

מגזין המרכז הרפואי הלל יפה

הלעלון



בשער:
אירוע קבלת תו התקן
הבינלאומי מטעם ארגון JCI
עמ' 10 <<



המרכז הרפואי
הלל יפה
מומחים באנשים

מדורים

שירותים חדשים
אירועים וביקורים
זה הכל אנשים

19

שבוע הנקה

10

קבלת
תו תקן JCI

8

סכנה בעשר
אצבעות



דבר המנהל

עובדים ועובדות יקרים,

שנה חדשה בפתח ועימה התרגשות חדשה וציפייה לעתיד לבוא. זו נקודת זמן שיש בה מן החגיגות וגם נקודת זמן בה ניתן לסקור את העשייה הרבה במרכז הרפואי שלנו. בשנה זו, העשייה לא רק שהייתה ענפה ומגוונת, אלא גם נוסף לה מימד של גאווה רבה מאד, גאווה שנעוצה בהכרה הבינלאומית עם קבלת ההסמכה על פי תקן ה- JCI - תקן איכות ובטיחות ברפואה מהמחמירים הקיימים לבתי חולים בעולם ובכלל.

הפעילות היומיומית הענפה והמורכבת בבית החולים, לצד העבודה היסודית והמעמיקה בכל המקצועות ותחומי הליבה של הארגון שנעשתה במהלך תקופה ארוכה לקראת המבדק המכריע, הגיעו לשיאם בחמישה ימים מרוכזים בהם נציגי ארגון ה- JCI בדקו כל פינה ופינה, תישאלו עובדים, פתחו תיקים ורישומים ונברו "בקרביים" של בית החולים בכל היבט אפשרי. אלו היו חמישה ימים בהם ניתן היה לחזות בעשייה הארגונית בסיפוק ניכר, כל שכן התוצאה - מעבר של המבדק המדוקדק בהצטיינות יתרה עם מספר הערות מועט במיוחד. זה המקום לציין כי גם משרד הבריאות, המקבל לידי את תוצאות המבדקים שנערכים בכל בתי החולים בארץ, ציין בפנינו כי "הלל יפה" הוא בית החולים המצטיין ובעל מספר ההערות הקטנות ביותר מבין בתי החולים הממשלתיים שנבדקו במהלך השנה.

מעמד סיכום המבדק, היה עבורי אחד האירועים המשמחים והמרגשים ביותר, ותחושת הגאווה והעשייה הארגונית של כל עובד ועובד ניכרה למרחוק.

לתחושת גאווה זו, נוספה אסמכתא בשבוע שלאחר המבדק, עת פורסם דו"ח מדדי האיכות של משרד הבריאות, זו השנה השלישית ברציפות. בדו"ח, הוצגו מדדי איכות בטיפול, הנבדקים על ידי משרד הבריאות ומושווים למול הנעשה בבתי חולים אחרים. גם כאן, הוכחנו שאנחנו תלמיד מוצלח עם תעודה שבה כל הציונים הם

מעבר לרף הנדרש. לא רק שעמדנו במרבית המדדים באופן מרשים ביותר, אלא שבחלקם אף עמדנו בהצטיינות.

כאמור, מדובר בשתי בחינות חיצוניות המהוות סמן עיקרי לטיבו ואיכותו של המרכז הרפואי - האחת בינלאומית והשנייה פנים ארצית. בשתייהן, באופן שלא ניתן לערער עליו- עמדנו, לא סתם עמדנו, עמדנו בהצלחה וכבוד רב, וללא עוררין.

זה המקום להודות לכל מי שידו בנתינה, כל אחד מעובדינו המסורים הוא אבן יסוד חיונית במכונה המורכבת הנקראת המרכז הרפואי הלל יפה. נבחנו על איכות טיפול, איכות שירות ואיכות העשייה, והוכחנו שאנחנו מומחים במה שאנחנו עושים, וכי טובת המטופל ובטיחות הטיפול בו היא במהות העשייה שלנו. כל זה לא היה מתאפשר בלי כוח אדם איכותי, איכפתי, מסור ובעיקר מקצועי ונאמן. טוב למטופלינו לדעת שאלו הידיים העוסקות במלאכה.

מקצוענות בטיפול ואיכות השירות הן אבני יסוד הטבועות בבסיס עבודתנו, כך היה וכך ימשיך. לפנינו עומדים אתגרים רבים ולא פשוטים. השנה הבאה תהיה עמוסה לא פחות, ואולי אף יותר.

אנו נמשיך לשמר ולפתח את העובדים שלנו ולגייס כוח אדם איכותי, נמשיך לרכוש טכנולוגיות מתקדמות ולבסס תשתיות חדשניות יותר. נמשיך לפתח ולשמור על קשר חם עם הקהילה שלה אנו נותנים שירותים ולגייס עבורה משאבים נוספים, בסיוע עמיתים וידידים, ויחד כולנו נצמיד את המרכז הרפואי שלנו קדימה. זוהי משימה מאתגרת ומורכבת, בטוחני כי נוכל לה.

שתהיה שנה טובה, בטוחה ובריאה

ד"ר מיקי דודקביץ
מנהל המרכז הרפואי

שקיפות טכנולוגית

במכון הדימות של המרכז הרפואי הותקנו שני מכשירי CT מהמתקדמים ביותר בעולם המאפשרות ביצוע בדיקות הדמיה, מהר יותר, בקרינה מינימאלית וברמת דיוק טובה יותר מבעבר. ד"ר זינה ראוף, מנהל היחידה לטומוגרפיה מחשבית (CT) במכון הדימות מביא את הפרטים. שקוף, חדש וחדשני.

מערכת ה-CT מסוג SOMATOM Perspective מספקת דיוק מרבי ומאפשרת, בנוסף לסריקות השגרתיות, לבצע פעולות פולשניות בהנחיית CT (כגון ביופסיות והכנסת נקזים). זאת הודות למערכת הכוונה מובנית המתקדמת ביותר מסוגה וייחודית.

ביחידה לטומוגרפיה מחשבית (CT) שבמרכז הרפואי הלל-יפה, שני מכשירי ה-CT החדשים מופעלים על בסיס פרוטוקולים רפואיים מדויקים, המעודכנים בהתאם לספרות הרפואית באופן שוטף המאפשרים בדיקות CT מהירות, באיכות מעולה וברמות קרינה נמוכות במיוחד.

ד"ר אליסיה נכטיגל, מנהלת מכון הדימות ב"הלל יפה", מברכת גם היא על הרכישה של שני המכשירים: "חשוב לנו לשפר ולייעל את עבודתנו כל העת. ללא ספק, מכשירים כה משוכללים, מסייעים לנו ניכרות בכך, ועל כך אני שמחה וגאה".

ביחידת ה-CT של מכון הדימות של מרכז רפואי הלל יפה הותקנו לאחרונה שני מכשירי CT חדישים של חברת Siemens, מהמתקדמים ביותר בעולם: SOMATOM Drive 1- SOMATOM Perspective.

מערכת ה-Drive היא המתקדמת בעולם ומהווה פריצת דרך בתחום ה-CT. למערכת עקרון פעולה מבוסס על שתי שפופרות ושני מערכי גלאיים עצמאיים הפועלות בעוצמות שונות ולסירוגין. הדבר המאפשר ביצוע בדיקות CT ייחודיות בטכניקה של Dual Energy.

כידוע, מכשיר ה-CT משמש כלי חשוב מאוד בדימות של המערכות השונות של הגוף. הוא מאפשר אבחון מגוון ורחב מאוד של מחלות ותהליכים פתולוגיים באזורים שונים בגוף, במהירות וברמות דיוק גבוהות.

ביחידה לטומוגרפיה מחשבית (CT) שבמרכז הרפואי הלל יפה מבוצעות היום רוב בדיקות ה-CT, כולל: מוח, מערות פנים, ארובות עיניים, צוואר, חזה, בטן אגן, עמוד שדרה ועצמות וכן בדיקות CT אנגיוגרפיה (CTA) להערכת כלי הדם באזורים שונים בגוף.

למערכת החדשה יכולת סריקה ייחודית בשיטת Flash Spiral המאפשרת ביצוע בדיקות מהירות מאוד ברמת קרינה הנמוכה ביותר בשוק, ללא צורך בעצירת נשימה. לדוגמה, ניתן לבצע סריקה כל גופית בזמן של פחות מ-4 שניות ובאיכות תמונה מאוד גבוהה. הודות לשיטת הסריקה המהירה ולתוכנת המותאמת לילדים באופן ייחודי ניתן היום לבצע בדיקות CT לילדים במנת קרינה מופחתת בכ-60% מהסורקים הרגילים, וללא צורך בהרדמה.

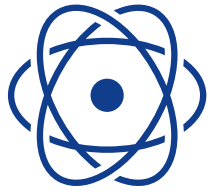
הודות לשימוש בשתי שפופרות, מתאפשרת סריקה ייחודית של הלב - "צנתור לב וירטואלי" - במהירות גבוהה (כרבע שניה) ובקרינה מינימאלית הפחותה מ-1 mSv לעומת 5-15 mSv בסורקים רגילים, ללא צורך במתן תרופות להאטת קצב הלב כגון חוסמי בטא (Beta-blockers).

המערכת מצוידת במפתח גדול, במיטה רחבה במיוחד, בעלת אורך סריקה של 2 מטר ויכולת העמסת נבדקים ללא מגבלה של משקל או מבנה גוף ומאפשרת ביצוע בדיקות מהירות במקרים של טראומה, באיכות גבוהה ובנחות מקסימלית.



כתובת המערכת | המרכז הרפואי הלל יפה, תד. 169 חדרה
כל הכתוב ואו המתפרסם במגזין זה הוא מידע כלכלי, שאינו מהווה תחליף מכל סוג שהוא ליעוץ ולטיפול רפואי ואין לראות בו הוראות לטיפול עצמי, איבחון, ואו המלצה לטיפול זה או אחר ואו נטילת חומר זה או אחר. כל ייעוץ וטיפול חייב להינתן אישית בידי רופא ותחת פיקוחו. © כל הזכויות שמורות למרכז הרפואי הלל יפה.

עורכת | דפנה נבו
מפיקה | דנה הירש-פדני
חברי המערכת | אביבה פיטרושו, דינה פיינבלט
צילום | דפנה נבו, טל זיגדון, רפי קורן
עריכה גרפית וקונספט | קונטקט



טכנולוגיות
מתקדמות

מ

מדובר בפעולה
חדשנית שהחלו
בביצועה בישראל
לאחרונה, ושעד כה
בוצעה בשני
מרכזים רפואיים
נוספים בארץ.

מ

להיות במעקב של בית החולים על מנת לוודא
אפקט ארוך טווח של הפעולה. פרופ' משנה יצחק
ברורמן, מנהל היחידה לאף אוזן גרון וכירורגית
ראש צוואר, מציין כי ללא ספק מדובר בשירות
חשוב נוסף הניתן למטופלים המגיעים ל"הלל יפה".

למעוניינים בבצוע הפעולה יש לבצע בדיקת
שמיעה וטימפנומטריה בהפניית רופא המשפחה.
לאחר מכן תתבצע בדיקת התאמה במרפאות חוץ
אף אוזן גרון בהלל יפה (נדרש טופס התחייבות
מהמבטח הרפואי).

**למידע נוסף ולבירור על ביצוע הפעולה ניתן לפנות
בטלפון למזכירת המחלקה בטלפון שמספרו:
04-6304664 או בדוא"ל: adik@hy.health.gov.il**

החלק הסחוסי של תעלת אוסטיוס דרך החלק
האחורי של האף (הנאזופארינקס) הבלון מנופח
בלחץ למשך זמן קצר- ולאחר מכן מוצא החוצה.
התהליך מתאים במיוחד לאנשים הסובלים מנזלים
באוזניים או מתקשים בטיסות או בצלילות, ומטרתו
לאוורר ולנקז את האוזן התיכונה ושיפור תפקוד
תעלת השמע.

מחקרים שבוצעו לאחרונה הוכיחו כי מדובר בשיטה
בטוחה יחסית, עם מעט תופעות לוואי, המהווה
טיפול ישיר בבעיה ומשפרת את תפקוד תעלת
השמע. לציין כי עדיין נערכים מחקרים בכדי לבסס
תוצאות אלו מבחינת בטיחות ויעילות.

ביצוע הפעולה דורשת מהמטופלים להיות תחת
הרדמה, אך אורך הפעולה קצר ביותר - כרבע שעה,
כאשר המטופלים, לרוב, משוחררים לביתם לאחר
מספר שעות וחוזרים לתפקוד רגיל יום לאחר
ביצוע הפעולה. ד"ר גלית אביאור מדגישה, כי כל
המטופלים שעברו את הפעולה הניתוחית הקצרה
שחררו הביתה בבריאות טובה, אך כמובן ימשיכו

קיצוניים) הגורמים לתחושת אטימות באוזניים.
חוסר תפקוד של תעלה זו מסב ירידה באיכות
החיים, זאת בשל תחושת "מלאות" תמידית באוזן,
כאבי אוזניים וחוסר יכולת לסבול שינויים בלחץ
האוויר בטיסות, צלילות או פעילויות אחרות. מדובר
בבעיה המופיעה באופן כרוני אצל אחד מכלל
האוכלוסייה ואשר עם הזמן, אם אינה מטופלת,
עלולה להוביל לסיבוכים כגון ירידה שמיעה.

עד כה, הטיפול בבעיה זו כלל תרופות להורדת
גודש באף, נטילת קורטיקוסטרוואידים סיסטמיים
או מקומיים, אנטי-היסטמינים ו/או טיפול ניתוחי
של החדרה צינוריות אוורור לעור התוף. טיפולים
אלו היו בעיקר מעקף לבעיה ולא טיפול בבעיה
עצמה, ולא פתרון קבוע. דהיינו יעילות הטיפולים
והניתוח הייתה בלתי מספקת.

מורידים לחץ בטכנולוגיה חדשה

בטכנולוגיה החדשה בה בוצע הניתוח במרכז
הרפואי הלל יפה, נעשה שימוש בבלון, שמוחדר
לתעלת השמע בטכניקת צנתור המאפשרת הרחבת

מורידים לחץ

ניתוח חדשני לטיפול בבעיות של תעלת השמע

בתחילת אוגוסט בוצע במרכז הרפואי הלל יפה ניתוח
באמצעות בלון חדשני מסוגו לטובת הרחבת תעלת
השמע, בעיה הפוגעת בכ-1% מהאוכלוסייה. ד"ר
גלית אביאור, רופאה בכירה ביחידה לאף אוזן גרון,
שביצעה את הפעולה: "הלל יפה" הוא בין בתי החולים
הראשונים בארץ בו מבוצע הניתוח.

בתחילת אוגוסט השנה ביצעה היחידה לאף אוזן גרון
וכירורגית ראש צוואר של המרכז הרפואי הלל יפה
ניתוח העושה שימוש בטכנולוגיה חדשנית מסוגה -
הרחבת תעלת השמע על ידי שימוש בבלון לסובלים
מבעיה בהשוואת לחצים תוך אוזנית כרונית אשר
עלול לפגוע בשמיעה ו/או באיכות החיים. מדובר
בפעולה חדשנית שהחלו בביצוע בישראל לאחרונה,
ושעד כה בוצעה בשני מרכזים רפואיים נוספים
בארץ. את הניתוח ביצעו ד"ר גלית אביאור ופרופ'
משנה יצחק ברורמן.

ניתוח בתעלת השמע - על שום מה?

תעלת השמע, או בשמה הקליני חצוצרת אוסטיוס
הינה צינור/תעלה המחברת את האוזן התיכונה אל
החלק האחורי של האף (הלוע) ומאפשרת כניסה
של אוויר לתוך האוזן וממנה. התפקוד העיקרי
של התעלה הינה השוואת לחצים, והגנה על האוזן
התיכונה ואוורורה.

רובנו מכירים בחשיבות תעלה זו במצבים של נסיעה
בכבישים תלולים, טיסות או צלילות (שינויי לחץ



מידע רפואי

להם ניתנה הבכורה

בוא נדבר קצת על אלו שלעד יהיו הראשונים להוריהם- הילדים הבכורים. מה מאפיין ילד בכור? ואיך ניתן לרתום את הבכורה בצורה הרגשית הנכונה ביותר לילד שבו אחריו ולחיי המשפחה? - קבלו מספר הסברים.

מאת: אורית מלר, פסיכולוגית קלינית בשירות לבריאות הנפש ילדים ונוער, וד"ר טטיאנה אברט, פסיכיאטרית ילדים ומנהלת השירות.

