

דף מידע למטופלים ובני משפחותיהם



- מה עוד כדאי לדעת ?**
- ▶ הצוות הסייעודי הוא הדואג הבלעדי לטיפול התרופתי הניתן בזמן האשפוז ולכן אין ליטול תרופות שניתנו קודם להגעה לאשפוז על מנת שתימנע כפילות בטיפול.
 - ▶ קיימת האפשרות שאשפוז המטופל יעשה פיזית במחלקה אחרת, מפאת חוסר מקום. עם זאת, הטיפול והמעקב הרפואי יינתנו על ידי רופאי יחידתנו ובתיאום עם האחיות האחראיות המתאמת של הצוות הסייעודי ביחידת אף-אוזן-גרון. במהלך האשפוז, ובכל מחלקה, ניתן לבקש מהצוות הסייעודי לקרוא לאחות המתאמת בכל נושא ופנייה.
 - ▶ **עישון** - על פי חוק הגבלת העישון במקומות ציבוריים חל איסור לעשן בשטח בית החולים.
 - ▶ **הדלקת נרות** - קיימת פינה מיוחדת להדלקת נרות בשטח היחידה אין להדליק נרות בחדרי החולים מחשש לדליקות.
 - ▶ **טלפון ציבורי** ממוקם בכניסה למחלקה.
 - ▶ **ממונה על זכויות החולה:** ניתן לפנות לממונה על זכויות החולה ישירות במשרדי הנהלת בית החולים.



ברטום אפרון

אנו מאחלים לך שהיום קלילה ונעימה,
החלמה ובריאות שלמה

צוות יחידת אף אוזן גרון וכירורגיית ראש צוואר



המרכז הרפואי
הלל יפה

מנהל היחידה: ד"ר יצחק ברורמן
אחות מתאמת היחידה: גב' שרה בנדט
אחות מרפאה: גב' בלה רבינוביץ
טלפון מרפאה: 04-6304275
טלפון מזכירת היחידה: 04-6304664
פקס יחידה: 04-6304885
הזמנת תורים: 04-6304969/4458/4528



מדינת ישראל - משרד הבריאות
המרכז הרפואי הלל יפה
מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט-הטכניון, חיפה
<http://hy.health.gov.il>

ציון/ה הבאה ליחידתנו

היחידה לאף אוזן גרון וכירורגית ראש צוואר במרכז הרפואי הלל יפה מסונפת לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט בטכניון, חיפה, ומטפלת בכל המחלות והתופעות הקשורות בחלל האף, הסינוסים, אוזניים, פה, לוע, גרון ואזורי ראש צוואר. היחידה נותנת שירותי אף-אוזן-גרון במקרים דחופים ואלקטיביים לילדים ולמבוגרים.

הצוות שלנו

ביחידתנו פועל צוות רב מקצועי הכולל: רופאים מומחים ברפואת אף אוזן גרון וכירורגית ראש צוואר; צוות סיעודי מנוסה בעל הכשרה קלינית, אקדמאית וקורסים על בסיסיים; קלינאיות תקשורת, צוות פרא-רפואי הכולל עובדת סוציאלית וכוח עזר רפואי. אנו נלווה, נדריך ונסייע לך לאורך כל האשפוז והביקור במרפאותינו השונות במטרה להקל על שהותך ככל הניתן.

השירותים אתם מעניקה יחידתנו

יחידתנו מפעילה מרפאות יעוץ ומעקב ומספקת שירותי רפואה וסיעוד בתחומים הבאים:

- שירות אף אוזן גרון כללי.
- שירות לניתוחי אף וסינוסים וניתוחים אסתטיים של האף.
- שירות לרפואת אף אוזן גרון לילדים.
- שירות טיפול בצרידות ובבעיות קול.
- שירות לניתוחי תירואיד + פרה-תירואיד.
- שירות מרפאה לטיפול בנחירות זדום בנשימה בשינה.
- שירות בבעיות בליעה.
- מכון השמיעה והדיבור.

יש לציין כי רופאי המחלקה נותנים שירות בכל קופות החולים כך שהרצף הטיפולי נשמר גם לאחר שחרור המטופל.

שעות קבלת מידע וזמני ביקור בזמן האשפוז

- בין השעות 8:00 - 11:00 יערך ביקור רופאים בזמן הביקור תידרשו לצאת מהמחלקה.
- רופאי היחידה יהיו זמינים למטופל ולבני משפחתו לשם מתן הסבר ומידע רפואי בשעות:
ימים א' - ה' 13:00-14:00. ימי ו' 11:00-12:00.
- שיחה עם מנהל היחידה תעשה בתיאום מראש עם מזכירת היחידה, גב' שירי גרובר, בטלפון: 04-6304664, או בתיאום עם האחות המתאמת ביחידה, גב' שרה בנדט.
- שעות הביקור אצל המאושפזים הן: 10:00-14:00 16:00-21:00. אנו מבקשים להימנע מהגעה שלא בשעות אלו על מנת לאפשר לצוות הרפואי לתפקד ללא הפרעה וכדי לשמור על מנוחת המטופלים.

שירותי רווחה

שירותים אלה ניתנים על פי הצורך באמצעות האחות האחראית ועל פי הוראות הרופאים.

נהלי קבלה ושחרור

בהגיעך למחלקה/יחידה תילקח ממך אנמנזה רפואית וסיעודית אשר תעזור לנו לבנות עבורך תכנית טיפול אישית. חלוקת העבודה הינה על פי שיטת ההפקדה לפיה, איש צוות סיעודי מופקד על מספר חולים ואחראי על הטיפול בהם כולל תיאום עם גורמים טיפוליים שונים כמו: דיאטנית, פיזיותרפיסטית, עו"ס, יועצים בין מחלקתיים ומערכות טיפוליות בקהילה - כהמשך הרצף הטיפולי תוך אשפוז ואחריו. לפני ניתוח קיימת בדיקה קדם ניתוחית על ידי רופאים בכירים ורופאים מטפלים. בהמשך תתבצע הערכה של רופא מרדים וחתימה על טפסי הסכמה לניתוח ולהרדמה וכן קבלת הסבר על מהות הניתוח, מהלכו והסיכונים האפשריים.

בסיכום אשפוז יינתנו הנחיות לגבי המשך טיפול / מעקב ותצורך הזמנה לביקורת במרפאתנו. במהלך האשפוז ולאחריו הינך זכאי לקבל מידע רפואי מתוך תיקך הרפואי. קבלת המידע אינה כרוכה בתשלום ונעשית באמצעות צוות המחלקה. במידה שתהיה מעוניין במידע לאחר השחרור, ניתן לקבלו במחלקה לרשומות רפואיות בבית החולים (מותנה בתשלום).

תפריט אישי

בבית החולים נהוג תפריט אישי בארוחת הצהריים בהתאם לבחירתך ובהתאם להוראות שניתנו ע"י רופאי מחלקה. לפיכך, יש להימנע ממהבאת מאכלים מהבית.

דברי ערך

כסף ודברי ערך יש למסור לבני המשפחה או להשאיר בבית. במידת הצורך ניתן להפקידם בכספת בית החולים באמצעות אחיות המחלקה או במשרד הקבלה שבקומת הכניסה לבית החולים. בית החולים אינו אחראי לחפצים שלא הופקדו בכספת.

