

# פנימית ב'

דף מידע והדרכה למטופל ומשפחתו

בכל פניה ושאלה צוות המחלקה ישמח לסייע.  
אנו מאחלים לך שהות קצרה ובריאות שלמה  
צוות מחלקה פנימית ב'



המרכז הרפואי  
**הלל יפה**  
מומחים באנשים

מנהל המחלקה: ד"ר יעקב ירחובסקי  
אחות אחראית: רותם נובוסלסקי  
טלפון במחלקה: 04-6304410/1

מדינת ישראל - משרד הבריאות

<http://hy.health.gov.il>

## אדון/ גברת נכבדים,

במהלך ימי האשפוז נעשה כל מאמץ להעניק לך טיפול ברמה גבוהה. אנו נלווה, נדריך ונסייע לך לאורך כל האשפוז, במטרה להקל על שהותך בבית החולים.

## הצוות שלנו

הצוות הפועל במחלקתנו הנו רב מקצועי ובו: רופאים המומחים ברפואה פנימית; צוות סיעודי בעל הכשרה לטיפול בחולה הפנימי על סוגיו. צוות פרא רפואי הכולל פיזיותרפיסטים, דיאטניות וכוח עזר.

## ההליך הקבלה למחלקתנו

בהגיעך למחלקה תתקבל על ידי הצוות הסיעודי ותשובץ לחדר בהתאם למצבך הרפואי. בדיקה על ידי אחות ורופא המחלקה תתבצע בהמשך, בהתאם לסדרי עדיפות רפואיים. כל אלו יסייעו לנו לבנות עבורך תכנית טיפול אישית להמשך אשפוזך.

בתחילת כל משמרת יציג עצמו בפניך איש הצוות המופקד על הטיפול בך, הינך מוזמן לפנות אליו בכל בעיה ובקשה במהלך האשפוז.

## שעות ביקור:

שעות הביקור במחלקה הן: 07:00 - 08:30, 12:30 - 14:00 ו- 16:00 - 21:00. אנו מבקשים להימנע מהגעה שלא בין שעות אלו על מנת לאפשר לצוות הרפואי לטפל בך ובמאושפזים האחרים ללא הפרעה וכדי לשמור על מנוחה נאותה.

## שעות קבלת מידע וביקור רופאים:

- בין השעות 10:00 ל- 13:00 ייערך ביקור רופאים במחלקה. אנא שתפו פעולה בכדי להקל על קבלת טיפול יעיל ונאות במאושפזים.
- מידע על המטופלים ניתן לקבל לאחר ביקור הרופאים, בהתאם למצב המטופל, בין השעות 12:30 - 13:30.
- לשיחה עם מנהל המחלקה ורופאים בכירים במחלקה ניתן לפנות לתיאום מול מזכירת המחלקה בטלפון: 04-6304414.

## מה עוד כדאי לדעת?

- שירותי רווחה - עובדת סוציאלית, פיזיותרפיה, ייעוץ פסיכיאטרי, דיאטנית ועוד. שירותים אלה ניתנים על פי הצורך באמצעות האחיות האחראיות או לפי הוראת הרופאים. אם אתה או בן משפחתך מעוניינים בפגישה עם אחד מגורמים אלו, אנא עדכן אותנו ביום האשפוז או במהלכו.

- תפריט אישי - בבית החולים נהוג תפריט אישי יומי בארוחת צהריים לפי בחירת המטופל ובהתאם להוראות הכלכלה שניתנו על ידי צוות המחלקה. ניתן לפנות לכוח העזר במחלקה לשם עיון בתפריט וביצוע הזמנה. שעות הארוחות הן:

08:00 - ארוחת בוקר,  
12:30 - ארוחת צהריים,  
17:00 - ארוחת ערב.

- בסמוך למיטתך קיים פעמון מצוקה הינך מוזמן להשתמש בו במצבים בהם אתה ניזקק לעזרת הצוות.
- בסמוך לכל חדר מקלחת ושירותים. גם בהם מותקן פעמון מצוקה.
- יתכן ובמהלך האשפוז נאלץ להעבירך לחדר אחר, עניין הנעשה משיקולים רפואיים בלבד. נודה על שיתוף הפעולה.
- שחרור חולים ייעשה בין השעות 13:00 ל- 16:00. חולים ישוחררו לכיתם רק עם מכתב שחרור. מכתבי השחרור יינתנו לאחר הוראת הרופא המטפל.
- **התרופות להמשך הטיפול לאחר השחרור לא ניתנות על ידי בית החולים.** ניתן לרכוש תרופות בבית המרקחת הממוקם בקומת המרתף של בית החולים בבנין אשפוז א'.
- במהלך אשפוזך הנך זכאי לקבל מידע מהצוות מאנשי הצוות המוסמכים לכך, כל אחד בתחום עיסוקו. פנייה לרופאי המחלקה תעשה בשעות הקבלה המפורסמות במחלקה. יובהר כי הצוות אינו מוסמך למסור כל מידע רפואי בטלפון.
- לקבלת העתק של מסמכים רפואיים מתוך תיקך הרפואי, במהלך האשפוז ולאחריו, יש לפנות למחלקה לרשומות רפואיות במרכז הרפואי. יובהר כי פעולה זו כרוכה, בדרך כלל, בתשלום, זאת בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
- חל איסור על עישון בתוך בית החולים.
- הצוות הסיעודי הוא הדואג הבלעדי לטיפול התרופתי הניתן במהלך האשפוז ולכן אין ליטול תרופות שניתנו קודם להגעה לאשפוז, ללא תיאום עם אנשי הצוות, על מנת שתימנע כפילות בטיפול.
- כדאי להימנע מהבאת חפצי ערך לבית החולים. במידת הצורך ניתן לאחסן חפצי ערך בכספת בית החולים הנמצאת במשרד קבלה הצמוד לחדר המיון. בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך שלא מופקדים בכספת.
- במחלקה ישנה פינה ייעודית להדלקת נרות שבת. אין להדליק נרות בחדרי האשפוז מחשש לדליקות.