

מדינת ישראל – משרד הבריאות



המרכז הרפואי  
הלל יפה

מכרז פומבי מספר 6/2015  
אספקת שירותי שמירה על חולים

דצמבר 2015

לשכת המנהל האדמיניסטרטיבי

תאריך : 21 דצמבר 2015  
ט' טבת תשע"ו

סימוכין : 02-2015-0486

## **מכרז פומבי מספר 6/2015 אספקת שירותי שמירה על חולים עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

1. המרכז הרפואי ע"ש הלל יפה (להלן – "המזמין") מזמין בזה הצעת מחיר לאספקת שירותי שמירה על חולים עבור המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "השירות").
2. את מסמכי המכרז, ניתן לרכוש ביחידת הגביה של המזמין, מול חדר המיון, בימים א'-ה' בין השעות 08:00 ועד השעה 15:00. תמורת תשלום סך של 500 ש"ח, שלא יוחזרו בכל מקרה, לכל חוברת מכרז. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם לרכישתם. נוסח המכרז מופיע גם באתר האינטרנט של המרכז הרפואי הלל יפה (להלן: **המרכז הרפואי**) בכתובת: <http://hy.health.gov.il>
3. את ההצעות בחוברת המכרז יש להגיש במעטפה סגורה המצורפת, נושאת ציון מכרז מס' 6/2015 במסירה אישית (לא לשלוח בדואר) **עד ליום 27.01.2016 בשעה 13:00 (להלן – "המועד הקובע")** בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי. אין לציין את שם השולח על המעטפה.
4. אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.
5. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ואין בהוצאת הזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציא את ההזמנה לפועל.
6. לפרטים נוספים ניתן לפנות **בכתב** לעו"ד מיכל דיקשטיין, יועצת משפטית, באמצעות פקס מספר 04-6344752 בכתובת ת.ד. 169 חדרה או למייל [michald@hy.health.gov.il](mailto:michald@hy.health.gov.il). המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו ע"י גורם אחר. פניות יתקבלו עד ליום 14.1.2016 בלבד.

בברכה,

יהודית אלי  
ס. מנהל אדמיניסטרטיבי  
ומרכזת ועדת רכישות

העתק:

ד"ר אמנון בן משה, מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן  
גב' גינה פיינבלט, מנהלת שרותי הסיעוד, כאן  
רו"ח ליז משעלי, מנהלת הכספים, כאן  
עו"ד מיכל דיקשטיין, יועצת משפטית, כאן  
ד"ר לרנר לידיה, מנהלת המערך הפסיכיאטרי, כאן.  
מר צביקה פישמן, קב"ט ביה"ח, כאן.  
תיק.  
ת.ת.

## מכרז מספר 6/2015 אספקת שירותי שמירה על חולים עבור המרכז הרפואי הלל יפה

### תכולה :

1. תנאים כלליים של המכרז – מסמך א'.  
נספח א' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
2. מפרט השירותים והדרישות לאספקתם – מסמך ב'.  
נספח א' – התחייבות הספק להדרכה.  
נספח ב' - דף הנחיות למבצע/ת שמירות על חולים/השגחה פסיכיאטרית.  
נספח ג' - רשימת מורשים להזמנת שירותי שמירה על מטופלים.
3. הצהרת המשתתף במכרז והצעת מחיר – מסמך ג'.
4. תשקיף משתתף – מסמך ד'.
5. דוגמת הסכם – מסמך ה'.
6. דוגמת כתב ערבות – מסמך ו'.
7. ניתוח אמות מידה טיב/איכות השירות – מסמך ז'.
8. נוסח אישור עו"ד לעמידה בתנאים סוציאליים – מסמך ח'.
9. התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע – מסמך ט'.
10. הצהרת המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים – מסמך י'.

על המציע לוודא שקיבל את כל מסמכי המכרז על כל נספחיו האמורים לעיל.  
על המציע לפנות ביוזמתו אל המזמין, היה וחסר לו מסמך כלשהו ממסמכי המכרז וזאת בתוך התקופה הקבועה להגשת הצעות ובאופן שיוכל להגיש את הצעתו במועד הקבוע במכרז.  
אין בהעדרו של מסמך ו/או בצורך לקבלו ו/או במועד קבלתו, כדי לשנות את המועד האחרון להגשת הצעות, ביחס לכלל המציעים או למציע כלשהו.

בנוסח המכרז מוזכרים חוזרים והנחיות של החשב הכללי במשרד האוצר וכן הוראות תכ"ם, אשר לא צורפו לנוסח המכרז. את כל המסמכים הנ"ל ניתן לראות באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת <http://www.mof.gov.il>  
העדר המסמכים כאמור, מנוסח המכרז, לא יהווה עילה עבור מי מהמציעים לטעון כי לא ידעו/הכירו את תכנם.

## מסמך א'

### מכרז מספר 6/2015 אספקת שירותי שמירה על חולים עבור המרכז הרפואי הלל יפה

#### תנאים כלליים

##### 1. כללי

- 1.1. המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המזמין") מזמין בזה הצעות מחיר למתן אספקת שירותי שמירה על חולים עבור המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "השירות"), בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז שלהלן.
- 1.2. המרכז הרפואי ערך אומדן כספי מוקדם לגבי עלות השרות. למרכז הרפואי הזכות להחליט כי הצעה הסוטה באופן מהותי ובלתי סביר מהאומדן הכספי המוקדם תידחה, וכי בנסיבות מסוימות אף יוכל המרכז הרפואי לראות עצמו חופשי לבטל המכרז.
- 1.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תעשה בהתאם לנוסח ההסכם שבמסמכי המכרז.
- 1.4. המזמין יהא זכאי לאכוף על הזוכה במכרז את תנאי הצעתו במכרז ובהתאם לתנאי ההסכם המצ"ב.

##### 2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה העומדים, **במועד הגשת הצעות**, בתנאים **המצטברים** שלהלן: הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

- 2.1. על המציע לצרף להצעתו המחאה בנקאית או ערבות בנקאית/חברת ביטוח אוטונומית, לא צמודה, לפקודת המזמין, על סך 13,000 ש"ח להבטחת קיום תנאי מסמכי המכרז, עפ"י הנוסח המצ"ב למסמך זה. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.4.2016.
- הערבות תוחזר למציע שהצעתו לא תזכה במכרז, המציע שהצעתו תזכה במכרז יידרש להחליף ערבות זו בערבות כאמור בהסכם המצ"ב.
- לא תתקבל ערבות של צד ג' כלשהו.
- המזמין יהא רשאי להגיש את הערבות לגביה כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי מסמכי המכרז.
- 2.2. למציע האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 והתיקונים לו, על שם המציע, לרבות:
  - א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] **וחוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975** או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
  - ב. תצהיר המאומת על ידי עורך דין, לפיו עד מועד ההתקשרות לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות לפי **חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) תשנ"א-1991** ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, נוסח התצהיר מצ"ב למסמכי המכרז, נספח א' למסמך זה.

- 2.3. למציע לא קיימים כל חובות לרשם החברות, והוא אינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק(תנאי סף זה אינו מתייחס לעמותות).
- 2.4. המציע הינו אזרח ישראלי ואם הינו תאגיד – תאגיד הרשום כדון בישראל.
- 2.5. המציע מעסיק, לפחות 20 עובדים (כוחות עזר ואחרים) במצבת כוח האדם שלו, המסוגלים לספק את השירותים כנדרש במכרז זה.
- 2.6. למציע ניסיון במתן שירותים כנדרש במכרז זה ובסדר גודל כנדרש במכרז זה, בבתי חולים/מוסדות סיעודיים/גריאטריים בארבע השנים האחרונות, לפחות.
- 2.7. למציע רישיון תקף לקיום משרד שירותי סיעוד ו/או רישיון תקף לפעול כספק כוח אדם בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו – 1996.
- 2.8. המציע יגיש הצעות מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בטופס הצעת המחיר.
- 2.9. על המציע לרכוש את מסמכי המכרז.
- 2.10. תנאים אלה מהווים דרישה מוקדמת להשתתפות במכרז, אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו יגרום לפסילת ההצעה על הסף ובטרם הדיון בועדת המכרזים.

### 3. דרישות כלליות למכרז

- 3.1. המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב, מטעמו ומטעם בעלי השליטה בו, בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים ב- 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות. נוסח התצהיר מצ"ב למסמכי המכרז, מסמך י'.
- בתצהיר יפורט בין היתר המידע הבא :
- 3.1.1. ההרשעות הפליליות של המציע.
- 3.1.2. ההרשעות הפליליות של בעלי שליטה במציע.
- 3.1.3. ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות).
- 3.1.4. פסקי דין חלוטים.
- 3.1.5. כל הקנסות שהושתו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.2. המציע יצרף להצעתו תצהיר ובו התחייבות, כי לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, לא יועסקו על ידו עובדים זרים כמפורט בהוראת תכ"ם, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מס' 7.12.9 (תצהיר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים – נספח א' למסמך א').
- 3.3. המציע יצרף להצעתו תצהיר כי במידה ויזכה במכרז זה, ישלם לכל המועסקים על ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המזמין לא פחות משכר השווה לשכר מינימום כפי שיתעדכן מפעם לפעם. כמון כן, כי יישא בתשלום כל מס ו/או חובה בגין דמי ביטוח לאומי, מס הכנסה, דמי טיפול ארגוני, תשלומים לקרנות פיצויים ו/או מבטחים, וכן כל תשלום אחר החל על מעביד בקשר עם העסקת עובדים. נוסח התצהיר מצ"ב למסמכי המכרז, מסמך ח'.

בנוסף, יתחייב המציע כי ימלא אחר האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן :

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959  
 חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951  
 חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976  
 חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950

חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954  
 חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965  
 חוק עבודת נוער, תשי"ג-1953  
 חוק החניכות, תשי"ג-1953  
 חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשכ"ט-1951  
 חוק הגנת השכר, תשכ"ט-1958  
 חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963  
 חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995  
 חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987  
 חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994  
 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות, תשס"א-2001  
 פקודת תאונות ומחלות משלוח יד, (הודעה), 1945  
 פקודת הבטיחות בעבודה, 1946  
 חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954  
 חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967  
 חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957  
 חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988  
 חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991  
 חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996  
 פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998  
 סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998  
 חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957  
 סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000  
 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002  
 חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006  
 סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

וכן כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על נותני שירותים מהסוג נשוא מכרז זה.

3.4. המציע אינו בתהליכי פרוק או פשיטת רגל.

3.5. למציע היכולת לספק את כל השירותים על פי דרישות מכרז זה.

3.6. על המציע לחתום על מסמכי המכרז במקומות המיועדים לכך.

#### 4. תנאים לדחיית הצעה

4.1 במקרים שבהם הורשעו המציע או מי מבעלי השליטה בו ב- 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעברה פלילית אחת לפחות הנוגעת לחוקי העבודה המפורטים בסעיף 3.3 לעיל – תדחה ההצעה.

4.2 במקרים שבהם נקנסו המציע או מי מבעלי השליטה בו על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת ביותר משני קנסות בגין עברות על חוקי העבודה המפורטים בסעיף 3.3 לעיל בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז – תדחה ההצעה.  
מובהר בזאת כי מספר קנסות בגין אותה עברה יימנו כקנסות שונים.

4.3 למרות האמור בסעיפים 4.1 ו- 4.2 תהיה ועדת המכרזים רשאית להחליט מטעמים מיוחדים שיירשמו שלא לדחות הצעה במכרז אף אם התקיימו לגבייה אחד התנאים שצויינו לעיל. בהחלטה תהיה הועדה רשאית להתחשב בהתנהלותו של המציע בדרך כלל בכל הקשור לשמירת זכויות עובדים וכן ביחס שבין היקף הפעילות של המציע שבשלה הורשע או נקנס בשל הפרת דיני העבודה לבין היקף פעילותו הכולל.

4.4 ועדת המכרזים תפסול הצעה שעל פי הצעת המחיר עולה כי בקיום ההתקשרות ייפגעו זכויות עובדים זולת אם החליטה אחרת מטעמים מיוחדים שיירשמו.

## 5. אישורים ומסמכים

יודגש: למרות החיוב לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא צירף להצעתו אישור ו/או מסמך מן המנויים לעיל, להשלים את המצאתם למזמין במסגרת פרק הזמן אשר ייקבע על-ידי הועדה וזאת כל עוד עולה בבירור על פני האישורים ו/או המסמכים הנ"ל כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כפי שנדרש בתנאי המכרז.  
האמור בפסקה זו לעיל לא יחול על הערבות הבנקאית אשר אי צירופה במועד הגשת ההצעה יגרום לפסילת ההצעה.