יש כדיחה ידועה שמדברת על זה שילד ראשון הוא "ילד בהרצה" - ילד שאיתו ההורים מתנסים בכל עניין בפעם הראשונה - לטוב ולרע. פעמים רבות גם האנרגיה והמשאבים מתרכזים אליו מתוקף ראשוניותו, אבל גם מתוקף היותו יחיד, לפחות לתקופת מה. על ילדים בכורים נאמרו דברים רבים, אבל האם ניתן לאפיין ילד בכור בתכונות מסוימות? ומה בין ילד בכור לבין הבריאות הנפשית של המשפחה כולה? הנה מספר הסברים ועובדות על ילדים בכורים.

הסדר כן קובע

אלפרד אדלר, מייסד שיטת אדלר, היה הראשון שדיבר על תיאוריה בדבר משמעות סדר הלידה במשפחה. הוא דיבר על כך שלמעך המשפחתי והדבר שבו הוא מתהווה מבחינה כרונולוגית יש משמעות על האופן שבו ננהל את חינוך אינדיבידואלים. לדעתו, למרות שההורים הם אותם האנשים עבור כל ילד הרי שכל ילד מגיע ל"בית אחר".

מחקרים שבוצעו על נושא מיקום הילד בסדר ההולדה מראים גם הם שאחד הדברים המשמעותיים בהתפתחות הרגשית של הילד ובאופיו הוא המקום של הילד בסדר הלידה והמיקום והמשמעות שההורים נותנים לסדר הלידה שלו. זו הסיבה גם שישנם קווים זהים בין ילדים בכורים, אם כי לעולם לא זהים לחלוטין.

מה מאפיין ילד בכור?

הילד הבכור מגיע לבית שאין בו ילדים, הוא הראשון ולכן שמורה לו זכות ראשונים לבחור היכן הוא מתמקם. מטבע הדברים גם יש להורים יותר אנרגיה, ופעמים רבות, גם יותר משאבים בכדי להשקיע בו ובגידולו. אבל מה מאפיין ילדים בכורים כאשר הם?

אמביציה ושאפתנות - מתוקף היותו ראשון בין מבוגרים, הוא לומד את העולם דרך האינטראקציה עם המבוגרים ועולמם. עניין זה יוצר בקרב ילדים בכורים תכונות של אמביציה ושאפתנות. סטטיסטית יש יותר ילדים בכורים בעמדות משפיעות, בתפקידים ניהוליים ובאקדמיה. ההסבר הוא הזמן הרב שהוא מבלה עם הוריו, שאליהם הוא נושא עניין.

חונך ומעצב - כאשר מגיעים האחים הצעירים הבכור מקבל תפקידים מההורים על מנת לעזור לאחיו. הוא הופך להיות מעין חונך ומתווך לעולם המבוגרים בין אם מעוניין בכך ובין אם לא. האחים הצעירים כמעט תמיד יישאו עיניהם אליו. הוא הראשון לעשות מעשים מסוימים והם ינהגו כמוהו. תפקיד זה יוצר חיזוק של יכולות הילד באשר הן, כמו גם עיצוב אישיות כבוגר ואחראי. פעמים רבות, האחים הבכורים, גם בבגרותם, הם העוזרים לאחרים ותומכים בהם (למעשה כי הרגילו אותו שהם האלו שצריכים לדאוג ולעזור לאחיהם).

מכתיב הקצב - כאשר נולד אח נוסף, הילד הבכור פעמים רבות שמעמדו מתערער. בפועל, הוא תמיד יישאר הבכור ואין פעולה ש"הוא לא עשה קודם". ככזה הוא זה שיכתיב את הקצב לבאים אחריו ויהיה מושא להשוואה - לטוב ולרע.

חיזוק הילד הבכור = חיזוק של כל המשפחה

כשילד הבכור שמרגיש שהמיקום המשפחתי שלו מתערער, בגלל תוספת של אח או אחות, הוא עלול לחוש מאוים ולרצות לקבל תשומת לב באופן שלילי. גם כאן התפקיד של ההורים להיות ערים לכך ולספק תשומת לב וחיזוקים להתנהגויות החיוביות והמקדמות. כשילד הבכור נולד אח הוא יכול לבחור להיות מאוד מרוצה ולעשות כל מה שאומרים לו כדי לשמור על המקום שלו. חשוב כי ההורים יחזקו התנהגויות חיוביות ומצד שני שיהיו מודעים למורכבות ולמחיר שהילד משלם (וויתור עצמי לדוגמה אחרי שהתרגל להיות "היחיד בשטח"). ההורים צריכים לאפשר לילד הבכור להיות "ילד" ולא לתפוס מקום הורי כלפי האחים הקטנים ולפעמים אף כלפי ההורים. חשוב כי ההורים יווסתו את האחריות הרבה המוטלת על הבכור. על ההורים להיות ערים ליכולות הספציפיות של הילד הבכור ולהעריך את הכוחות שלו: יכולות קוגניטיביות ויכולת ויסות עצמי. יש לשים לב לשלב ההתפתחותי בו נמצא הילד הבכור, כמו לדוגמה כניסה לכיתה א' או מעבר לחטיבת ביניים. בהתאם, יש לחשב מהי מידת האחריות ומהם התפקידים המשפחתיים שהילד יכול לקבל על עצמו.

לסיכום, כל נשכח, מטבע הדברים, ילד בכור הוא ילד ראשון להוריו, ומקצוע' ההורות חדש גם להם. חוסר ניסיון זה, יחד עם ההשלכות שמכנים הילד לזוגיות, לקריירה, ליחסים עם המשפחה המורחבת ולחיי החברה של ההורים, הוא עצום. ההורות בשלב זה מתהווה וגם אם נעשים דברים שלא בדרך "הנכונה ביותר" ו"על פי הספר", הרי שההשקעה הרגשית בילד בכור, וגם באלו שאחריו, היא פעמים רבות פיצוי שנעים לחזות בהתהוותו, ובעיקר נעים לחזור אליו הביתה.

סס

כשילד הבכור שמרגיש שהמיקום המשפחתי שלו מתערער, בגלל תוספת של אח או אחות, הוא עלול לחוש מאוים ולרצות לקבל תשומת לב באופן שלילי.

סס



מידע רפואי





מידע רפואי



מידע רפואי

סכנה בעשר אצבעות!

רחיצת ידיים בסבון ובמים היא אחת מהפעולות השכיחות האלו שאנחנו לא ממש נותנים עליה את הדעת, ורבים אינם טורדים מחשבתם בנחיצותה, כל שכן אינם רואים באי ביצועה סכנה משמעותית כלשהי. לפניכם שישה מיתוסים הקשורים לרחיצת ידיים. כתבה בעשר אצבעות.

מאת: ד"ר מיכל שטיין, מנהלת היחידה למחלות זיהומיות ומניעת זיהומים

1. חיידקים יש בכל מקום ובכל זמן, אבל הם לא שורדים לאורך זמן ולכן, הרבה פחות מסוכנים מממה שנדמה. אי לכך, רחיצת ידיים במים וסבון אינה כה חיונית לבריאות האדם כפי שנהוג לחשוב.

לא נכון. בכל מגע שלנו עם אדם, בעל חיים או סביבה, נשאר חלק מהחיידקים על ידינו והללו שורדים, לעיתים כשעה, באם לא נרחץ ידיים. כמוכן שלא כל החיידקים גורמים למחלה. מה גם שלגופינו ישנם מנגנוני הגנה כגון שלמות העור, חומציות הקיבה, ומערכת החיסון. אך כשמנגנונים אלו אינם מתפקדים כיאות או כשכמות החיידקים החודרת היא משמעותית, עלולה להיגרם מחלה. למשל כאשר שלמות העור נפגעת - החיידקים יכולים לחדור לגופינו דרך פצע, שריטה או אפילו גירוד של עקיצת יתוש. ישנם חיידקים להם מנגנונים העוקפים את הגנות הגוף ועלולים ליצור מחלה כאשר נכנסים דרך אכילה למערכת העיכול. מכאן פעולת רחיצת הידיים במים זורמים וסבון, כולל ניקוי יסודי של הציפורניים מהווה פעולה יעילה להורדה משמעותית של כמות החיידקים ומהווה סוג של חיסון מפני זיהומים.

2. רחיצת ידיים מחייבת שימוש בסבון ומים, חומר אנטיספטי (תרחיץ מבוסס אלכוהול) לא מספיק לבדו למיגור חיידקים.

לא מדויק. בהחלט מומלץ לרחוץ ידיים במים זורמים ובסבון, אך תרחיץ ידיים המבוסס על אלכוהול הוא תחליף מצויין כאשר אין מים זורמים בנמצא. הוא יעיל במיוחד כאשר ריכוז האלכוהול הוא של 60% ומעלה. ההחרגה לעניין זה היא ששבמקרה שבו יש לכלוך על הידיים או במקרים של מחלת שלשול, רחיצת ידיים במים וסבון עדיפה על שימוש בתרחיץ מבוסס אלכוהול.

3. מספיק להעביר את הידיים לרגע קט מתחת למים-זו רחיצה מספקת.

לא נכון. רחיצת ידיים נאותה צריכה לכלול שימוש בסבון ובמים זורמים. לא חול, לא מים עומדים ולא מים בלבד. משך זמן רחיצת ידיים מומלץ הוא כ-20 שניות לפחות.

4. כשמבקרים מישהו בבית חולים עלולים להידבק ממנו בכל מקרה כי יש חיידקים באוויר (בין אם נרחץ ידיים ובין אם לא, אנחנו עלולים להידבק)

לא מדויק. ישנם זיהומים העוברים דרך טיפות הנישאות באוויר, אך זהו המיעוט. מרבית הזיהומים הנרכשים עוברים במגע - בין אם במטופל עצמו ובין עם בסביבתו המידית בה נגע (כוננית, סדין, פיג'מה וכו'). בנוסף, חשוב לזכור כי שיעור החיידקים העמידים בפני אנטיביוטיקה גדול יותר דווקא בסביבה רפואית. לכן, רחיצת ידיים יסודית בעת סיום הביקור בבית החולים במים ובסבון היא המניעה הטובה ביותר מהדבקה.

5. בניית ציפורניים או מריחת לק - שתיהן מקור משגשג לחיידקים ולזיהומים.

נכון חלקית. החומר המשמש לבניית ציפורניים - אקריל - אינו מאפשר ניקוי ידיים נאות. כלומר, גם אם רוחצים ידיים באופן מאוד יסודי החיידקים נשארים טבועים בו. לעומת זאת, מריחת לק רגיל, תוך התניה שהלק המרוח נשאר שלם וללא סדקים ופגמים - מאפשרת ניקוי מלא של הידיים בעת רחיצתם במים ובסבון.

6. ישנם חיידקים ווירוסים שגם רחיצת ידיים משמעותית לא גורמת להם להישטף.

לא מדויק. רחיצת ידיים יסודית במים זורמים וסבון, למשך 20 שניות לפחות מנקה את הידיים באופן טוב למדי. אמנם לא ניתן להגיע למצב בו אין חיידקים כלל על הידיים, אך ניקוי נאות בהחלט מספק.

ניקוי ידיים מציל חיים!



נאמנים להיגיינה

במרכז הרפואי שלנו פועלת מזה 16 שנה קבוצה של נאמני מניעת זיהומים, שמטרתה היא סיוע להגביר את ההיענות לרחיצת ידיים בקרב הצוות הרפואי והסיעודי לשם הורדת הזיהומים הנזקקומיאליים.

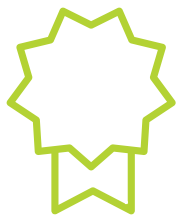
מאת: ד"ר בן נתן אורנה, מפקחת אפידמיולוגית, היחידה למחלות זיהומיות ומניעת זיהומים

שינוי דרכי התנהגות עובדים בבית החולים נשען על קיום נהלים עדכניים בכלל ובמניעת זיהומים בפרט, בשלב הראשון של התהליך, הטמעת הנהלים תושג על ידי תכנית חינוך מתמשכת, שתאפשר לעובדים לשנות עמדות, תוך ויתור על הרגלים קודמים ואימוץ התנהגויות חדשות. הצלחת התהליך תלויה במידה רבה במעורבות אנשי הצוות, ברמות ניהוליות שונות. ביסוד תהליך כזה מונחת ההבנה, כי האנשים המבצעים את העבודה בשטח הם המומחים האמיתיים בעשייה וללא מעורבותם יהיה קושי לאתר כשלים ביישום ותחומים לשיפור.

שילוב אנשי צוות מתוך המחלקות, בתהליכי השיפור במניעת זיהומים, מהווה הזדמנות לקשר בין היחידה למחלות זיהומיות ומניעת זיהומים למחלקות ויחידות בבית החולים, כמו גם מאפשר סיוע בתרגום העקרונות לעשייה הייחודית בכל מחלקה ויחידה.

חשיבות ההקפדה על הגיינת ידיים בקרב צוותים רפואיים וסיעודיים בבית חולים היא עניין שלכאורה הוא פשוט והכרחי. עם זאת, מחקרים רבים בתחום מניעת זיהומים, הוכיחו שדווקא בנושא זה, קיימת בעיתיות. השטח מוכיח, כי יש לתרגל את העניין מול הצוותים המקצועיים כל העת. לעניין זה, כבר בשנת 2001 נחנכה במרכז הרפואי הלל יפה תוכנית למניעת זיהומים, שחלק ממנה היו והינם עדיין 35 אנשי צוות סיעודי ממחלקות שונות, נאמני מניעת זיהומים, שתפקידם ביצוע הדרכות ותצפיות על הגיינת ידיים נכונה כנדרש.

במחקרים רבים הוכח כי קיים קשר ישיר בין ידיים נקיות וירידה בזיהומים נרכשים בבית חולים. עובדי רפואה נוטים לייחס חשיבות שולית לרחיצת ידיים כגורם משמעותי בהעברת זיהום נזקקומיאלי, אולם מתברר כי לפעולה פשוטה זו, עשויות להיות השלכות על מצבם של החולים, משך אשפוזם, ובסופו של דבר - על ההוצאות הכספיות של המוסד הרפואי.



איכות ומצוינות

לאחר מבדק קפדני ותקופת הכנות ארוכה התבשר צוות המרכז הרפואי שלנו על הסמכתו, בהצטיינות יתרה, בתן התקן לאיכות ובטיחות ברפואה מטען הארגון האמריקאי העולמי JCI. בכך הוסיף בית החולים להוכיח כי מומחיות, באנשים ובכלל, היא אבן יסוד בעשייתו למען המטופל. ד"ר מיקי דודקביץ, מנהל המרכז הרפואי, "זוהי תוצאה שמראה שהאנשים שלנו אוהבים את מה שהם עושים, מלווים בתחושה של שליחות ושייכות ארגונית יוצאות דופן. לא היה לי ספק לרגע שנעמוד במשימה".

מוסמכים בהצטיינות

תו תקן בינלאומי לאיכות ברפואה למרכז הרפואי הלל יפה



איכות ומצוינות



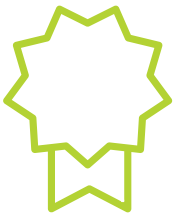
וכל מטופל מקבל את הטוב ביותר שיש לנו להציע - מבחינת איכות הטיפול ובטיחותו, ומבחינת השירות המקצועי הרב מערכתי. תודתי נתונה לכל העובדים על המאמץ, על המחויבות לארגון ואהבת האדם. אנו גאים בארגון שאליו אנו משתייכים, משקיעים בו ובמטופליו, ועכשיו יש לנו תעודה שתעיד על כך. מעל הבמה, בעת הסיכום של סוקרי ארגון ה-JCI, הודה ד"ר דודקביץ לאלו שהובילו את תהליך קבלת תו התקן - ראשי צוותים בכל המקצועות - רפואה, סיעוד, פארא-רפואה ומנהל ומשק והוסיף ואמר לסיכום: "לא היה לי ספק לרגע שנעמוד במשימה. הצלחנו, כבוד עצום לכולם ותודה".

ד"ר מיקי דודקביץ, מנהל המרכז הרפואי: "זהו יום מרגש לכולנו. הכבוד כולו הוא ל-2000 ומעלה "בני האדם" העובדים פה, לילות כימים, שעה אחר שעה, שעשו מאמצים כבירים, ונרתמו באופן מעורר כבוד ויראה לתת מענה מיטבי למטופלים ובני משפחותיהם, ובמקביל לבצע כל העת תהליכי בקרה, שיפור וטיפול. קבלת התקן רק מוכיחה שגם כשמגיע גורם חיצוני לבצע בדיקה כה מחמירה, הרי שהשורה התחתונה עוברת גם אלו - אנחנו אוהבים את מה שאנחנו עושים, אנחנו טובים במה שאנחנו עושים, והמסירות והמחויבות והשייכות הארגונית היא בעורקינו. כל עובדת ועובד בבית החולים עושה מאמץ כל העת

קירות, שילוט ועוד. ההכנה למבדק ארכה מספר שנים וההירתמות של כל עובדי המרכז הרפואי לתהליך הייתה חסרת פניות, מאומצת וללא דופי למרות מורכבות התהליך והדרישות הסבוכות לעמוד בתקן בינלאומי מחמיר, זאת תוך כדי הפעילות השוטפת העמוסה עד מאוד בבית החולים בשגרה.

