

حقوقك !



המרכז הרפואי
הלל יפה
מומחים באנשים



מחקר ואקדמיה
שירות מומחיות קידמה

ايها المتعالج العزيز

مرحباً بك في المركز الطبي هليل يافه .

يشدد المركز الطبي على حقك بنيل خدمات طبية ذات جودة مهنية عالية،
ومراعية .

يلتزم طاقمنا المتعدد المهنيات بتزويدك بكامل احتياجاتك الجسدية،
النفسية والروحانية وفقاً للمعايير المهنية ووفقاً لقانون حقوق المريض
للعام 1996 .

إليك تفاصيل حقوقك :

١. **حقوقك بنيل علاج طبي لائق :**
من حقوقك نيل علاج طبي لائق بكل المستويات . علاج مهني عالي الجودة الذي يراعي إيمانك، مبادئك الثقافية وشريعتك الدينية .
٢. **الحق بالكرامة والخصوصية :**
من حقوقك نيل علاج مع الحفاظ على كرامتك وخصوصيتك في جميع مراحل العلاج الطبي . للمريض الحق في إحضار شخص إضافي للتواجد معه أثناء إجراء الفحص الجسدي .
٣. **هوية المعالجين :**
من حقوقك تلقي معلومات بخصوص وظيفة وهوية كل موظف من موظفي المركز الطبي الذي يقدم لك العلاج . من حقوقك معرفة إذا كان في الطاقم المعالج طالب طباً حيث تعطي موافقتك بأن يكون شريكاً في طاقم معالجتك
٤. **موافقة على العلاج الطبي المقدم :**
 - موافقتك من منطلق الفهم والاختيار على العلاج الطبي المقدم لك هي بمكانة حق وشرط أساسي لمعالجتك , ما عدا بعض الحالات المفصلة في القانون . من حقوقك الحصول على معلومات انيه ومفصلة بخصوص وضعك الجسدي، بخصوص التشخيص، ماهية ونوع العلاج المقترح، المخاطر المتعلقة بعلاجك، الاحتمالات والظواهر الجانبية للعلاج . وأيضاً من حقوقك تلقي معلومات بخصوص علاجات بديلة في حالة تواجدها، وأيضاً إبلاغك بعواقب امتناعك عن تلقي علاج معين .
 - قبل تنفيذ عملية جراحية أو علاج اقتحامي، سيُقدم لك تفسير شفهي للموضوع وسيُطلب منك تقديم موافقة خطية .
 - لا تتردد بتقديم أسئلة توضيحية قبل تلقي العلاج الطبي .
 - في حالة تم العرض عليك الاشتراك في بحث طبي، عليك أن تتلقى مسبقاً معلومات تفصيلية في الموضوع , وأن تقدم موافقتك الخطية لذلك .
 - امتناعك من الاشتراك في البحث لن يمس بالعلاج المقدم اليك . لك الحق بسحب موافقتك بالاشتراك في البحث الطبي بكل مرحلة .
 - لك الحق بالانسحاب من موافقتك للعلاج الطبي في كل مرحلة أيأ كانت، ولن يكمن في ذلك أي ضرر بعلاقتك مع الطاقم المعالج .
٥. **تعيين ممثل :**
من حقوقك تعيين ممثل أو متكلم باسمك من اجل تلقي معلومات حول وضعك الصحي .
وأيضاً، من حقوقك تعيين ممثل لك يكون مخولاً بإعطاء موافقته نيابة عنك لتلقي العلاج الطبي .
٦. **الحق بالحفاظ على السرية الطبية :**
من حقوقك أن يتم الحفاظ على السرية في المعلومات الخاصة بك . لن يتم تسليم معلومات حول وضعك الطبي لأي شخص كان , ما عدا في حالات موافقتك الكاملة , أو في حالات بحسب تعديلات القانون .
٧. **الحق بنيل معلومات من السجل الطبي :**
من حقوقك تلقي نسخة أو معلومات من سجلك الطبي، وذلك بالتنسيق مع القسم أو مع قسم السجلات الطبية الخاصة بالمركز الطبي . خدمات من هذا النوع تكون مرهونة بجباية مبلغ معين , وفقاً لتعليمات وزارة الصحة .
٨. **آراء أخرى :**
من حقوقك الاستشارة مع جهات طبية أخرى ليست متعلقة بطاقتك بالمركز الطبي في موضوع علاجك . سيقوم المركز بتقديم المعونة والاستشارة لك وللمستشاريك على حد سواء . يجب تنسيق طلب الاستشارة مع الطاقم الطبي المعالج .
٩. **الحق بضمان تكملة واستمرار علاج طبي لائق :**
في حالة تم نقل متعالج من معالج الى آخر، أو من مؤسسة طبية إلى أخرى، يكون له الحق في أن يتعاون المعالجين لضمان تكملة واستمرارية علاجه بشكل لائق .
١٠. **توجه الى طبيب من الادارة :**
من حقوقك أن تتوجه الى طبيب رفيع المنزلة وللممرضة المسؤولة في كل ما يتعلق بالعلاج والخدمات المقدمة لك في القسم . يتم التوجه وفقاً لساعات الاستقبال المحددة في القسم .
١١. **الحق في التوجه الى المسؤول عن توجهات الجمهور :**
من حقوقك أن تتوجه إلى المسؤول عن توجهات الجمهور في المركز الطبي بكل سؤال، ملاحظة أو توصية .
١٢. **أوقات الزيارة :**
من حقوقك استقبال زائرين في القسم وفقاً للانظمة المتبعة في القسم .

بجانب حقوقك العديدة، يُطلب منك :

- إعطاء معلومات صحيحة، كاملة ومفصلة بالنسبة لوضعك الصحي .
- التعامل باحترام لطاقم القسم المعالج ولموظفي المركز الطبي .
- الامتناع عن كل شكل من أشكال العنف

تتمنى لك إدارة المركز الطبي الصحة والعافية .



بإمكانك المراسلة والتوجه لتوجهات الجمهور عبر الوسائل الآتية :

هاتف توجهات الجمهور: 04-6304676 | فاكس: 04-6344776

موقع الانترنت: <http://hy.health.gov.il>