## 6. עידוד נשים בעסקים

מציע העונה לדרישות התיקון לחוק חובת המכרזים (מס' 15), התשס"ג – 2002 (להלן – "התיקון לחוק") לעניין עידוד נשים בעסקים יגיש אישור ותצהיר בהתאם לתיקון לחוק, לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

## 7. תקופת ההתקשרות

המזמין יתקשר עם הזוכה במכרז זה לתקופה של שנה.  
המזמין רשאי להאריך ההתקשרות למתן השירותים לשלוש תקופות נוספות של שנה אחת בכל פעם ובהתאם לתנאי ההסכם המצורף למכרז זה, מסמך ה'.

## אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

ועדת המכרזים של המרכז הרפואי תבחר מבין ההצעות את זו המעניקה למזמין את מירב היתרונות וזאת בהתבסס על אמות המידה שלהלן:

המשקל	הקריטריון
75%	א. המחיר המוצע
25%	ב. איכות השרות (על פי לקוחות)
100%	סה"כ

הציון בנוגע לאיכות השרות (סעיף ב') יינתן בהתאם לתשאל הלקוחות שיצוינו על ידי המציע בתשקיף המשותף. המזמין יתשאל לקוח אחד לפחות והכול בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לטופס במסמך ז' למכרז זה.  
אם יסרב מי מהלקוחות לחוות דעתו בכתב, תתועד חוות הדעת ע"י המזמין ותשמש תחליף מלא לטופס הכתוב.  
היה ולקוח מסרב לענות יהא רשאי המזמין לפנות למציע ולבקש שמות לקוחות נוספים לאלה שצוינו בתשקיף ו/או ליתן ציון 0 בסעיף זה.

הציון יקבע באופן יחסי כך שהמציע הזול ביותר או הטוב ביותר יקבל את הציון הגבוה יותר.

## 8. ההצעה

8.1 על המציע לצרף להצעתו אסמכתאות בכתב אשר יעידו על עמידתו בתנאי הסף ובכל תנאי אחר מתנאי המכרז כמפורט במסמכי המכרז.

8.2 הצעת המחיר תוגש על גבי מסמך הצהרת המשתתף במכרז והצעת מחיר בסעיף טופס הצעת מחיר (בעט או במכונת כתיבה/הדפסה).

8.3 המציע יגיש הצעת מחיר עבור כל הסעיפים בטופס הצעת המחיר. הצעה שלא תכלול את כל הסעיפים, כאמור, תפסל.

8.4 ההצעה תהא בתוקף לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

8.5 הצעת המשתתף לא כוללת מע"מ.

8.6. מסמכי המכרז ייחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע.

8.7. חתימתו של המציע במידה והוא יחיד תאומת על ידי עורך דין בהתאם לנוסח המצ"ב. במידה והמציע הוא תאגיד תיחתם ההצעה על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשמו. להצעה יצורף אישור של רואה חשבון או עורך דין בדבר מורשי החתימה של התאגיד ואישור כאמור בדבר זהותם של החתומים על ההצעה בהתאם לנוסח המצ"ב.

## 9. המציע יצורף להצעתו:

9.1. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976. תצהיר מאומת על ידי עורך דין בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

9.2. ערבות בנקאית או המחאה בנקאית.

9.3. אישור מטעם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמי"ת בדבר הרשעות וקנסות ב- 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעה וקנסות בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעה, ככל שהיו, או היעדרם.

9.4. הצהרת המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, מסמך י"י.

9.5. תצהיר ובו התחייבות, כי לצורך ביצוע העבודות נשוא המכרז לא יועסקו עובדים זרים בהתאם לסעיף 3.2 למסמך זה.

9.6. נוסח אישור עו"ד לעמידה בתנאים סוציאליים, מסמך ח'.

9.7. הוכחה על העסקת מינימום 20 עובדים. על מנת להוכיח העסקת 20 עובדים על ידי המציע, יש להגיש תצהיר מאומת על ידי עורך דין או רואה חשבון.

9.8. הודעות המזמין, ככל שנשלחו במהלך הליכי המכרז, חתומות על ידי המציע.

9.9. קבלה על רכישת מסמכי המכרז.

9.10. אישור על היעדר חובות לרשם החברות. (אינו מתייחס לעמותות). נדרש להגיש נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים/

9.11. מסמכים אחרים/נוספים הנזכרים במכרז זה.

## 10. הגשת ההצעות

הצעות מפורטות, במעטפה סגורה, נושאת ציון מכרז מספר 6/2015, יש להפקיד במסירה אישית בתיבת המכרזים, שבמשרדי המזמין, משרדו של המנהל האדמיניסטרטיבי, **עד ליום 27.1.2016 בשעה 13:00.**

מעטפה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תשתתף במכרז.

משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז והינו על אחריותו הבלעדית של המשתתף.

## 11. הוצאות המכרז

המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו בגין הוצאות שהוציאו בקשר עם הגשת ההצעה, בין אם זו תתקבל ובין אם לאו, ובין אם הושלמו הליכי המכרז או שהמכרז בוטל.



**12. הבהרות ושינויים**

- 12.1. לפרטים נוספים ניתן לפנות בכתב לעו"ד מיכל דיקשטיין, יועצת משפטית, באמצעות פקס מספר 04-6344752 בכתובת ת.ד. 169 חדרה או למייל [michald@hy.health.gov.il](mailto:michald@hy.health.gov.il).
- 12.2. המזמין לא יתחשב בפרטים/מידע שנמסרו ע"י גורם אחר.
- 12.3. פניה כאמור לעיל יתקבלו עד ליום 14.1.2016 בלבד, מציע שלא יגיש פניה עד למועד זה יראוהו כמסכים לתנאי המכרז במלואם וכמוותר על קבלת פרטים נוספים והבהרות.
- 12.4. למען הסר ספק מובהר בזה כי המזמין אינו מתחייב לקבל את ההשגות כולן או חלקן. לאחר חלוף המועד להשגות, לא יתקבלו כל השגות מהמציע והוא יהיה מנוע מלטעון טענות כלשהן ביחס לאמור במסמכי המכרז והוא יהיה בגדר מי שקיבל על עצמו את כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ללא יוצא מן הכלל.
- 12.5. המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל רוכשי מסמכי המכרז, בדואר רשום ו/או בפקסימיליה ו/או בדוא"ל לפי הכתובות שנמסרו על ידם.
- המציע יצרף למסמכי ההצעה את הודעות המזמין כאמור כשהן חתומות בחתימתו, לאישור קבלתן, הבנתן והבאת האמור בהן בחשבון במסגרת הצעתו.**

**13. שמירת זכויות**

- 13.1. המזמין יהא זכאי לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם המצ"ב אין לראות בתוצאות מכרז זה משום התחייבות של המזמין לאספקת שירותים בהיקף כלשהו, ממשותף שנקבע כזוכה במכרז.
- 13.2. המזמין יהיה רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולמשתתפים או לזוכה לא יהיו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים. כמו כן יהא רשאי המזמין לבטל ההזמנה להציע הצעות ולפרסם אחרת במקומה בתנאים דומים או אחרים.

**14. בחינת ההצעות**

- 14.1. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין ע"י שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, אינו בעל תוקף כלפי המזמין ועלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 14.2. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה.
- 14.3. המזמין יבחר את הזוכה במכרז בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי מכרז זה. עם זאת, המזמין רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא, ואין בהזמנה זו כדי לחייב את המזמין להוציאה לפועל.
- 14.4. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונו המלאה גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליו, כאמור.

**15. הודעה על הזכייה וההתקשרות**

עם קביעת הזוכה במכרז תימסר לו על כך הודעה בכתב. המציע שיקבע כזוכה במכרז מתחייב לחתום עם המזמין על ההסכם תוך 7 ימים ממועד ההודעה, כאמור, או ממועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידי המזמין וכן להמציא ערבות בנקאית/חב' ביטוח צמודה למדד המחירים לצרכן ובלתי מותנית בגובה של 13,000 ש"ח להבטחת התחייבויותיו על פי ההסכם. נוסח הערבות כמצורף במסמך ו'. הזוכה יחל במתן השירות לא יאוחר מ-30 יום מיום החתימה על ההסכם.

**16. התבוננות בהצעות של מציעים אחרים**

- 16.1. המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן: "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה.
- 16.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יציין במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של ועדת המכרזים בלבד. ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 16.3. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 16.4. מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים יוכל לעשות זאת תמורת תשלום סך של 500 ₪.
- 16.5. במידה ובחר מציע כי פרט מהצעתו יהיו חסויים, לא יהיה רשאי אותו מציע לראות פרט זה בהצעות אחרות.
- 16.6. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם עו"ד מיכל דיקשטיין.

**17. אישור המציע**

אני מאשר כי קראתי את כל האמור לעיל, הבנתי אותו, וככל שהדברים נוגעים להתחייבויותיי אם אזכה במכרז, אני מתחייב כי אבצע אותם בהתאם לאמור.

הערות, השגות או שאלות שהיו לי (אם היו כאלה) הועלו על ידי בפני נציגי המזמין לפני הגשת הצעתי וקבלתי בקשר אליהם תשובה מספקת להנחת דעתי.

אני מצהיר בזאת כי השירותים יינתנו בהתאם לאמור במסמכי מכרז זה ובהסכם המצורף.

**מסמך ב'**

**מכרז מספר 6/2015  
אספקת שירותי שמירה על חולים  
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

**מפרט השירותים והדרישות לאספקתם****1. מבוא כללי**

- 1.1. המרכז הרפואי הלל יפה מעוניין באספקת שירותי שמירה על חולים באי שקט ושמירה על חולים שעל פי שיקול דעת המרכז הרפואי זקוקים לשמירה (להלן – "השירותים").
- 1.2. בהגשת הצעתו במכרז יתחשב המציע בכל הדרישות והתנאים המפורטים במסמך זה ובמסמכי המכרז.
- 1.3. כאומדן שנתי, המרכז הרפואי מניח כי יזדקק לכ- 2,500 שעות שמירה. למרכז הרפואי הזכות להגדיל או להקטין את מספר השעות, יובהר כי המרכז הרפואי אינו מתחייב להזמין שירותי שמירה על חולים בהיקף כלשהו. היקף השירותים כאמור לעיל מבוסס על מספר השעות שהוזמנו במהלך השנתיים האחרונות ע"י המרכז הרפואי.

**2. הגדרות**

המזמין ו/או המרכז הרפואי ו/או בית החולים	המרכז הרפואי הלל יפה
<b>הספק</b>	הזוכה במכרז 6/2015 לרבות עובדיו, שליחיו וכל מי שיעסוק בביצוע התקשרות ו/או ההסכם מטעמו, הכול לפי העניין.
<b>עובדי הספק ו/או השומרים</b>	עובדי הספק שיבצעו השירותים על פי מכרז זה.
<b>השירותים</b>	אספקת שירותי שמירה על חולים באי שקט ועל חולים שעל פי שיקול דעת המרכז הרפואי זקוקים לשמירה, הכל בהתאם להנחיות על פי מכרז זה.
<b>המפקחת</b>	מנהלת הסיעוד של בית החולים או מי מטעמה ישמשו כמפקחת המקצועית מטעם המרכז הרפואי.

**3. דרישות המרכז הרפואי**

- 3.1. הספק יספק שירותי שמירה על חולים באי שקט ושמירה על חולים, בהתאם לדרישת בית החולים אשר תתקבל מעת לעת, במשך 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, כולל שבתות, מועדי ישראל ושעות חירום. הספק יפעיל מוקד 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה לצורך הזמנת שירותי שמירה ולצורך מתן מענה מיידי לבעיות שיתעוררו.
- 3.2. שירותי שמירה לחולים באי שקט נחוצים לחולים המהווים סכנה לעצמם ולאחרים.
- 3.3. ההחלטה אילו חולים זקוקים לשמירה נתונה לשיקול דעת בלעדי של המרכז הרפואי כאמור במסמכי המכרז. המקרים השכיחים הם על פי קביעה/שיקול דעת של רופא פסיכיאטר ו/או רופא במחלקה. מדובר בחולים פסיכיאטריים עם מחלת נפש ידועה, מטופלים הלוקים בפיגור שכלי, ואחרים כגון, קשישים

מבולבלים באי שקט, אלכוהוליסטים, חולי בדימנציה וכד'. כל הנ"ל דורשים השגחה צמודה ורציפה מאחר ועלולים להזיק לעצמם ו/או לסביבתם.  
יובהר כי מרבית השמירות הנדרשות ע"י המרכז הרפואי הינן "שמירות גבר".

3.4. במקרים בהם נחוצה "שמירת גבר", על פי החלטת רופא פסיכיאטר ו/או רופא מטפל במחלקה המאשפזת, תבוצע השמירה ע"י שומר ממין זכר. במקרים בהם נחוצים שרותי שמירה רגילה, אין הגבלה למין השומר.