בעת אירוע הסיכום של סוקרי ארגון ה-JCI, ציינו אלו כי התרשמו באופן חסר תקדים מהעשייה המרוכזת של צוות בית החולים, מהתנהלותו המקצועית, מהמוטיבציה הרבה ומעבודת הצוות, שהיא גם הייתה מכריעה לתוצאה הסופית - קבלת התקן.

המרכז הרפואי הלל יפה הוסמך בסוף השבוע שעבר בתקן JCI הבינלאומי-תקן איכות ובטיחות ברפואה מהמחמירים הקיימים לבתי חולים בעולם ובכלל. משרד הבריאות שקיבל את ההודעה על קבלת תו התקן, ציין בפני ההנהלה כי הציון שניתן לבית החולים במסגרת ההסמכה הוא מהגבוהים ביותר שהיו עד כה בין בתי החולים שקיבלו את ההסמכה. התקן התקבל לאחר בחינה מדוקדקת של נציגי הארגון שהגיעו מארה"ב ובדקו במהלך כמעט שבוע ימים כל פינה וכל חלק בבית החולים - החל מנהלים, תהליכי עבודה, תיקים רפואיים ותיקי עובדים, בקרת זיהומים וכלה באחזקת מכשור רפואי, רצפות,



איכות מתמשכת

דו"ח מדדי האיכות של משרד הבריאות שפורסם ביוני האחרון בו הוכיח בית החולים עמידה בציונים מרשימים ביותר, נתן גושפנקא נוספת למרכז הרפואי שלנו על כך שהטיפול הנעשה בו הינו טיפול ללא פשרות.

ביוני השנה פרסם משרד הבריאות, זו השנה השלישית, את דו"ח דירוג מדדי האיכות במערכות בריאות בישראל, כפי שהעמיד לבדיקה בקרב כל בתי החולים בארץ. כבשנים עברו, הוכיח המרכז הרפואי הלל יפה עמידה יפה במדדים שהוצבו לפניו, חלקם אף בהצטיינות.

השנה, בדק משרד הבריאות מדדים נוספים כמו לדוגמה ביצוע צנתור לב תוך 90 דקות מזמן ההגעה לבית החולים באם נדרש, מדד בו נמצא כי המרכז הרפואי הלל יפה קיבל את הציון 90 (באחוזים), כאשר היעד הארצי היה 85%. ציונים גבוהים קיבל בית החולים גם במדדים אחרים כגון, ביצוע ניתוח בשבר צוואר ירך תוך 48 שעות מההגעה לבית

החולים, מתן אנטיביוטיקה לאחר ניתוחי קולון ורקטום, ניתוח קיסרי וניתוח כריתת רחם. ביצעו CT או MRI מוח תוך 39 דקות מזמן ההגעה לחדר מיון למי שלקה בשכץ מוחי ועוד. בסך הכול עמד בית החולים ב-8 מתוך 10 המדדים שנבדקו. כאשר בשני המדדים הנותרים הציג נתונים קרובים ביותר ליעד שנבקש. נתונים מרשימים אלו, מציגים את המרכז הרפואי הלל יפה, גם השנה, כבשנים עברו, בין בתי החולים המצטיינים בארץ.

בבית החולים בירכו על הישג משמעותי זה. ד"ר מיקי דודקביץ, מנהל המרכז הרפואי ציין כי "הנתונים שפרסום משרד הבריאות לגבי מדדי האיכות מראים שאנחנו בהחלט לא שוקטים על שמרינו בשום שלב. "כל שכן", הדגיש, "אנחנו פועלים בכל החזיתות לשם שיפור הטיפול ואיכותו, בין אם ברמה המקצועית, בין אם ברמה הטכנולוגית, ובין אם ברמת התשתית וברמת המלונאות. זוהי גאווה גדולה לגלות שמאמצינו זוכים להכרה ברמה הארצית וברמה הבינלאומית. אנחנו גם לא שוכחים לרגע, שכל כולה של העשייה הזאת היא מתוך ראיית המטופל במרכז". לציין כי תחום נוסף בו נבדק בית החולים הוא תחום השירות לבריאות הנפש. אם כי הדו"ח התמקד בבתי החולים המתמחים בשירות זה ובסקר שביעות הרצון שנערך בהם זאת הפעם הראשונה.

ד"ר דודקביץ מסכם את נותני הדוח לשנת 2016 באומרו: "הצוותים שלנו עושים עבודה לא פשוטה, את תנאים מורכבים לאור המשימות הרבות, אך התוצאות מדברות בעד עצמן. ועל כך, אנו גאים. אני מאמין שנמשיך להגדיל ולעשות את כל הטוב הזה גם השנים הבאות".

לציין כי, התוכנית הלאומית למדדי איכות בבתי חולים בישראל הינה תוכנית שהחלה בינואר 2013. מדובר בתוכנית שמטרתה ליצור שקיפות במערכות בריאות בישראל, במסגרת הטיפול הרפואי הניתן לציבור.

מיומנות ההחייאה

בכנס האיכות הלאומי שהתקיים ביוני השנה הוצג פוסטר מסכם של פרויקט שיפור מיומנויות ההחייאה, פרויקט המקודם על ידי צוות הנהלת הסיעוד של המרכז הרפואי.



פרויקט שיפור מיומנות החייאה הינו פרויקט איכות המקודם במרץ על ידי הנהלת הסיעוד של המרכז הרפואי הלל יפה בהצלחה רבה, מזה שנתיים. בפוסטר שהוגש לכנס האיכות הלאומי אשר התקיים ביוני השנה, הוצגה נאמנה פעילות מבורכת וחשובה הנעשית במסגרת פרויקט זה- ביצוע ריענון מיומנויות והדרכות בנושא החייאה לצוותים מכל הסקטורים בבית החולים: רפואי, סיעודי, פארא-רפואי ומנהל ומשק.

"הפרויקט החל מתוך דרישה קיימת של משרד הבריאות שכל איש צוות סיעודי יעבור ריענון ידע בנושא החייאה", מציינת גברת דינה פיינבלט, מנהלת הסיעוד. "כך שהמטרה הראשונית הייתה שיפור מיומנות ההחייאה בקרב צוותים רפואיים וסיעודיים. בהמשך זיהינו צורך קיים ללימוד ולריענון גם עבור סקטורים נוספים והוספנו הדרכות ייעודיות לצוותים אלו".

במסגרת הפרויקט, זוהו פערים במיומנויות הצוות המטפל, הוכשרו מדריכי A.C.L.S הפועלים בתיאום עם ועדת ההחייאה המוסדית, הועברו קורסים להחייאה מסוגים שונים וכן בוצעו תרגילי פתע (סימולציות) המדמים אירועי החייאה אמיתיים במהלך משמרות במחלקות השונות. בהמשך נמדדו התוצאות ונאספו ממצאים באשר ליעילות התהליך.

"התוצאות הצביעו על עליה במיומנות הצוותים ושיפור בביצוע הסימולציות", מסבירות אלונה קרול- סגנית מנהלת הסיעוד וחברה בוועדת ההחייאה המוסדית, ואלקה עמרם - אחות כללית ומתאמת נושא ההחייאה. אלקה עמרם וצוות מדריכי ההחייאה היו גם מי שהעבירו את ההדרכות ואת הסימולציות לצוותים שהביעו שביעות רצון גבוהה מהמהלך. פעולה זו גם הביאה לחיסכון משמעותי בעלויות ההכשרה. בעבר ההכשרות הועברו על ידי צוות מד"א וכעת. מועברות על ידי צוות אורגני מבית החולים שהוכשר לכך במרכז לסימולציות בתל השומר.

ייעול מערך ההחייאה במרכז הרפואי הלל יפה
אלונה קרול, R.N., M.A., אלקה עמרם, R.N., M.P.A., דינה פיינבלט, R.N., M.A.
הנהלת הסיעוד, המרכז הרפואי הלל יפה

רקע

התורם העיקרי למוות בקרב אוכלוסייה מעל גיל 40 הוא הפרעות קצב קטלניות ודום לב פתאומי. מות מוחי מתרחש תוך 4-6 דקות מתחילת האירוע. סיכויי המטופל לעודד גדלים כאשר פעולות ההחייאה הן מידיות, אפקטיביות ומבוצעות על ידי צוות מיומן.

דרישות משרד הבריאות:

"כל אחות חעבור רענון ידע בהחייאה אחת לשנתיים לפחות".
"תהליך למתן סעד חיים מתקדם עשוי לכלול סקירות של החייאות שבוצעו בפועל בבית החולים וכן תרגול דמה של תמכה לאירוע דום לב".

דרישות JCI:

הממצאים מצביעים עליו במיומנות הצוותים ושיפור בביצוע סימולציות ההחייאה. כמו כן, בוצע חיסכון משמעותי כ- 100,000 ש"ח לשנה בעלויות עבור הכשרת הצוותים.

ממצאים

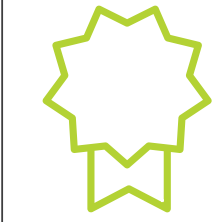
הממצאים מצביעים עליו במיומנות הצוותים ושיפור בביצוע סימולציות ההחייאה. כמו כן, בוצע חיסכון משמעותי כ- 100,000 ש"ח לשנה בעלויות עבור הכשרת הצוותים.

מסקנות והמלצות

הקמת מנגנון הדרכה פנים מוסדי באמצעות הכשרת מומחי ידע וניהול מערך ההחייאה. הכשרות ותרגולים משדרגים את רמת הידע ותפקוד הצוותים לאורך זמן. ייתור ובקרה מתמשכים מהווים כלי יעיל לשימור המיומנויות.

מטרות הפרויקט

שיפור מיומנויות החייאה בקרב צוותים רפואיים וסיעודיים במרכז רפואי הלל יפה באמצעות הקמה של צוות הדרכה והפעלת מערך החייאה וסימולציות המדמות מציאות בחוץ בית החולים. ביצוע הדרכות וריענון ידע זמין ומתמשך. ייעול כלכלי על ידי הקמת צוותי הדרכה פנים ארגוניים וללא שימוש בשירותי מיקור חוץ.





שירותים
חדשים

לנשים בלבד

סובלת מכאבי בטן עזים בזמן המחזור, בזמן הביוץ ואפילו לאורך כל החודש? מה לגבי בעיות פוריות וכאבים בקיום יחסי מין? יכול להיות שיש לך אנדומטריוזיס ואת אפילו לא יודעת. מרכז חדש ובו מרפאה ייעודית לאנדומטריוזיס ולכאב אגן כרוני במחלקת נשים ויולדות נותן פתרון בדיוק לבעיות אלו. על המרכז והמרפאה ממונה ד"ר מיכל עמיר, מנהלת השירות לפרוסקופיה גינקולוגית במחלקת נשים ויולדות.

כאב אגן כרוני הינה תופעה מטרידה, הפוגעת באיכות חייהן של הנשים הסובלות ממנה, ושכיחה יותר ממה שנהוג לחשוב. קיימות מספר סיבות לכאב אגן כרוני, כשהשכיחה מביניהן היא אנדומטריוזיס. אנדומטריוזיס הינה מחלה אשר מאובחנת לעיתים קרובות באיחור וגורמת לפגיעה באיכות החיים. ההערכה היא שכ-5 עד 10 אחוזים מכלל הנשים בגיל הפריורן תסבולנה מתסמינים המיוחסים לאנדומטריוזיס. אנדומטריוזיס יכול לגרום לכאב בעיקר סביב המחזור החודשי אך ייתכן שיגרור גם לכאב בעת קיום יחסי מין, לכאב כרוני קבוע ועוד. לעומת זאת, יש נשים עם אנדומטריוזיס, אשר לא יחושו כאבים כלל אך יסבלו מאי פריורן.

כ-15 עד 45 אחוזים מכלל הנשים הסובלות מאי פריורן או מכאב אגן כרוני, תאובחנה כסובלות מאנדומטריוזיס. אנדומטריוזיס הוא מצב שבו תאים מריית הרחם משתרשים וגדלים באיזורים שמחוץ לרחם. האיזור השכיח ביותר הוא האגן וסביב השחלות, אבל ייתכן בכל מקום בגוף, ואפילו בריאות ובמוח.

התסמינים של אנדומטריוזיס משתנים מאישה אחת לשניה, וחומרת התסמינים אינה בהכרח תואמת את חומרת האנדומטריוזיס.

במרכז החדש, הפועל במסגרת מחלקת נשים ויולדות ומנוהל על ידי ד"ר מיכל עמיר, שהחלה עבודתה בחודשים החולפים כמנהלת השירות לפרוסקופיה גינקולוגית, יינתן מענה לנשים הסובלות מבעיות אלו, בהיבטים מקיפים הכוללים אבחון, טיפול וכן תהליכים כירורגים במידת הצורך.

ההגעה למרפאה לבדיקה ואבחון דורשת הפניה של הרופא המטפל וטופס התחייבות של המבטח הרפואי (קופת החולים) עבור בדיקת רופא והתחייבות לבדיקת אולטראסאונד.

לקביעת תור ובירורים נוספים ניתן לפנות מוקד זימון תורים בטלפון: 04-6304252.



כאמור, הביקור במרפאה כולל מעקב אחות, בדיקת אולטרה סאונד עוברי, ניטור עוברי ומעקב רופא. תכיפות הבדיקות תיקבע בהתאם לצורך הרפואי.

המרפאה להיריון מרובה עוברים הינה מרפאה שנועדה לנשים הנושאות ברחמן למעלה משני עוברים, והגם שמדובר בהיריון שחופן בתוכו שמלה כפולה ומכופלת, הרי שי בו גם סיכונים השונים מהיריון רגיל ולכן יש צורך במעקב אחר הצרכים הייחודיים של היריון מסוג זה.

בדומה למרפאת הסוכרת, גם כאן פועל צוות מקצועי רב תחומי. במסגרת המרפאה יתבצע מעקב הריון החל מראשיתו לרבות בדיקות הסקר הסונוגרפיות (שקיפות עורפית), מעקב ייעודי לגילוי מוקדם של סיבוכי הריון הקשורים בהריונות מרובי עוברים ועד תכנון הלידה באופן אינדיבידואלי לכל אישה. במידת הצורך ושותפו גם יועצים מתחומים נוספים כגון אנדוקרינולוגיה, לב ועוד. למרפאה ניתן להגיע עם הפניה התחייבות מהמבטח הרפואי (קופות החולים).

ד"ר רינת גבאי בן זיו, מנהלת היחידה להיריון בסיכון במחלקת נשים ויולדות של "הלל יפה": "מדובר בשתי מרפאות חשובות שמספקות הרחבה נוספת לכלל השירותים הניתנים במחלקתנו, ובראשן יעמדו שתי רופאות בכירות אשר היריון בסיכון הוא התחום בו הן עוסקות על בסיס יומיומי. חשוב לנו כי כל אישה המגיעה בשערנו תקבל טיפול מיטבי בהתאם להריונה ומצבה, ואני שמחה על פתיחת שתי מרפאות אלו."

לפרטים נוספים וקביעת תור לאחת מהמרפאות, ניתן ליצור קשר במוקד זימון תורים בטלפון: 04-6304252.

חדש ביחידת להיריון בסיכון:

מרפאה לסכרת הריונית ומרפאה להיריון מרובה עוברים

המרפאות מנוהלות על ידי ד"ר אסתי מאור- שגיא וד"ר סג'א ענאבוסי, שתי רופאות בכירות במחלקת נשים ויולדות וכיחידה להיריון בסיכון. המרפאות נותנות מענה נוסף במסגרת סל השירותים הרחב ניתן לנשים הריוניות



שגיא במרפאת סכרת בהיריון וד"ר סג'א ענאבוסי במרפאת היריון מרובה עוברים, וכן צוות סיעודי ייעודי, דיאטנית, ייעוץ אנדוקריני זמין, בדיקות אולטראסאונד ומוניטור עוברי - במידת הצורך וכאמצעי מעקב.

המרפאה לסכרת מטפלת בנשים עם סכרת הריון, סכרת טרום הריון מסוג 1 ו 2 וכן בנשים עם עודף משקל. המרפאה נותנת מענה לסיבוכי ההיריון הקשורים לאם ולעובר וניתן להגיע אליה עם הפניה והתחייבות מהמבטח הרפואי (קופות החולים).

