

דף מידע
למטופלים ובני משפחתם



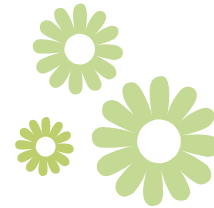
כיצד ניתן לקבל ייעוץ של עובד סוציאלי?

על מנת לקבל מידע וסיוע בנושאי רווחה עליו אמונה המחלקה לעבודה סוציאלית ניתן ליצור קשר בדרכים הבאות:

● פניה לאח/ות האחראית/ת במחלקה בבקשה לשיחה עם עובד סוציאלי.

● בטלפון שחספרו: 04-6304248

● בדואר אלקטרוני: galia_ba@hy.health.gov.il



נשמח לעמוד לשידוכים בכל עת
צוות המחלקה הסוציאלית

המחלקה
לעבודה סוציאלית



המרכז הרפואי
הלל יפה

מנהלת המחלקה: גב' גליה בן ארי

מזכירות המחלקה: 04-6304268

פקס: 04-6304473



מדינת ישראל - משרד הבריאות
המרכז הרפואי הלל יפה
מסונף לפקולטה לרפואה נ"ש רפפורט-הטכניון, חיפה
<http://hy.health.gov.il>

הצוות שלנו

צוות המחלקה מונה עשר עובדות סוציאליות אקדמאיות המיומנות בעבודה סוציאלית בתחום הבריאות. העובדות הסוציאליות הינן חלק מצוות רב מקצועי הפועל במחלקות האשפוז השונות ובמכוונים. הפניה לקבלת שירות נעשה על ידי צוות המחלקה, גורמי הקהילה או פניה ישירה של המטופל. המחלקה מיוצגת ושותפה בפעילות הוועדות המתקיימות במרכז הרפואי: ועדת אתיקה, הועדה למניעת אלימות במשפחה, הועדה להפסקת הריון והועדה למניעת אלימות מוסדית.



פעילויות המחלקה

- מינוי אפוסטרופוס לגוף לצורך ביצוע פעולה דחופה.
- טיפול בהעברה למוסד לאשפוז ממושך או לשיקום.
- פרויקט טיפול בנפגעי תאונות דרכים.
- טיפול קצר מועד לניצולי שואה.
- איתור וטיפול בנפגעי אלימות במשפחה.
- איתור וטיפול בנפגעי/ות עבירות מין ואונס.
- איתור וזיהוי ילדים וילדים בסיכון.
- הועדה להפסקת הריון - פגישות אישיות בטרם התכנסות הוועדה (בתיאום מראש).

במסגרת המחלקה לעבודה סוציאלית, יוענק לך שירות מקצועי המתבסס על יידע, מיומנות, הקשבה ויחס חם. אנו מודעים לכך כי תקופת האשפוז הינה תקופה לא פשוטה העלולה לגרום לדאגה ומתח רב. לכן, אנו נשתדל לעמוד לצידך וללוותך בתקופה זו במטרה להקל על ההתמודדות עם החולי והשלכותיו במהלך האשפוז ולקראת השחרור מבית החולים.

על המחלקה

המחלקה לעבודה סוציאלית עוסקת במתן מענה לצרכים של אוכלוסייה מגוונת בכל הגילאים ובשלבי החיים השונים. בין תחומי עיסוק המחלקה: איתור וטיפול באוכלוסיות בסיכון, איתור וטיפול בנפגעי אלימות במשפחה ונפגעי טראומה, סיוע לרווחת הקשיש, תמיכה בחולי דיאליזה וסרטן ועוד. במסגרת עבודת המחלקה מתקיימות הדרכות לסטודנטים לעבודה סוציאלית מטעם אוניברסיטת חיפה.

אנו רואים בתפקיד העובד הסוציאלי כחלק בלתי נפרד בעבודת הצוות הרפואי והסיעודי במטרה להקל על ההתמודדות עם מחלת המטופל והשלכותיה בכל מחלקה או יחידה אליה מגיע. העובד הסוציאלי עוסק בסיוע ישיר למטופלים ובני משפחתם בקשיים הנובעים מן האשפוז או המחלה.

השירותים להם אנו ערוכים:

- תכנון השחרור מבית החולים לבית המטופל או למסגרת אחרת בקהילה.
- מתן מידע לשם הכרת הזכויות והשירותים להם זכאי המטופל לאחר שחרורו.
- ביצוע התערבות במשבר הנובע ממחלה, נכות או טראומה.
- ליווי ותמיכה רגשית בעת תקופת האשפוז.
- תיאום והפנייה לגורמי הרווחה בקהילה.



העובדים הסוציאליים פועלים מתוך ראייה מערכתית של צרכי החולה ומשפחתו על פי עקרונות הטיפול הביו-פסיכו-סוציאלי. עבודתנו מבוססת ומונחית על פי חוק העובדים הסוציאליים וקוד האתיקה, החוק למען זכויות החולה, חוק העונשין ונהלי משרד הבריאות.