3.5. יובהר כי, בית החולים אינו מתחייב להזמנת כמות שירותים כלשהי, אם בכלל, על פי מכרז זה מהספק. שירותים יוזמנו על פי צרכי בית החולים בלבד ובהתאם לשיקול דעתו.

3.6. הספק ידריך את כל העובדים שישלחו מטעמו לביצוע השירותים בבית החולים, בהתאם להנחיות בית החולים וכפי שישתנו מעת לעת ובהתאם לתכנית ההדרכה לעובדים, המצורפת למסמך זה, מסומנת כנספח א' והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל עובד שישלח למרכז הרפואי הלל יפה יגיע עם אישור חתום כי עבר הדרכה מתאימה כאמור.

3.7. עובדי הספק יתייצבו בתחילת משמרת ובסופה בפני האחות האחראית במחלקה הרלוונטית או הממונה מטעמה.

3.8. הספק יעסיק שומרים בהיקף המתאים למילוי כל התחייבויותיו על פי ההסכם.

3.9. השומר יגיע למרכז הרפואי למתן השירותים לכל הפחות 15 דקות לפני השעה שנקבעה ע"י בית החולים כשעת תחילת מתן השירותים.

3.10. היקף שעות העבודה של שומר במשמרת לא יעלה על 8 שעות ברצף, אלא אם כן ניתן לשומר אישור המפקחת או הממונה מטעמה.

3.11. בשעות ובימים בהם לא מופעלת תחבורה ציבורית סדירה ומתאימה, על הספק לדאוג להסעת השומרים. הסעה זו תהיה על באחריות ועל חשבון הספק. למען הסר ספק, יובהר כי גם בשעות ובימים בהם מופעלת תחבורה ציבורית סדירה, הסעות השומרים יהיו באחריות ועל חשבון הספק. בית החולים יעשה מאמץ לשלב השומרים בהסעות ביה"ח.

3.12. הספק יערוך את כל הביטוחים בהתאם למפורט בהסכם המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז זה, מסמך ה'.

4. עובדי הספק שיתנו השירותים במרכז הרפואי יעמדו בכל התנאים המפורטים להלן:

4.1. בעלי תעודת זהות ישראלית בלבד (כחולה).

4.2. מקצועיים ומנוסים בתחום, המסוגלים לספק שרותי השמירה לחולה.

4.3. מקצועיים ומנוסים בתחום, המסוגלים להגן על החולה והצוות ממעשי אלימות.

4.4. יודעי קרוא וכתוב ושולטים בשפה העברית.

4.5. בעלי עבר ללא דופי, בעלי חזות מסודרת ונקייה ובעלי התנהגות הולמת ואדיבה.

4.6. עומדים בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 (להלן – "החוק") והתקנות על פיו ועל פי כל דין וכן בעלי אישורים מתאימים בהתאם לחוק הנ"ל ו/או כל דין, לרבות אישור ממשטרת ישראל כי אין מניעה להעסקתם על פי החוק. האישורים יועברו למרכז הרפואי על ידי הספק עם חתימת הסכם ההתקשרות ו/או בכל מקרה של העסקת עובד חדש על ידו.

4.7. בעלי בריאות תקינה ושעברו את כל הבדיקות הרפואיות הנחוצות עפ"י חוק ולפי דרישות המזמין.

4.8. חוסנו בחיסונים המפורטים להלן :

- טוברקולין
- שפעת
- Tdap
- MMR
- אבעבועות רוח
- פוליו
- HBV

ביצוע החיסונים באחריות הספק ועל חשבונו. הספק יציג לבית החולים אישור עריכת חיסונים עבור כל אחד מהשומרים המיועדים לתת השירות בבית החולים.

5. ביצוע השמירה יכלול את כל הפעולות הבאות :

- 5.1. השגחה אישית וצמודה על המטופל הנמצא באי שקט באופן רציף.  
השומר ישהה ברציפות ליד המטופל במחלקה, בצאתו לבדיקות וכיו"ב, השומר לא יעזוב את המטופל לבדו בשום רגע נתון במהלך ביצוע השירותים. השומר יפעל על פי ההדרכה שקיבל בהתאם להנחיות על פי נספח א' למסמך זה ובהתאם לסמכויות שניתנו לו בהתאם לדף הנחיות למבצע שמירות על חולים, (להלן – "דף הנחיות"), המצורף כנספח ב' למסמך זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו .
- 5.2. ליווי המטופל בעת העברה ממקום למקום.
- 5.3. כל סיוע אחר הנדרש על ידי הצוות הרפואי המוסמך.
- 5.4. בהתחלת משמרת ובסופה יתייצב השומר בפני אחות אחראית או אחראית משמרת.
- 5.5. השומר לא יעזוב את המטופל ואת המשמרת עד להגעת שומר מחליף.
- 5.6. יודגש כי, השומר לא ייתן למטופל כל טיפול רפואי ו/או סיעודי מעבר לשירותים המפורטים לעיל ולהלן.
- 5.7. כל השירותים הנ"ל יינתנו בהנחיה ופיקוח המפקחת ו/או האחיות האחראית במחלקה ו/או הממונה מטעמה.

6. הזמנת השירות ומוקד הספק

- 6.1. השירותים יכללו הצבת עובד הספק בהתאם להזמנת בית החולים, ליד מיטת המטופל עבורו הזמן השירות, במשך פרקי הזמן אשר יקבעו ע"י בית החולים.
- 6.2. בית החולים יבצע הזמנת שירותים בהתראה של עד שעתיים לפני תחילת משמרת ו/או 4 שעות לפני שעת השמירה הנדרשת, במידה ולא תואמת את שעת התחלת המשמרת וזאת בכל שעות היום והלילה.  
במרכז הרפואי עובדים בשלוש משמרות כדלקמן :  
משמרת בוקר בין השעות 07:00 - 15:00  
משמרת ערב בין השעות 15:00 - 23:00  
משמרת לילה בין השעות 23:00 - 07:00
- 6.3. הזמנת השירות תבוצע על ידי מי מהנהלת הסיעוד של המרכז הרפואי או על ידי אחות כללית של בית החולים, כמפורט ברשימת המורשים המפורטת בנספח ג' למסמך זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. בגין הזמנות אשר לא תבוצענה בדרך זו, לא יחויב בית החולים בתשלום מכל סוג שהוא.
- 6.4. הספק יפעיל מוקד שירות 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, כולל שבתות חגים ובשעת חירום.

מספר הטלפון של המוקד הוא : \_\_\_\_\_

מספר פקס : \_\_\_\_\_

המוקד יבצע את ההזמנה עם קבלת הפניה הטלפונית. הפנייה הטלפונית תגובה במייל או בפקס לאחר מכן לצורך ביצוע מעקב רישומי.

## **7. השומרים/עובדי הספק**

- 7.1. הספק יספק את השירותים באמצעות עובדיו השכירים, ולא ישמש כמתווך ולא יעסיק עובדים קבלנים לצורך כך.
- 7.2. הספק יעביר למרכז הרפואי, מראש, רשימה שמית של עובדיו אשר יתנו את השירותים במרכז הרפואי לרבות האישורים הנדרשים במכרז זה (אישור משטרה, אישור על ביצוע חיסונים וכד''). רק עובד הספק שאושר על ידי המרכז הרפואי יוכל לבצע השירותים במרכז הרפואי.
- 7.3. השומרים אשר יסופקו ע"י הספק, בכל משך עבודתם בבית החולים ילבשו מדים של הספק ותג שמי הכולל תמונה שיסופק על ידי הספק.
- 7.4. השומרים לא יישאו על גופם כל אמצעי הגנה ויתנהגו בהתאם לסוג השירותים הניתנים על ידם ולמקום.
- 7.5. הספק ידווח לבית החולים בכתב תוך 7 ימים על כל שינוי במצבת השומרים עובדי הספק, לרבות המצאת כל האישורים הנדרשים.
- 7.6. שומר חדש לא יחל במתן שירותים בבית החולים ללא אישור בכתב ומראש של בית החולים.
- 7.7. הספק לא יבצע השירותים באמצעות שומרים שפוטרו בגין תפקוד לקוי או בעיות משמעת, מבית החולים ו/או מבתי חולים אחרים בארץ.
- 7.8. הספק ימלא כל דרישה מטעם בית החולים, בין שהיא מנומקת ובין שלא, לפי שיקול דעתו הבלעדי והסופי של בית החולים, בדבר הרחקתו מהשטח ו/או מביצוע השירותים, של כל אדם המועסק על ידי הספק במתן השירותים. אדם שיורחק על פי דרישה, כאמור, לא יחזור הספק להעסיקו בבית החולים בין במישרין ובין בעקיפין וכל ההוצאות הקשורות בהרחקתו של עובד הספק, כאמור, לרבות תשלום פיצויי פיטורין יחולו על הספק בלבד. המרכז הרפואי לא יהא חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העלולים להיגרם לו בשל הדרישה להרחקת עובד כאמור לעיל.
- 7.9. השומרים יהיו כפופים לנהלי ההתנהגות וכללי האתיקה הנוהגים בבית החולים בהתאם להנחיותיו, הנחיות משרד הבריאות, ובכפוף לכל דין.
- 7.10. הספק יהיה אחראי להכשיר את השומרים לביצוע השירותים, כנדרש במכרז זה ויהיה אחראי לתדרכם בהתאם, לפיקוח עליהם, ולקימון של כל הוראות המכרז וההסכם החלות לגביהם. הדרכת השומרים תכלול את כל הנדרש בהתאם לתכנית ההדרכה המצורפת למסמך זה, ומסומנת כנספח א'.
- 7.11. הספק יחתיים כל שומר טרם תחילת העסקתו במתן השירותים, על דף ההנחיות למבצע שמירות על חולים, נספח ב' למסמך זה, ועל הצהרה לשמירת סודיות, מסמך ט' למסמכי המכרז.

**8. פיקוח על ידי המרכז הרפואי**

- 8.1. מבלי לגרוע משאר סמכויות המרכז הרפואי בביצוע ההסכם על פי מכרז זה ובנוסף להן, תשמש מנהלת הסיעוד של בית החולים או מי מטעמה כמפקחת המקצועית מטעם המרכז הרפואי.
- המפקחת מטעם המרכז הרפואי לצורך ההתקשרות על פי מכרז זה תהיה הגב' דינה פיינבלט, מנהלת הסיעוד במרכז הרפואי.
- 8.2. המפקחת תאשר את השומרים מראש, תפקח על אופי מתן השירות, איכותו וביצועו בהתאם להוראות ההסכם ומסמכי מכרז זה, והיא רשאית בכל עת לבדוק את טיב מתן השירותים ואת כל הסידורים הכרוכים במתן השירותים והספק יאפשר לה לעשות זאת העסקתו של כל עובד של הספק בשטח המרכז הרפואי טעונה אישור מראש ובכתב גם של קצין הביטחון של המרכז הרפואי.
- 8.3. אין בפיקוח מטעם המרכז הרפואי, כאמור לעיל, משום פיקוח שיש בו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין בית החולים לספק ו/או מי מטעמו ואין בפיקוח כאמור כדי לגרוע מאחריות הספק על פי תנאי המכרז וההסכם. הפיקוח הינו אמצעי להבטחת ביצועו של ההסכם על פי דרישות המרכז הרפואי והחוק ותו לא.
- 8.4. קבעה המפקחת כי השירותים או חלק מהם אינם מבוצעים כראוי, תהא קביעתה סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיידי ולשביעות רצונה של המפקחת.
- לא תיקן הספק את הטעון תיקון בהקדם האפשרי, כאמור לעיל יהא המזמין רשאי לקנוס את הספק בהתאם לקבוע בהסכם ו/או להעסיק ספק אחר במקומו וכל זאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לתבוע את הספק בגין נזקים שנגרמו ו/או שיגרמו למזמין.

**9. נציג מקצועי מטעם הספק**

- 9.1. הספק ימנה מטעמו נציג מקצועי לפיקוח על ביצוע השירותים.
- כל שינוי בנציג המקצועי ייעשה לאחר מתן הודעה בכתב למפקחת ולאחר אישורה.
- 9.2. נציגו המקצועי של הספק יהווה איש הקשר לצורך ביצוע ההתקשרות על פי מכרז זה בין הספק, השומרים מטעמו ובין המפקחת מטעם בית החולים ו/או מי מטעמה.
- 9.3. נציגו המקצועי של הספק יהיה אחראי לתדרוך השומרים ולכל הקשור בהיבטים המקצועיים של ביצוע השירותים, ויקיים מעקב ופיקוח על השומרים במהלך מתן השירותים. הנציג המקצועי ינהל רישום, יערוך ברורים, ויעדכן את המרכז הרפואי לגבי כל תלונה שתתקבל במסגרת מתן השירותים.
- 9.4. הנציג המקצועי יהא זמין 24 שעות ביממה, לפתרון בעיות דחופות בטלפון \_\_\_\_\_.