במהלך יוני האחרון נחנכו שתי מרפאות חדשות וייעודיות ביחידה להיריון בסיכון של מחלקת נשים ויולדות במרכז הרפואי הלל יפה: מרפאה סכרת לנשים בהיריון ומרפאה לנשים הרות בהיריון מרובה עוברים (תאומים, שלישיות וכו'). שתי המרפאות פועלות במסגרת מרפאות החוץ של המרכז הרפואי וייתנו שירות כוללני לנשים עם סכרת הריונית או טרום הריונית וכן לנשים עם היריון מרובה עוברים. המעקב יינתן משלבי ההכנה להיריון (עבור נשים סכרתיות) דרך ההיריון ועד ללידה. הצוות של שתי המרפאות רופאה אחראית: ד"ר אסתי מאור-



שירותים
חדשים



שירותים
חדשים

השלמה נשית

במחלקת נשים ויולדות החל לפעול שירות חדש המציע טיפולים של הרפואה המשלימה כגון רפלקסולוגיה, דיקור ושיאצו לנשים המאושפזות - לפני לידה, במהלכה ולאחריה. השירות ניתן במחלקות להיריון בסיכון, חדרי לידה ומחלקת יולדות, ללא תשלום, ובהתאם להמלצת הצוות הרפואי והסיעודי, למול רצון האישה.

עיסוי להקלה על כאבים, דיקור לשם השראת לידה כשהמים ירדו אבל אין פתיחה, או רפלקסולוגיה בכדי לסייע ללידה שאינה מתקדמת - כל אלו הם דוגמאות קטנות לשירות החדש, הניתן על ידי מטפלות מוסמכות ברפואה המשלימה במחלקת נשים ויולדות של המרכז הרפואי הלל יפה מזה מספרים חודשים ובהצלחה רבה.

השירות הוא פרי שיתוף פעולה של המחלקה עם המרפאה לרפואה משלימה של המרכז הרפואי הלל יפה והוא ניתן ללא תשלום, לנשים המאושפזות ביחידה להיריון בר סיכון, לנשים הנמצאות בחדר הלידה, וכן לאחר הלידה- במחלקת יולדות.

כאמור, השירות ניתן על ידי מטפלות מנוסות בתחום הרפואה המשלימה המיילדותית, אשר עובדות בשיתוף פעולה מלא עם הצוות הרפואי והסיעודי במחלקה.

אז אין זה עובד בפועל?

“אנחנו מגיעות לחדר לידה, מחלקת יולדות או היריון בסיכון ופונות לצוות בכדי לבדוק מה מצב היולדות. יחד, אנחנו מחליטות האם יש יולדת שנוכל לסייע לה”, מסבירה דנית כץ- שטרן, אחת משתי המטפלות במסגרת השירות החדש, ומי שאחראית על “תוכנית בראשית” במרפאה לרפואה משלימה של הלל יפה מזה מספר שנים. “בהתאם להחלטה או לבקשת הצוות, אנחנו ניגשות לאותה אישה, מוודאות שהיא מעוניינת שנסייע, ומבצעות טיפול שיתאים למצבה - סיוע להקלה בכאב, דיקור בנקודות בגוף שמסייעות להשראת לידה וכיוצא בזה”. בין הטיפולים המוצעים: רפלקסולוגיה, עיסוי, דיקור סיני ושיאצו ועוד. נכון להיום השירות ניתן בארבעה ימים ובשעות הבוקר בלבד, אבל בקרוב ימים ושעות אלו יורחבו עקב הצלחת השירות. “מדובר בשיתוף פעולה מבורך”, מציינים ד”ר חיים דוד, מנהל חדר לידה ואורלי בסיס, האחות האחראית בחדר הלידה. “כבר עכשיו אנחנו מקבלים תגובות נהדרות מהיולדות, בני משפחותיהן ומהצוות המטפל”.



שירות חדש:

אורתופדיה אונקולוגית

שירות חדש וייחודי במרכז הרפואי הלל יפה - טיפולים לסובלים מגידולי עצם ורקמות רכות. על השירות אחראי פרופ' יעקב ביקלס, מבכירי הרופאים בתחום זה בארץ. השירות פועל במסגרת המערך האורתופדי ומטפל בכל מטופל שנדרש לשירותיו.

לאחרונה, הצטרף פרופ' יעקב ביקלס לצוות המערך האורתופדי של המרכז הרפואי הלל יפה השירות לשם ביסוס והקמת שירות לטיפול בסובלים מגידולי עצם ורקמות רכות (נגעים שפירים, גידולים ממאירים וגרורותיים ועוד). מדובר בשירות ייחודי אשר עוסק בגידולים נדירים ומורכבים, המצריכים מעורבות צוות רב-תחומי מיומן בתהליך האבחנה, הטיפול ובמעקב הרפואי שלאחר השלמת הטיפול.

פרופ' יעקב ביקלס הינו בוגר ביה"ס לרפואה באוניברסיטה העברית בירושלים, בעל התמחות בכירורגיה אורתופדית במרכז הרפואי תל-אביב והשתלמות-על באורתופדיה אונקולוגית בושינגטון הבירה, ארה"ב. הוא שימש כרופא בכיר במשך כ- 16 שנים ביחידה לאורתופדיה אונקולוגית במרכז הרפואי תל-אביב, וכיהן כיו"ר וועדת הבחינות לכירורגיה אורתופדית במועצה המדעית ויו"ר החוג לכירורגיה אורתופדית בביה"ס לרפואה של אוניברסיטת תל-

אביב. פרופ' ביקלס כתב וערך מספר מהדורות של ספר הלימוד האמריקאי באורתופדיה אונקולוגית, וכן כתב מאמרים רבים בתחום זה והציג במאות כנסים בינלאומיים בנושא ייחודי זה. פרופ' ביקלס ציין כי הוא שמח על ההחלטה החשובה להקים שירות חשוב זה, וכן לאפשר פיתוחו ככל הניתן במרכז הרפואי הלל יפה.

השירות מיועד למטופלים הנדרשים לטיפולים אונקולוגיים- אורתופדיים באשר הם. מכיוון שמדובר בשירות ייחודי, הרי שתאיאום הפגישה נעשה ישירות מול האחות המתאמת של השירות, גב' מיכל בירן. על הפניה לכלול שם מלא, מספר זהות ומספר טלפון להתקשרות חוזרת. יש להצטייד בהפניה מהרופא המטפל, טופס התחייבות מהמבטח הרפואי, ובכל בדיקות הדימות שבוצעו (CT, רנטגן, מיוויים, MRI). פרטים להתקשרות: 052-4266341.

מתמודדים יחד עם הכאב שלך

אורתופד, כאב, שלא מיד מצליחים לאתר מקור לכאב יתר על כן, פעמים רבות כל הבדיקות מסתמנות כתקניות לחלוטין, אך החולה עדיין סובל מכאבים הפוגעים משמעותית באיכות חייו - אישית, מקצועית ומשפחתית. חולים רבים מפתחים דיכאון וחרדה, סובלים מזלזול וחוסר אמון של הממסד הרפואי ושל הסביבה. “החולים בפיברומיאלגיה נתפסים כמפונקים ובכיינים”, מספרת ד"ר מדברי, “חסרה להם לגיטימציה לכאב, מה שגורם להחרפת מצבם. אני נתקלת במטופלים שאומרים לי שהם כבר היו מעדיפים להיות חולים במחלקה קשה כמו סרטן, העיקר שכבר יאמינו להם שכואב להם ושהם יזכו לטיפול מקל אמיתי כלשהו”.

מה עושים? - מטפלים ותומכים

כאמור, אין בדיקה אשר באמצעותה ניתן לאבחן פיברומיאלגיה. אם כי משעה שאובחנה, הרי שקיימים טיפולים תרופתיים ולא תרופתיים כגון פעילות גופנית מתאימה וטיפול רגשי. לציון כי למחלה אין פתרון חד משמעי, וכי הלוקים בה בעצם “לומדים לחיות איתה”. מחקרים מהשנים האחרונות מראים כי מערכת הכאב של אנשים אשר סובלים מפיברומיאלגיה עברה תהליך של ריגוש יתר ולכן מופעלת בקלות יתר ובצורה מוגזמת עד כדי כך שגם גירויים שאינם מכאיבים מפעילים את מערכת הכאב, כלומר כואבים. קבוצת התמיכה, שהוקמה במסגרת יחידת הכאב, הייתה ייעודית לנשים הסובלות מפיברומיאלגיה ומטרתה תמיכה והקניית כלים להתמודדות עם המחלה ולשיפור איכות החיים. הקבוצה קיימת כ- 12 מפגשים חד שבועיים, בהנחיית ד"ר איילת מדברי, מומחית ברפואה לשיכון כאב, ובשיתוף פסיכותרפיסטית, וכן אחות המשמשת כמתאמת נושא כאב ב"הלל יפה”.

יחידת הכאב של המרכז הרפואי חנכה קבוצת התמודדות לנשים הסובלות מתסמונת הפיברומיאלגיה - מחלה הגורמת לכאב מפושט במערכת השרירים והשלד ואשר פוגעת משמעותית באיכות החיים. ד"ר איילת מדברי, מנהלת היחידה: הייתה היענות מצינות ותגובות מפרגנות לפעילות.

כאבי שרירים מפושטים בגוף, רגישות משמעותית בלחיצה (אפילו עדינה ביותר) בנקודות שונות בגוף, קיפאון בתנועות קימה, הפרעות שינה, עייפות כרונית, הפרעות ריכוז וזיכרון ועוד - כל אלו מאפיינים את תסמונת הפיברומיאלגיה, תסמונת ממנה יסבלו בין 2 ל- 4 אחוזים מכלל האוכלוסייה. ביחידת הכאב של המרכז הרפואי הלל יפה, הוקמה קבוצת תמיכה ייעודית לנשים הסובלות מהמחלה, אשר מטרתה סיוע להתמודדות עם המחלה בדרכים שאינן תרופתיות בלבד. “התסמונת או המחלה שכיחה יותר בנשים מאשר בגברים, והסיבה להופעתה אינה ידועה באופן מלא, אם כי ידוע שיש מרכיב גנטי- משפחתי”, מסבירה ד"ר איילת מדברי, מנהלת יחידת הכאב במחלקה הגירולוגית של המרכז הרפואי הלל יפה, שיזמה את הקמת הקבוצה וליזוניה את פעילותה. “בנוסף, גורמים כגון ניתוח, מחלה קשה ולחץ נפשי עלולים לשמש כזרז להתפרצות”.

קשה לאתר וקשה לטפל

הקושי העיקרי של הסובלים מפיברומיאלגיה הוא באבחנה, ובעצם בהכרה בכך שהכאב ממקור פיזי אמיתי. לרוב, החולים עוברים מסלול ארוך של בדיקות- בדיקות דם, דימות ואחרות, נבדקים על ידי מגוון רחב של רופאים מומחים שונים כגון נוירולוג, ראוטולוג,



שירותים
חדשים

חיידק בחמש דקות

מכשיר חדשני בשימוש המעבדה המיקרוביולוגית מאפשר לבצע זיהוי מיקרואורגניזמים וחיידקים מתרבויות במספר דקות בלבד. היתרונות: זיהוי מהיר, אבחון יעיל יותר, מתן טיפול מיטבי בזמן קצר. תכירו את מכשיר ה-MALDI-TOF וטכנולוגיית ה-MASS SPECTROMETRY.

מאת: ד"ר שרית פרימן, מנהלת המעבדה המיקרוביולוגית, מערך המעבדות

המעבדה המיקרוביולוגית שבמערך המעבדות של המרכז הרפואי הלל יפה התחדשה במהלך השנה האחרונה במכשיר ה-MALDI-TOF, מכשיר העושה שימוש בטכנולוגיית ה-MASS SPECTROMETRY, ומאפשר הלכה למעשה לבצע מעין תעודת זהות חלבונית של החיידק. מדובר בטכנולוגיה שנכנסה בשנים האחרונות לשימוש במעבדות קליניות ברחבי העולם ובארץ.

כיצד פועל המכשיר? קרן לייזר המשוגרת לעבר דגימת החיידק גורמת למעבר החלבונים של החיידק הנמצאים במצב יוני לנוע במהירות לעבר גלאי המזהה אותם לפי כמותם, גודלם ומהירות התנועה שלהם. המכשיר יוצר מנתונים אלה גרף סגולי לכל חיידק, ולאחר השוואה למאגר הנתונים של המערכת (המכיל כ-5000 מיקרואורגניזמים שונים) אנו מקבלים אבחון של שם



המיקרואורגניזם תוך מספר דקות. מדובר במערכת הנותנת מענה מהיר ביותר, במיוחד לעומת מערכת ה-VITEK הוותיקה המזהה מיקרואורגניזמים על סמך ראקציות ביוכימיות תוך 6 עד 16 שעות. אנו במעבדה עדיין עושים שימוש במערכת ותיקה זו בשל הצורך לבדוק את רגישות החיידקים לאנטיביוטיקה מסוגים שונים, לצורך התאמת טיפול מיטבי בזיהום.

כיום, לאור העמידות ההולכת וגוברת של חיידקים לאנטיביוטיקה ישנה חשיבות קריטית לאבחון מהיר לצורך התאמה טובה יותר של טיפול אנטיביוטי לזיהום הספציפי מחד, וצמצום טווח האנטיביוטיקה מאידך, זאת על מנת להקטין תופעות לוואי והשפעה שלילית על המיקרוביום.

הזיהוי במכשיר ה-MALDI-TOF נעשה כעת ממושבת חיידקים שגדלה בתרבות ומקצר זיהוי החיידק ב-24 שעות, מה שמאפשר טיוב הטיפול הניתן לחולים. בעתיד הקרוב ניתן יהיה לבצע זיהוי ישירות מבקבוק תרבית דם חיובית, כך שהתהליך יתקצר עוד יותר.

ביקור ידידותי מהעמק

רכזי הבריאות והרווחה של יישובי מועצת עמק חפר בביקור היכרות מוצלח ידידותי ומוצלח.



במהלך יולי הגיעו מי שאמונים על נושא הבריאות ביישובי מועצת עמק חפר למפגש עם נציגי הנהלת המרכז הרפואי הלל יפה ורופאים מובילים מהמקצועות השונים. הרעיון מאחורי המפגש היה העמקת ההיכרות עם המרכז הרפואי הלל יפה וקידום שיתופי פעולה אפשריים בתחום הבריאות.

במהלך המפגש זכו הנוכחים לסקירה של הנעשה בבית החולים, בכלל זה נתוני פעילות, עשייה ושירותים קיימים, וכן לסיור קצר. בין היתר ביקרו זכו לסקירה מקיפה ביחידה להפריה חוץ גופית מאת פרופ' משנה עינת שלום פז- מנהלת היחידה, ומד"ר נטליה קונובסקי- מנהלת היחידה לדימות שד כוללני.

את המפגש פתח ד"ר מיקי דודקביץ, מנהל המרכז הרפואי הלל יפה, שברך את הנוכחים על ביקורם. ד"ר דודקביץ ענה על שאלות רבות באשר לאפשרויות לקבלת שירותים שונים בבית החולים עבור תושבי יישובי עמק חפר בזמנים נגישות גבוהה, וכן על קידום הממשקים ושיתוף פעולה במגוון תחומים לשם רווחת המטופלים.



מעניקים למניקות

במסגרת שבוע עידוד ההנקה הבינלאומי ארגן אגף האימהות של המרכז הרפואי הפנינג הנקה מפנק לנשים ולתינוקן. הנשים שהגיעו לאולם הכנסים של בית החולים נהנו מארוחת בוקר מושקעת, מסאז'ים מרגיעים, הרצאות ההעשרה בנושאי הנקה ופיזיותרפיה, סדנא לרפלקסולוגיה ומסג' לתינוקות ועוד הרבה פינוקים אחרים. כי הנקה היא הענקה.



ולקבל תשובות בנושא הנקה נכונה - הרצאה שהועברה על ידי תרצה רפאלוב, יועצת הנקה מוסמכת ואחראית על הנושא באגף האמהות; ופיזיותרפיה, בדגש על הנושא החשוב של שיקום רצפת האגן- הרצאה שהועברה על ידי עדי סהר-לוקר, פיזיותרפיסטית מהשירות הפיזיותרפי של בית החולים. לאחר הפסקה קצרה, נמשכה הפעילות בסדנה בהנחיית מר קובי רוזנגרט, מנהל המרפאה לרפואה משלימה, בנושא רפלקסולוגיה ומסג' לתינוקות.



