בתוספת הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המרכז הרפואי.
12. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבצע בקרות לבחינת קיום נהלי אבטחת המידע על ידי המציע/הזוכה במכרז. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בתוך תקופת זמן שתיקבע על ידי המרכז הרפואי.
13. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לעדכן את המרכז הרפואי בכל אירוע אבטחת מידע או שינוי שהתבצע בתחומו או באחריותו ויכול להשפיע על אבטחת המידע של מידע ו/או סודות מקצועיים של המרכז הרפואי, שברשותו (כגון: שינוי כלשהו במערכות מידע, העסקת קבלני משנה, שינוי/הוספת עובדים וכו') ולקבל אישור על כך מראש מהמרכז הרפואי.
14. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שהיה ואזכה במכרז יהא עלי להחתיים את כל העובדים שיעבדו מטעמי בתחומי המרכז הרפואי או עבורו על הצהרת סודיות המופיעה בנספח ג' להסכם ההתקשרות על פי מסמכי המכרז, לפני תחילת העבודה במכרז הרפואי. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבקר מימוש הנחיה זו בכל עת ובכל דרך שימצא לנכון.
15. מוסכם עלי כי במקרה ותמצא חריגה מסעיף זה, הפיצוי המוסכם הנו 1000 ₪ לכל עובד שיימצא כי לא הוחתם על הצהרה כאמור. אין בקנס זה או בבקרה זו בכדי לגרוע מאחריות הזוכה במכרז כפי שהוגדרה בסעיפי מסמך זה.

16. ידוע לי ואני מסכים כי היה ואפר את ההנחיות הקבועות במסמך זה יראו בכך הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים. במקרה זה, יהיה רשאי המרכז הרפואי, על פי בחירתו, בנוסף על כל זכות שיש לו על פי כל דין, לבטל את ההסכם ו/או את זכייתי במכרז לאלתר או להשהותו וכן לדרוש פיצויים על הנזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כתוצאה מההפרה.

ולראיה באתי על החתום

היום:

יום _____ בחודש _____ שנת _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה _____ ת"ז _____

כתובת

חתימה

נספח א' למסמך א'

תצהיר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם

_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

מסמך יא'

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי פרסום ושיווק עבור המרכז הרפואי הלל יפה, על פי מכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
6. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי פרסום ושיווק עבור המרכז הרפואי הלל יפה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה.

2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- פרסום לשון הרע, פגיה בפרטיות ;
- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי הלל יפה .

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____