**10. הצהרת המציע**

הנני מאשר בחתימתי זו כי קראתי והבנתי את מפרט השירותים והדרישות לאספקתם וכי הנני מסכים לאמור בו ויש לי את היכולת והאמצעים ליתן את השירותים, בהתאם לדרישות המפרט ולדרישות המכרז בכלל.

חתימה וחותמת המציע/ים

תאריך

## נספח א' למסמך ב'

### התחייבות הספק להדרכה

הספק שיזכה במכרז מתחייב להדריך את העובדים מטעמו שיתנו השירותים במרכז הרפואי הלל יפה על בסיס הקבוע בנספח זה. המרכז הרפואי שומר לו הזכות לעדכן מסמך זה גם לאחר קביעת זוכה במכרז ובמהלך ההתקשרות עם הזוכה.

#### תוכנית הדרכה לשומרים

לאחר מיון ראשוני ואיתור עובדים פוטנציאליים מתאימים לתפקיד ולפני תחילת עבודתם אנו מעבירים אותם יום אוריינטציה מרוכז. להלן התכנים המועברים ביום זה:

#### מה היא שמירה פסיכיאטרית ושמירה אדמיניסטרטיבית ?

#### שמירה פרטית על חולה קיימת בשל סכנה או פגיעות של חולה:

1. פגיעה עצמית: ניסיון התאבדות, בריחה וכד'.
2. פגיעה סביבתית: פגיעה באחרים, אלימות.

#### הסיבות לפגיעה:

1. מחלת נפש: למשל חולה דיכאוני המנסה להתאבד, אדם סכיזופרני המאושפז בשל דלקת ריאות.
2. השפעת תרופות: אי שקט עקב נטילת תרופות, למשל חולה פרקינסון.
3. מצב נפשי מעורער בשל טראומה, לדוגמא, נערה שעברה התעללות מינית ממושכת. התנהגות "מוזרה".
4. השפעת סמים.
5. השפעת אלכוהול, תסמונת גמילה.
6. חולה בדליריום, דמנציה.
7. פיגור שכלי.

#### כיצד פונים אל החולה הפסיכיאטרי?

החברה הכללית ובכלל זה גם אנשי מקצוע חשים אי נוחות בקרבת חולי הנפש. עקב חוסר הידע, המחלה מתווגת באופן שלילי וגורמת לסביבה להירתע, לפחד ולהימנע מקרבת החולים. למעשה רוב החולים שקטים, ניתן לנהל איתם שיחה והם צמאים מאוד לקשר ולהתעניינות אישית. הפניה אל החולה הפסיכיאטרי הנה רגילה לחלוטין כמו אל אדם בריא.

המטפל המגיע לשמירה על חולה פסיכיאטרי צריך להתייחס אל החולה, להתעניין בשלומו ולפנות אליו כפי שהיה פונה לכל מטופל רגיל: "מה שלומך?", "אתה צריך משהו?", "איך אתה מרגיש?"

#### תפקיד המטפל השומר על חולה תפקידי מבצע השמירה

1. הבטחת שלומו ובטחונו של המטופל ומניעת נזק למטופל ולסביבתו. במשך שעות המשמרת תפקידו של השומר ללוות ולהשגיח על החולה לכל מקום כולל למקלחת ולשירותים.
2. דיווח לאחות אחראית משמרת על מצבו של החולה לפי צורך ובעת סיום משמרת. לבקש רשות ליציאה להפסקה – אין לצאת להפסקה או לעזוב חולה בשום אופן ללא תיאום עם האחיות (ולא כח עזר) וללא וידוא כי איש צוות מחליף את השומר. יציאה להפסקות הינה לפרקי זמן קצרים ולא בתכיפות גבוהה.
3. דיווח למבצע השמירה המחליף אודות מצב החולה

#### על מבצע השמירה חלה החובה לשמור סוד, בכל מידע הנוגע לחולה או לחולים אחרים

#### קבלת מידע על המטופל וסודיות רפואית

השומר המשגיח על חולה נחשף למידע רפואי אישי אודותיו. על פי החוק יש חובה לשמור על סודיות המידע הרפואי. לעיתים עשוי השומר המשגיח לפגוש מטופלים מוכרים, מכרים משותפים. השומר מחויב לשמירה על סודיות המידע. הפרה של חוק זה מאפשרת תביעה משפטית אישית כנגד השומר.

השומר אשר מגיע לשמירה בבית החולים צריך תחילה לפנות אל מתחם האחיות במחלקה ולהציג עצמו כעובד חברת \_\_\_\_\_ ולברר:

1. מי החולה
2. מדוע הוזמן
3. איפה הוא נמצא.

יש לקבל ליווי אישי מהאחות עד מיטת החולה כדי למנוע בלבול בזיהוי החולה.



**מידע:**

האינפורמציה שיקבל השומר צריכה להיות רלוונטית לצורך עבודתו ולא בהכרח תכלול את כל המידע הרפואי, אלא כאמור מידע חיוני לו זקוק השומר כדי לשמור על שלמו ובטחונו של המטופל וסביבתו. חשוב מאוד: כי לכל פעולה עם מטופל יש לבקש את אישור הצוות הרפואי.

**שמירה על בטיחות החולה**

השומר חייב ללוות את המטופל אל חדר האמבטיה והשירותים. בשום אופן לא לאפשר נעילת דלת. הדלת צריכה להיות מעט פתוחה. יש לוודא כי החולה לא נושא איתו חפץ מסוכן או חד שעלול לשמש אותו לצורך פגיעה עצמית. יש לזכור שחלק מהמטופלים הגיעו לאחר ניסיון אובדני והם עלולים לבצע זאת שוב בהזדמנות הראשונה שתיקרה בדרכם. כמו כן יש לשים לב לניסיונות מצד החולים להישאר לבד כדי לברוח והם יעשו זאת בצורות לכאורה רגילות ותמימות. בשום אופן אין לאפשר זאת. לכן גם אם מדובר במטופל עצמאי יחסית, אין להותירו לבד גם בשעת הרחצה או בשעה שנכנס לשירותים. במידה והוא זקוק לעזרה בתחום זה מתפקידו של השומר לסייע לו. יחד עם זאת השומר לא יבצע פעולות שאיננו מסוגל לבצע לבדו אלא יזעיק איש צוות לסייע לו.

כאמור, יש להקפיד כי לא יהיו בסביבת החולה חפצים מסוכנים כמו: מחטים, סכיני גילוח, מספרים, פצירה, שעשויים לשמש אותו לצורך פגיעה עצמית. החולים לפעמים עושים ניסיונות להחביא חפצים אלו ולחכות לרגע בו יוכלו לפגוע בעצמם. לפקוח עיניים!

יש לשמור על בטיחות החולה גם בזמן הטיפול וההשגחה: שימוש נכון במיטה, אין להאכיל בשכיבה, זהירות מפני ריצפה רטובה, לוודא כי שקית השתן לא נגררת ברצפה כדי למנוע תלישתה ושלא תהא ממוקמת מעל גובה שלפוחית השתן. כנ"ל לגבי עירוי. מלבד בטחון החולה, יש להקפיד על שמירת כבוד המטופל ופרטיותו.

**האכלה:**

האכלת חולה באישור, בזמן רעב ובזמן שיתוף פעולה. לעיתים מדובר באנשים לאחר ניסיון אובדני ע"י בליעת כדורים והם במצב של ערפול ונמנום. האכלת חולה כזה עלולה לגרום לו לחנק. לכן במצבים של חוסר שיתוף פעולה מצד החולה אין להאכיל, גם אם לא אכל זמן רב, במקרים אלו, ניתנים לחולה נוזלים בעירוי מספקים את צרכיו התזונתיים. לפני האכלה, יש לוודא כי החולה לא צריך להיות בצום.

**תרופות:**

אין השומר נותן טיפול תרופתי מכל סוג שהוא בשום אופן ובשום מצב. בכלל זה משחות וטיפול בעירוים ובשקיות שתן.

**ביקורים:**

השומר על חולה יפגוש טיפוסים משפחות שונות. לעיתים ישתפו פעולה ולעיתים לא. לעיתים תבקש המשפחה לשחרר את השומר לצורך מנוחה, בשום אופן אין להסכים לכך. גם אם מתפתח ויכוח, על השומר לגלות אסרטיביות ולא להיכנע ללחץ המשפחות. במצב זה יש להזעיק את האחיות האחראיות במשמרת ואם יש צורך לערב את ביטחון בית החולים, היא תעשה זאת.

**כללי התנהגות בבית החולים**

1. יש להתייצב במחלקה בה נמצא החולה רבע שעה לפני מועד תחילת המשמרת.
2. יש להופיע נקי ומסודר.
3. יש ללבוש מדים של חברת \_\_\_\_\_ ולענוד תג שם.
4. יש לשמור על הגינה ולהקפיד על הנחיות ביה"ח למניעת זיהומים.

## עקרונות במניעת זיהומים

כשאנו בוחנים את סוגיית מניעת הזיהומים, סביבת בית החולים אינה דומה לסביבה החיצונית. הייחודי לסביבת בית החולים הוא שהחידקים האופייניים לסביבה זו באו מהמגע עם הרבה תרופות אנטיביוטיות והם פיתחו עמידות מפניהם. הפלורה של בית החולים מסוכנת יותר כיוון שבפלורה זו החידקים עמידים ויודעים לפרק את האנטיביוטיקה.

### **במגע עם חולים ניתן להעביר חיידקים ממטופל למטופל.**

#### **אמצעי זהירות:**

**רחיצת ידיים לפי הסדר:** הורדת תכשיטים (מומלץ לא לבוא לעבודה עם תכשיטים), פתיחת ברוז, הרטבה של ידיים, סיבון כ-15 שניות (להקפיד לסבן את כל היד לרבות סביב הציפורניים), שטיפה במים זורמים, סגירת הברז בעזרת נייר הניגוב (ולא ביד), ניגוב הידיים ולהקפיד לייבושם המלא.

**חיטוי מהיר:** שימוש בספטול, על בסיס אלכוהול, מתייבש מהר. אין לשים על ידיים רטובות. חיטוי זה מספיק ללא שטיפת ידיים רק אם לא היה מגע עם הפרשות למיניהם.

**כפפות לטקס:** מגנות מפני חיידקים המועברים באמצעות נוזלי גוף: דם, צואה, שתן, פצעים גלויים, הקאה. במקרים כאלו על השומר להקפיד על כפפות, לאחר הסרת כפפות יש לרוחץ ידיים. לא בכל המקרים בא השומר במגע עם נוזלי הגוף של המטופל. במקרה זה יש להסתפק ברחיצת ידיים.

#### **בידוד:**

ישנם שלושה סוגי בידוד בתחום בית החולים:

א. בידוד מגע: בידוד הנועד למנוע הפצת חיידקים בעזרת מגע עם חולים. המניעה: שימוש בכפפות וחלוק.

ב. בידוד טיפתי: מרחק של 1.5 מטר עם מסיכה

ג. בידוד אוויר: חיידקים שמופצים באוויר למשל בקרב חולי שחפת. החולה מבודד בחדר נפרד. השומרים לא יתקלו במקרים אלו.

גם בנושא זה על השומר לשאול האם עליו לנקוט באמצעי בידודי כלשהו. ברוב המקרים לא תהיה דרישה מהשומר לשמור על חולה בתנאי בידוד, במרה קיצונית בהם תהיה דרישה כזו, על השומר לקבל הנחיות מלאות מאחות ראשית לפני תחילת השמירה.

5. כל שומר לפני שמתחיל לעבוד בבית חולים חייב לבצע את חיסונים הבאים:

א. טוברקולין

ב. שפעת

ג. Tdap

ד. MMR

ה. אבעבועות רוח

ו. פוליו

ז. HBV

ביצוע החיסונים יעשו במרפאות בהם מטופלים השומרים, כתנאי לתחילת עבודה על השומר להביא אישור על עריכת החיסונים.

## נהלי עבודה מול חברת

1. הצגת חברת \_\_\_\_\_ לעובדים על מגוון פעילותה ופריסתה הארצית.
2. הצגת איש הקשר אליו יכולים לפנות העובדים במהלך שעות העבודה.
3. הצגת תנאי ההעסקה: שכר, נסיעות, שעות עבודה, תנאים סוציאליים, משמרות, זמינות העובדים למשמרת גם בהתראת זמן קצרה, כוונות בשעות הלילה.
4. הסבר על תפעול מערכת הזמנת השמירות מבי"ח וסגירתן ע"י מוקד ארצי. שיתוף הפעולה הנדרש מהשומרים והיענותם לפניית המוקד.