תארי לעצמך שחודש אחרי הלידה מישוה מציע לך בוקר שיכלול ארוחת בוקר עשירה, מסג' באזור הכואב בכתפיים, בשילוב בייביסיטר לתינוק והרצאות שיענו באופן מקצועי על שאלות שיש לך על הימים אחרי הלידה? - זה בדיוק מה שעשה צוות אגף האימהות של המרכז הרפואי הלל יפה במהלך הפנינג הנקה, בנוסף לפעילויות העשרה אחרות, שאורגנו במסגרת שבוע עידוד ההנקה הבינלאומי, שהיה השנה בסימן "הנקה - הבחירה הטבעית שלי".

במהלך שבוע זה הועברו הדרכות, הרצאות וסדנאות ליולדות המאושפזות במחלקת יולדות בנושא הנקה, טיפול רחצה בתינוק, רצפת אגן ועוד, שהועברו על ידי צוות האגף. את השבוע חתם הפנינג חגיגי, בו לקחו חלק נשים שילדו ב"הלל יפה" בחודשים החולפים. הפנינג, שהתקיים באולם הכנסים של המרכז הרפואי, נפתח בארוחת בוקר חגיגית, עשירה ומושקעת במהלכה פונקו המשתתפות (וגם תינוקותיהן) במסאז' על ידי מטפלות מבית הספר לרפואה משלימה של הלל יפה. בהמשך, נהנו המשתתפות, שהגיעו מלחות בתינוקותיהן, מהרצאות בהן יכלו לשאול את שאלות

את היום פתחה הגב' דינה פיינבלט, מנהלת הסיעוד של המרכז הרפואי הלל יפה, שברכה את הנשים שהגיעו והזמינה אותן להעלות כל שאלה ובעיה בנושא הנקה בפני יועצות ההנקה של אגף האמהות. עוד ציינה בדבריה את החשיבות שיש להדרכה נכונה להנקה כבר בבית החולים, משום שמדובר ב-3 ימים ראשונים שהידועים כחשובים ביכולת ההמשכת של האם לבסס הנקה. בסיום היום הודו המשתתפות לצוות האגף על ארגון היום, שהיה מלא באנרגיה נשית חיובית ומרגיעה, ואף ציינו כי ישמחו לימים נוספים כאלו בהמשך.



אירועים
וביקורים

אז מה היה לנו?



סיכום שנת עבודה 2016 נחתם בשני מפגשים מסורתיים - האחד של ראשי ענפי מינהל ומשק והשני של כל המחלקות, היחידות, המכונים והענפים של כלל בית החולים.

את העשייה הרבה שהורגשה בכל פינה בשנת 2016 סיכמו שני מפגשים שנתיים רבי כובד - האחד: מפגש בו נכחו כל ראשי הענפים של מנהל ומשק וסגניהם, בראשותו של ד"ר אמנון בן משה, המנהל האדמיניסטרטיבי של בית החולים, מפגש בו נסקרת הפעילות של הסקטור המהווה את הגב התומך המהותי של בית החולים.

המפגש השני, בו נכחו כלל המנהלים בבית החולים, בכל הסקטורים: רפואה, סיעוד, פרא-רפואה ומינהל ומשק, מפגש בו הוצגו כל תוכניות העבודה כפי שבוצעו, ובהתאם לתכנונם העתידי. סיכומי שנה אלו, הוצגו גם בשיבות פרטניות מול הנהלת בית החולים, וכעת הוצגו כמכלול מול קהל רחב יותר. בסיכום המפגש השני הוצגו גם היעדים והמטרות העומדים בפני בית החולים והנהלתו בשנת 2017.

כמו כן הוצגו שירותים חדשים וקיימים שהיה בהם מן החדש בשנת 2016 כגון הקמת יחידת הכאב, השת"פ בין כירורגית כלי דם ורדיולוגיה פולשנית ועוד. בשני המפגשים ניכר היה כי העשייה במרכז הרפואי רבה, חשובה ומורכבת, וכי עובדי בית החולים מהווים כוח מניע משמעותי בכל נושא. עוד הושם דגש על תחום השירות, האיכות והיחס למטופלים ובני משפחותיהם בכל עת.

מבקרים ולומדים



במסגרת תכנית של הסוכנות היהודית התארחו ד"ר ירון ריבר-מנהל המחלקה הנירולוגית, פרופ' שמחה מיזל - מנהל היחיד לטיפול נמרץ לב וד"ר אלון נבט -עוזר מנהל המרכז הרפואי בבתייהם של רופאים יהודים במדינת טנסי בארה"ב. במהלך ביקורם סיירו במספר בתי חולים בערים נוקסוויל ונאשוויל ויצרו קשרים מקצועיים ואישיים עם עמיתים. משלחות נוספות צפויות לצאת בחודשים הקרובים, ובהמשך הפרויקט יגיעו רופאים מארה"ב לבקר ב"הלל יפה". הנהלת המרכז הרפואי רואה בקשרי החוץ הזדמנות ללמידה הדדית והרחבת היכולות של בית החולים ובתוכם ביסוס מקומות נוספים עבור השתלמויות עמיתים למומחים צעירים מבית החולים, חשיפה לטכנולוגיות חדשות ועוד.



אירועים
וביקורים

למען הקשישים

במסגרת יום האחות הבינלאומי, הגיעו עשרות קשישים מחדרה ונתניה לבית הספר לסיעוד של "הלל יפה", במטרה להעלות את המודעות לשמירה על כבוד בני הגיל השלישי.

עשרות קשישים מחדרה, נתניה והסביבה התארחו במסגרת יום האחות הבינלאומי בבית הספר האקדמי לסיעוד של המרכז הרפואי הלל יפה כמחווה והוקרה על פועלם ותרומתם לחברה. מדובר בצעד ראשון מסוגו שאותו מארגן בית הספר. הביקור התקיים במסגרת יום האחות הבינלאומי שצוין השבוע בבית הספר, כשהשנה בחרו לקיים את היום תחת הכותרת "יום האחות למען הגיל השלישי". לדברי מנהלת ביה"ס האקדמי לסיעוד, ד"ר מירב בן נתן, הבחירה לשלב את הקשישים ביום הזה לא הייתה מקרית אלא במטרה להעלות את המודעות בנושא הוקרת הקשישים ושמירת כבודם. "בימים אלו בהם הזנחת קשישים, התעמרות בהם במסודות ומעט תמיכה באוכלוסייה זו, נמצאת כמות רבה של השכמה והערב,



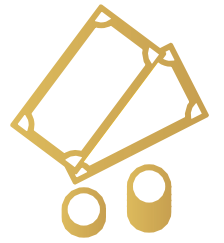
רואים לבן בעיניים

72 סטודנטים מבית הספר האקדמי לסיעוד של המרכז הרפואי הלל יפה קיבלו במהלך מאי האחרון תשובה שכל מה שניתן לומר עליה שהיא 100%. ליתר דיוק - 100% הצלחה במעבר במבחני הרישוי להסמכה, זו השנה החמישית ברציפות. במילותיה של ד"ר מירב בן נתן, מנהלת בית הספר - "שוב עשינו את זה".

"אנחנו משקיעים בסטודנטים שלנו את הכול - בכל יום בכל שעה", מסבירה ד"ר בן נתן, "בין אם מדובר בעזרה למי שמתקשה, למי שהפסיד שיעור, בין אם בשיחה מעודדת, או צרכים לוגיסטיים - אנחנו שם בשביל הסטודנטים שלנו. תמיד. זה 'הסוד המקצועי' שלנו". ההתמדה, כפי שמוכיח הנתון המדהים של 100% מעבר - משתלמת בעיקר לסטודנטים, אבל, בהחלט גם למערכת הבריאות שמרוויחה כוח אדם איכותי, אכפתי ומלא מוטיבציה. בבית הספר כמוכן נהנים בימים אלו להגיד "חמסה, חמסה, חמסה", אבל יודעים שזה בעיקר עניין של עבודה קשה, ולכן, לא שוקטים על שמרים וכבר מתכננים את שנת הלימודים הבאה.

כחג השבועות האחרונות ראו לפחות 72 בוגרי בית הספר לסיעוד של הלל יפה "לבן בעיניים", ולא בגלל מוצרי חלב, אלא בגלל שרשמית עכשיו הפכו למוסמכים להיות אחים ואחיות במדינת ישראל, זאת לאחר שעברו את בחינות הרישוי להסמכה. זו השנה החמישית שכל הסטודנטים של בית הספר האקדמי לסיעוד של "הלל יפה" שניגשים לבחינה, גם עוברים אותה, ובכך יצרו בבית הספר שיא חדש של 5 שנים אחרונות ב- 100% מעבר בבחינות. "השקעה, אמפטיה, וסבלנות", אלו שלושת הכללים שמציגים ד"ר מירב בן נתן, מנהלת בית הספר וצוותה, שעם היוודע התוצאות מחייכים חיוך רחב של גאווה וסיפוק.





תורמים
ותרומות

תורמים יפה

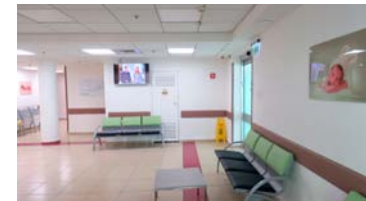
במרכז הרפואי עוסקים כל העת בפעילות לגיוס משאבים ותרומות לשם פיתוח בית החולים ולרווחת המטופלים. במסגרת זאת ישנן כל העת תכניות בתחום הבינוי והרכש, אשר עבורן נעשים מאמצים לגייס כספים. מאחורי כל הצלחה כזו, יש סיפור ובעיקר יש מי שנהנה. הנה כמה מההצלחות שעבור המטופל ועבור הצוות המטפל מהוות שינוי משמעותי.

מאת: מיכל מנהימר ודקלה רוזנפלד

תרומת מכשיר PROSENCE למטופלים אונקולוגים

המכשיר שעלותו 80,000 דולר, נרכש הודות לתרומה בסך 250,000 ש"ח מעיזבונה של המנוחה הלן חטב, שהייתה מטופלת במכון האונקולוגי של המרכז הרפואי ובחרה לתרום לו ציוד חשוב זה בעזבונה. המכשיר מסייע להקפאת גידולים סרטניים מתוך מטרה להפחית את נפח המחלה ותוך שימור האיבר הנגוע. המכשיר מיועד למטופלים אונקולוגים שאינם יכולים לעבור ניתוח בהרדמה מלאה להוצאת הגידול. המכשיר בעל יתרונות רבים כגון שימור תפקוד האיבר הנגוע, משך טיפול קצר, כאב מינימלי לאחר הטיפול, קיצור זמן האשפוז וההתאוששות. באמצעות המכשיר ניתן לטפל בגידולי כליה, שד, ריאה וגרורות בריאה, גידולי כבד וגרורות בכבד.

המתנה ללידה - בידידות



במסגרת שיתוף הפעולה עם הקרן לידידות, קיבל בית החולים ציוד לאזור המתנה לחדרי הלידה במטרה להפוך את המתנה לנוחה ונעימה יותר עבור בני המשפחה. יש לציין כי חדר הידידות הוקם בהמשך לתרומה קודמת שניתנה לשיפוץ אזור המתנה ליד חדרי הניתוח.

מכשיר מנומטריה למכון לגסטרואנטרולוגיה

המכשיר שעלותו \$84,000 בודק לחצים במערכת העיכול בעיקר כוושט או ברקטום. התרומה בסך 25,000 פאונד הועברה לבית החולים מעיזבוננו של מר הלל בינדר ויועדה לרכישת מכשיר מנומטריה למכון הגסטרואנטרולוגיה. המכשיר מאפשר בדיקת הפרעות בתנועתיות של מערכת העיכול העליונה והתחתונה, עניין הקשור בתחלואה רבה כמו למשל הפרעות בליעה והפרעות בהולכת מזון אל הקיבה או הפרעות שקשורות בהתפנות.

קצב יפה - רכישת מכשיר Peak Plasma Blade למרפאת הקוצבים במכון הלב.

במהלך ביצוע השתלת קוצב לב מתבצעות הפעולות וההתנכים הפנימיים באמצעות מכשיר דיאתרמיה שתפקידו לחתוך ואו לצרוב את כלי הדם כדי למנוע דימומים וירידים ועורקיים. התרומה, על סך 40,000 ש"ח שניתנה על ידי ועדת העיזבונות סיעה ברכישת מכשיר זה, שהוא מכשיר פלזמה מבוסס על טכנולוגיה חדשנית המאפשרת הפרדה ממוקדת בין הרקמות, מונעת זיהומים, מאפשרת התאוששות מהירה, מפחיתה בכאב ועוד.

פעילות עמותת הידידים

פעילות עמותת הידידים של המרכז הרפואי הלל יפה אשר הוקמה במחצית השנייה של שנת 2016, כבר מורגשת. העמותה פועלת - לסייע בפיתוחו ושגשוגו של המרכז הרפואי הן על ידי חיזוק התשתית הכלכלית של בית החולים, והן באמצעות חיבורו לסביבה הקהילתית, החינוכית והעסקית כאחד. כמו כן, מסייעת העמותה באיתור דרכים לשיפור תחושת המטופל, זאת בצד העשייה הרבה של צוותי בית החולים עצמם. חברי הוועד המנהל של העמותה פועלים באמצעות ועדות כגון - ועדה לפיתוח יזמי, ועדה לקשרי קהילה וועדת אירועים ומעל לכל עוסקים חברי הוועד המנהל בגיוס תרומות למימוש יעדיו של בית החולים ובתאום מלא עם ההנהלה. הפעילות המגוונת כבר הניבה פירות, ולפני מספר חודשים נרכש מכשיר "פיוז" למכון לגסטרואנטרולוגיה.

בתאום עם הנהלת בית החולים שמה לה העמותה כיעד מרכזי בשנה הקרובה לאסוף תרומות לשיפוץ, שדרוג ושיפור חווית המטופלים, כמו גם צוותי הרפואה במלר"ד. המשימה אתגרית, אך ברת ביצוע ואנו שוקדים על אסוף הכספים לאורך השנה כולה.

"סנונית ראשונה" - שיפוץ חדר רופאים במחלקה לרפואה דחופה



כסנונית ראשונה לפרויקט רחב ההיקף של שיפוץ המלר"ד, בוצע שיפוץ של חדר הרופאים במיון, שהיה צפוף ומיושן. הרעיון מאחורי פרויקט זה הוא יצירת סביבת עבודה יעילה, נעימה ורגועה לרופאי המחלקה, אשר עומלים ימים כלילות בסביבה רוויית מתח. חדר הרופאים משמש את הרופאים לדיונים ועבודה שוטפת וכן למפגש עם בני משפחה של מטופלים בעת הצורך.

אין חגיגה. אבל לפחות יש עוגה



פרויקט ייחודי של עמותת הידידים של המרכז הרפואי הלל יפה במחלקת הילדים - עוגה ביום ההולדת לכל ילד שאושפז בבית החולים דווקא ביום משמח זה. הראשונה ליהנות מהיוזמה - ג'נא חיאט בת ה-8 מבקעה אל גרביה. הרעיון, נהגה על ידי היזם, איש העסקים - יורם רביב, שהוא גם חבר עמותת הידידים של המרכז הרפואי הלל יפה. זוהי סנונית ראשונה במסגרת פרויקט שעורכת העמותה במחלקת הילדים במגוון נושאים נוספים. כאמור, הראשונה ליהנות מעוגה מושקעת, שעליה אף הודפסו פניה הייתה ג'נא חיאט, בת ה-8, שקיבלה את העוגה ביום הולדתה ישירות מיורם רביב עצמו ובנוכחות הרופאה המטפלת בה במחלקת הילדים של "הלל יפה" - ד"ר רנטה יעקובוב.

יורם רביב: "עמותת הידידים של 'הלל יפה' התחייבה לספק עוגה לכל ילד או ילדה שבמהלך אשפוזם גם חוגגים יום הולדת". באשר לג'נא - אביה, מוסא חיאט, מספר שהחיוך לא ירד מפניה זמן רב. "יוזמה נהדרת, אני מודה לבית החולים ולעמותת הידידים".

"גם להורים מגיע לילה טוב"

במסגרת מפגשים הנערכים בין חברי הוועד המנהל בעמותה ומנהלי מחלקות בבית החולים, עלה צורך במחלקת ילדים ביצירת ערכה להורי הילדים המאושפזים, המלווים אותם בעת האשפוז. הערכה כוללת כרית, סדין, ציפית ומגבת, זאת מתוך מחשבה ורצון לשפר את תחושתם של ההורים השוהים לצד ילדיהם בתקופת האשפוז. חברי העמותה "הרימו את הכפפה" וגייסו את "הטובין" עבור ההורים. הערכה נארזה בתוך תיק בד ממותג, והיא ניתנת להורים על ידי הצוות המטפל בתחילת האשפוז.





פרופיל
מחלקה

האנשים שמאחורי האנשים

קראו להם המנגנון, כוח אדם והיום הם המחלקה למשאבי אנוש. איך פועלת המחלקה, שלב עשייתה הוא ההון האנושי שמרכיב את הארגון הגדול הזה שנקרא המרכז הרפואי הלל יפה? מה עושים האנשים שמאחורי האנשים?

