

היחידה לאף-אוזן-גרון וכירורגית ראש צוואר

עלון מידע והדרכה למטופלים ובני משפחותיהם



- מה עוד כדאי לדעת?**
- הצוות הסייעודי הוא הדואג הבלעדי לטיפול התרופתי הניתן בזמן האשפוז ולכן אין ליטול תרופות שניתנו קודם להגעה לאשפוז על מנת שתימנע כפילות בטיפול.
 - **עישון** - על פי חוק הגבלת העישון במקומות ציבוריים חל איסור לעשן בשטח בית החולים.
 - **הדלקת נרות** - קיימת פינה מיוחדת להדלקת נרות בשטח המחלקה. אין להדליק נרות בחדרי החולים מחשש לדליקות.
 - **ממונה על זכויות החולה** - ניתן לפנות לממונה על זכויות החולה ישירות במשרדי מנהל בית החולים.

**אנו מאחלים לך שהות קצרה ונעימה,
החלמה ובריאות שלמה
צוות יחידת אף אוזן גרון
וכירורגית ראש צוואר**



המרכז הרפואי
הלל יפה
מומחים באנשים

מנהל היחידה: פרופ' משנה יצחק ברורמן
אחות אחראית אשפוז: שרה בדש
אחות מתאמת: סמדר אברג'יל
אחות אחראית מרפאה: בלה רבינוביץ'
טלפון מזכירת היחידה: 04-6304664
ימי א', ד' ו-ה' בין השעות 09:00-14:00
04-6304921 ימי ב', ג' בין השעות 09:00-14:00
פקס יחידה: 04-6304885
זימון תורים: 04-6304252

ברוך/ה הבאה/ה ליחידתנו,

היחידה לאף אוזן גרון וכירורגיה של ראש צוואר במרכז הרפואי הלל יפה מסופנת לפקולטה לרפואה ע"ש רפפורט בטכניון, חיפה, ומטפלת בכל המחלות והתופעות הקשורות בחלל האף, הסינוסים, אוזניים, פה, לוע, גרון ואזורי ראש צוואר. היחידה נותנת שירותי אף-אוזן-גרון במקרים דחופים ואלקטיביים בילדים ובמבוגרים.

הצוות שלנו

ביחידתנו פועל צוות רב מקצועי הכולל: רופאים מומחים ברפואת אף אוזן גרון וכירורגית ראש צוואר; צוות סיעודי מנוסה בעל הכשרה קלינית, אקדמאית וקורסים על בסיסיים; קלינאיות תקשורת, צוות פרא רפואי הכולל עובדת סוציאלית וכוח עזר רפואי. אנו נלווה, נדריך ונסייע לך לאורך כל האשפוז והביקור במרפאותינו השונות במטרה להקל על שהותך ככל הניתן.

השירותים אותם מעניקה יחידתנו

- יחידתנו מפעילה מרפאות יעוץ ומעקב ומספקת שירותי רפואה וסיעוד בתחומים הבאים:
- שירות אף אוזן גרון כללי.
- שירות OPMD - שירות ארצי המנהל בשיתוף המחלקה הניוירולוגית.
- שירות לניתוחי אף וסינוסים.
- שירות לניתוחי ראש-צוואר כולל ניתוחי גידולים וכלוטת התיירואיד והפרה-תיירואיד.
- שירות לרפואת אף אוזן גרון לילדים.
- שירות טיפול בצרידות ובעיית קול.
- שירות מרפאה לטיפול בנחירות ודום נשימה בשינה.
- מרפאה לטיפול בבעיות בליעה.
- מכון השמיעה והדיבור.

שעות קבלת מידע וזמני ביקור בזמן האשפוז

- בין השעות 8:00-11:00 יערך ביקור רופאים בזמן הביקור תיירשו לצאת מהמחלקה.
- רופאי היחידה יהיו זמינים בשבילך ולבני משפחתך לשם מתן הסבר ומידע רפואי. שעות הקבלה הן: ימים א'-ה': 14:00-13:00.
- שיחה עם מנהל המחלקה תעשה בתיאום מראש עם מזכירת היחידה, בטלפון: 04-6304664, או בתיאום עם האחיות האחראית באשפוז.
- שעות הביקור אצל המאושפזים הן: 14:00-10:00 ו- 20:00-16:00.
- אנו מבקשים להימנע מהגעה שלא בשעות אלו על מנת לאפשר לצוות הרפואי לתפקד ללא הפרעה וכדי לשמור על מנוחת המטופלים.

שירותי רווחה

שירותים אלה ניתנים על פי הצורך באמצעות האחיות האחראית ועל פי הוראות הרופאים.

נהלי קבלה ושחרור

- בהגיעך למחלקה/יחידה תילקח ממך אנמנזה רפואית וסיעודית אשר תעזור לנו לבנות עבורך תכנית טיפול אישית. חלוקת העבודה הינה על פי שיטת ההפקדה לפיה, איש צוות סיעודי מופקד על מספר חולים ואחראי על הטיפול בהם כולל תיאום עם גורמים טיפוליים שונים כמו: דיאטנית, פיזיותרפיסטית, עו"ס, יועצים בין מחלקתיים ומערכות טיפוליות בקהילה - כהמשך הרצף הטיפולי תוך אשפוז ואחריו.
- לפני ניתוח קיימת בדיקה קדם ניתוחית על ידי רופאים בכירים ורופאים מטפלים כולל חתימה על טפסי הסכמה לניתוח לאחר קבלת הסבר על מהות הניתוח, מהלך וסיכונים צפויים.
- בסיכום אשפוז יינתנו הנחיות לגבי המשך טיפול / מעקב ותצורך הזמנה לביקורת במרפאתנו.
- במהלך האשפוז ולאחריו הינך זכאי לקבל מידע רפואי מתוך תיקך הרפואי. קבלת המידע אינה כרוכה בתשלום ונעשית באמצעות צוות המחלקה. במידה שתהיה מעוניין במידע לאחר השחרור ניתן לקבלו בעזרת המחלקה לרשומות רפואיות בבית החולים (מותנה בתשלום).

תפריט אישי

בבית החולים נהוג תפריט אישי בארוחת הצהריים בהתאם לבחירתך ובהתאם להוראות שניתנו על ידי רופאי מחלקה. לפיכך, יש להימנע מהבאת מאכלים מהבית.

דברי ערך

כסף ודברי ערך יש למסור לבני המשפחה או להשאיר בבית. במידת הצורך ניתן להפקידם בכספת בית החולים באמצעות אחיות המחלקה או במשרד הקבלה שבקומת הכניסה לבית החולים. בית החולים אינו אחראי לחפצים שלא הופקדו בכספת.