## נספח ב' למסמך ב'

### דף הנחיות למבצע/ת שמירות על חולים/השגחה פסיכיאטרית

שם אחראי/ת משמרת: \_\_\_\_\_

טלפון דלפק אחיות: \_\_\_\_\_

המטופל הפסיכיאטרי ברוב המקרים מודע לסביבתו וחש היטב את המסרים המועברים אליו. התייחסות אנושית מסבירת פנים בטונים נמוכים תרגיע את המטופל ותסייע לצוות להתמודד עמו. נסו לשוחח עם המטופל ולמצוא שפה משותפת אתו, להבין מה מטריד אותו ולהגיב בהבנה ואמפתיה לדבריו. יש לזכור שהמטופל הפסיכיאטרי בשל מצוקותיו עלול להיות אלים או אובדני.

שמירה פסיכיאטרית או שמירה אדמיניסטרטיבית נועדו להבטיח את שלומו ובטחונו של החולה הזקוק להתייחסות מיוחדת במהלך האשפוז, בד בבד עם מתן הטיפול הרפואי הנדרש. החלטה על הצורך בשמירה פסיכיאטרית או שמירה אדמיניסטרטיבית תתבצע על פי קביעה/שיקול דעת של רופא פסיכיאטר ו/או רופא במחלקה ומתבצעת עפ"י הוראתם.

#### תפקידי מבצע השמירה

1. הבטחת שלומו ובטחונו של המטופל ומניעת נזק למטופל ולסביבתו.
2. דיווח לאחות אחראית משמרת על מצבו של החולה לפי הצורך ובעת סיום המשמרת.
3. דיווח למבצע השמירה המחליף אודות מצב החולה.

על מבצע השמירה חלה החובה לשמור סוד, בכל מידע הנוגע לחולה או לחולים אחרים.

כל הפעולות מותרות עפ"י הנחיות האחיות המופקדת על הטיפול בחולה.

#### יש לשים לב להנחיות הבאות:

1. **אין להשאיר חולה הזקוק לשמירה ללא השגחה רצופה, עליך להימצא בצמוד למטופל כל הזמן.**

2. יש לוודא שבסביבת המטופל אין חפצים חדים או אביזרים אחרים היכולים לשמש לפגיעה עצמית (פצירה, מספריים, חוטים, תרופות, תמיסות, ועוד...).

3. תיקו האישי כיסיו ובגדיו של המטופל יבדקו על ידי האחיות הקולטת בנוכחות המטופל ובהסכמתו.

4. יש ללוות את המטופל לכל מקום כולל שירותים ומקלחת להשאיר דלת לא נעולה ולשמור על קשר ורבאלי עם המטופל כאשר השהייה מתארכת.

5. במידה והמטופל מנסה לברוח או לפגוע בעצמו, יש להישאר צמוד אליו ובקשר עין מתמיד במקביל לבקש עזרה מהצוות הסיעודי.

6. במקרה של תוקפנות פיזית מצד המטופל יש לשמור מרחק ולהרחיק את המטופלים הנמצאים בסביבת המטופל ולהזעיק עזרה. יש להימנע מהתעמתות פיזית עם המטופל.

7. בשום מקרה אין להפעיל כוח פיזי כנגד המטופל אלא להתריע בפני אחראי משמרת שבמידת הצורך יזעיק את המאבטחים.

○ אין להשאיר מטופל עם בני משפחתו.

- לבדוק מה המשפחה מביאה.
  - לוודא שבני המשפחה אינם מוסרים חפצים או תרופות שעלולים לסכן את המטופל.
  - לא לאפשר למטופל לעשן בחדר.
  - להרחיק את המטופל ממקומות שהוא עלול לקפוץ מהם כגון: חדרים עם חלונות ללא סורגים
  - הפסקה – יש לתאם מול אחראיות המשמרת, כמו כן עליך לוודא שממלא מקום מחליף אותך.
- ההחלפה תתבצע ליד המטופל.

מחלקה: \_\_\_\_\_

מדבקה

אני מאשר בחתימתי שקראתי את "דף ההנחיות", תוכנו ברור לי ואפעל על פיו.

שם העובד \_\_\_\_\_ חתימת העובד \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שעה \_\_\_\_\_



נספח ג' למסמך ב'

רשימת מורשים להזמנת שירותי שמירה על מטופלים

הערות	טלפון נייד	תפקיד	שם
	050-6267503	מנהלת הסיעוד	פיינבלט דינה
	050-6246742	ס/מנהלת הסיעוד	אלונה קרול
	050-6246736	מפקחת	יעקובובסקי מירב
	050-6246701	מפקחת	ד"ר אופיר אנה
	050-6246880	מפקחת	שרה בדש
	050-6246705	אחות כללית *	בן אדיבה מלי
	050-6246703	אחות כללית *	בראון יוכי
		אחות כללית *	
		אחות כללית *	
	050-6246826	אחות כללית *	זורו גילה
ימים א-ה 04-6304229	שעות הבוקר	מרכזת לשכה	סייג סילבי
"	"	מזכירה	סויסה חבצלת

\* אחות כללית במשמרות ערב ולילה.

טלפון בלשכת הסיעוד, בימים א' – ה' בשעות 08.00-15.00, 04-6304229

## מסמך ג'

לכבוד  
ועדת המכרזים  
המרכז הרפואי הלל יפה  
ת.ד. 169  
חדרה  
א.ג.נ.,

### **הצהרת המשתתף והצעת מחיר במכרז מספר 6/2015 לאספקת שירותי שמירה על חולים עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ואת דוגמת ההסכם, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה כי הבנו ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים שקיבלנו, במידה ובקשנו, את כל ההסברים בכל הקשור להזמנה להציע הצעות ולמסמכי מכרז זה.
3. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמציעים במכרז, כי יש לנו את היכולת המקצועית, היכולת הפיננסית, ועובדים מקצועיים לביצוע השירותים הכלולים במכרז וכי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
4. הננו מצהירים כי למדנו והבנו על בוריו את מפרט השירותים והדרישות ויתר מסמכי המכרז כלשונם. אנו מצהירים כי הבאנו בחשבון בהצעתנו את כל התנאים שהוזכרו לעיל.
5. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים האחרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז ולצורך מתן השירות, משך כל תקופת ההתקשרות.
6. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
7. אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעת המחיר להלן כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע האמור במכרז זה, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז, וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
9. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבנכם.
10. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לחתום עמכם על הסכם תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מכם או במועד מוקדם יותר, כפי שיקבע על ידכם בהתאם לדוגמת ההסכם שצורפה למכרז זה ומסכימים שכל המסמכים המצורפים למכרז זה יהיו חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. כמו כן נמציא במועד החתימה על ההסכם את הערבויות והאישורים כפי שידרשו.

11. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי הארגון בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם הארגון על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
12. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמין יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.
13. ידוע לנו כי המזמין אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא כזוכה וכי בחירת הזוכה תעשה בהתאם לאמות המידה שנקבעו במכרז זה.

#### 14. מסמכים ואסמכתאות

- 14.1. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי ותוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתנו על ידי ועדת המכרזים.
- 14.2. ידוע לנו כי הדרישה להצגת מסמכים ואישורים המעידים על עמידה בכל תנאי המכרז הן הכלליים והן המיוחדים הנה מצטברת ואי עמידה באחד מהם עלולה לגרום לפסילת הצעתנו.

#### 15. הצעת מחיר

- 15.1. לאחר שקראנו את מסמכי המכרז, קיבלנו הסברים, ושאלותינו, אם היו, נענו על ידי המזמין, אנו מגישים בזאת את הצעתנו כמפורט במסמכי המכרז.
- 15.2. ידוע לנו כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על אמות המידה שנקבעו, התשקיף והמסמכים שצורפו להצעתנו זו וכן על חוות דעת לקוחות כאמור במסמך ז' למסמכי המכרז.
- 15.3. ידוע לנו, כי אם הצעת המחיר שלנו תהיה שונה באופן מהותי ובלתי סביר מהאומדן שנקבע על ידי המזמין, יהיה המזמין רשאי לפסול את הצעתנו.
- 15.4. ידוע לנו, כי היקף ההזמנות לשירותי שמירה מיוחדת על חולים באי שקט או אחרים יהיה על פי צרכי בית החולים וכי בית החולים אינו מתחייב להיקף כלשהו של הזמנת שירותים על פי מכרז זה.



**15.5. טופס הצעת המחיר**

15.5.1. להלן הצעתנו למתן שירותים בהתאם לדרישות והתנאים במכרז 6/2015 :

מחיר לשעה ליום שבת/ חג	מחיר לשעה ליום שישי/ערב חג	מחיר לשעה ליום חול	
			07:00-15:00 (משמרת בוקר)
			15:00-23:00 (משמרת ערב)
			23:00-07:00 (משמרת לילה)

15.5.2. המחיר לשעה הינו התמורה היחידה והכוללת לספק. התמורה, כאמור לעיל כוללת בתוכה את כל הוצאות הספק לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלום לעובדיו, כל הזכויות הסוציאליות לעובדיו, לרבות מרכיבים בגין פנסיה, הסעה, ביגוד, ביטוח, חגים וכדומה.

15.5.3. **המחירים לעיל אינם כוללים מע"מ.**

15.6. השכר שישולם על ידנו לעובד עבור שעת עבודה ביום חול רגיל לא יפחת מ- \_\_\_\_\_ שקלים חדשים לשעה. עלות השכר למעביד לשעת עבודה, כולל כל המרכיבים, לא תפחת מ- \_\_\_\_\_ שקלים חדשים לשעה".  
השכר מתייחס למשמרת בוקר וכולל את כל המרכיבים הסוציאליים הנדרשים על פי חוק.

**16. חתימת המציע על טופס הצעה**

שם המשתתף \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_  
 טלפון \_\_\_\_\_ טל. סלולארי \_\_\_\_\_ פקס. \_\_\_\_\_  
 דוא"ל \_\_\_\_\_ איש הקשר \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת  
 \_\_\_\_\_ תאריך

מסמך ד'

**מכרז מספר 6/2015  
אספקת שירותי שמירה על חולים  
עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

תשקיף משתתף

דפים אלה מיועדים לרישום נתוני מידע אותם מבקש המזמין לקבל מהמשתתף עם הצעתו במכרז והמשתתף נדרש למלאם ולהגישם עם הצעתו (במידת הצורך ניתן להשלים פרטים במכתב לוואי):

1. שם המציע/ים \_\_\_\_\_
2. מס' רשום של המציע (כפי שרשום ברשם החברות ו/או השותפויות ו/או בכל רישום אחר) \_\_\_\_\_
3. כתובת המציע \_\_\_\_\_
4. שמות הבעלים, השותפים ו/או מורשי החתימה (מחק את המיותר).  
שם, מעמד, ת.ז., טל., פקס, טל סלולארי.
- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_
- ג. \_\_\_\_\_
- ד. \_\_\_\_\_
5. נציג המציע לעניין מכרז זה:  
שם \_\_\_\_\_ טל \_\_\_\_\_ טל. סלולארי \_\_\_\_\_  
פקס \_\_\_\_\_ מעביד \_\_\_\_\_
6. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י המציע במועד הגשת ההצעה:  
א. פירוט כוח האדם המנהלי:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
ב. פירוט כוח האדם הביצועי (נא לפרט לפי מקצועות, כולל אנשי השירות וכו').  
\* ניתן לצרף מסמך נלווה  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. לקוחות / ניסיון :

**7.1 אתרים בהם ניתנים שירותים כנדרש במכרז זה בעבר**

אין סעיף זה בא לבטל את החובה להציג אישורים בכתב על מקומות מתן שירות, ועל ניסיון, אם אלו נדרשו במפורש בתנאי המכרז.

מקום הביצוע	סוג השירות	היקף שעות שנתי	מועד התחלה	מועד סיום

**7.2 מקומות עבודה שהמזיע עובד בהם כיום :**

שם המקום	היקף שעות בשנת 2014	תאריך התחלת עבודה

שמות האנשים שניתן לקבל מהם חוות דעת והמלצות על המזיע בהתייחס ללקוחות המפורטים בסעיפים 7.1 ו- 7.2 לעיל, כולל כתובת וטלפון יש לציין מינימום שני לקוחות כאמור :

---



---



---

המזמין יעשה שימוש במידע הנ"ל לצורך בחינת נסיונו של המזיע ולצורך מילוי מסמך ניתוח אמות המידה – מסמך ז' למסמכי מכרז זה.

8. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים, הציוד וכו' המפורטים לעיל עומדים לרשותנו לשם קיום התחייבויותינו אם נזכה במכרז.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_.

### אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח מרחוב \_\_\_\_\_  
 מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי היום \_\_\_\_\_  
 חתמו בפני ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
 וה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ על מסמכי מכרז  
 מספר \_\_\_\_\_  
 תאריך \_\_\_\_\_  
 חתימה וחותמת/ עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_

### אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח מרחוב \_\_\_\_\_  
 מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף  
 חתימותיהם של ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ ו-  
 \_\_\_\_\_ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר \_\_\_\_\_  
 זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.  
 תאריך \_\_\_\_\_  
 חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_

מסמך ה'

**מכרז מספר 6/2015**  
**אספקת שירותי שמירה על חולים**  
**עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

דוגמת הסכם

שנערך ונחתם בחדרה ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2015

בין : המרכז הרפואי הלל יפה חדרה  
 ת.ד. 169  
 חדרה 38100  
 (להלן: "המרכז הרפואי")

מצד אחד

\_\_\_\_\_ לבין :

(להלן: "הספק")

מצד שני

- הואיל** והמרכז הרפואי פרסם מכרז מס' 6/2015 בתאריך \_\_\_\_\_ לאספקת שירותי שמירה על חולים עבור המרכז הרפואי הלל יפה (להלן – "המכרז"), אשר העתק מסמכיו מצורפים להסכם זה מסומנים כ**נספח א'** ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- הואיל** והספק הגיש הצעתו למרכז הרפואי והמרכז הרפואי קיבל הצעתו מיום \_\_\_\_\_ כזוכה. הצעת הספק מצ"ב מסומנת כ**נספח ב'** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ;
- הואיל** והספק עיסוקו במתן שירותי סיעוד והשגחה.
- הואיל** והספק מצהיר כי הוא בעל מאגר כוח אדם, האמצעים, הידע והמיומנות המתאימים למתן אספקת השירותים ;
- הואיל** והספק מצהיר כי הינו בעל רישיון תקף לקיום משרד שירותי סיעוד ו/או רישיון תקף לפעול כספק כוח אדם בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו – 1996 ;
- הואיל** והספק מעסיק עובדים בעלי ניסיון מתאים ומורשים לעסוק במתן השירותים על פי כל החוקים ו/או התקנות הרלוונטיים ;
- הואיל** והצדדים מעוניינים להסדיר היחסים ביניהם בהסכם זה להלן ;

לפיכך הותנה הוצאה והוסכם כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים לו לרבות מסמכי המכרז, והצעת הספק מהווים חלק בלתי נפרד ממנו והצדדים מאשרים נכונות האמור בהם.
2. כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד.
3. הצדדים מצהירים בזאת כי הסכם זה מבטל ו/או מביא לידי סיום כל התקשרות ו/או מו"מ ו/או הסכם אחר שנערך בין הצדדים ו/או מי מטעמם לפניו.

**4. הגדרות ונספחים**

בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירושים שלצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:

המרכז הרפואי הלל יפה בחדרה.	"המרכז הרפואי ו/או בית החולים"
לרבות עובדיו, וכל מי שיעסוק בביצוע הסכם זה מטעמו הכול על פי העניין.	"הספק" ו/או "החברה"
מכרז מס' 6/2015 מיום _____ שפורסם ע"י המרכז הרפואי הלל יפה.	"המכרז"
אספקת שירותי שמירה על חולים באי שקט ועל חולים שעל פי שיקול דעת המרכז הרפואי זקוקים לשמירה, הכל בהתאם להנחיות על פי המכרז.	"השרותים"
עובד/י החברה המועסקים על ידי החברה במסגרת הסכם זה;	"השומר/ים"

**5. הצהרות והתחייבויות הספק**

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 5.1. כי ימלא אחר כל המפורט במסמך ב' למסמכי המכרז, לרבות נספחיו ובכל מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 5.2. כי יספק למרכז הרפואי את השרות הנדרש במסמכי המכרז על הצד הטוב ביותר, על פי הצעתו במכרז ועל פי דרישות המרכז הרפואי.
- 5.3. כי יספק שמירה על חולים באי שקט, עפ"י קריאה, במשך 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, כולל שבתות, מועדי ישראל ושעות חירום.
- 5.4. כי יבצע השירותים באמצעות עובדים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז, אשר עברו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו הכשרה מתאימה.
- 5.5. כי ברורים לו טיב השירותים ודרכי הביצוע באופן הנדרש על ידי המרכז הרפואי.
- 5.6. כי בידו כל האישורים ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי המכרז והוא ידאג כי אלה יישארו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם וכי יציגם למרכז הרפואי מיד עם קבלת דרישה.
- 5.7. כי הינו בעל האמצעים הדרושים והמומחיות לביצוע השירותים וכי עומד לרשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף המתאים, מוקד שירות וכל הדרוש על מנת לעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז ועל פי הסכם זה.
- 5.8. כי ידוע לו שהמרכז הרפואי אינו מתחייב להזמין כמות כלשהי של שירותים על פי הסכם זה והמכרז וכי השירותים יוזמנו על פי צרכי ושיקול דעת המרכז הרפואי בלבד. אין בהסכם זה משום התחייבות מטעם המרכז הרפואי להיקף פעילות כלשהיא של הספק. לפיכך, מובהר ומוסכם בזאת, כי הספק מוותר באופן מוחלט וגורף על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות שהיא כלפי המרכז הרפואי בקשר עם כמות השירותים אותם יספק.
- 5.9. הספק מצהיר כי הינו חברה עצמאית לכל דבר ועניין כי הוא עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק וכי הוא מתחייב להמשיך ולפעול בצורה זו משך כל תקופת הסכם זה ולנהל את עסקיו בהתאם לכלל דין.

5.10. כי השירותים שיסופקו על ידו, יהיו בהתאם להוראת כל דין ובהתאמה להנחיות משרד הבריאות כפי שיפורסמו ויעודכנו מעת לעת.

5.11. הספק ידאג על אחריותו על חשבונו ומטעמו, להגעת עובדיו למרכז הרפואי בזמן אשר סוכם עם המרכז הרפואי ולעזיבתם בסיום העבודה וזאת, במשך כל ימות השבוע, לרבות בשבתות ובחגים.

5.12. כל הוראה בדבר כללי המשמעת החלים במרכז הרפואי ו/או הוראות אחרות ככל שאלו קיימות, לרבות הוראות בטיחות של המרכז הרפואי, כפי שאלו יעודכנו מעת לעת, תחייבנה את הספק, עובדיו, וכל מי מטעמו, לצורכי ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.

## 6. אחריות

מוסכם בין הצדדים :

כי החברה לבדה תישא באחריות על פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגוף ולרכוש של מי מטעמה, עובדיה, לרכוש מדינת ישראל, משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לגופם ורכושם של עובדיהם, חולים, מבקרים וכל צד שלישי אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

כי מדינת ישראל, משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לא יישאו בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגוף או לרכוש כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, וכי אחריות זאת תחול על החברה על פי דין.

החברה תשפה, את מדינת ישראל, משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה על כל נזק, תשלום, הוצאה שייגרמו להם מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיהם או מחדליהם של עובדיה ו/או מי מטעמה אשר מבצעים את השירותים במרכז הרפואי הלל יפה, במסגרת הסכם זה, אשר שולמו בפועל וזאת תוך 30 ימים ממועד קבלת דרישת המרכז הרפואי לתשלום הסכום האמור.

המרכז הרפואי יודיע לספק אודות נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה ו/או תביעה מיד בהזדמנות הראשונה וייתן לספק הזדמנות סבירה להתגונן בשיתוף המרכז הרפואי.

## 7. ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

### 1. ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;



- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ה. החולים ורכושם ייחשבו צד שלישי;
- ו. חריג אחריות מקצועית יבוטל לגבי נזקי גוף ורכוש;
- ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### 3. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי הלל יפה;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור בנספח ג', יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

### 8. תקופת ההתקשרות

המרכז הרפואי יתקשר עם הספק לתקופה של שנה מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_.

המרכז הרפואי רשאי להאריך ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות של שנה אחת בכל פעם על פי שיקול דעתו הבלעדי. הודעה על הארכת ההסכם תועבר לספק לפחות 30 יום טרם סיום תקופת ההסכם.

### 9. ערבות

9.1. להבטחת כל התחייבויותיו על פי המכרז ועל פי הסכם זה, ימסור הספק למרכז הרפואי, עם חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית/חברת ביטוח אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן ובלתי מותנית בגובה של 13,000 ₪, כולל מע"מ.

9.2. משך תקופה של הערבות יהיה 60 יום אחרי תום תקופת ההסכם.

9.3. לא מילא הספק אחר איזו מהתחייבויותיו על פי המכרז ועל פי הסכם זה יהיה המרכז הרפואי רשאי לחלט את הערבות מבלי שיידרש להוכיח נזק והספק יהא מנוע והוא מונע מעצמו כל זכות לטעון כל טענה

ולתגיש כל התנגדות כנגד מימוש הערבות ובלבד שניתנה הודעה בכתב לספק על כוונה זו והספק לא תיקן את הנדרש תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה.

9.4. אין בגובה הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.

9.5. במקרה של חידוש ההסכם מתחייב הספק למסור למרכז הרפואי לא פחות מאשר 30 יום לפני גמר ההסכם, ערבות בנקאית צמודה אחרת בסך של 5,000 ש"ח, כולל מע"מ, הערבות הנ"ל תהיה בתוקף 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המחודש, כאמור, דין ערבות על פי סעיף קטן זה כדין הערבות על פי סעיף קטן 9.1 דלעיל לכל דבר ועניין.

## **10. התמורה ותנאי התשלום**

10.1. תמורת מילוי התחייבויות הספק לפי הסכם זה ישלם המרכז הרפואי לספק את הסכומים המפורטים בהצעת המחיר של הספק במכרז, נספח ב' להסכם זה, ובהתאם לביצוע בפועל (להלן – "התמורה").

10.2. התמורה כאמור בהצעת המחיר, נספח ב', הינה התמורה היחידה והכוללת לספק. התמורה, כאמור לעיל כוללת בתוכה את כל הוצאות הספק לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלום לעובדיו, כל הזכויות הסוציאליות לעובדיו, לרבות מרכיבים בגין פנסיה, הסעה, ביגוד, ביטוח וכו'.

10.3. הספק יגיש לאגף הכספים של המרכז הרפואי, בתום כל חודש, חשבונית עבור השירות שניתן באותו החודש, מאושרת על ידי המפקחת, התשלום עבור השירות יבוצע שוטף + 60 מתאריך החשבונית כאמור.

10.4. הספק יצרף לחשבונית דו"ח המפרט את מועדי והיקפי השעות בהן ניתנו שירותים על ידו בפועל.

10.5. תנאי ההצמדה יהיו על פי הוראות החשב הכללי.

10.6. התשלום יעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של הספק.

## **11. עובדי הספק**

11.1. הספק יעסיק על חשבונו עובדים מתאימים מקצועיים ומיומנים, לשביעות רצון המזמין והמאושפזים להם ניתנים השירותים על פי דרישות המכרז והסכם זה, לביצוע כל התחייבויותיו על פיהם. ולשם כך, מתחייב להעסיק בעצמו ועל חשבונו, את כל כוח האדם המתאים והדרוש לשם מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם ובין היתר, להדריך את עובדיו ככל הנדרש לצורך ביצוע השירותים.

11.2. הספק מצהיר בזאת ומתחייב, כי יש ויהיו לו בכל מהלך תוקפו של הסכם זה עובדים מטעמו ו/או עבורו שהנם בעלי המומחיות והיכולת לרבות בעלי כל האישורים והכישורים הנדרשים על פי החוק לשם מתן השירותים.

11.3. כל עובדי הספק שיבצעו את העבודה במרכז הרפואי, יהיו בעלי אזרחות ישראלית או בעלי היתרים כדין.

11.4. כל עובדי הספק שיבצעו את העבודה במרכז הרפואי, יהיו דוברי השפה העברית. עובדי הספק שיבצעו את העבודה במרכז הרפואי יופיעו לעבודה במדים, עם תג שמי ויתנהגו בהתאם לסוג העבודה ולמקום. יובהר כי עובדי הספק לא יישאו ולא ייכנסו עם נשק לתחומי המרכז הרפואי.

11.5. הספק אחראי לכך שעובדיו וכל מי שנמצא במרכז הרפואי מטעמו לא יעשה כל שימוש בציוד המרכז הרפואי.

11.6. הספק מתחייב להמציא למרכז הרפואי את רשימת העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים לפחות 10 ימים לפני תחילת העסקתם, לרבות כל המסמכים הנדרשים ומבלי לפגוע בכלליות האמור, אישורים ממשטרת ישראל על פי חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001, אישור על ביצוע החיסונים הנדרשים, הצהרה לפיה אינם בעלי עבר פלילי בהתאם לנוסח ודרישות המרכז הרפואי כפי שינוסחו מעת לעת וכיוצא ב'.

