

דף מידע למטופלים
ובני משפחותיהם



המחלקה איכבואה צחובה



המרכז הרפואי
הלל יפה

מנהל המחלקה: ד"ר אשקר ג'לאל
אחות אחראית: נאוה עמר

טלפון במחלקה: 04-6304271/2
פקס: 04-6304283

ברטום אסור



מדינת ישראל - משרד הבריאות
המרכז הרפואי הלל יפה
מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט-הטכניון, חיפה
<http://hy.health.gov.il>

כצאי אצגא!

הפניה לקבלת טיפול במיזן מחייבת:

- טופס הפנייה מאת הרופא המטפל וקופת החולים
(טופס 17).

- במקרה של תאונת דרכים - אישור משטרה.

ללא טפסים אלו יגבה תשלום הכרחי שנקבע בחוק על ידי משרד הבריאות. ניתן להמציא טפסים אלו בדיעבד על מנת לבטל תשלום שנגבה עם הגעתך למיזן. האחריות להסדרת עניין זה היא על המטופל בלבד.

לנוחיותך ברחבת הכניסה למחלקה לרפואה דחופה ניתן למצוא:

- טלפונים ציבוריים

- מכונות שתיה/ חטיפים

- כספומט.

אם ברשותך חפצי ערך באפשרותך להפקידם במשרד קבלה/ שחרור חולים עד לגמר הטיפול.

המנע/י מהשארת חפצים ללא השגחה, הנהלת המרכז הרפואי אינה אחראית לאובדן ו/או גניבת חפצים אישיים.

חל איסור על עישון בתוך בית החולים.

ממונה על זכויות החולה - בבית החולים פועל ממונה על זכויות החולה אליו ניתן לפנות בכל הנוגע למימוש זכויותיהם. הממונה הוא ד"ר יעקב הספל, סגן מנהל בית החולים.

ציוג המלכ"צ מאחל לך שהיו קציה
וציאלג שלמה.





במידת הצורך, ועל פי קביעת הרופא הממין, יוזמנו מומחים נוספים להעריך את מצבך. בהתאם לתוצאות הבדיקות והייעוצים שניתנו יחליט הרופא הממין האם הטיפול המשכי יתבצע במסגרת בית החולים או במסגרת הרפואה בקהילה. אנו מדגישים כי מהלך הבדיקות ומהלך הגעת היועצים לבדיקתך עלול להתארך בשל אילוצים שונים ומקוים כי הדבר יתקבל בהבנה ובסבלנות.

סיום הבירור והטיפול

בסיום הטיפול תקבל/י הסבר והדרכה מהצוות הרפואי או הסייעודי על מצבך הרפואי וכן המלצות להמשך בירור/טיפול. אם תשוחרר/י להמשך טיפול בקהילה תקבל/י מכתב לרופא המשפחה מהפקידה במשרד הקבלה/ שחרור חולים. במידה ותאושפז/י הצוות במחלקה ידאג להעברתך למחלקה בתיאום המחלקה הקולטת.



תהליך הקבלה והמיון

עם הגעתך לחדר המיון של בית החולים תופנה/ תופני לאשנב הקבלה בכניסה על מנת שייפתח לך תיק רפואי. בשלב זה הינך מוזמנת/ להציג את כל המסמכים הרפואיים שברשותך על מנת שיצורפו לתיק ויסייעו באבחנה של הצוות בחדר המיון. באם מצבך אינו מאפשר זאת, יוכל מלווה/ איש צוות לפנות בשמך.

לאחר הרישום תוזמנ/י להיכנס לחדר המיון שם יתבצע תהליך המיון הראשוני על ידי הפנייתך של האחות בדלפק לאגף המתאים ביותר על פי תלונותייך הרפואיות. בשלב זה יינטלו בדיקות ראשונות להערכת מצבך הרפואי, שלאחריהם ייגש אליך הרופא המטפל.

שימו לב!

במחלקה מגוון רחב של מטופלים הזקוקים לטיפול רפואי ברמות שונות של דחיפות.

מטופלים במצב קשה יטופלו מייד עם הגעתם, שאר המטופלים יטופלו בהתאם למצבם הרפואי ועל פי שיקול דעתו של הצוות המטפל. אנו מבקשים ממך להתאזר בסבלנות בעת ההמתנה לבדיקת הרופא.

בדיקת רופא והמשך טיפול

הטיפול הניתן במחלקתנו הינו ראשוני ומתייחס לתלונה הדחופה עימה הגיעה המטופל.

במסגרת מחלקתנו נעשות הבדיקות הבסיסיות הנדרשות, בהתאם למצב המטופל:

בדיקות מעבדה - בדיקות דם ושתן.

בדיקות הדמיה - מתבצעות במכון הדימות הנמצא מחוץ לשטח המחלקה.

יש להדגיש כי עם סיום ביצוע הצילום אין צורך להמתין לקבלת התוצאה, אלא לחזור מיד לחדר המיון לקבלת המשך אבחון וטיפול. תוצאות הצילום שנעשה תועברנה באופן ממוחשב ישירות ממכון הדימות לרופא המטפל בחדר המיון.

במסגרת המחלקה לרפואה דחופה יוענק לך טיפול ברמה גבוהה המתבסס על ידע, מיומנות, סבלנות ויחס חם. צוותנו מודע לכך שההגעה לבית חולים עלולה ליצור דאגה ולחץ רב. לכן, אנו נלווה, נדריך ונסייע לך לאורך כל שהייתך במחלקה לרפואה דחופה עד לשחרורך או עד לאשפוזך. צוות המחלקה לרפואה דחופה יעשה את המירב על מנת להקל עליך ועל מלוויו בזמן שהותך במחלקתנו.

על המחלקה

המחלקה לרפואה דחופה עוסקת במתן מענה ראשוני ומיידי לפונים לבית החולים. הצוות הפועל בה הוא רב מקצועי וכולל מומחים מתחום הרפואה הפנימית, הרפואה הכירורגית ורפואת הטראומה. בשל העובדה שמחלקתנו נדרשת לתת מענה למגוון סוגי הטיפולים והפציעות היא מקבלת סיוע מכלל המומחים והמחלקות בבית החולים על פי הנדרש.

המחלקה לרפואה דחופה מסונפת לפקולטה לרפואה ע"ש ברוך רפפורט, הטכניון חיפה, ונוטלת חלק בחינוך סטודנטים לרפואה מהארץ ומהעולם. כמו כן, אנשי מחלקתנו משמשים כמדריכים לסטודנטים בבית הספר לסייעוד של המרכז הרפואי הלל יפה המסונף לאוניברסיטת תל אביב וכן של סטודנטים לסייעוד באוניברסיטת חיפה.

