

# זאת זכותך!



המרכז הרפואי  
**הלל יפה**  
מומחים באנשים



מחקר ואקדמיה קידמה שירות מומחיות

## מטופלים יקרים,

ברוך בואכם אל המרכז הרפואי הלל יפה.

המרכז הרפואי שם דגש על זכותכם לקבל שירות איכותי, מקצועי ומתחשב.

הצוות הרב מקצועי של המרכז הרפואי מחויב לספק מענה כולל לצרכיכם הפיזיים, הנפשיים והרוחניים בהתאם לסטנדרטים המקצועיים ולחוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 (להלן - "החוק").

# להלן פירוט זכויותך

## הזכות לקבלת טיפול רפואי נאות

זכותך לקבל טיפול רפואי נאות בכל הרמות. טיפול מקצועי ואיכותי המתחשב גם באמונותיך, בערכיך התרבותיים ובהלכותיך הדתיות.

## הזכות לכבוד ולפרטיות

זכותך לקבל טיפול תוך שמירה על כבודך ועל פרטיותך במהלך כל שלבי הטיפול הרפואי, זכותך לבקש נוכחות אדם נוסף בעת ביצוע בדיקה גופנית.

## זהות המטפלים

זכותך לקבל מידע באשר לתפקידו וזהותו של כל עובד המרכז הרפואי המטפל בך. זכותך לדעת אם בצוות המטפל ישנו סטודנט ולתת את הסכמתך להיותו שותף בטיפול בך.

## הסכמה לטיפול רפואי

הסכמתך מתוך הבנה ומרצון לטיפול רפואי היא זכות ותנאי הכרחי לטיפול בך, למעט במספר מצבים המוגדרים בחוק. הנך זכאי לקבל מידע עדכני ומפורט בנוגע למצבך הגופני, האבחנה, אופן וסוג הטיפול המוצע, הסיכונים הכרוכים בטיפול המוצע, הסיכויים ותופעות הלוואי הכרוכות בו. כמו כן, זכותך לקבל מידע בדבר טיפולים חלופיים, אם קיימים, וכן בדבר ההשלכות של הימנעות מטיפול.

- לפני ניתוח או טיפול פולשני, יינתן לך הסבר בעל פה ותתבקש לתת הסכמה בכתב.
- אל תהסס לשאול שאלות הבהרה לפני קבלת כל טיפול רפואי
- במידה ויוצע לך להשתתף במחקר רפואי, עליך לקבל על כך מידע מפורט מראש, ולתת הסכמתך בכתב. סירוב להשתתף במחקר לא יפגע בשום צורה בטיפול הרפואי אותו תקבל. הנך רשאי לחזור בך מהסכמתך להשתתף במחקר רפואי בכל שלב.
- הנך זכאי לסגת מהסכמתך לטיפול רפואי בכל שלב של הטיפול, ולא יהיה בכך משום פגיעה ביחסים בינך לבין הצוות המטפל.

## מינוי בא כוח

זכותך למנות נציג/ בא כוח מטעמך לקבלת מידע אודות מצבך הבריאותי. כמו כן, זכותך למנות מיופה כוח מטעמך שיהיה מוסמך לתת הסכמה במקומך לקבלת טיפול רפואי.

## הזכות לשמירה על סודיות המידע

זכותך כי תשמר סודיות המידע הקשור בך. פרטים אודות מצבך הרפואי לא ימסרו לאיש אלא בהסכמתך המפורשת או בהתאם לקביעת החוק.

## הזכות לנגישות לרשומה הרפואית

הנך זכאי לקבל עותק / מידע מן הרשומה הרפואית שלך, תוך תיאום עם המחלקה או עם מחלקת רשומות רפואיות של המרכז הרפואי. עבור שירות זה ייגבה תשלום בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

## חוות דעת נוספת

זכותך להיוועץ בגורם רפואי נוסף, שאינו נמנה על סגל המרכז הרפואי בעניין הטיפול בך. הצוות יסייע במתן מידע הן ליועץ והן למטופל. יש לתאם את הייעוץ עם הצוות המטפל.

## הזכות להבטחת המשך טיפול נאות

מטופל העובר ממטפל אחד למשנהו, או ממסד רפואי אחד לאחר, זכאי לשיתוף פעולה בין המטפלים לשם הבטחת המשכו הנאות של הטיפול.

## פניה לרופא בכיר

זכותך לפנות לרופא בכיר ולאחות האחראית בכל הקשור לטיפול ולשירות שקיבלת במחלקה. הפנייה תעשה בהתאם לשעות הקבלה המקובלות במחלקה.

## הזכות לפנות לממונה על פניות הציבור

זכותך לפנות לאחראי על פניות הציבור בבית החולים בכל שאלה, הערה או המלצה.

## שעות ביקור

זכותך לקבל מבקרים במחלקה, בהתאם לנוהלי המחלקה.

## לצד זכויותיך הרבות, הנך מתבקש

- למסור מידע נכון, מלא ומפורט על מצבך הבריאותי.
- להתייחס בכבוד אל הצוות המטפל בך ואל עובדי המרכז הרפואי.
- להימנע מכל סוג של אלימות.

## הנהלת המרכז הרפואי מאחלת לך החלמה מהירה



המרכז הרפואי  
**הלל יפה**  
מומחים באנשים

למכתבים ולפניות הציבור ניתן לפנות באמצעים הבאים:

טלפון פניות הציבור: 04-6304676 | פקס: 04-6344776

<http://hy.health.gov.il>