- 11.7. העסקתו של כל עובד על ידי הספק בשטח המרכז הרפואי טעונה אישור מראש ובכתב הן של המפקחת והן של קצין הביטחון של המרכז הרפואי.
- 11.8. המפקחת ו/או קצין הביטחון יהיו רשאים לדרוש מהספק להרחיק מהעבודה עובד המועסק על ידו והספק מתחייב לבצע את הדבר מיידית.
- 11.9. הספק ימלא כל דרישה מטעם המרכז הרפואי, בין שהיא מנומקת ובין שלא, לפי שיקול דעתו הבלעדי והסופי של המרכז הרפואי, בדבר הרחקתו מהשטח ו/או מביצוע כל עבודות בשטח ו/או עבור הספק, של כל אדם המועסק על ידי הספק בצורה כלשהי במרכז הרפואי.
- 11.10. אדם שיורחק על פי דרישה, כאמור, לא יחזור הספק להעסיקו במרכז הרפואי בין במישרין ובין בעקיפין וכל ההוצאות הקשורות בהרחקתו של אדם, כאמור, לרבות תשלום פיצויי פיטורין יחולו על הספק בלבד.
- 11.11. הרחקת עובד הספק כאמור לא תהווה עילה לעיכוב כלשהו במתן השירותים למרכז הרפואי והספק ידאג לעדכן מצבת כוח האדם שלו כך שיוכל להמשיך במתן השירותים ללא כל הפרעה.
- 11.12. המרכז הרפואי לא יהא חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים ו/או נזקים העלולים להיגרם לו בשל הדרישה להרחקת עובד על פי האמור לעיל.
- 11.13. היה ותוגש תביעה ו/או דרישה כנגד המרכז הרפואי שעילתה יחסי עובד מעביד על ידי השומרים או מי מהם, ישפה ו/או יפצה הספק את המרכז הרפואי בגין כל סכום שהמרכז הרפואי יחויב לשלמו בתביעה כאמור וכן בגין כל ההוצאות שהיו למרכז הרפואי בקשר עם דרישה כאמור, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין, אותן שילם המרכז הרפואי בפועל זאת תוך שבוע ימים מקבלת מכתב דרישה מהמרכז הרפואי בעניין זה.
- הספק מוותר בזה מראש על כל זכות חזרה כלשהי שתעמוד לו ו/או למי מטעמו כלפי המרכז הרפואי בגין חיוב כאמור.
- 11.14. המרכז הרפואי יודיע לספק אודות תביעה ו/או דרישה כאמור לעיל, וייתן לספק הזדמנות סבירה להתגונן בשיתוף המרכז הרפואי.
- 11.15. האמור בסעיף זה, על כל סעיפיו הקטנים הינו בנוסף ומבלי לפגוע באמור במסמך ב' למסמכי המכרז.
12. הספק יציית להוראות המפקחת, הוראות קצין הביטחון והוראות הממונה על הבטיחות במרכז הרפואי כפי שיינתנו מפעם לפעם בכל עניין הקשור לביצוע הסכם זה.

### **13. יחסי עובד מעביד**

- 13.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין ולא יהיו יחסי עובד מעביד בין המרכז הרפואי ו/או משרד הבריאות לבין הספק ו/או האנשים שיועסקו על ידו בתפקיד כלשהו קבוע או ארעי, וכי האחרונים יועסקו על חשבון הספק וייחשבו לכל צורך כעובדיו ו/או עוזריו ו/או שליחיו של הספק בלבד.
- 13.2. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי כל התשלומים החלים על המעביד בהתאם לכל דין והסכם עבודה לרבות אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל – שכר עבודה, גמול שעות נוספות, תשלום עבור זכויות סוציאליות, פיצויי פיטורין וכל תשלום אחר שחל או יחול על מעביד בגין עובדיו יהיו באחריותו הבלעדית של הספק וישולמו על ידו ולמרכז הרפואי אין ולא תהיה חבות לשלם סכום כלשהו לעובדי הספק. הספק מתחייב כי כל התשלומים ישולמו על ידו במועדים הקבועים בחוק ו/או הסכם מחייב.
- 13.3. הספק מתחייב, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך הסכם זה בהסכם העסקה התואם את דרישות הסכם זה.
- 13.4. הספק ימסור לכל עובד מעובדיו העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 4 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו, ישלח לו אותו הספק בדואר.
- 13.5. הספק ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה, וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה,

קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצרוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

- 13.6. על הספק בלבד תחול האחריות לגבי תביעות של עובדיו מכל מין וסוג שהוא.
- 13.7. מובהר בזאת, כי הספק בלבד יהא אחראי לכל פעולותיהם ו/או מחדליהם של עובדיו או מי מהם ולכל תביעה העלולה להתעורר בקשר עם פעולות ומחדלים אלה.
- 13.8. הספק מתחייב בזה לקיים במשך כל תוקפו של הסכם זה, לגבי העובדים שיועסקו על ידו אחר האמור בחוקי עבודה המפורטים להלן ולהמציא אישור על כך למרכז הרפואי, על האישור להיות חתום על ידי מורשה חתימה של הספק ועל ידי רואה חשבון:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959  
 חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951  
 חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976  
 חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950  
 חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954  
 חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965  
 חוק עבודת נוער, תשי"ג-1953  
 חוק החניכות, תשי"ג-1953  
 חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשכ"ט-1951  
 חוק הגנת השכר, תשכ"ט-1958  
 חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963  
 חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995  
 חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987  
 חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994  
 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות, תשס"א-2001  
 פקודת תאונות ומחלות משלוח יד, (הודעה), 1945  
 פקודת הבטיחות בעבודה, 1946  
 חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954  
 חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967  
 חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957  
 חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988  
 חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991  
 חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996  
 פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998  
 סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998  
 חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957  
 סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000  
 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002  
 חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006  
 סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

וכן כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על נותני שירותים מהסוג נשוא מכרז זה.

#### **14. פיצויים מוסכמים**

- 14.1. הספק ישלם פיצוי מוסכם בסך 200 ₪ על כל איחור של למעלה מחצי שעה מהזמן שהוסכם להגעה למתן השירות.
- 14.2. הספק ישלם פיצוי מוסכם בסך של 750 ₪ על כל איחור שהנו למעלה משעתיים מהזמן שהוסכם להגעה למתן השירות. במקרה האמור למזמין קיימת הזכות להזמין את השירות המבוקש מגורם אחר והספק יישא בהוצאות התשלום בנוסף לפיצוי האמור.
- 14.3. הספק ישלם פיצוי מוסכם בסך 200 ₪ על התייצבות עובד/ת בהופעה לא נאותה, במקרים חריגים העובד/ת ישלח ובמקומו יהא על הספק לשלוח עובד אחר באופן מידי.

14.4. הספק ישלם פיצוי מוסכם בסך 1,000 ₪ על נטילת ציוד ממתחם ביה"ח ללא אישור המרכז הרפואי. ציוד לצורך העניין הוא פריטי כביסה כגון סדינים, שמיות, כריות וכדומה או מכשור רפואי זאת ללא קשר לקיזוז של עלות הפריטים שיילקחו מהתשלומים המגיע לספק.

## **15. סודיות ואבטחת מידע**

הספק מתחייב בזאת:

- 15.1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם ו/או גוף כלשהו, בין בכתב ובין בעל פה כל מסמך ו/או מידע אשר הגיע לידיעתו ו/או לידיעת מי מעובדיו או העובדים למענו תוך כדי מילוי תפקידם או במהלך עבודתם ו/או שהוכנו ו/או שעובדו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בין אם הם קשורים לביצוע הסכם זה ובין אם לאו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, טיטות נתונים, דו"חות וכל חומר אחר ו/או כל ידע ו/או כל מידע שהוא.
- 15.2. ההתחייבויות הספק על פי סעיף זה מחייבות גם את עובדיו ו/או מי מטעמו ואינן מוגבלות לזמן כלשהו, והן חלות על הספק ועובדיו הן בתקופת הסכם זה והן לאחר תום תוקפו ללא הגבלת זמן.
- 15.3. הוראות אלו ימשיכו לחול, ללא הגבלת זמן, גם לאחר סיומו של הסכם זה.
- 15.4. משך כל תוקפו של הסכם זה ותקופות ההסכם הנוספות מתחייב הספק לעמוד בדרישות והתחייבויות לשמירת סודיות ואבטחת מידע המפורטות במסמך ט' למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 15.5. הספק יחתום בעצמו ויחתים את עובדיו וכל העוסקים בביצוע ההסכם זה על מסמך ט' להסכם זה התחייבות לשמירה על סודיות והנחיות אבטחת מידע ויעמוד בכל הדרישות וההתחייבויות המופיעות בו.

## **16. שונות**

- 16.1. כל שינוי ו/או תוספת להסכם זה וכן כל ויתור בקשר להסכם זה לא יהיה להם כל תוקף ו/או נפקות אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים להסכם.
- 16.2. הספק לא יהא רשאי להמחות התחייבויותיו ו/או זכויותיו ו/או חלקן על פי הסכם זה לכל אדם ו/או גוף, אלא בהסכמה מראש ובכתב של המרכז הרפואי. גם במקרה כאמור לעיל ישאר הספק אחראי כלפי המרכז הרפואי לגבי ביצוע כל האמור בהסכם זה.
- 16.3. אי אכיפה של זכות על פי הסכם זה ו/או אי דרישה לביצוע חובה, של מי מהצדדים על פי הסכם זה, לא תחשב כויתור על זכות ו/או דרישה לביצוע החובה.
- 16.4. כל הודעה אשר תשלח על ידי צד אחד למשנהו תשלח בכתב על פי הכתובות המפורטות במבוא להסכם זה, כל עוד לא הודיע מי מהצדדים להסכם על שינוי הכתובת.

## **17. ביטול ההסכם**

- 17.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן יהיה המרכז הרפואי רשאי להביא הסכם זה לידי סיום, מכל סיבה שהיא וללא צורך לנמק את רצונו בסיום ההסכם, בהודעה בכתב אשר תימסר לצד השני לפחות 60 יום מראש. המרכז הרפואי לא יהא חייב לשלם לספק פיצוי כלשהו בגין סיום ההסכם.
- 17.2. על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (חלק כללי), התש"ל-1973 וכן חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תש"ל-1970.
- 17.3. סעיפים 5, 6, 9, 10, 11, 13 ו-15 יחשבו כהוראות יסודיות על פי הסכם זה. והפרת אחד או יותר מהם על ידי הספק תזכה את המרכז הרפואי בזכות לביטול מידי של הסכם זה ולכל הסעדים החוקיים העומדים לרשותו בהתאם לכל דין.

17.4. מבלי לפגוע בזכותו לעשות כן על פי דין, תהא למרכז הרפואי הזכות לבטל הסכם זה ו/או להביא לידי סיום לאלתר בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:

17.4.1. מונה לספק מפרק זמני או כונס נכסים בין ארעי ובין קבוע, או ניתן נגדו צו כינוס נכסים, בין זמני ובין קבוע, וצווים או מינויים אלו לא בוטלו תוך 30 יום ממועד נתינתם.

17.4.2. הספק לא יכול לעמוד בהתחייבויותיו מחמת פשיטת רגל, חוסר כשרות לפעולות משפטיות ו/או העדר אמצעים מתאימים לעמידה בהתחייבויותיו.

17.4.3. במידה והספק או מי ממנהליו הואשמו בעבירה פלילית כלשהי.

17.4.4. במידה והספק לא יכול להציג איזה מהרישיונות ו/או האישורים הנדרשים על פי הסכם זה ותנאי המכרז.

17.4.5. משרד הבריאות ו/או כל משרד ממשלתי אחר הורה למרכז הרפואי שיש לבטל את ההסכם.

17.5. הספק יוכל לסיים את ההסכם בהודעה מראש של 4 חודשים.

17.6. השתמש המזמין בזכותו לבטל הסכם כמפורט בסעיף זה או על פי כל דין, לא תהא לספק עילת תביעה כלשהי כנגד המזמין עקב כך והספק מוותר בזאת על כל תביעה, פיצוי או תשלום כלשהם בקשר לכל היזק, הפסד או פגיעה שנגרמו או עלולים להיגרם לו, עקב ביטול ההסכם או הפסקתו

#### **18. סמכות שיפוט**

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל סכסוך ו/או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים והנובעים ו/או קשורים בהסכם זה ו/או בביצועו תהיה לבית המשפט המוסמך במחוז חיפה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום :**

---

הספק

---

המרכז הרפואי

## נספח ג' להסכם

### נספח ביטוחים נדרשים - אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה - חדרה;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר למתן שירותי שמירה על חולים באי שקט עבור המרכז הרפואי הלל יפה, על פי מכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
5. החולים ורכושם ייחשבו צד שלישי.
6. חריג אחריות מקצועית לגבי נזקי גוף ורכוש מבוטל.
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום למנהל האדמיניסטרטיבי

של המרכז הרפואי הלל יפה .