מתחיל מהברור מאליו - המחלקה למשאבי אנוש היא המחלקה הממונה בבית החולים על מכלול הפעולות הקשורות בניהול המשאב האנושי. זה אומר מרגע האיתור, הגיוס, המכרז, טרום קליטה והקליטה, דרך היום הראשון של האדם בארגון ולאורך כל ימי עבודתו עד לפרישתו - בגיל פנסיה, מעבר לעבודה אחרת ועוד. צוות המחלקה למשאבי אנוש יהיו שם - לאורך כל הדרך. לכן, אם תשאלו את אביבה פיטרשו, מנהלת המחלקה, מבחינתם הייעוד הוא להעניק לעובד את כל מה מגיע לו ולהביא לרמת שביעות הגבוהה ביותר של העובד, במגבלות הקיימות, כמובן. לטובת הנושא, השגת היעדים שמציבה המחלקה לפניו, נעשית על ידי השקעה נכונה במשאב האנושי, תוך מתן דגש על איכות הקליטה של העובד בבית החולים, איכות ההעסקה שלו וטיפול במה שקרוי "ההון האנושי", שהוא גורם מפתח להצלחת כל ארגון. "אני לא מבטיחה מסג' מפנק, אבל אנחנו משתדלים לעשות הכול לטובת העובדים שלנו מבחינת מה שקרוי טיפוח ההון האנושי", היא מסכמת.

משימות, משימות, משימות

במהלך השנים חלו שינויים רבים במחלקה. כיום המחלקה מונה כ- 14 עובדות. העבודה מחולקת לפי סקטורים ותחומים ונעשית אמנם כתף אל כתף, אבל מי ששייך לסקטור אחד - לא מטפל בסקטור אחר. הסיבה היא מקצועית גרידא. כמות סוגי ההסכמים, הדרגות, התפקידים והחוזים היא כה מגוונת, שכל סקטור חייב להתמקצע בחלק שלו. אז

בבקשה, אל תשאלו את אילנה רוזנטל, שאחראית על הסקטור הרפואי איך ממלאים נוכחות. היא יכולה לקחת הודעה, אבל סביר להניח שאם אתם שייכים לסקטור מנהל ומשק - נורית מקוב היא זאת שתחזור אליכם. עניין מקצועי שכזה.

על מוטיבציה ואקרדיטציה

מחלקת משאבי אנוש משתדלת לעמוד כל פעם באתגרים חדשים. שני אתגרים מרכזיים שליוו אותה בשנים האחרונות היו השתתפות בפרויקט מילוי גיליונות הערכה ממוחשבים לעובדי מנמ"ש, פארא- רפואה וסיעוד, פרויקט ש"הלל יפה" נבחר להיות אחד הראשונים לבצעו, ובהצלחה רבה. פרויקט שני, שדרש היערכות מקיפה במיוחד היה הכנה למבדק האקרדיטציה, עבור קבלת תו התקן הבינלאומי מעם ארגון ה- JCI. או כמו שאומרים במחלקה "לבנת חבלה שלא היינו בטוחים שנוכל לפרק". המחלקה נדרשה לעמוד בדרישות המחמירות בפרק ה- SQE, ועשתה זאת בהצלחה מרובה. שעות עבודה אינסופיות, הרבה בייביסיטר לילדים ופחות שעות בית שהשתלמו במעמד קבלת התעודה הנכספת וההרגשה של גאוות יחידה בעת קבלת התוצאות.

חזון והעתיד לבוא

"העתיד כבר כאן", מסכמת אביבה פיטרשו, "אין שבוע שאין משהו חדש. אנחנו משתדלים לעמוד בקצב, כי לפני הטפסים ולפני המשימות אנחנו קודם כל עובדים מול אנשים. משתדלים לעשות עבור כל עובד את המקסימום. למצות למענו את הזכויות, גם את אלו שהוא בכלל לא ידע שיש לו".

כיום המחלקה היא גם מהראשונות בארץ שקיבלה את היכולת להאצלת שינויים בתקן. כמו כן, החל תהליך של מחשוב התיקים האישיים, ממשיכים תהליכי העמקה בתחומי ההדרכה והרווחה. טיפול ופיתוח העובד. במחלקה גם מקפידים לשמור על קשר עם גימלאי המרכז הרפואי, וכן עושים מאמצים לגייס מתנדבים, לטפח ולהוקיר את נכונותם לסייע לארגון. אם לסכם את הכול במשפט אחד: זוהי מחלקה שנושמת את המשפט "כלי העובד - זה לא עובד".



עובדים מצטיינים

פרס למצוינות אישית

גם השנה כבשנים קודמות נערך תהליך בחירת עובדים/צוותים מצטיינים. תהליך זה הינו שנתי, שנועד להביע את הוקרת שירות המדינה להישגי העובדים בהעלאת פיריון העבודה, בהגברת היעילות, בשיפור השירות לציבור ובהשגת איכות ומצוינות.



זה הכל
אנשים

קרון מחקרים: מצוינות אישית תאגיד הבריאות

ד"ר ערן ברקוביץ רופא מתמחה, מחלקת עיניים

מתמחה חרוץ שמשקיע רבות, בעל ראייה רחבה, עניינית, דעתו נחשבת בקרב צוות המחלקה, ניכר עליו כי אוהב את המקצוע, קפדן, אחראי ובעל ביטחון עצמי. בעל יחסי אנוש מצוינים עם המטופלים ובני משפחותיהם, אמפתי ומחייך, סבלני וסובלני ומקרין תמיד אווירה טובה לכל הסובבים אותו. אהוד על צוות המחלקה בכלל ועל צוות המתמחים והמומחים בפרט ומעורב בכל הנעשה במחלקה. מקדיש זמן רב כשותף פעיל בייעול ושיפור תהליכי עבודה בתחום הרפואי והניהולי של המחלקה.



ד"ר מירי בידר מנהלת מעבדה כיורוגית, המערך הכירורגי

עובדת במרכז הרפואי הלל יפה כמנהלת המעבדה הכירורגית משנת 2013. כאחראית על המחקר הבסיסי והקליני מקדמת את הפעילות עם מוטיבציה גבוהה ויחזמה לשיפור המחקר. בעלת יחסי אנוש טובים עם הפועלים במעבדה, שעות היממה ביחידה ומחוצה לה. הביאה לצמצום הברוקרטיה במעבדה וכתוצאה מכך לקצור המחקר. היא מעודכנת תמיד בספרות הרפואית. כאשר עולה בעיה מחקרית היא הראשונה המביאה את העדכונים בנושא. מירי מגייסת למעבדה בצורה בלתי רגילה. בעלת ידע עצום וניסיון רב.



צביקה הופמן אח מוסמך, מחלקה כיורוגית ב', המערך הכירורגי

עובד במרכז הרפואי משנת 2009. אחד האחים המקצועיים במחלקה. מעניק טיפול יוצא דופן למטופלים ומשפחותיהם. מקפיד על יחס אנושי ואמפטיה כלפי המטופל תוך מתן דגש על עשייה בסטנדרטים גבוהים של איכות ובטיחות. קשוב תמיד לצרכי המטופל ובעל יכולת אינטגרציה של צוות רב מקצועי על מנת להבטיח טיפול בגישה כוללת נאמן, בעל ערכים ואתי, וכן קיימת בו מידת הצניעות, מבצע את תפקידו ברמה מקצועית ואיכותית גבוהה, מתעדכן בחידושים, מגלה רצון להתפתח ולהתקדם.



הודא זידאן ראש צוות, חדר לידה, מחלקת נשים ויולדות

עובדת במרכז הרפואי משנת 1992. בתפקידה הנוכחי כראש צוות מפברואר 2011. בעלת ניסיון מקצועי, חרוצה, מקצועית מאוד, בעלת ידע רחב ועובדת על פי נהלי בית החולים תוך הקפדה על בטיחות היולדות והיילוד, עובדת על פי תוכנית טיפול, סדר עדיפויות וקדימות רפואית, תוך מתן כבוד לכל אחת ואחת מהמטופלות. יוצרת סביבה טיפולית נעימה, מהווה דוגמא ליושרה אישית מסירות אחריות ואכפתיות, מוכנה להירתם לכל משימה, ולכל בקשה ללא תנאי, ועושה זאת במקצועיות תוך דגש על איכות.



ענת רשף אלדן סגנית פזיותרפיסטית אחראית, השירות לפזיותרפיה

עובדת במרכז הרפואי החל משנת 2004. מאפריל 2014 בתפקיד סגנית פזיותרפיסטית אחראית. אחראית גם על המכון האמבולטורי וגם על מערך ההדרכה של הפזיותרפיה במרכז הרפואי, זאת בנוסף לעבודתה השוטפת כפזיותרפיסטית אחראית ביחידה לטיפול נמרץ, ולהיותה מדריכה קלינית בפועל. בעלת מוסר עבודה גבוה ורמת מקצועיות גבוהה המהווה מודל ודוגמא לפזיותרפיסטים אחרים בצוות. ענת בעלת מעוף וחזון ושותפה מלאה בניהול שירות הפזיותרפיה בקידום ובפיתוח שירותים חדשים. חותרת ללא עת לשם שיפור וקידום מקצוע הפזיותרפיה במרכז הרפואי.



סוזי זאבי מרכזת תחום ניהול סיכונים, היחידה לניהול סיכונים

עובדת במרכז הרפואי החל משנת 1982. ממרץ 2014 בתפקידה הנוכחי. הפכה את נושא ניהול סיכונים ובטיחות המטופל למוטיב מרכזי ומשמעותי בעשייתה המקצועית, עשייה המושתתת על הידע הרב והניסיון אותו רכשה משך השנים הן כאחות מהשורה והן כאחות אחראית מחלקה ובמשך קורסים ייעודיים בתחום. בכישרונה הרב משלבת מצד אחד ידע ומקצועיות ומצד שני רוח וחמלה תוך הבנת האחר. בעבודתה רכשה את אמון הצוותים, זכתה להערכה רבה ובכך תרמה רבות לקידום נושא ניהול הסיכונים בבית החולים. בעלת מוטיבציה אין קץ משקיעה ימים כלילות בעשייה המקצועית.



עובד מצטיין בסגל מירב/מסד שרי אריה מנהלת סקטור סיעוד, המחלקה למשאבי אנוש

עובדת במרכז הרפואי החל משנת 1986. משנת 2011 בתפקידה הנוכחי. מבצעת עבודתה לשביעות רצון מנהליה ומקבלי השירות בולטת במוטיבציה, באיכפתיות שלה, איכותית ומקצוענית, מלאת חיוניות ואהבה לעבודה ולעובדים. מנהלת את הסקטור הגדול ביותר במחלקה עם דרישות אינסופיות ולמרות זאת מקפידה על עמידה בלוחות זמנים ובאיכות תוצריה ומקפידה על השירות שניתן בסקטור ובמחלקה בכלל. פועלת כל העת לשימור ושיפור תהליכי העבודה, תוך כדי בחינה מתמדת לשמירת זכויות העובדים. בשנה האחרונה בלטה הירתמותה להצלחת המחלקה במבדק האקרדיטציה.



תומר דרוו נהג, מחלקת תחבורה

עובד במרכז הרפואי החל משנת 2001. עובד מנומס, מסור ונעים הליכות, בעל יחסי אנוש מצוינים כלפי חבריו לעבודה וכלפי מקבלי השירות מקפיד על הגעה בזמן לעבודה ועומד תמיד בלוחות הזמנים הנדרשים ממנו כנהג. הוא נהג זהיר המקפיד על חוקי התנועה ועל הבטיחות של הרכב והנוסעים. מהווה מודל לחיקוי- איכפתי מוכן תמיד לקחת על עצמו משימות נוספות אותן מבצע בשלמות. עובד המהווה דוגמא אישית וחיונית בתפקודו המקצועי ובהתנהגותו האישית.



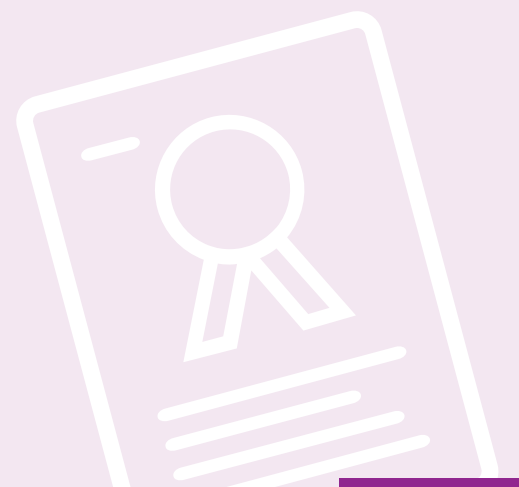
עובד מצטיין בסגל הבכיר ד"ר אוהד הוכמן סגן מנהל המרכז הרפואי

עובד במרכז הרפואי הלל יפה החל משנת 2013 בתפקידו זה. חבר הנהלה בכיר אשר בכל תחומי עשייתו התגלה כאיש ניהול וארגון מן השורה הראשונה וכמקצוען בעל שיעור קומה. בעל ידע עצום ורב בכל תחום ותחום ובכל אשר נוגע ועושה. אינטליגנטי וחרוף, בעל יכולת ניתוח אנליטית מעולה של פרטי פרטים ושל התמונה בכללותה. בעל יכולת הבאה של הדברים עליהם הוא מופקד לכלל הטמעה ויישום. הוביל את המרכז הרפואי להיות מבתי החולים המובילים בישראל במדדי איכות הטיפול אותם מגדיר משרד הבריאות וכן במוכנות למעבר במדק האקרדיטציה. הוא מהמנהלים שנוכחותם ב"שטח" מורגשת בכל עת.



עובד מצטיין בסגל התיכון ריאד אבו מון אח אחראי, מחלקה אורתופדית ב', המערך האורתופדי

עובד במרכז הרפואי החל משנת 1983. מיוני 2016 כאח אחראי במחלקה אורתופדית ב'. במסגרת תפקידו מנהל את המחלקה על-פי סטנדרטים גבוהים. הוכיח את יכולתו המקצועית ואישיות בגיבוש הצוות והעצמתו ובהענקת טיפול איכותי ובטיחותי למטופלים. בעל תקשורת אמפתית ופתוחה עם המטופלים ובני המשפחה, עוסק רבות בתחום הדרכת המטופלים. בעל כושר מנהיגות ומחשבה יצירתית. תרם רבות להטמעת שיטות העבודה וגיבוש הצוות הסיעודי.





זה הכל
אנשים

עובדים מצטיינים

צוותים מצטיינים



צוות בנק הדם

אנשי צוות המעבדה: אסתר אגאי, גילה ויט, ורולה זליקמן, ענת מינס, ילנה רוניקוב-נקרסוב

הצוות עובד במסירות ובמקצועיות גבוהה, תוך הכשרה מתמדת ושיפור תהליכים לטובת מטופלי המרכז הרפואי. למרות שצוות בנק הדם לא גדל במהלך השנים הם מבצעים תפקידים באותה יעילות ומסירות גם כאשר נפח העבודה ומורכבותה גדלו משמעותית עם השנים. בשנים האחרונות קיבל בנק הדם תו תקן ישראלי לאיכות ISO-9001, קבלת התקן דרשה מעורבות של כל צוות המעבדה בשינוי תהליכים ותיעודם לצורך עמידה בתקן.

כמו כן, הוביל הצוות פעולות שיפור רבות שכללו: שליחת תוצאות המעבדה לתיק החולה הממוחשב. התאמת טופס הזמנת מוצרי דם למניעת טעויות ניפוק ועוד. שיפור בתוכנת המעבדה המקורית שמחייב הקלדה כפולה של ההזמנה ומקטין משמעותית את הסיכון לטעות במתן מוצרי הדם. הכנסת מוצרי דם נוספים (טסיות) למלאי המעבדה וניהול תהליך של שימוש מושכל במוצרי דם.



צוות הדרכה להחייאה

אנשי הצוות: אלקה עמרם, ניהאד אבו חוסיין, אולגה ויונקו

צוות הדרכה להחייאה, הוקם בהמשך לפרויקט ייעול מערך ההחייאה בבית החולים. הצוות מבצע במקצועיות ובמסירות הדרכות להחייאה לכל הסקטורים בבית החולים. מדובר במשימה מורכבת משום שכל אחד מחברי הצוות הוא בעל תפקיד נוסף בבית החולים.