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_  
תאריך



מסמך ו'נוסח כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד הבריאות, המרכז הרפואי הלל יפה

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים \_\_\_\_\_)

שיוצמד למדד\*) \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_  
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה/חווזה \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

\_\_\_\_\_ תאריך שם מלא חתימה וחותמת

(\* אם נדרשת ערבות צמודה

מסמך ז'

**מכרז מספר 6/2015**  
**אספקת שירותי שמירה על חולים באי שקט ושמירה פרטית לחולים**  
**עבור המרכז הרפואי הלל יפה**

**ניתוח אמות מידה בטיב / איכות השירות (25% מהציון המשוקלל)**

הציון					משקל	הנושא הנבדק
גבוה 5	4	3	2	נמוך 1		
					10%	איכות העובדים
					5%	עמידה בלוחות זמנים
					10%	זמינות העובדים

הציון בנוגע לאיכות השירות (סעיף ב' באמות המידה) יינתן על ידי תשאול הלקוחות שצוינו על ידי המציע בתשקיף המשתתף. המזמין יתשאל שני לקוחות לפחות והכול בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לטופס זה.

אם יסרב מי מהלקוחות לחוות דעתו בכתב, תתועד חוות הדעת ע"י המזמין ותשמש תחליף מלא לטופס הכתוב.

היה ולקוח מסרב לענות יהא רשאי המזמין לפנות למציע ולבקש שמות לקוחות נוספים לאלה שצוינו בתשקיף ו/או ליתן ציון 0 בסעיף זה.

שם המציע: \_\_\_\_\_

שם הלקוח: \_\_\_\_\_

נציג הלקוח: \_\_\_\_\_

תאריך הבדיקה: \_\_\_\_\_

שם הבודק \_\_\_\_\_

חתימת הבודק \_\_\_\_\_

מסמך ח'נוסח אישור עו"ד לעמידה בתנאים סוציאליים

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד הבריאות

הנדון אישור על תשלומים לעובדי חברת \_\_\_\_\_.

אני הח"מ מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המשמש בתפקיד

\_\_\_\_\_ בחברת \_\_\_\_\_ מאשר כי:

החברה משלמת ומתחייבת לשלם, היה ותזכה במכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המזמין, לכל המועסקים על ידה לא פחות משכר השווה לשכר מינימום כפי שמתעדכן מפעם לפעם. כמון כן, החברה נושאת בתשלום כל מס ו/או חובה בגין דמי ביטוח לאומי, מס הכנסה, דמי טיפול ארגוני, תשלומים לקרנות פיצויים ו/או מבטחים, וכן כל תשלום אחר החל על מעביד בקשר עם העסקת עובדים.

בנוסף, ממלאת אחר האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965
- חוק עבודת נוער, תשי"ג-1953
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשכ"ט-1951
- חוק הגנת השכר, תשכ"ט-1958
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות, תשס"א-2001
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד, (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

וכן, כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על נותני שירותים מהסוג נשוא ההתקשרות בין החברה למרכז הרפואי הלל יפה.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפניי,  
מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי  
יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן, אישר בפניי את תוכן תצהירו לעיל, בחותמו  
עליו לפני.

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
עו"ד

## מסמך ט'

### נוסח התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

מסמך זה ייחתם על ידי המציע, עובדיו וכל העוסקים בביצוע ההסכם זה

לכבוד

המרכז הרפואי הלל יפה

א.ג.נ.

### הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל והמרכז הרפואי הלל יפה (להלן: "המזמין" ו/או "בית החולים" ו/או "המרכז הרפואי") פרסם מכרז \_\_\_\_\_ (להלן – "המכרז") למתן שירותי פרסום ומיתוג (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמזמין התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

### **אי לזאת, אני הח"מ, המציע במכרז, מתחייב כלפיכם כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How) השייך למזמין ו/או למטופלים המטופלים ו/או שטופלו בבית החולים ו/או הקשור באספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין בעל פה ובין בכתב ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: נתונים, מסמכים, דו"חות, התכתבויות, מידע אודות בית החולים והחולים השוהים בבית החולים (לרבות זהותם), צילומים שצולמו במתחם בית החולים, מידע המתייחס למצב בריאותו הגופני או הנפשי של מטופל בבית החולים או לטיפול הרפואי בו, מידע מתוך הרשומה הרפואית של מטופל בבית החולים.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בין אם נתקבל לפני ו/או במהלך אספקת הטובין/מתן השירותים/ביצוע העבודות או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. כל מידע או סוד מקצועי או ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי המציע במכרז ו/או כזוכה במכרז עקב או בהקשר לאספקת הטובין/למתן השירותים/ביצוע העבודות לא אוציא ולא אעביר ולא אמסור אותם לצד שלישי כלשהו, ללא יוצא מן הכלל, או לרשות הרבים, וכן לא אוציא ולא אעביר ולא אמסור כל חלק מהם או כל זכות או טובת הנאה בהם לצד שלישי כאמור או לרשות הרבים, אלא אם הותר הדבר על ידי הגורם המוסמך במרכז הרפואי, בכתב. המציע/הזוכה במכרז מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו כי כל החומרים ו/או המוצרים ו/או הרשימות ו/או המאגרים מכל סוג ומין המשמשים לביצוע המשימות על פי מכרז זה יחשבו לרכוש המרכז הרפואי, הן בתקופת המכרז ו/או הזכיה על פיו והן לאחר תום תקופה זו.

3. המציע/הזוכה במכרז מצהיר כי ידוע לו שתוקף סודיות מידע רפואי הנו ללא תפוגת זמן.

4. כל החומרים והמוצרים אשר יפותחו ו/או יבוצעו כתוצאה מהמכרז, מביצוע ההסכם על פיו לרבות טפסים ו/או מערכת ממוחשבת יחשבו כקניינו הבלעדי של המרכז הרפואי. למען הסר ספק מוסכם כי אין להשתמש

במידע, בסודות מקצועיים, בחומרי השירות, מסמכים, מסמכי מחשב וכדומה שלא לצורך אספקת הטובין/מתן השירות/ביצוע העבודות או להעבירם לגורם שלישי אלא באישור הנהלת המרכז הרפואי בכתב.

5. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע וכל סוד מסחרי שהגיע או יגיע לידיעתו במסגרת ו/או בהקשר לפעילותו מול המרכז הרפואי ולא להעביר בכל צורה שהיא כל מידע ו/או סוד מקצועי לאדם ו/או לגוף כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש שלא בהקשר לעבודתו עבור המרכז הרפואי או באמצעות אחרים. המציע/הזוכה במכרז לא יוציא כל מידע רפואי, מידע על שוהים בבית החולים, עובדים או כל מידע סודי אחר אל מחוץ לתחומי בית החולים. הדברים אמורים לגבי כל צורה של מידע (דיגיטלי, פיזי או כל צורה אחרת), אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על ידי הנהלת המרכז הרפואי.

6. המציע/הזוכה במכרז לא יעבד המידע בכל אמצעי שאיננו רכוש בית החולים אלא אם כן ניתן לכך אישור מפורש על ידי הגורם המוסמך ובכתב.

7. המציע/הזוכה במכרז מצהיר בזה כי יעשה כל הניתן לצורך אבטחת המידע והסודות המקצועיים. המציע/הזוכה במכרז מצהיר בזה כי יפעל בנושא זה אף בהתאם להנחיות המרכז הרפואי, ככל שיינתנו.

8. אין באמור בסעיף זה ובהנחיות שיינתנו על ידי המרכז הרפואי כדי לגרוע מאחריות המציע/הזוכה במכרז בכל צורה שהיא.

9. המציע/הזוכה במכרז יישא לבדו באחריות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו למרכז הרפואי הלל יפה ו/או לרכושו ו/או למי מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות מטופלי המרכז הרפואי ו/או לגופו של כל אדם ו/או גוף כאמור אשר נגרם כתוצאה מכך שלא עמד בהתחייבויותיו על פי מסמך זה ועל פי מסמכי המכרז.

10. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לתקן, להיטיב, להשלים, ככל שניתן, כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר קורתם הכול לשביעות רצונו המלאה של המרכז הרפואי.

11. המציע/הזוכה במכרז מתחייב בזה לשפות את המרכז הרפואי בגין כל הוצאות ו/או תביעות שתוגשנה נגדו בגין נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד להם אחראי המציע/הזוכה במכרז, כאמור לעיל, בתוספת הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המרכז הרפואי.

12. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבצע בקרות לבחינת קיום נהלי אבטחת המידע על ידי המציע/הזוכה במכרז. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בתוך תקופת זמן שתיקבע על ידי המרכז הרפואי.

13. המציע/הזוכה במכרז מתחייב לעדכן את המרכז הרפואי בכל אירוע אבטחת מידע או שינוי שהתבצע בתחומו או באחריותו ויכול להשפיע על אבטחת המידע של מידע ו/או סודות מקצועיים של המרכז הרפואי, שברשותו (כגון: שינוי כלשהו במערכות מידע, העסקת קבלני משנה, שינוי/הוספת עובדים וכו') ולקבל אישור על כך מראש מהמרכז הרפואי.

14. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שהיה ואזכה במכרז יהא עלי להחתיים את כל העובדים שיעבדו מטעמי בתחומי המרכז הרפואי או עבורו על הצהרת סודיות המופיעה בנספח ג' להסכם ההתקשרות על פי מסמכי המכרז, לפני תחילת העבודה במרכז הרפואי. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבקר מימוש הנחיה זו בכל עת ובכל דרך שימצא לנכון.

15. מוסכם עלי כי במקרה ותמצא חריגה מסעיף זה, הפיצוי המוסכם הנו 1000 ₪ לכל עובד שיימצא כי לא הוחתם על הצהרה כאמור. אין בקנס זה או בבקרה זו בכדי לגרוע מאחריות הזוכה במכרז כפי שהוגדרה בסעיפי מסמך זה.

16. ידוע לי ואני מסכים כי היה ואפר את ההנחיות הקבועות במסמך זה יראו בכך הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים. במקרה זה, יהיה רשאי המרכז הרפואי, על פי בחירתו, בנוסף על כל זכות שיש לו על פי כל דין, לבטל את ההסכם ו/או את זכייתי במכרז לאלתר או להשהותו וכן לדרוש פיצויים על הנזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כתוצאה מההפרה.

#### ולראיה באתי על החתום

היום:

יום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

המציע:

שם פרטי ומשפחה \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_

כתובת

\_\_\_\_\_ חתימה

## מסמך י'

### הצהרת המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה, צווי הרחבה והסכמים קיבוציים

אני הח"מ מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, מצהיר בזאת כי המציע מקיים בקביעות את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי חוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

להלן פירוט מידע בקשר להפרות זכויות עובדים מכוח חוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו קיום חוקי העבודה של המציע:

#### 1. הרשעות פליליות של המציע בגין הפרת דיני עבודה:

מס"ד	תאריך הרשעה	שם החוק בגינו הורשע ומספר סעיף

#### 2. הרשעות פליליות של בעלי השליטה במציע בגין הפרת דיני עבודה:

מס"ד	תאריך הרשעה	שם החוק בגינו הורשע ומספר סעיף

#### 3. הרשעות פליליות של חברות אחרות שבשליטת מי מבעלי השליטה בגין הפרת דיני עבודה:

מס"ד	תאריך הרשעה	שם החוק בגינו הורשע ומספר סעיף



4. פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה שנפסקו כנגד המציע, בעלי השליטה או חברות אחרות שבשליטת מי מבעלי השליטה:

מס"ד	תאריך מתן פסה"ד	שם החוק הרלוונטי

5. קנסות בגין הפרה של חוקי עבודה שהוטלו על המציע, בעלי השליטה או חברות אחרות שבשליטת מי מבעלי השליטה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה:

מס"ד	תאריך קבלת הקנס	שם החוק בגינו ניתן הקנס ומספר סעיף	גובה הקנס

6. עיצומים כספיים בגין הפרת חוקי עבודה שהושתו על המציע, בעלי השליטה או חברות אחרות שבשליטת מי מבעלי השליטה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה:

מס"ד	תאריך קבלת העיצום	שם החוק בגינו ניתן העיצום ומספר סעיף	גובה העיצום

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת

\_\_\_\_\_  
שם המצהיר + חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד/רו"ח מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה הפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
חתימת עוה"ד/רו"ח

\_\_\_\_\_  
חותמת ומספר רישיון עורך דין /רו"ח

\_\_\_\_\_  
תאריך

## נספח א' למסמך א'

### תצהיר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

#### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_