כל חברי הצוות ניחנים בראיה רוחבית של צרכי ביתה החולים, הם מסורים, אכפתיים, מקצועיים, ובעלי ידע נרחב. הצוות מתנהל בלכידות ועובד באינטראקציה טובה עם כל הצוותים הרב מקצועיים, נענה בסבלנות לכל פניה ושאלה במהלך הסדנאות. הביע נכונות לסייע ככל הנדרש לצוותים, יצר אוירה לימודית חיובית ואפקטיבית במהלך ההדרכות ובסימולציות, דבר שניכר באיכות התוצאות ובמשוברים החיוביים שקיבל מהצוותים המקצועיים.

ברכות למומחי המרכז הרפואי על קבלת פרס מרצה מצטיין בהוראת סטודנטים מטעם הפקולטה לרפואה של טכניון, חיפה:

ד"ר אוהד הוכמן - סגן מנהל המרכז הרפואי.

ד"ר ירון ריבר - מנהל מחלקה נויורולוגית.

ד"ר יעקב ירחובסקי - מנהל מחלקה פנימית ב'.

ד"ר איל ברבלק - מנהל היחידה לעמוד שדרה, המערך אורתופדי.

ד"ר נורית שדמי - סגנית מנהל מחלקה אורתופדית ב', המערך האורתופדי.

ד"ר אורן גל - סגן מנהלת המכון לגסטרואנטרולוגיה.

ד"ר דן חברון - מנהל היחידה לרדיולוגיה פולשנית, מכון הדימות.

ד"ר עבד ראוף - מנהל היחידה לטומגרפיה מחשבת (CT), מכון הדימות.

פרופ' מאלון שרים - מנהל היחידה לאולטראסאונד מיוחדות,

מחלקת נשים ויולדות.

ד"ר חיים דוד - מנהל חדר לידה, מחלקת נשים ויולדות.

ד"ר איתמר אשכנזי - רופא בכיר, המערך הכירורגי.

ד"ר מחאמיד אחמד - רופא בכיר, המערך הכירורגי.

ד"ר איגור וסיליזקי - רופא בכיר, מחלקת הרדמה.

מינויים וקידומים



זה הכל
אנשים

מירה לייבל

אחות אחראית המחלקה לרפואה דחופה

החלה לעבוד במוסדנו בשנת 1985 כאחות מעשית במחלקת התאוששות, בשנת 1987 עברה לעבוד ביחידה לטיפול נמרץ כללי, בשנת 1987 סיימה לימודי אחיות מוסמכות. בשנת 1988 עברה לעבוד במיון. בשנת 2000 סיימה תואר ראשון במדעי החברה וקורס על בסיסי ברפואה דחופה, בשנת 2004 מונתה לסגנית אחות אחראית מלר"ד, בתאריך 4.8.2017 מונתה לאחות אחראית מלר"ד.

רינת מלכה

אחות אחראית טיפול נמרץ לב

החלה לעבוד במוסדנו בשנת 1987 כאחות מוסמכת במח' התאוששות, בשנת 1990 סיימה קורס טיפול נמרץ כללי ועברה למח' טיפול נמרץ לב, בשנת 2003 סיימה תואר ראשון בניהול מערכות בריאות, בשנת 2006 סיימה תואר שני בסיעוד, בשנת 2007 מונתה לסגנית אחות אחראית טיפול נמרץ לב וצנתורים, בתאריך 1.9.2017 מונתה לאחות אחראית טיפול נמרץ לב.

טניה רוטשטיין

אחות אחראית מכון נפרולוגי

החלה עבודתה בשנת 1997 כאחות מוסמכת בנפרולוגיה, סיימה קורס על בסיסי בנפרולוגיה בשנת 2002. מונתה לסגנית אחות אחראית בשנת 2009, בשנת 2010 סיימה תואר שני במנהל מערכות בריאות, מונתה לאחות אחראית מכון נפרולוגי בתאריך 14.2.2017.

מיה כהן

סגנית אחות אחראית מכון נפרולוגי

החלה עבודתה בשנת 2002 במרכז הרפואי הלל יפה כאחות מוסמכת במחלקה פנימית ג'. עברה למכון הנפרולוגי בשנת 2004. סיימה קורס על בסיסי בנפרולוגיה בשנת 2008 וקורס על בסיסי בסוכרת בשנת 2011, מונתה לסגנית אחות אחראית בתאריך 1.7.2017.

ד"ר בנימין עבו

סגן מנהל המרכז הרפואי

בוגר לימודי רפואה האוניברסיטה העברית, ירושלים בשנת 1996. במסגרת שירותו הצבאי התמחה בכירורגיה כללית, מומחה בכירורגיה כללית משנת 2010. בעל תואר שני במנהל מערכות בריאות משנת 2013. בתאריך 1.3.2016 החל להתמחות במנהל רפואי במרכז הרפואי הלל יפה תחילה במסגרת הסכמי שילוב עם צה"ל. מונה לתפקיד סגן מנהל המרכז הרפואי מחדש בפברואר 2017.

ד"ר בנימין פינור

מנהל היחידה לאורוגינקולוגיה ורצפת אגן, מחלקת נשים ויולדות

בוגר לימודי רפואה טכניון, חיפה בשנת 2000. החל עבודתו כרופא מתמחה בשנת 2001 במרכז הרפואי כרמל, חיפה. בעל תעודת מומחה ביולד וגינקולוגיה משנת 2008. בין השנים 2007 עד 2009 ביצע בתת התמחות באורוגינקולוגיה באוסטרליה. בתפקיד רופא מומחה בקרן מחקרים במרכז הרפואי הלל יפה משנת 2010. מונה לתפקיד מנהל יחידה בחדש יולי 2017.

ד"ר מיכל עמיר

מנהלת השירות לאנדוסקופיה גינקולוגית, מחלקת נשים ויולדות

בוגרת לימודי רפואה טכניון, חיפה בשנת 1998. החלה עבודתה כרופאה מתמחה בשנת 2000 במרכז הרפואי העמק, עפולה. בעלת תעודת מומחה ביולד וגינקולוגיה משנת 2008. בין השנים 2009 עד 2011 הייתה בתת התמחות בלפרוסקופיה גינקולוגית באוסטרליה והמשיכה לעבוד כרופאה מומחית עד שנת 2014. בין השנים 2014 - 2017 עבדה כרופאה מומחית במרכז הרפואי בני ציון. מונתה לתפקיד מנהלת שירות בחדש מאי 2017.

אולגה יזראילוב

אחות אחראית, יחידת התאוששות

החלה לעבוד במוסדנו בשנת 1996 כאחות מעשית במחלקת תגבורים, בשנת 1997 עברה לעבוד במחלקה פנימית ג', בשנת 1999 סיימה ללמוד אחיות מוסמכות, בשנת 2006 סיימה תואר ראשון בסיעוד. בשנת 2011 מונתה לראש צוות מחלקה פנימית ג', בתאריך 1.6.2015 מונתה לסגנית אחות אחראית מח' פנימית א', בתאריך 1.9.2017 מונתה לאחות אחראית התאוששות.



זה הכל
אנשים

מינויים וקידומים

פורשים לגמלאות

הנהלת המרכז הרפואי וצוות העובדים שולחים איחולים
לבכיים והרבה בריאות, אריכות ימים והנאה מהתקופה החדשה.

נאוה עמר - אחות אחראית מלר"ד

החלה עבודתה במרכז הרפואי הלל יפה בשנת 1978 כאחות מוסמכת במחלקה פנימית א', מונתה לסגנית אחות אחראית במיון בשנת 1982, זכתה בתואר עובדת מצטיינת בשנת 1989, מונתה לאחות אחראית חדר מיון בשנת 1992, סיימה קורס על בסיסי ברפואה דחופה בשנת 1999, פרשה לגמלאות בתאריך 31.7.2017 כאחות אחראית מלר"ד.



טובה רוטמן - אחות אחראית מכון המטולוגי

החלה את עבודתה בשנת 1977 כאחות מוסמכת במחלקת כירורגית א', בשנת 1983 מונתה לסגנית אחות אחראית מחלקה כירורגית א', סיימה תואר ראשון בשנת 1998, עברה בשנת 1999 לאשפוז יום, סיימה קורס סיעוד אונקולוגי בשנת 2000 ובשנת 2016 מונתה לאחות אחראית מכון המטולוגיה, פרשה לגמלאות בתאריך 30.9.2017 כאחות אחראית מכון המטולוגיה.



דורית דורי - אחות אחראית טיפול נמרץ לב

החלה את עבודתה במרכז הרפואי הלל יפה בשנת 1972 כאחות מוסמכת במחלקה פנימית, מונתה לסגנית אחות אחראית במחלקה פנימית א' ובמחלקה פנימית ב' בשנת 1974, מונתה לאחות אחראית פנימית א' בשנת 1974. מונתה לאחות אחראית טיפול נמרץ לב בשנת 1981, סיימה קורס על בסיסי בטיפול נמרץ בשנת 1983, זכתה בתואר עובד מצטיין בשנת 1991, פרשה לגמלאות בתאריך 31.8.2017 כאחות אחראית טיפול נמרץ לב.



ד"ר ברנרד בקוביץ - החל עבודתו במרכז הרפואי בשנת 1998 כרופא מומחה בפסיכיאטריה. פרש לגמלאות בתאריך 30.4.2017.

סוזאנה גרונפלד - החלה עבודתה במרכז הרפואי בשנת 1989 כאחראית מרפאה מקצועית עיניים במרפאות חוץ, פרשה לגמלאות בתאריך 31.8.2017.

אילנה פורת - החלה עבודתה במרכז הרפואי בשנת 1990 כאחות מעשית בנירולוגיה, פרשה לגמלאות בתאריך 31.8.2017.

יפה קפורי - החלה עבודתה במרכז הרפואי הלל יפה בשנת 1988 כאחות מוסמכת בטיפול נמרץ כללי, פרשה לגמלאות בתאריך 30.6.2017.

אוה קרן - החלה עבודתה במרכז הרפואי הלל יפה בשנת 1981 כאחות מוסמכת בנשים פרשה לגמלאות בתאריך 31.7.2017.

אבי דאדי מנהל ענף שינוע

החל עבודתו ב 15.04.2001 במחלקת הביטחון של "הלל יפה". בעל תואר ראשון במדעי החברה והרוח. החל משנת 2003 בתפקיד סגן קב"ט. בתאריך 4.7.2017 נבחר במכרז לתפקיד מנהל ענף שינוע ותחבורת פנים.



צביה נחשון מנהלת קבלת חולים

החלה עבודתה בשנת 1988 בתפקיד פקידת קבלת חולים. החל משנת 1995 כיהנה בתפקיד של רכז נושא במחלקת קבלת החולים. בשנת 2005 מונתה לתפקיד סגנית מנהלת קבלת חולים. בתאריך 4.7.2017 נבחרה במכרז לתפקיד מנהלת קבלת חולים.



יעל כהן מנהלת שירותי המנהל במרפאות חוץ

החלה עבודתה בשנת 1978 בתפקיד רשמת רפואית. בשנת 2012 כיהנה בתפקיד מזכירת המכון לגסטרואנטרולוגיה. חל משנת 2015 בתפקיד סגנית מנהלת מרפאות חוץ. בתאריך 4.7.2017 נבחרה במכרז לתפקיד מנהלת שירותי המנהל במרפאות חוץ.



מרינה דלאל מנהלנית במחלקה לרפואה דחופה

החל עבודתה ב 07.05.2017 בתפקיד מרכז בכיר מינהל ותפעול רפואה דחופה. בעלת תואר ראשון בהנדסת תעשייה וניהול. בעלת ידע טכני וניסיון בתחום של ניהול פרויקטים.



אחמד שלכי סגן אחות אחראית, מחלקה כירורגית ב'

החל עבודתו בשנת 2008 במרכז הרפואי הלל יפה כאח מוסמך במחלקה כירורגית א'. סיים קורס על בסיסי בחדר ניתוח בשנת 2013. מונה כראש צוות במחלקה כירורגית א' בשנת 2015. מונה לסגן אחות אחראית מחלקה כירורגית ב' בתאריך 1.7.2017.



נעמי שירזלי אחות מתאמת השתלות

החלה עבודתה במרכז הרפואי שיבא בשנת 1994 כאחות מוסמכת. בשנת 2004 עברה למחלקת יולדות במרכז הרפואי הלל יפה. בשנת 2010 עברה לשמש כאחות בפגיה. סיימה קורס על בסיסי בטיפול נמרץ פגים בשנת 2013. מונתה למרכז תחום השתלות מתאריך 1.5.2017.



אלינה פישנזון מנהלת המחלקה לעבודה סוציאלית

החלה עבודתה בשנת 2001 כעובדת סוציאלית. מונתה לסגנית מנהלת המחלקה לעבודה סוציאלית בשנת 2014. בשנת 2013 סיימה תואר שני בעבודה סוציאלית מאוניברסיטת ת"א. משמשת מיולי 2016 כמנהלת המחלקה לעבודה סוציאלית.



ליאת חסון מבקרת פנים

החלה עבודתה בשנת 2008 ככלכלנית ביחידה לתקצוב וכלכלה של "הלל יפה". בעלת תואר ראשון בניהול וכלכלה. בתאריך 1.2.2017 נבחרה במכרז לתפקיד מבקרת פנים במרכז רפואי.



לידות

בת אבו חאמד פאטינה
בת אברהם פטפט
בן אגבאריה אמנה
בת אהרן ערן
בת ד"ר אורדונז מריאנה
בן בייל יאגנוב ואלרי
בן ויקטוריה בנימינוב
בן וייסמן מאור
בת וכטר עוז
בן וקנין לירון
בת זאודו איידש
בן זחאלקה ספא
בת חלבוסקי אוחנה נועה
בן חשאן רם
בן טסמה מיכל
בן יגודייב תמרה
בן יחזיק דקלה
בת כהן שחף
בת כרמון גרפי אפרת
בת ד"ר לבנאוי איסלאם
בת ללייב אנה
בן מולוקנדוב יוליה
בת מחאג'ה אגבאריה אתאר
בן מחאג'ה אולפת
בת מחמייד אסיל
בן נוסייב גלית
בן ד"ר סוצ'י אריאל
בת עמאש גדיר
בת עמאש חמדה
בת עמאש סובחיה
בן עסלי פירוז
בן פוגל אנה
בן ד"ר רביב שירה
בן רואן אבו הלאל
בת רובין דורנה
בת רובין עדן
בן רובינוב שירלי
בן שלום אביגיל
בן שמאילוב יאנה
בן קלי אורטל
בן **קרן מחקרים**
בת גבאי בתיה לימור
בן שרון אטדגי- גיאת
בן גבאי ליהי
בן יוחננוב קרינה
בן יושבאיב ורד
בן יחיא שורוק
בן כרמלי ליפט רינת
בן ד"ר ליפמן ארנס שלי
בת מיזל שרון שלחב
בת פלג יונת
בן ד"ר קוק מיכל
בן ליאמין לבנטר אנה
בן בלה הדס



זה הכל
אנשים

10 דברים שלא ידעתם על:

קן חליבה

עובדת סוציאלית בשירות הסוציאלי

1. היא נשואה לאמיר, אמא לשלוש בנות. התחילה לעבוד ב"הלל יפה" בשנת 2000, שבוע לפני חתונתה. מאז תפקדה כעובדת סוציאלית במחלקות שונות של בית החולים וכיום היא העובדת הסוציאלית של אגף האימהות.
2. היא עלתה מאוקראינה בגיל 15. במקור שמה הוא קטיה. חודש אחרי שהגיעה ארצה החליטה להחליף את שמה לקן.
3. היא גרה בגבעת עדה, מה שאומר שכל בוקר היא קמה לנוף טוסקני ולמקום קהילתי וחם עם אנשים מיוחדים.
4. תחביב משמעותי שלה הוא ריצה. לפני כחצי שנה אף יזמה והקימה קבוצת ריצה מיוחדת של "אימהות בנות" ומשתתפות בה חברותיה ובנותיהן. היוזמה הייתה של בתה הבכורה שרצתה "לרוץ עם אמא", אחר כך הצטרפו חברות עם בנות ומאז הקבוצה גדלה ופורחת.
5. לידות מאוד מאוד מרגשות אותה, במיוחד לידות פונדקאות. לדעתה יש בזה המון עוצמה של קשר בין אישה לאישה. לדעתה ילד זה הוא הדבר הכי מדהים שאישה יכולה לתת לרעותה.



6. אחרי שעבדה בכל מיני מחלקות בבית חולים, היא יכולה להגיד דבר אחד בטוח - אם לא הייתה עובדת סוציאלית היא כנראה הייתה אחות מיילדת.
7. הבחירה בתחום ובמקצוע באה מתוך רצון להיות לעזר בשעות קשות של אנשים, ומתוך חווית אבדן פרטית שלה.
8. בילדותה תמיד רצתה לרקוד, אבל הנטייה של הוריה הייתה דווקא לכיוון נגינה בפסנתר. אולי בגלל זה, היום הבנות שלה גם רוקדות וגם מנגנות בפסנתר.
9. ב-2011 היא עשתה טיול שורשים לאוקראינה. זו הייתה הפעם הראשונה שחזרה לשם מאז שעלתה ארצה. התחושה הייתה של מקום מאוד מוכר מצד אחד ומאוד זר מצד שני. היא חושבת שזה היה ביקור הכרחי, אבל בהחלט שמחה לחזור הביתה לישראל.
10. במשפחתה קיים מנהג קבוע בארוחת ערב שבו כל אחד מפרגן לחבר משפחה אחר על משהו שקרה באותו יום. גם אם קשה למצוא- מתאמצים.



זה הכל
אנשים

משתתפים בצער



הנהלת המרכז הרפואי והעובדים מביעים תנחומים ומשתתפים בצערם של העובדים על פטירת יקיריהם:

אברהם יהודית	במות אמה	ד"ר גנאים אמין	במות אביו	נחום אורית	במות אביה
אברהם מיהי	במות אמו	גרטר אביבה	במות אביה	עזאמי נילי	במות אביה
אורן אלינה	במות אמה	דגן פרח	במות אמה	פולישצוק סבטלנה	במות אביה
ד"ר בדרנצ'ק נטליה	במות אביה	האלימי האשם	במות אמה	רוזנבלט הדסה	במות אביה
בוגנים פנחס	במות אחיו	זחאלקה ראבעה	במות אביה	תוהמי רפאל	במות אחיו
בוזגלו סילבי	במות אחיה	מישייב דברו	במות בעלה	קן מחקרים	
ברודנר איתן	במות אביו	נאומוב נעמי	במות אביה	ד"ר ניימן ילנה	במות בעלה

פעולות רווחה שהתקיימו במרכז הרפואי

עיסוק שוטף בסיוע למתן הלוואות מצוקה לעובדים ולגמלאים, שיחות עם עובדים ומתנדבים במצוקה והפנייתם לגורמים טיפוליים בקהילה, קשר עם עובדים שנמצאים במחלה ואבל, ארגון מסיבות פרישה לעובדים וכיוב'.

6.4.17	הזמנת גמלאים ומתנדבים להרמת כוסית לכבוד פסח.
24.4.17	קיום טקס יום הזיכרון לשואה ולגבורה, בשיתוף רב בית החולים.
1.5.17	קיום טקס יום הזיכרון לחללי צה"ל ולנפגעי פעולות האיבה, בשיתוף רב בית החולים.
21.5.17 - 24.5.17	ארגון ויציאה לנופש גמלאים בן 4 ימים לירושלים, אזור יהודה ובנימין.
27.12.16	קיום טקס סיום לשנת השירות הלאומי וחלוקת תעודות הצטיינות למצטיינים.

פעולות הדרכה שהתקיימו במרכז הרפואי

- הדרכות ריענון בנושאי חובה: בטיחות בעבודה, ביטחון וכיבוי אש, מניעת זיהומים, ניהול סיכונים ואבטחת מידע.
- קורס אימון בסיסי- 40 ש"ל.
- קורס מבוא לקרימינולוגיה - 60 ש"ל.
- קורס עוצמה נשית: סוגיות מגדריות בעולם העבודה- 42 ש"ל.
- הדרכות ריענון נהיגה והכשרת נהגים חדשים.
- ניהול הטיפול בכאב- 65 ש"ל.
- תוכנית פיתוח רופאים מנהלים.
- מסר על גלגלים- חוויות שירות מטפל מטופל במלר"ד.
- בטיחות ביולוגית לעובדי מעבדה.
- קורס סיוע עצמי ראשוני לשעת חירום.
- סדנאות שירות לצוותי אגף אימהות.
- ימי אוריינטציה טרום קליטה לעובדים חדשים.
- יום אוריינטציה מוסדי לעובדים חדשים.
- הדרכות החייאה בסיסית BLS ומתקדמת ACLS.
- עוצמה נשית: סוגיות מגדריות בעולם העבודה- 42 ש"ל.
- תוכנית עתודה ניהולית.
- סדנאות להתמודדות עם אלימות כלפי מטפלים.

עושים כבוד



סיימה של עונת משחקים נוספת בליגה למקומות עבודה קבוצת הקט רגל שלנו רשמה הישג נוסף עת זכתה בגביע הליגה.

קבוצת הקט רגל של המרכז הרפואי הלל יפה שוב סיימה את ליגת מקומות העבודה בהישג מרשים נוסף - מחזיקת גביע הליגה לעונת 2016-2017.

"נרשמו פציעות וחיסורים, אך למרות הכול הושג הישג יפה נוסף", מסכמים אבי קוך- יו"ר הקבוצה, ונתי עודד- מאמן הקבוצה. "אנחנו שמחים בכל הישג שכזה, ונהנים מאוד לצופף את הגביעים על המדף כל שנה מחדש".

בליגה עצמה סיימה הקבוצה במקום השני בטבלה זכתה בתואר סגנית האלופה, אך זה לא מנע ממנה להיות דומיננטית ולהציג יכולת משחק מצוינת ולהביא כבוד לבית החולים.

יו"ר הקבוצה אבי קוך מסכם את העונה באומרו כולי תקווה כי נמשיך לעשות את כל הטוב הזה זאת גם בשנים הבאות הוא גם הודה לשחקנים על ההשקעה וכן לד"ר אמנון בן משה- המנהל האדמיניסטרטיבי של במרכז הרפואי על הסיוע לקבוצה.



זה הכל
אנשים



זה הכל
אנשים

כי הצטיינות זה הסטנדרט שלנו

אירוע הוקרה לעובדי המרכז הרפואי
לרגל קבלת תו התקן וכן - שלב התודה.

כלונים, דוכני מזון מגוונים, מוזיקה טובה, מתנה אישית ועוד פינוקים - כל אלו קיבלו את פני העובדים של המרכז הרפואי הלל יפה, זאת במסגרת אירוע הוקרה, שאורגן על ידי המחלקה למשאבי אנוש ובחסות ההנהלה. למה? לרגל ההצלחה במבדק האקרדיטציה, המבדק שבסיומו קיבל בית החולים את תו התקן הבינלאומי מטעם ארגון ה-אס.

אז איך היה? התמונות מדברות בעד עצמן.





**השבוע
בחדרה**

ד"ר דודקוביץ ענה על שאלות רבות באשר לאפשרויות לקבלת שירותים שונים בבית החולים עבור תושבי יישובי עמק חפר בזמניות ונגישות.

[illegible]ראש השנה תשע"ח | גליון 56 **הלעלון** 37

ביקור ידידות

המבצעים מהמקצועות השונים. הרעיון
אחרון המבצע היה העמקת ההיכרות
עם המרכז הרפואי הלל יפה וקידום
שיתופי פעולה אפשריים בתחום
הבריאות.

במהלך המפגש זכו הנוכחים לסקירה של הנעשה בבית החולים, בכלל זה: תחנות פעילות, עשייה ושירותים קיימים, תוכנית לסיור קצר. בין היתר ביקרו וזכו לסקירה מקיפה ביחידה להפריה חוץ-גופית מאת פרופ' משנה עינת שלום ונציג מנהלת היחידה, ומר"ר נטליה

[illegible]

local
ראשי | אודות | לוקאל סייל | חוק ומשפט | בעלי מקצוע | ק
פרסום בגוגל | פרסום בעיתון

נדל"ן בעיר דרושים בעיר לוקאל סייל אזור השרון אזור המרכז

חדרה

אם חדרה לא בריאות לא חברה

Local | כלכלה

לגיליון הדיגיטלי

כתב לוקאס 13.06.2017

בחדש בו ברחבי הארץ חוגגים את המילה הכתובה ואת ריחות ספרי הביכורים מציגה הספרייה למדעי הרפואה של המרכז הרפואי "הלל יפה" דיגיטליות ומתודות לבאים בשעריה

הראשית של הספרייה למדעי הרפואה של המרכז הרפואי "הלל יפה" את הנעשה

לפרסום בעיתון

חיים ובעטים', אבל בעולם שבו הלקוחות שלנו מחזירים להתעדכן בחודש והמתקד כל העת, אין ספק שמעבר לספרות דיגיטלית ומנגנוני חיפוש אינטרנטיים זמינים הם

או מה המשמעות?

המשמעות העיקרית היא שמי שנבנס לספרייה של "הלל יפה" ראה מעט מאוד ספר מבני מהותי מהסוד לפני מספר שנים. משני חדרים גדולים עמוסים במדפים עליהם

לימודי "רועשים" ו"שקטים", חללי עבודה ולמידה פונקציונליים ואסתטיים, פינות קר השירותים המהדרנים הנדרשים לשיט לימוד ומחקר אקדמי כדבעי, כגון גישה לאוסף מרבילאמנטים שונים, המצטיינת מעמדות ומעמדות, בעזרת למשל המצטיינת בריאטיב ולימוד

לציבור המקצועי באזור ובכלל. לאור הביקוש לשירותיה, הורחבו במהלך השנתיים

ומה לגבי ספרים?

סטודנטים ומתמחים שעדיין יישבו בחדרי הלימוד עם ספרי הלימוד היסודיים ע"י ה' בשלב א' וב' ביום-יום, המחשב על מאגרי המידע הרבים שלו, אותם אנחנו מספקים חידת זמן אחת ועדריה

1. $\text{var}(Y) = \text{var}(X_1 + X_2) = \text{var}(X_1) + \text{var}(X_2) = 1 + 1 = 2$

36 **הלעלון** ראש השנה תשע"ח | גליון 5636 **הלעלון** ראש השנה תשע"ח | גליון 56

אומרים תודה

לכבוד

גב' פנינה ביטון, אחות ראשית מח' פנימית ד'

שלום רב,

ביום ראשון 30.04.17 אושפזתי במחלקתכם. בימי אשפוזי זכיתי לטיפול מסור ומקצועי. לא יכולתי שלא להתפעל מן המקצועיות, היחס והאכפתיות. לב המחלקה פעם בקצב אחיד על ידי כל אנשי הסגל מה שהותיר בי רושם וחוויה שהייתי בידיים בטוחות, טובות, מסורות ורגועות. חזרתי לאיתני בזכותכם. אתם חתומים על חזרתי לתפקוד מלא. תודתי העמוקה והערכתי נתונה לכם, כח העזר, אחיות ואחים, רופאות ורופאים.

בברכה, ש.ז. בני ברק

שלום,

אתמול בערב הגעתי עם החם שלי לחדר מיון. הוא זכה לטיפול מקצועי וליחס אנושי, נעים ומקבל בכל הרמות. לאורך כל 'שרשרת הטפול'. לצערי - לא יודעת השמות - אנסה לפי הסדר - בו טופל: הפקידה, שקבלה אותנו באשנב הקבלה של המיון הרופא - הסטג'ר האלונקאי, שהוביל אותנו למכון הרנטגן הפקידה במכון הרנטגן טכנאי הרנטגן הרופא האחראי בחדר המיון. כולם - כולל כולם - גילו מקצועיות ואנושיות. בנוסף, כל המערכת עבדה ביעילות ובזריזות ראוייה לציון. אשמח אם תעבירו את תודתי.

בשם חמי - מ.ר. - תודה

פרופסור שורקי שלום,

חשוב לי להודות לך על טיפול מסור ומכל הלב (תרתי משמע)! לא מובן מאליו כלל היחס האישי והמקצועי. המחלקה כולה - הצוות, המזכירות והטכנאים - היו מקסימים ומסבירים פנים. מעריכה מאוד את עבודתם הקשה והיומיומית. משמח אותי מאוד לגלות אנשים טובים במערכת רפואית מסובכת כל כך. מקווה שעוד רבים יהנו מכישוריך ויחסך החם. רק בריאות - חג שמח לכולם!

אחות מ.מ. קיבוץ העוגן

תודה!

לצוות הפגיה בבית החולים הלל יפה למנהל הפגיה ד"ר מיכאל פלדמן, לד"ר סילביה פולדרי, לד"ר עמית הוכברג לד"ר ארז נדיר, למנהל כירורגיה ילדים ד"ר ולרי קרטון, למזכירה הרפואית חגית שם טוב, לעובדת הסוציאלית קרן חליבה ולכל צוות האחים והאחיות תודה על הטיפול המסור, היחס החם והאווהב תודה על ההבנה, הרגישות והליטוף, תודה על העידוד, הפירגון והתמיכה תודה על כל העזרה עם בתנו הקטנה ה. ויותר מכל ייעוץ או בדיקה או מרשם, תודה גדולה על כך שתמיד הייתם שם.

בברכה מ.א.א. פרדס חנה/כרכור

לכבוד: לצוות טיפול נמרץ כללי - רופאים, אחיות ואחים. בית חולים "הלל יפה" חדרה

אנו משפחתו של א.ו. שנפצע קשה בתאונת אופנוע וחבריו רוצים להודות לכם מקרב לב. על טיפולכם המסור סביב השעון במשך שלושה שבועות וחצי (23.04.17 עד 17.05.17) ששהינו במחלקתכם. על ההבנה והסבלנות שגילתם במהלך הביקורים שלנו. על חיבוק ואנושיות, על חמלה ומקצועיות. אתם ראויים לכל הערכה, אתם ראויים לכל ברכה. אתם התקווה למשפחות מרוסקות ואתם המשענת עם ידיים מחבקות.

בברכת יישר כוח. מ.ו. משפחת ו. המורחבת והחברים מושב צלפון

שלום לך כב' הרב השר ליצמן,

רציתי לספר לך על ביקורי התכופים במחלקת המטלוגיה בבית החולים הלל יפה בהנהלתה של ד"ר סופר. בי באופן אישי מטפלת ד"ר מאיה וצוות אחיות מסורות ביותר. יצא לי להיות בבדיקות וגם בטיפול יום וקיבלתי טיפול מסור, חם, אוהב, סכלני, מסביר פנים, וסבלני ביותר. החל מהפקידות והצוות הרפואי. ביום אחד גם הייתה שם וועדה מטעם התקן הבינלאומי כך שזה היה יום לחוץ במיוחד. ועדיין הצוות היה מדהים מאין כמוהו. רציתי לומר לאנשי הוועדה כי בכל העולם - אין צוותים כמו הצוותים הישראליים. ושזה אמנם לא מוסיף נקודות לתקן הבינלאומי... אבל זה בהחלט מוסיף לנו נקודות לעם שלנו כאן בישראל.

תודה בברכה ה.א. מושב עין עירון

לכבוד

ד"ר ירחובסקי מנהל מחלקה פנימית ב' מרכז רפואי הלל יפה חדרה

שלום רב,

הנדון: ב.א. - אשפוז במחלקה

בתאריך 19.6.17 אושפזתי במחלקתך בשל איבוד מלחים. מיותר לציין כיצד מרגיש אדם בגיל 89 שמתאשפז. לשמחתי, ואפילו להפתעתי נתקלתי במערכת תומכת ומקצועית ביותר, לא רק מבחינה רפואית אלה מבחינה אנושית. לא הייתי מספר תעודות זהות, הייתי ב.א. כל הרופאים כשאתה בראש, והאחיות, עד אחרון עובדי הניקיון היו בשבילי ונתנו לי את ההרגשה שאני היחידה. התרגשתי מכל ביקור של רופא או אחות, מהיחס האישי וכמובן הרפואי. נתת לי ביטחון בבואי ובלכתי, ואשמח כשגרירה של המחלקה ככל שאוכל ובכל הזדמנות מצטרפים אלי בני משפחתי שסמכו על המערכת כ-100%.

בתודה רבה ב.א. חדרה

שלום,

אתמול בערב הגעתי עם החם שלי לחדר מיון. הוא זכה לטיפול מקצועי וליחס אנושי, נעים ומקבל בכל הרמות. לאורך כל 'שרשרת הטפול'. לצערי, לא יודעת השמות, אנסה לפי הסדר, בו טופל: הפקידה, שקבלה אותנו באשנב הקבלה של המיון הרופא - הסטג'ר האלונקאי, שהוביל אותו למכון הרנטגן הפקידה במכון הרנטגן טכנאי הרנטגן הרופא האחראי בחדר המיון. כולם, כולל כולם, גילו מקצועיות ואנושיות. בנוסף, כל המערכת עבדה ביעילות ובזריזות ראוייה לציון. אשמח אם תעבירו את תודתי.

תודה בשם חמי - מ.ר.



תודה!

הנהלת המרכז הרפואי מברכת בגאווה את צוות בית החולים
על עבודה מקצועית, מאומצת, מסורה וללא פשרות, שבזכותה
המרכז הרפואי קיבל תו תקן בינלאומי לאיכות ובטיחות המטופל
מטעם ארגון ה-JCI.

כי מצוינות זה הסטנדרט שלנו.

